

政务简报

▲10月23日,市委常委、市委统战部副部长徐红主持召开专题会调度“山湖同心 筑梦黔行”铸牢中华民族共同体意识和美家园慰问演出暨贵阳市民族团结进步宣传周活动筹备工作,强调要精心谋划、精心组织、精准宣传,为深化模范市建设赋能添力。(贵阳日报融媒体中心记者 彭刚刚)

▲10月23日,市委常委、市委统战部副部长徐红为市委党校秋季主体班学员作《新时代统战工作的理论与实践》专题辅导,强调要增强统战意识、把准统战政策、掌握统战方法、落实统战责任,为谱写中国式现代化贵阳实践篇章汇聚磅礴力量。(贵阳日报融媒体中心记者 彭刚刚)

推门见绿 出门见园

——贵阳贵安建设“千园之城”提升市民生态环境获得感

打好“生态牌”,深挖“绿底色”。党的十八大以来,贵阳贵安始终坚持生态惠民、生态利民、生态为民,把优美的生态环境作为一项基本公共服务,把解决突出生态环境问题作为民生优先领域,人民群众的生态环境获得感、幸福感、安全感不断增强。

在观山湖区,有一个“口袋公园”,其以宋代建筑美学为蓝本,入口处的山门刻有鸟虫篆字体的“乔松园”。沿着曲折蜿蜒的登山步道向上而行,便见崖旁“百松石”上,精心雕刻了100个“松”字,再现了“松”字上千年的演变历程。置身园内,典雅气息扑面而来,清风徐徐、鸟语花香,让人心旷神怡。

乔松园位于碧海南路与兴筑路交叉口,占地2500平方米。以前,这里是居民楼旁一片无人管理的空地,环境比较脏乱。

“公园所在地此前为一块荒地,地形为高四五米的陡坎,旁边还有垃圾池和排污井散发异味,困扰周边居民,改造工作迫在眉睫。”观山湖区城市园林绿化建设管理处规划科科长王兴介绍。

为此,观山湖区城市园林绿化建设管理处精心规划,走访征求辖区居民意见,决定将此处改造成“口袋公园”,将绿地进行整合利用,通过优化调整现有植被、补植绿植、凿岩筑路、布置休憩设施,配套文化景观等方式,以宋代古典园林样式建造乔松园,提升辖区居民的生活品质与幸福感。

“因为原址有大量松树,在改造中,我们便围绕‘松’这一主题展开,打造环

境静谧的‘口袋公园’。”王兴说。

截至目前,观山湖区已建成雨巷、乔松园、绣球园、沐光林境等28个“口袋公园”,2023年建成区绿地面积达2383.28公顷,建成区人均公园绿地面积为17.42平方米。

“建设‘口袋公园’是一件好事,让居民的生活环境得到改善,幸福感获得感提升,爽爽生活在贵阳。”市民杨福才说。

乔松园只是贵阳贵安推进“千园之城”建设的缩影。充分利用城市边角地,将闲置零散空间,通过栽种花草绿植,增加全民健身设施,把公园装进“口袋”,将绿色拥入怀中……近年来,贵阳贵安守好发展和生态两条底线,大力实施生态立市战略,建生态之城、护生态之美、走生态之路、享生态之福、筑生态之基,生态文明建设大踏步前进。

在生态城市建设中,精心布局“一核三心多组团”功能板块,加快构建“一带四廊、八河千园”的自然生态空间格局,全力打造“一心、两带、千园”生态景观,全域推进美丽城市、美丽城镇、和美乡村建设,让人民群众在绿水青山中共享自然之美、生命之美、生活之美。

数据显示,仅今年上半年,贵阳贵安建设城市绿道10.7公里,建成林荫路10.2公里,新增城市绿地65.3万平方米。“碧波映城,城托青山;人在城中,城在画里”。当下的贵阳贵安凸显生态之美、发展之美,不断描绘“开窗见景、推门见绿、出门见园、四季多彩”的美好画卷。

贵阳日报融媒体中心记者 张晨

中央生态环保督察 贵州在行动

贵阳市与美国沃思堡市 携手深化青少年交流

本报讯 10月21日,贵阳市与美国沃思堡市举行视频会议。双方商定,贵阳市将选拔20名优秀青少年,于2025年7月踏上赴美文化交流之旅,沃思堡市的青少年代表团则将于同年6月到访贵阳,以此推动两地青少年之间的友好互动与深入了解。

今年7月,由贵阳市外事办领队带领的5名贵阳高中生赴沃思堡市参加2024国际领导力夏令营项目。在沃思堡的11天时间里,我市学生们学习了国际领导力课程,并分享贵阳的特色文化和美食,与当地学生建立了深厚友谊,充分展现了良好的精神风貌,拓宽了国际视野,提高了领导力水平。

自2011年贵阳组织第一批中学生

赴沃思堡参加国际领导者夏令营以来,两市已共同组织了7批次、120余名学生及领队作为青年使者、城市代表互访对方城市,开展文化交流及体验活动。这些交流项目不仅促进了两市的文化交流,还增进了双方青年的相互了解。为此,两市还荣获中国人民对外友好协会颁发的“对华友好城市交流合作奖”“中美友好城市”等奖项。

下一步,贵阳市将继续深化与沃思堡市的友好合作关系,积极策划更多青少年交流项目,同时积极开展与沃思堡市友好学校的学生和教师交流项目,打造精品交流活动,为中美关系发展注入新活力。

(贵阳日报融媒体中心记者 常青)

贵阳完成今年路灯节能改造工作

本报讯 10月23日,记者从贵阳市综合行政执法局市政工程服务中心了解到,贵阳市今年的路灯节能改造工作已全部完成。

据了解,为积极响应国家关于城市照明绿色低碳高质量发展工作要求,贵阳市从去年开始有序推进管养范围内道路照明设施节能高效运行,主要针对道路、隧道及下拉槽等位置耗电量高、老化严重、故障率高、照明效果差的照明灯具进行节能改造。

按照工作计划,今年市政工程服务中心对火焰山隧道、黑石头大桥段照明设施进行集中提升改造,将原有408套

高压钠灯更换为LED路灯。通过节能改造,既能提升照明效果,降低路灯故障率及减少路灯电能消耗,还能减少频繁车维修作业导致交通拥堵等问题。

此外,从去年至今,贵阳市累计完成甲秀南路下坝隧道、苗圃1号隧道、苗圃2号隧道,北京西路海马冲隧道、黔春隧道、中坝隧道,北二环火焰山隧道、黑石头大桥,以及干平路隧道和孟关大道、北京路下拉槽、西二环(贵阳北站至大关立交)等路段共计2384盏路灯的节能改造工作,改造后的路灯能耗降低约42%,有效实现节能减排。

(王雪 贵阳日报融媒体中心记者 汤利)

贵阳警方集中销毁非法枪爆物品

本报讯 10月22日,以“除枪爆 护稳定 保平安”为主题,贵阳市公安局在首钢贵阳特殊钢有限责任公司修文县厂区开展集中销毁非法枪爆物品活动,对近年在“打击整治非法枪爆物品违法犯罪专项行动”中收缴和群众主动上缴的非法枪爆物品进行集中销毁。

据了解,打击整治枪爆违法犯罪,事关国家安全、社会安定、人民安宁,开展集中销毁非法枪爆物品活动,彰显党

和政府“治枪爆、除祸患、保平安”的坚决态度和坚定信心,充分展现了打击整治枪爆违法犯罪专项行动成效。据统计,此次集中销毁各类枪支127支、仿真枪2把、管制器具79把。

下一步,全市公安机关将继续加大打击整治力度,全面收缴各类非法枪支、弹药、爆炸物品、仿真枪、弩、管制刀具等物品,依法严厉打击涉枪涉爆涉弩涉刀等违法犯罪活动。

(贵阳日报融媒体中心记者 章婧)

“云上枫桥”连民心 智慧税务优效能

——贵阳市税务局打造“黔税新枫”服务模块提升税费服务质效

为深入践行“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的新时代“枫桥经验”,贵阳市税务局在全面建设新时代“枫桥式”税务分局基础上,拓展税费争议诉求“云端”解决路径,以大数据赋能税费服务,深化“码上提,马上办”及智能咨询服务等功能,创新打造“黔税新枫”服务模块,实现数据安全、系统聚合、智能分析、双向减负、高效便捷新突破,不断提升税收治理体系和治理能力现代化水平。

数字赋能“云端”快捷服务

“以前办理税务业务需要到办税服务大厅,纳税人缴费人提出的问题和咨询繁杂,基层一线税务工作人员的负担较重,不仅办税效率较低,同时争议诉求较多。”开阳县税务局第一税务分局副局长李佑发说,今年初推行“黔税新枫”服务模块以来,工作效率提高了,数据安全也更有保障。

“办税业务从线下转到线上,纳税人缴费人可以直接通过微信小程序与税务员沟通,办理完成之后,资料将通过线上反馈。这样一来,离税务局较远的乡镇纳税人缴费人可以节省一两个小时的路程时间。”李佑发表示,不仅如此,纳税人缴费人的诉求争议也能在线上及时解决。

2024年2月,“黔税新枫”服务模块在贵阳市试点运行,运用新技术拓展税费诉求争议解决新渠道。

在数据安全方面,该服务模块通过对称及非对称加密等技术,将功能模块部署在贵州省税务部门开发的“税务信用云”平台,数据存储在在内网环境,确保纳税人手机端、外网端与税务web端、内网端安全交互。

在推进系统聚合方面,使用用户界

面集成框架等技术,链接12366智能咨询、“银税企”互动服务、纳税信用管家、电子税务局等10余个平台功能入口,以微信二维码为媒介,构建集诉求响应、政策查询、涉税辅导、智能分析为“一码”的“云上枫桥”新场景。

“新技术带来了智能分析,可以帮助我们找到行业性问题特点,了解纳税人缴费人咨询最多的问题,‘对症下药’提供高质量服务。”贵阳市税务局纳税服务科科长卢征星介绍,“黔税新枫”服务模块可以自动生成“问题热力图”“问题热点统计报表”以及政策查询、税费申报、发票业务等150个问题的热度榜单,助力税务部门精准掌握区域性行业性问题特点、纳税人高频关注点。

截至目前,针对榜单反映情况,市税务局主动上门对相关单位开展个人所得税辅导563次,精准辅导280户符合条件的新设立纳税人通过信用复评为M级。

直击“痛点”“码”上减负惠民

民有所盼,税有所为。税收,一头连着“政”,一头系着“民”,税费服务就是链接两头的“最后一纳米”。

“使用‘黔税新枫’让我印象最深刻、最关注的就是可以直接在上面查询最新优惠政策等信息。”贵阳永康达医学检验有限公司税务总监李智恒说,“只需要打开这个小程序,公司的全部税务信息都能在上面查到业务也能在上面办理。”

“打开微信搜索打开‘银税企互动服务平台’小程序,点击‘黔税新枫’选项,再选择‘税政一触即查’‘实时视听答疑’‘诉求争议解决’等办理类型,纳税人不需要到办税大厅就能在线上咨询问题,还可与工作人员视频连线获得

解答。”卢征星说,“黔税新枫”为化解纳税人缴费人反映的服务热线繁忙、诉求反馈渠道不够集成、个性化诉求解决不够精准等“痛点”问题提供了明显助力,减轻了基层税务人员的工作压力,同时也便利了群众办税。

卢征星介绍,“黔税新枫”为纳税人缴费人提供“三个码上”服务。一是“码上提”,只需微信扫码即可实时提交诉求,上传更新资料。

二是“码上办”,可办理税费诉求争议事项,还可视频连线税务人员,享受争议诉求全程线上“陪办”、税费业务远程帮办。截至目前共解决诉求争议267个,其中企业诉求73个,自然人诉求194个;提供争议诉求线上“陪同办”服务78次。

三是“码上查”,可扫码实时查看诉求办理进度,查询税费政策、办税日历及行政许可、行政处罚等公示信息,打破了传统渠道的地点、场景限制。截至目前,贵阳市税务局已办理远程答疑2176次、远程传输资料796份。

完善机制 强化保障体系

为把新时代“枫桥经验”坚持好、发展好,贵阳市税务局紧紧抓住做好群众工作这条主线。

贵阳市税务局健全“1+2N+1”服务模块运行保障体系,坚持党建引领,联合N个部门,推出N条措施,打造一套评估标准,在提升“接诉即办”效率的同时,引导服务向“未诉先办”转型,让纳税人缴费人对服务过程欣喜、对处理结果欣慰。

健全矛盾争议分级分类管理机制,将

税费争议事项按复杂程度划分为简单、复杂、特殊、重大等4级,对应制定“简单事项接诉即办、复杂事项限时快办、特殊事项团队合办、重大事项联动协办”分级分类化解流程,分别明确办结时限。

健全“税务+N”协作解决机制,组建可视察疑青年志愿服务团队,配强“枫桥式”税费疑难调解团队,负责解决简单、复杂、特殊税费争议。联合公安、医保、社保、乡镇、社区、行业协会及涉税专业服务机构等,对纳税人缴费人线上提交的重大税费争议开展联动联处16次,实现涉及多部门、多层次职权的税费争议事项“一站办结”。

“之前乡镇摩托车主办理相关保险业务时,需要办税大厅提供免税证明,来来回回很繁琐。现在我们保险服务与‘黔税新枫’联动,车主只需线上获取资料审核,就能拿到免税证明办理保险业务,节省不少时间。”中国平安财产保险股份有限公司开阳支公司员工马永杰说。

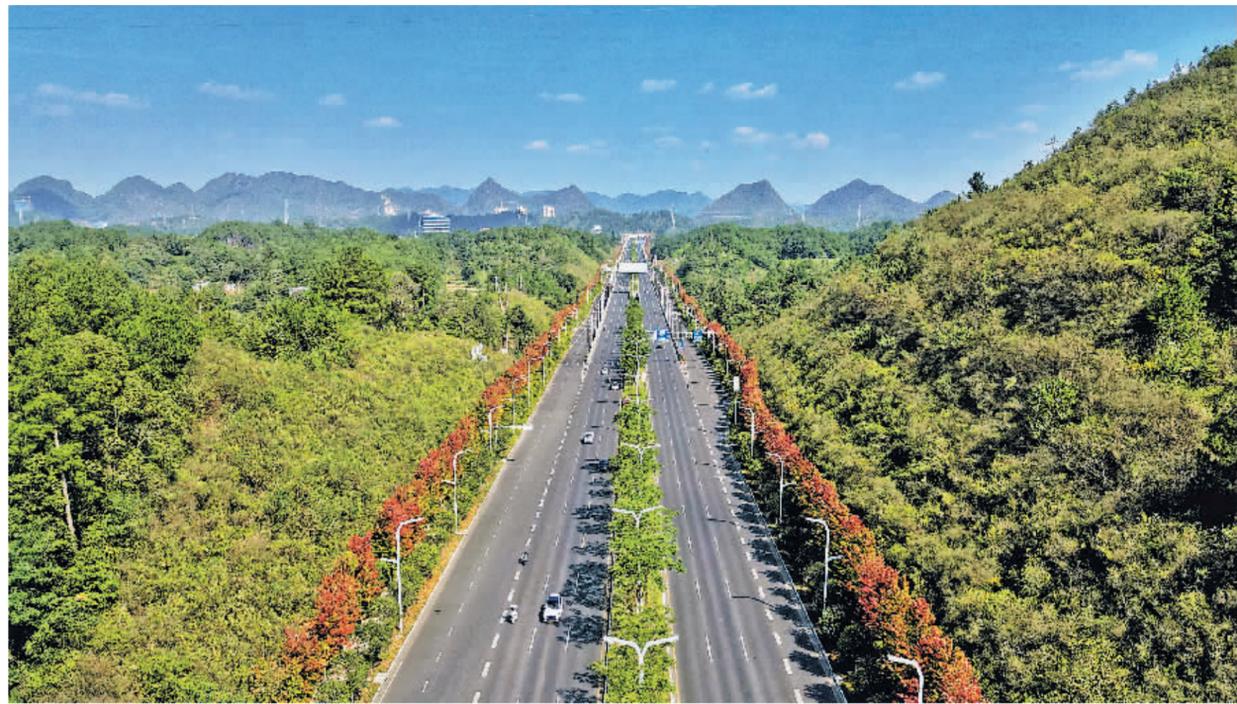
另一方面,贵阳市税务局优化闭环管理机制,提升问题整改效率。紧盯诉求收集、办理、改进全流程,实行“一站受理、后台流转、多方联动、限时回复、总结整改”模式,及时复盘分析问题,举一反三完善服务制度。

除此之外,还建立了满意度调查问题整改、税费系统使用体验收集分析、服务数据定期通报、精准推送事后兜底等工作机制,制定税费服务诉求和舆情分析联席会议制度,驻厅办税和观察员等制度,从源头规范提升服务水平。

朱翊 贵阳日报融媒体中心记者 刘云嵩



前九月贵阳空气质量改善程度排名全国第一



贵阳优良的空气质量与优越的生态环境相得益彰。图为初秋时节的花冠路。 贵阳日报融媒体中心记者 杨才江 摄

本报讯 10月22日,生态环境部公布了1至9月全国空气质量改善程度,其中,贵阳市空气质量改善程度在全国168个重点城市中排名第一。

1至9月,全国339个地级及以上城市平均空气质量优良天数比例为85.8%,同比上升1.6个百分点;平

均重度及以上污染天数比例为1.1%,同比下降0.7个百分点。从全国168个重点城市来看,贵阳在空气质量较好的前20个城市中排名第三,在空气质量变化程度较好的前20个城市中排名第一;在PM_{2.5}浓度较低的前20个城市中排名第七,在PM_{2.5}浓度变化程度较好的前20个城

市中排名第一。9月份,全国339个地级及以上城市平均空气质量优良天数比例为92.8%,同

比上升0.8个百分点;平均重度及以上污染天数比例为0.1%,同比持平。(贵阳日报融媒体中心记者 曾秦)



修文县小箐镇 80余盏“失明”路灯何时能亮?

本报讯 近三个月来,修文县小箐镇主路及支路的路灯大半“失明”,给居民带来不便。这里的路灯何时才能修复?10月22日,贵阳日报传媒集团“融媒问政面对面”栏目带着群众“问题”,前往小箐镇,直面问题,解决问题。

记者通过现场走访了解到,小箐镇的主路小箐西路、小箐东路以及支路石锦路、兰谷路总长约1.5公里,安装了120余盏路灯。居民郭女士告诉记者,大概从7月份起,镇上主路及支路的很多路灯都不亮了,目前除小箐西路上约200米路段的路灯正常亮灯外,其余路段几乎“全黑”,“路灯不亮,晚上都不敢出门散步。”记者从郭女士提供的视频看到,夜晚的街道一片漆黑。

“我和同事每天早上7点就开始打

扫街区道路卫生,由于临近冬季,天亮得晚,只能靠携带的肩灯照明打扫。”环卫工人黄师傅告诉记者。小箐镇上有两所学校,不少学生、家长也希望路灯早日修好,方便大家出行。

为何路灯三个多月仍未修复?当天,融媒问政记者现场采访了小箐镇党委书记、宣传委员王永林。

王永林说,小箐镇街区的路灯于2016年安装。经该镇协调供电所对路灯线路全面排查,目前仅该镇加油站路段的40余盏路灯正常亮灯,其余路灯不亮,主要是埋在地下线路使用年限过久、老化损坏等原因所致。

“此外,由于小箐镇还存在居民冬天天用电负荷重及‘四大运营商’线缆布置杂乱的问题,存在一定安全隐患,经

过和修文县工信局、县三电迁改专班、镇供电所和通信运营商公司商议,小箐镇政府决定开展小箐镇主街强弱电线路改造,在进行街区电力改造的同时,一并规范“四大运营商”通信线缆,解决“蜘蛛网”和安全隐患问题。”王永林介绍,为避免重复施工和资源浪费,路灯线路修复工作将一体进行,因此路灯修复工作有所延后。

关于改造工作的完成时间,王永林表示,10月中旬,小箐镇主街强弱电改造

中涉及供电所和“四大运营商”的方案均已确定,并已完成变压器安装、电杆选址等工作,“预计12月底全面完成,让路灯恢复亮灯,保障居民安全出行。”王永林说。

(贵阳日报融媒体中心记者 王晴 刘庆)

