

# 打通配送“最后100米” 守好居民“菜篮子”

## ——贵阳完善末端配送保障机制做好花果园片区生活物资供应

花果园是贵阳最繁华的社区之一,有40万市民居住在这里。9月初,本轮疫情袭来,令往日车水马龙的花果园在静态管理中彻底“静”了下来,居民生产生活受到影响,生活物资采购困难。面对这一情况,贵阳市委、市政府高度重视,各方协同发力,打通物流运输和配送的堵点断点,在做好疫情防控的同时,千方百计抓好保供保运保配,打通物资供给“最后一百米”,让生活必需品及时送达千家万户,切实守好人民群众的“菜篮子”。

### 5家定点企业包片保供 居民吃上“放心肉、平价肉”

9月15日早上6点,一辆车身挂有“花果园片区保供车辆”横幅的冷链运输车从位于修文县的贵州养心食品有限公司出发,车辆沿着固定的线路经过40分钟路程后,直达南明区花果园片区风雨桥接驳点。车辆消杀、人员登记、卸车物资……跟车的固定配送人员把猪肉及保鲜用的冰袋卸至指定地点,随后原车返回。9月12日,贵阳市农业农村局联动南明区农业农村局以及区相关部门、街道、企业等,成立南明区花果园片区猪肉供应专班,明确贵阳嘉旺屠宰加工有限公司、贵阳黔之灵食品有限公司、贵州养心食品有限公司、贵州黔源食品股份有限公司、贵州农兴食品股份有限公司5家售卖生猪企业入驻定点区域开展猪肉配送工作。

“企业严格执行定点、定线、定人、包片‘三定一包’原则,明确专车专运往返花果园和屠宰场,物资放在指定位置后,由进驻花果园的1辆冷链运输车和3名工作人员接收,全程实现无接触配送。”贵州养心食品有限公司常务副总经理徐丹说。“装车!”随着一声吆喝,进驻花果园片区的3名养心食品公司在落实防疫措施后,将放在指定位置的1000余份猪肉及冰袋装车,准备送进花果园片区内。

“养心食品公司在花果园片区内定点区域开展猪肉配送工作,供应区域覆盖U区、L区和J区。公司进驻花果园片区的人员每天会将猪肉运至供应区域的物资接驳点,物资接驳点都在居民楼栋下的平台处,再由社区志愿者接力,按订单把猪肉送进居民家中。”徐丹说。

“今天我们接到的订单已经达到1800多单,每单是一包5斤猪肉,包括4斤肥肉和1斤汤骨,均按照政府统一规定的惠民价格每包115元出售。每天我们都会在18点前全部配送完毕,确保花果园片区居民买到价格实惠又新鲜的猪肉。”徐丹说。

目前,花果园片区猪肉保供各项工作正有序开展。截至9月15日16时,5家保供企业累计



合力超市工作人员和志愿者将物资包运上“移动超市”,准备发往接驳点。

订单达18000余份,累计配送14000余份。

### 70余辆公交车变身“移动超市” 打通物资配送“最后一公里”

“您好,您昨天买的東西到了,请开门拿一下。”9月15日15时,随着花果园小区志愿者的敲门声,居民李琴购买的物资送达。“这个‘移动超市’真的可以,我家孙子的牛奶喝完了,昨天一下单,今天就送到家门口了。”对于此次高效、便捷的购物体验,李琴赞不绝口。

花果园片区内,一辆辆挂有“基本生活物资销售点”横幅的公交车,便是李琴所说的“移动超市”。

“这些‘移动超市’都由闲置公交车组成,容量大。”市商务局相关负责人说,因人员和车辆管控,物资放在指定位置后,由进驻花果园的1辆冷链运输车和3名工作人员接收,全程实现无接触配送。“最后100米”。

在花果园L区一接驳点,几名身着白色防护服的工作人员正有序地将一批批物资从“移动超市”往下搬运。粮油生活包、蔬菜包、纯牛奶、瓶装矿泉水、水果……不一会儿,接驳点上堆满了丰富的物资。

“我们在花果园区域共开通了61辆‘移动超市’对相关订单进行统一配送,并结合实际及时调整配货的种类及数量,尽可能保障民生需求。”贵阳市农投集团“移动超市”相关负责人说,每日,贵阳市农投集团负责完成物资采购、配货后,便会在“农惠生鲜”微信小程序更新货品,市民只需将购物需求通过电话或微信发送给小区楼栋长,超市在接到小区楼栋长的统一订单后就会立马备货,并在第二天用公交车统一从门店运送到指定接驳点。在接驳点卸下的物

资,将由小区内的楼栋长和志愿者转送至居民手中。记者了解到,除贵阳市农投集团外,永辉超市、合力超市、北京华联超市均按照就近匹配、全面覆盖原则,分片包保,开通了相应的“移动超市”服务,按照“定时、定点、定线”和无接触配送原则,进行穿楼配送和售卖。截至目前,共有78辆“移动超市”开行。“在做好生鲜等基本生活物资保障基础上,我们也组织各大超市推出了不同类型、不同价格的供应包,既包括粮油、蔬菜、肉类、熟食等基本生活必需品,也包括奶粉、婴儿用品、日化用品等日用品。”市商务局相关负责人说。

目前,市农投惠民生鲜超市推出了新鲜蔬菜、鲜奶禽蛋、粮油米面等7种定制包,合力超市、永辉超市、宾隆超市、北京华联超市也分别推出了20多个20元至160元不等价位的生活物资供应包。

### “点位长+楼栋长”机制 保障“最后100米”配送

“大米收到了,感谢政府、志愿者们以及所有爱心人士,辛苦你们了!感恩!”9月15日晚,花果园X区1栋2单元的每户居民都收到了志愿者送到家门口的一袋10斤大米,感激的话语不断在居民微信群刷屏。

在静态管理期间,生活物资保供是居民群众最关心的问题之一。政府协调物资、社会各界捐赠、居民线上下单的物资到接驳点,如何打通“最后100米”,将物资安全高效送到居民手中?贵阳市率先在花果园推行“点位长+楼栋长”的“最后100米”末端配送保障机制,在社区楼栋建立保障队伍,“定人、定岗、定职责”,由属地政府指定一名干部担任小区点位长,负责统筹本小区

所有楼栋生活物资配送工作;每栋楼明确1名人员担任楼栋长,每单元配备单元长和志愿者,负责本楼栋居民生活物资需求统计、集单、下单以及接收物资并配送到家。

“有一批大米到达接驳点,来几位志愿者搬到单元楼。”9月15日18时左右,在“X区一栋二单元楼内志愿者”微信群里,单元长发布新的“配送”任务。“来了!”“马上下来。”……群内志愿者们马上响应,前往接驳点搬运物资。

“这一批物资是接到点位长通知,要免费发放给居民群众的。”据X区一栋楼栋长汪群芳介绍,志愿者到达接驳点后,立马将大米从大货车上卸下来,放置好后再由各单元的志愿者搬运到对应单元楼,一大袋五小袋共重50斤的大米,力气大的志愿者每个肩头都扛了一袋。

到单元楼后,又有志愿者将大米搬运到电梯里,从45楼开始挨家挨户发放,由居民签字确认后领取。

“我们1栋的志愿者们都很



满载生活物资包的“移动超市”。

给力”,他们都是楼栋里的居民,大家接到任务后总是第一时间响应,有搬运行物资的,有统计核对数据的,有值班值守的,有跑腿代购的,大家拧成一股绳,确保物资及时送到居民手中。”汪群芳说。

“大家有需要蔬菜、水果、油的可以在群里接龙,我们这边统计好后,统一去小区的超市采购(仅限应急物资)。”9月14日,X区一栋二单元的单元长刘先强在居民微信群里发起接龙,不一会儿就有几十名居民接龙。他与志愿者们按顺序依次给居民采购物资,还为居民垫付了采购费。

“我家好久都没吃过水果了,感谢志愿者帮我买到了哈密瓜和香蕉。”收到了物资的33楼居民杉杉说。

如今,在花果园片区,“点位长+楼栋长”的“最后100米”末端配送保障机制已取得初步成效,极大缓解了高、中风险区域楼栋居民的生活物资配送压力。

贵阳日报融媒体中心记者 宋子月 王倩 冉梓林 文/图

## 花溪区积极创建“无疫小区”

本报讯 连日来,花溪区优化细化社区防控工作方案,积极开展“无疫小区”创建工作,通过充分调动群众积极性,进一步筑牢群防群治、群防群控的疫情防线。

根据“无疫小区”创建原则、范围、标准、流程等相关要求,花溪区各个社区积极引导群众参与到创建工作中来,并结合自身实际,探索具体方法和办法。目前,花溪区多个小区已提交创建申请,相关审核验收工作正在进行中。

花溪区阳光街道办事处社区党支部书记、居委会主任胡睿说:“社区在摸清小区人口

基数和设施数量的基础上,持续优化人员通道设置和设卡。同时,还以贵州大学的教职员工等居民为基础成立临时指挥部,下设巡查、核酸检测、物资保障等五个小组,全面提高工作效率,确保创建成功。”

溪北街道溪北社区党总支书记、居委会主任周玉莲表示,社区以楼栋为单位,招募以党员为主的志愿者,参与到志愿服务和民生保障工作中,在方便居民居家生活的同时,也为小区管理提供了保障,发动志愿者做好居民服务,更有利于创建“无疫小区。”

(胡流冰川 贵阳日报融媒体中心记者 李春明)

## 坚守岗位 诠释党员本色

### ——记云岩区综合行政执法局职工花平

“花工,我们的防护服不够了,您那里还有储备吗?”“还有!我马上去仓库调。”9月15日夜,云岩区综合行政执法局环卫市场化——京筑公司技术与设备部维修班班长花平刚到家就接到了同事的电话。得知前线需要防护服后,他来不及休息,立即赶往仓库。

调货、补货、卸货……一直到次日凌晨两点他才忙完。然而休息不到3个小时,花平又开始了新一天的工作。

花平是环卫战线上的“老人”,从1991年参加工作至今,环卫战线上的所有工种他全都干过。2016年后,花平进入环卫企业负责车辆维修。自本轮疫情发生以来,由于部分同事居家隔离,他便同时肩负起了防疫物资的收运、发放以及车辆维修管理等任务,每天工作时间超过12小时。

连日来,花平每天都要先去大凹和偏坡的两家修理厂,安排当天作业车辆的维修维护和消杀

任务,还要奔走于辖区20多个垃圾转运站,开展垃圾设备设施维护维修工作。

“现在是特殊时期,有的同事无法到岗,我就要把这些工作都做好。”花平说,虽然他55岁了,精力比不上年轻人,不过在车辆维护维修等方面依然是一把好手。很多时候,花平需要钻到车底进行检查、更换零件。防护服不透风,人从车底出来后,往往一身大汗,但他从不松懈。

由于环卫作业的特殊性,很多车辆、设备都安排在夜间作业。为了确保垃圾清运工作正常开展,无论多晚,只要电话响起,花平就第一时间赶往现场抢修,有时一干就是一夜,甚至来不及休息就开始了第二天的工作。

工作中的花平话不多,一直兢兢业业。本轮疫情发生以来,他充分发挥党员的先锋模范作用,用实际行动诠释党员本色,为贵阳贵安早日取得“疫”胜利贡献自己的力量。

贵阳日报融媒体中心记者 汤利

## 观山湖区开通心理热线 24小时为民解忧

“您好,这里是观山湖区24小时心理热线,请问您需要什么帮助?”自本轮疫情发生以来,观山湖区志愿服务联合会积极响应(仅限应急物资)。”9月14日,X区一栋二单元的单元长刘先强在居民微信群里发起接龙,不一会儿就有几十名居民接龙。他与志愿者们按顺序依次给居民采购物资,还为居民垫付了采购费。

“我家好久都没吃过水果了,感谢志愿者帮我买到了哈密瓜和香蕉。”收到了物资的33楼居民杉杉说。

如今,在花果园片区,“点位长+楼栋长”的“最后100米”末端配送保障机制已取得初步成效,极大缓解了高、中风险区域楼栋居民的生活物资配送压力。

贵阳日报融媒体中心记者 宋子月 王倩 冉梓林 文/图

心理热线还经常接到紧急求助电话。9月7日,有群众焦急地打来电话说:“我的小孩才刚出生15天,现在脐带脱落处发炎有脓,打电话给医生,但在电话里说不清楚,需要到医院就诊,但无法出门,该怎么办?”得知情况后,接线的心理咨询师一边安抚咨询人情绪,一边向后勤保障人员转达信息对接相关部门,及时为咨询人解决问题。

“市民的求助还包括出行、核酸检测、物资运送等,我们都尽力帮助市民解决问题。”白宝康说。此外,还有很多热心市民希望参与志愿服务,心理热线也成了部分咨询人报名成为志愿者的渠道。

暖心的问候、贴心的引导。在抗疫之路上,心理咨询师及后勤保障组成员们为市民搭建起一个心灵港湾,在幕后用爱战“疫”。

贵阳日报融媒体中心记者 蔡婕

## 观山湖区世纪城街道—— 多措并举 把好疫情防控关

本报讯 连日来,观山湖区世纪城街道按照市、区“解封不解防、防疫不放松”的要求,做好辖区疫情防控工作,把好疫情防控关。

为守护好辖区各交通卡口疫情防控安全线,世纪城街道联合辖区公安、派出所等单位按照区委、区政府统一部署,启动疫情防控工作机制,坚守各个疫情检测点,坚持逢车必查、逢人必测,不漏一车、不漏一人。截至目前,已在金阳南路、清怡路、恒大中央广场等14个卡点设置围挡,依托防疫卡点,当好疫情防控“守门人”。

为筑牢疫情防控“安全网”,世纪城街道落实包保责任,按照“不漏一户、不落一人”

的工作原则,在沿街商铺开展地毯式摸排,要求商户及居民进出任何场所必须执行测体温、戴口罩、“一扫三查”(扫场所码,查健康码、行程码、48小时内核酸检测阴性证明)等防疫要求。针对餐饮店、便利店等商铺,严格落实核酸检测相关要求。截至目前,共出动1500余人次,排查商铺近1400余家。

在做好卡点防守及排查商铺的同时,世纪城街道做好防疫宣传工作,通过宣传海报、小喇叭、街道公众号、街道视频号,线上线下同步发力,引导居民增强疫情防控意识,加强自我防护,助力疫情防控工作。

(李珊珊 贵阳日报融媒体中心记者 蔡婕)

## “火眼金睛”识病毒 ——“火眼”核酸检测实验室背后的硬实力

9月17日,位于贵阳国际会议展览中心的“火眼”核酸检测实验室投入使用,日检测通量可达20万单管,若采用10混1的混采技术,每日可检测200万人份。

该实验室由贵阳高新区企业贵州华大基因科技有限公司负责搭建。实验室名称源自《西游记》中孙悟空的“火眼金睛”,寓意精准识别病毒。

通常情况下,一套实验室从搭建到调试再到投入使用,一般需要20小时左右。”贵州华大基因总经理黄海龙说,4套“火眼”核酸检测实验室从9月15日开始搭建,在两天时间内,完成了实验室搭建、调试以及检测人员培训,确保实验室准时投入使用。

“火眼”核酸检测实验室主要有方舱版和气膜版两种。方舱版是将实验室与大型货车结合开发

出的“移动版”核酸检测实验室,具备迅速响应、迅速移动、迅速投用的特点。此次搭建的实验室为气膜版,解决了传统实验室在某些地区建造成本高、建设周期长、物流运输困难等问题,能够满足快速部署、快速投用的防疫需求,可达到几千到上百万的日检测通量规模。”黄海龙说,气膜版“火眼”核酸检测实验室采用PVC抗菌环保材料,通过气拱形式形成双层膜结构,外膜柔软、可延展、耐寒;内膜坚韧、耐老化,通过新风系统实现舱内负压环境,确保实验室安全。

不仅如此,“火眼”核酸检测实验室还配备了众多“高精尖”仪器。其中,MGISP-NE384全自动核酸提取纯化仪在同等通量下,可将传统提取过程从6个小时压缩至20分钟,单机日检测通量可超10000例。“以往实验室

拿到检测标本后,都是靠人工手动一个一个加样、移动,而现在只需要一个机器就可以完成,时间效率大幅提升,且实现全程可跟踪追溯。”黄海龙说。

“在高科技设备、智能化系统 and 人员的支撑下,‘火眼’核酸检测实验室就如同一个自动化流水线的工厂,具有集约化、工程化、自动化等特点。一套实验室的工作人员在32人左右,加上外围支撑人员,一班人员需要70人左右。”黄海龙说,实验室最快可在4个小时内出报告结果。

据介绍,截至2022年6月底,贵州华大基因已在全球30余个国家和地区,投用了超100座“火眼”核酸检测实验室,通过过硬的技术实力,高效助力各地疫情防控工作。

贵阳日报融媒体中心记者 杨婷

## 开阳县毛云乡簸箕村—— 夫妻“爱心灶” 温暖志愿者

在这场没有硝烟的防疫之战中,开阳县毛云乡簸箕村有这样一对夫妻,他们在自家院子里搭起炉灶,为志愿者们免费提供一日三餐,为无私奉献的“疫”线“战士”送去关怀。

看到抗疫志愿者们忙碌的身影,簸箕村黄花寨组的梅学见、刘么妹坐不住了。“特殊时期,不能只看着志愿者们为我们服务,我们也要尽力帮助这些抗击疫情的‘战士’。”刘么妹说,“最近白菜都成熟了,摘回来配点洋葱就可以做火锅,虽然没有大鱼大肉,但能保证大家吃得饱。志愿者们都说我做的饭好吃。”

贵阳日报融媒体中心记者 余珉珉

在刘么妹家,每天有13名志愿者用餐,从9月2日起,她家的“爱心灶”已连开了15天。

一口大锅,一个灶台,一天除了三顿饭,还能为了志愿者们供应夜宵,这极大地解决了簸箕村黄花寨组疫情防控卡点志愿者们的用餐问题。刘么妹的丈夫梅学见说,对于他们这样的普通农村家庭,每天供应10多人的一日三餐并不轻松,但夫妇俩都觉得值。“比起这几顿饭,志愿者们为抗疫做出的贡献太多了,能为这些‘战士’们做点什么,我们心里高兴。”梅学见说。

陈瑶 贵阳日报融媒体中心记者 余珉珉