



作为服务地方经济发展的国有商业银行，今年以来，工商银行贵阳分行充分发挥金融优势和科技优势，不断增强供给能力，加快数字化转型步伐，全力助推贵阳智慧城市、经济高质量发展。

该行紧跟贵阳贵安发展步伐，运用金融、科技等优势延伸服务触角，助力贵阳建设智慧社区、智慧停车、智慧医疗等智慧场景，为贵阳建设高水平智慧城市提供金融助力、科技“智”力；聚焦科技创新企业，通过“金融+科技”为企业注入金融活水，促进大数据企业发展和传统企业数字化转型；聚焦个人金融服务，加快与科技创新的融合，打造“数据多跑路、科技多替人”、为员工赋能、让客户满意的业务模式，实现优服务提效率，不断提升客户的满意度和获得感。

金融科技赋能 服务数字经济发展

——工商银行贵阳分行助力贵阳贵安建设高水平智慧城市

聚焦民生：为城市建设增“智”力

医疗是中国工商银行服务民生领域的重要板块，工商银行贵阳分行坚持金融服务“走出去”，成立项目专班，走访多家国内知名三甲医院，了解医院建设计划，以及在资金管理、支付结算、工资代发、业务融资等方面的金融需求，并结合医院发展实际，制定专业金融服务方案，为区域医疗中心项目建设提供有力金融支持，成功与贵州贵阳入选国家区域医疗中心建设项目的4家医院实现“银医”合作全覆盖。

同时，工行贵阳分行致力于打造智慧医疗场景，患者可通过该行

协助医院建设的线上线下渠道，满足看病需求，提高看病效率；医院在工行贵阳分行金融服务的加持下，不仅解决了窗口排队长、缴费慢等难题，还建立统一支付对账平台，解决了医疗收费及多渠道对账等财务管理问题。截至目前，工行贵阳分行已为贵阳13家医疗机构进行了智慧医疗场景搭建。

除了智慧医疗，贵阳在智慧社区、智慧停车场等建设中，到处都有工行贵阳分行的身影。

在花果园智慧停车场，市民王文通过智慧停车APP，便可以从“泊

位余位查询”中查看停车位的状态，快速找到停车位。离开时，APP的AR实景导航帮助他快速找到车，刷脸即可“无感支付”离开停车场。

据统计，工行贵阳分行已为观山湖区轩宇智慧停车场、云岩区延安西路停车楼、南明区花果园立交桥南北广场停车场等建设审批3.3亿元信贷支持，并实现投放近1.8亿元，帮助全市新增超过1500个智慧停车位。同时，工行贵阳分行还搭建智慧停车系统，运用现代互联网技术，搭建无感出行智慧服务平台。只需将车牌号和工行账户绑定，在

工行搭建系统的停车场出入口，通过车辆高清视频采集技术对车牌进行识别，即可自动缴费通行。目前，智慧停车系统已在贵阳超过460个停车场上线运行。

无论是智慧停车系统，还是智慧医疗相关平台的搭建，都是工行贵阳分行聚焦民生领域，利用自身资源优势助力贵阳智慧城市建设的有力实践。该行将继续与贵阳发展同频共振，运用金融、科技等优势不断延伸服务触角，在优化民生服务、建设智慧城市过程中发挥更大作用。



▲ 工行贵阳分行与中安科技集团开展融资业务交流会。

金融+科技：为企业发展添动能

2000家企业提供服务。

“金融+科技”服务，是工行贵阳分行助力贵阳企业高质量发展的关键举措。除了通过金融科技的力量助力企业发展，工行贵阳分行还加大融资支持力度，为企业提供精准金融服务。

世纪恒通科技股份有限公司是该行金融服务的对象之一。该公司主要为金融机构、电信运营商、互联网公司等大型企业提供一站式信息服务。随着自身发展和业务需要，近年来，融资需求进一步扩大。2020年，工行贵阳分行与该公司建立了业务合作关系，为该公司提供信贷支持，解决业务发展资金难题。有了

金融活水，世纪恒通乘势而上，业务量逐年攀升，先后获评国家高新技术企业、贵州省创新型企业等。

除了支持像世纪恒通一样的大数据科技企业，工行贵阳分行也积极支持传统制造业企业加快实现智能化、数字化转型。

位于观山湖区的贵阳中安科技集团是贵阳电子信息制造业产业链中重要一环，其投资建设的中安电网公司等大型企业提供一站式信息项目之一，也是贵阳市和观山湖区的重点项目。

此前，在推进生产流程全智能化转型过程中，中安科技集团遇到了资金难题。了解企业需求后，工行

贵阳分行金阳支行制定了专门的金融方案为企业纾困解难，给予近1.7亿元融资支持，为该企业的智慧工厂建设送去“及时雨”。

“科创企业是技术创新的主体。工行贵阳分行主动为科创企业提供覆盖全生命周期的综合化金融服务方案，围绕企业初创期、成长期、成熟期等不同阶段的融资难点，匹配差异化金融服务，以金融力量助推科创企业发展。”工行贵阳分行公司金融业务部负责人说。

据统计，截至今年一季度，工行贵阳分行发放科技创新类贷款超55亿元，其中，大数据产业贷款超17亿元。



▲ 工行贵阳分行协助医院设置的智能设备，提高了就诊效率。

数字转型：为群众服务释活力

近年来，工行贵阳分行不断加快自身数字化转型优化服务。

为服务好新开户客户的售后服务，今年以来，工行贵阳分行依托互联网技术，成功投放了“新开户客户售后短信自动发送”功能，市民开户后，便会收到工行的“用卡锦囊”。其中包含了账户使用安全、开户行名称、客户经理联系电话等信息，市民通过这一“锦囊”可随时联系“专属客户经理”，获得便捷服务。目前，

工行贵阳分行企业微信客户群已达20余万户。

近日，市民孙军在工行一支行自动取款机上取款，卡被“吞”了，孙军正拨打咨询电话寻求解决办法时，自动取款机旁的音响里传来声音：“请问是您的卡被‘吞’了吗？”在得知具体情况后，“数字员工”远程为孙军解答问题，并约定在第二天内将银行卡为他邮寄到家。

为提升自动取款机故障处理效率，及时化解因故障给群众带来的

不便，工行贵阳分行通过“数字员工”对贵阳全域500余台自动取款机进行智能监测，并自动生成处理计划。针对“卡钞”“吞卡”等问题，处理时限从之前的4日缩短到目前的2日内处理完毕，还可以享受邮寄送卡服务。

此外，针对群众来电咨询的各种问题，工行贵阳分行通过大数据自动分析抓取，问题流转从之前的人工分派到智能分派转变，解决了此前人工分派及节假日分派不及时

的问题，问题处理效率得以大幅度提升。

一直以来，工行贵阳分行围绕“打造人民满意银行”的目标，坚持总行“48字”工作思路，加快科技创新与金融服务深度融合，通过科技创新、数字赋能，加快打通服务堵点、漏点，不断优服务、提效率。未来，该行将继续聚焦数字化转型，依托科技优势、金融资源，持续改进服务、不断优化体验，进一步提升人民群众的满意度。



▲ 工行贵阳分行工作人员向小朋友介绍智能机器人。

