

# 一座文明城市的坚守

文明是一座城市的内在气质,也是一座城市的幸福底色。“全国文明城市”,沉甸甸的六个字,是对一座城市经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设的最高综合性褒奖。历经12年的艰辛创建,2011年12月20日,贵阳入选“全国文明城市”。此后,2015年2月28日,贵阳再次入选“全国文明城市”;2017年11月17日,贵阳第三次入选“全国文明城市”;2020年11月10日,贵阳第四次入选“全国文明城市”,实现“四连冠”。如今,文明已经深深融入这座城市的血液。在创建和巩固文明城市的征程中,贵阳市坚持物质富与精神富并重,不断凝聚发展的共识、前进的力量,全市干部群众勠力同心、甘于奉献、共建共享,推动城市文明不断迈上新台阶。

1999年,贵阳市正式提出创建“全国文明城市”。从此,这座城市的文明之路开启新征程。

2002年、2005年、2008年,贵阳市连续三次荣获“全国创建文明城市工作先进城市”称号。

2007年底,贵阳市委、市政府把建设生态环境良好、生态产业发达、文化特色鲜明、生态观念浓厚、市民和谐幸福、政府廉洁高

2012年以来,贵阳市紧紧围绕“创建全国文明城市”的目标,以生态文明建设引领文明城市创建,大力培育和践行社会主义核心价值观,不断巩固提升文明城市创建成果,促进市民文明素质和城市整体文明水平不断提高。

加强体制机制建设,推进文明城市常态化管理。党政一把手负责文明城市创建巩固

贵阳市始终把文明城市创建工作作为学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和践行新发展理念的生动实践,牢固树立“文明城市人民创、文明成果人民享”的工作思路,更加注重常态长效管理,大力建设公共空间创新型中心城市,努力探索一条有别于东部、不同于西部的文明城市巩固提升发展之路。

全面实施“一把手”工程,由市委书记和市长担任文明委主任,每年市委常委会研究部署文明创建工作10次以上。

城市美景如画、社会和谐安定、群众安居乐业……如今,在贵阳处处是亮丽的文明“风景线”。

每一次入选“全国文明城市”不是终点,而是贵阳推动文明城市迈向更高目标的起点。连续三次入选“全国文明城市”的贵阳,追求更高文明程度的决心信心不断增强。

贵阳市各区(市、县)与住建、交管、市场监管、商务等相关行业主管部门积极联动,精准发力,聚焦城市社区(小区)、主次干道、背街小巷、农贸市场、公共交通等领域存在的问题,补短板、强服务等,全力推动文明城市水平再提升。



远眺贵阳城区。

## 【全力创建 载誉而归】

效的生态文明城市,作为统揽全市发展的总战略,并一以贯之,不断向纵深推进。

在创建全国文明城市过程中,贵阳市以生态文明建设为引领,一手着力转变经济发展方式,着力保护生态环境,着力完善城市功能;一手大力改善人民生活,提升市民文

明素质,改进党员干部作风,通过“三创一办”,奋力创建全国文明城市。

改革是发展的加速器。贵阳市大力调结构、转方式,把服务业放在优先发展的位置,制定加快服务业发展的“一揽子”措施;综合运用行政、法律、经济、宣传手段治理和保

## 【巩固提升 继续奋进】

提升工作,机制化常态化推进相关工作,2012年到2014年,市委常委会先后23次听取精神文明建设工作情况汇报并研究解决相关问题。

同时,每年投入2亿元社区公益事业项目资金,着力改善社区群众反映强烈的突出

## 【常态长效 再创佳绩】

建立市级统一的“数据铁笼”可视化监测、分析、考核平台,对公安、交管、住建、城管等部门“数据铁笼”实现跨行业整合,建成大城管大数据治理体系。

出台《多彩贵州文明行动—贵阳市整治脏乱三年行动计划(2015—2017年)》,提出实施城市管理“十大工程”,全力营造

## 【文明接力 永不止步】

作为全国46个生活垃圾分类重点示范城市之一,贵阳市大力推行垃圾分类,投入奖补资金1000万元并纳入各级预算,打造垃圾分类示范点110个。

贵阳市制定印发《关于大力开展爱国卫生运动为打赢新冠肺炎疫情防控阻击战营造良好环境的通告》,发动17个文明校园、112户文明家庭、212个文明单位、856个文明村镇,以环境卫生集中整治和大力宣传相结合的工作方式开展爱国卫生运动。

干净整洁、管理有序、清爽亮丽的城市环境。

大力开展创建全国文明城市“我参与、我快乐、我共享”主题实践活动,整合各级各类媒体资源,广泛动员市民群众发扬主人翁精神,形成全市共创共治共享文明城市的大宣传氛围。

2015年起,大力实施“千园之城”建设,

出台了《贵阳市推进“千园之城”建设行动计划(2015—2020年)》。

2015年至2017年,贵阳实施“三年千园”行动计划,每年安排3亿元资金,对1000个老旧小区院落进行整体改造升级,累计惠及群众512.18万人次。

2016年,将扶贫最低标准提高到农民人均纯收入6000元/年,高出国家标准50%。天道酬勤,2017年11月14日,贵阳再次入选“全国文明城市”,实现“三连冠”。

贵阳市网络问政平台通过“新闻+督察”发力,解决群众反映的民生难题,成为政府系统效能提升的创新载体,市民对文明城市的满意度不断提升,城市文明程度也迈上新台阶。

历尽天华成此景,人间万事出艰辛。

2020年11月10日,贵阳市第四次入选“全国文明城市”,实现“四连冠”。创建巩固文明城市,贵阳一直在路上,从未停歇。

再一次站在新的起点,贵阳市满怀信心,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,坚持以人民为中心,凝聚全市人民力量,不断巩固提升全国文明城市创建成果,让改革发展成果更多更公平惠及全体市民。

护水资源,大力实施“六有”民生行动计划,提高人民群众获得感;将群众评判作为衡量工作的重要标准,在领导班子和领导干部的考核中引入公众评价……

一分耕耘,一分收获。历届市委、市政府坚持不懈,全市上下团结奋斗,贵阳与全国文明城市的距离越来越近。

2011年12月20日,贵阳入选“全国文明城市”,终圆“创文梦”。

问题;组织拍摄内部纪录片“镜头对准死角”,曝光城市建设管理中存在的各类问题;在市级新闻媒体开设栏目,曝光各类脏乱问题;每年召开教师节表彰大会,在全省率先实施名校长、名班主任、名教师“三名”工程,扎实开展“9+3”教育计划……

一项项措施不断落地,一朵朵文明之花在贵阳绽放。2015年2月28日,贵阳市成功蝉联“全国文明城市”。

出了《贵阳市推进“千园之城”建设行动计划(2015—2020年)》。

2015年至2017年,贵阳实施“三年千园”行动计划,每年安排3亿元资金,对1000个老旧小区院落进行整体改造升级,累计惠及群众512.18万人次。

2016年,将扶贫最低标准提高到农民人均纯收入6000元/年,高出国家标准50%。天道酬勤,2017年11月14日,贵阳再次入选“全国文明城市”,实现“三连冠”。

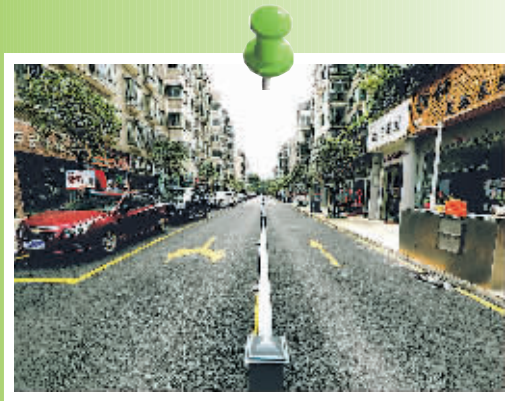
贵阳市网络问政平台通过“新闻+督察”发力,解决群众反映的民生难题,成为政府系统效能提升的创新载体,市民对文明城市的满意度不断提升,城市文明程度也迈上新台阶。

历尽天华成此景,人间万事出艰辛。

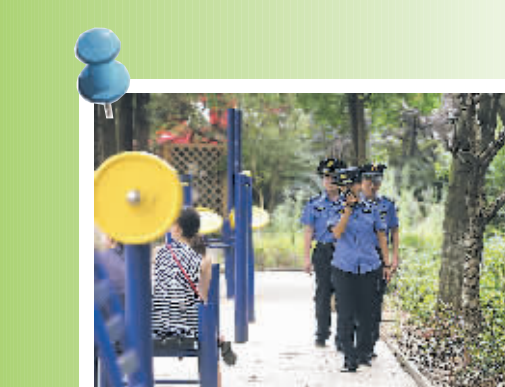
2020年11月10日,贵阳市第四次入选“全国文明城市”,实现“四连冠”。创建巩固文明城市,贵阳一直在路上,从未停歇。

再一次站在新的起点,贵阳市满怀信心,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,坚持以人民为中心,凝聚全市人民力量,不断巩固提升全国文明城市创建成果,让改革发展成果更多更公平惠及全体市民。

## 创文 成果亮点击



提升改造后的碧海第一街。



执法人员巡视环境确保市容整洁。



位于南明区电力巷的电动车集中充电点。



贵阳市政务服务大厅工作人员热情为市民服务。



整洁干净的太慈桥农贸市场。



垃圾分类智能回收机在花果园投入使用。

## 文明芬芳满筑城

建设文明城市,群众是参与者,也是受益者。城市文明程度如何,群众的口碑是最好的试金石。

经过多年的文明城市创建和巩固提升,“文明之花”芬芳满全城,贵阳的环境更整洁、设施更完善、服务更规范,让生活在这座城市的人们幸福感不断提升。

### 基础设施不断完善

34岁的邱小霞是广西人,已在贵阳工作8年,她深刻地感受到贵阳的城市基础设施不断完善、交通越来越便捷。

“我每天上下班坐公交都是刷手机,不仅有优惠,换乘还不收费,非常方便。中环、人民大道的建成让出行更加便捷。”邱小霞说,她还注意到,自己居住的小区曾经车辆随意停放,造成交通拥挤,如今,规划了机动车和非机动车停放点,解决了车辆乱停放的问题。

### 农贸市场整洁有序

小菜场大民生,农贸市场作为城市里最具“烟火气”的场所,不仅是百姓日常生活关注的焦点,也是展示城市文明形象的重要窗口。

每天都要在云岩区民生路菜市场买菜的侯明俊很有感触。“原来,菜市场上经常有积水,烂菜叶乱丢,去买菜时体验很不好。”侯明俊说。

今年以来,为了让市民的“菜篮子”拎得更舒心,贵阳市各区(市、县)开展农贸市场整治,让菜市场环境干净整洁,文明标识、温馨提示等随处可见,管理也更加规范。

“现在环境好多了,逛菜场也成为一种享受,我们吃得更加放心、安心。”侯明俊说。

### 背街小巷大为改观

平整干净的沥青路,崭新的“中国梦”主题文化墙,绿意盎然的花池……如今,家住乌当区巨功新天地小区的方明华走在五福路上,觉得是一种享受。

曾经,这条196米的街巷,让方明华和街坊邻居感到“烦心”——车辆乱停放、商户占道经营、住户乱扔垃圾等。今年,乌当区开展背街小巷整治,对五福路的垃圾池进行清理,改造成停车场和花池;平整路面,改造排污管道;绘制文化墙,整治电缆电线“蜘蛛网”乱象……

“现在的五福路,路面平整了,墙体也美化了,环境大变样,我们心情都变好了。”方明华说,今年,不只五福路,贵阳市很多背

街小巷都变美了。

### 贵阳人特别友好

“贵阳人特别友好,乐于助人。贵阳环境也好。”谈到对贵阳的印象时,贵州民族大学的留学生汉森说得最多的就是“好”字。

30岁的汉森来自孟加拉国,今年是他到贵阳的第三年。

在汉森看来,贵阳这几年最大的变化之一是轨道交通1号线的开通,跨区域出行更加方便。“我会一个人出去走走,遇到方向不明时,工作人员会耐心地指导我,这种感觉特别暖心。”汉森说。

### 市民素质更高

在市民蒋欢看来,贵阳的城市文明体现在一些细节上。

“现在大家过马路基本都能遵守红绿灯,路上的烟头变少了,很少见到垃圾。感觉贵阳市民的素质越来越高了。”蒋欢说。

蒋欢说:“如今在公交车、地铁上,看到老人上来,很多人都主动让座,这让我感到生活在这个城市很温暖。”

### 政务服务更便捷

市民杨贵敏已在南明区经营服装店20

多年。由于经营地点几次更换,她需要在工商部门变更营业执照。以前,办理营业执照过程中,一个手续要跑几个部门,开一个证明得往返几趟,等一个审批要好几个月。

现在,同样是营业执照变更,办理时间缩短了很多。“政务服务大厅实行一窗式受理,只需向一个窗口递交一次材料,第二天就可以领取新的营业执照了。”杨贵敏说,政务服务大厅还开通了24小时自助服务、一窗式服务、套餐式服务、全程免费代办服务等,遇到不懂的,工作人员还会主动帮忙指导,服务非常高效贴心。

### 文化服务更多元

“现在,贵阳的娱乐活动丰富多彩。博物馆时不时有新展,孔学堂基本每周都有活动,书店、电影院越来越多,一些著名的话剧、明星演唱会也在贵阳上演。”家住观山湖区的曹璐璐说。

在息烽县小寨坝镇排杉村,四年级学生蒲欣是村里新时代文明实践所“农家书屋”的常客。“书里有不少儿童读物,都是我喜欢的。”蒲欣说,这里还有篮球场、乒乓球台、文化走廊等设施,村里经常组织大家在这里开展篮球赛、广场舞、联欢晚会等文化活动,文化生活越来越丰富。