

“一堆事”变“一件事” “多次跑”变“一次办”

——南明区推动“高效办成一件事”重点事项落地落实

“没想到现在开办餐饮店这么方便，到政务大厅一个窗口就把所有手续办完了。”10月底，准备在花果山Q区开餐饮店的钟俊到南明区政务服务大厅办理开办餐饮店“一件事”，对办事效率连连称赞。

起初，钟俊是怀着“可能比较麻烦”的心态到政务大厅办事的。“我从同行那里了解到，以前开店办理手续要到不同窗口填写各种申请材料，有可能还要跑几次。”钟俊说，但在这次办事过程中，他在窗口工作人员的引导下一次就提交了所需材料，不到两个小时就拿到了营业执照。相关部门对经营场所联合勘验后，两天就拿到了食品经营许可证，店铺得以提前开业。

与钟俊有同样感受的，还有办理企业信息变更“一件事”、企业破产信息核查“一件事”、退休“一件事”等事项的广大群众。群众的办事获得感，得益于“高效办成一件事”在南明区的落地落实。

今年以来，南明区深入贯彻落实中央、省、市关于“高效办成一件事”有关决策部署，坚持以高质量发展统揽全局，注重改革引领和数字赋能双轮驱动，着力在政务服务领域取得新突破，为“强省会”贡献力量。

到8月底，南明区已全面落实国务院明确的13项2024年度“高效办成一件事”重点事项。截至11月初，累计办件量达4.4万件，居全市第一，平均办理时限压缩60%，办理环节压缩85%，办事群众提交材料数量压缩58%、跑腿次数压缩90%。

南明区政务服务中心相关负责人介

绍，“高效办成一件事”是将多个部门相关联的“单事项”整合为“一件事”，实现只到一个窗口，提交一次材料，多个事项一次联办、审批结果一次反馈。企业、群众可通过线上自助网办、线下窗口联办两种方式办理“一件事”。线上自助网办时，进入贵州政务服务网主页的“高效办成一件事”专区，选择想办理的“一件事”，按照提示填写信息、上传材料，就能轻松完成申请。线下窗口联办时，可通过区政务大厅的自然人/法人综合窗口提交申请材料，进行办理。区政务大厅还设有网申辅导区，由专职辅导员提供在线申报服务，避免群众线下等待时间过长。

今年，南明区强力抓改革，把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，区委、区政府抓好调度“牛鼻子”，明确由区政务服务中心牵头抓总，责任部门提高认识合力攻坚，对标对表、逐项分解工作任务，围绕18个方面重点任务，确定48项工作要点，逐一明确任务牵头部门、责任部门，全面推动各项改革落地落实。

“工作开展以来，我们及时成立‘高效办成一件事’业务攻坚组，组织13项‘高效办成一件事’重点事项具体牵头部门会商研讨20余次，着力解决业务流程、表单优化、材料流转、数据共享等方面难点问题。”南明区政务服务中心相关负责人说，该中心在2023年推进“一件事一次办”改革工作经验的基础上，创新建立“三套机制”，即横向协同机制、纵向联动机制、跨区联办机制，着力打通跨部门、跨层级、跨区域壁垒，构

建纵横多跨协同办理机制。

工作人员的服务能力是影响群众办事体验感的重要因素。南明区持续锻造业务“尖刀兵”，依托“一窗通办”改革成效，将“一件事”服务功能与综合窗口叠加，通过部门培训、晨会轮训、组长抽查等形式，多轮次、有重点、分步骤地开展综合窗口工作人员业务培训，提升“一件事”业务能力。同时，深化拓展咨询辅导、网申辅导、远程导办等多种服务模式，靠前服务，让“一件事”办理有速度更有温度。

南明区政务服务中心在咨询台、综合窗口、LED宣传屏等区域展示、宣传“高效办成一件事”相关信息，为前来办事的企业、群众提供办事指南。南明区政务服务中心多维度、多形式、多渠道开展“高效办成一件事”宣传，让更多企业、群众广泛知晓“高效办成一件事”改革以及改革带来的便利。

在线上，南明区第一时间梳理13项重点事项并完善咨询电话等个性化要素，制作事项办事指南，将办事指南上架“南明政务服务”微信公众号“改革前沿”专栏，并推送《“高效办成一件事”手机扫一扫“码”上就知道》、企业、群众扫码即可获取13项“一件事”办事指南、办事指南、常见问题等信息，并

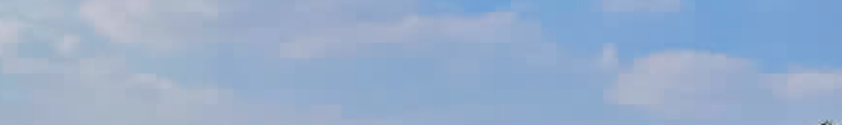
在“南明政务服务”上发布。

在线下，制作13项重点事项清单展板、宣传折页等，在区政务服务大厅显著位置摆放，滚动播放宣传视频，咨询台、综合窗口、网申辅导区工作人员积极引导企业群众申办各项“一件事”，并鼓励企业群众对“高效办成一件事”建言献策。

同时，开展“高效办成一件事”进法院、进医院、进园区、进商圈、进社区“五进”宣传活动，精准开展宣传引导。其中，企业破产信息核查“一件事”从法院源头开展宣传；制作新生儿出生“一件事”宣传资料，在南明区妇幼保健院定向宣传；聚焦企业全生命周期，借助商圈、园区等服务平台，向300余家企业、商户讲解宣传涉企服务8项“一件事”；向社区发放南明区“高效办成一件事”宣传折页，重点宣传贴近民生的新生儿出生、退休和残疾人服务“一件事”等。

随着2024年“高效办成一件事”重点事项落地见效，南明区一批高频、面广的“一件事”实现高效办理，线上线下政务服务能力整体提升。下一步，南明区将持续从企业和群众视角出发，努力在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”，以更加务实的举措服务企业和群众，进一步提升企业和群众获得感，推动政务服务持续提质增效。

贵阳日报融媒体中心记者 冉梓林



微光成炬践善行

——记全国学雷锋示范点花溪区萤光公益志愿者中心

今年9月，花溪区萤光公益志愿者中心（以下简称“萤光公益”）从贵州城市职业学院搬至花溪区新时代文明实践中心。此次走出校园、面向社会，意味着该中心将进一步推动萤光公益志愿微光成炬、彰显青春担当。

“萤光公益是在校园孵化的公益组织，如今走出校园，文明实践主题更加多样，志愿者类型更加丰富，学雷锋特色实践品牌也更加规范化、系统化。”萤光公益发起人、秘书长李伟介绍。

萤光公益筹备初建于2015年，是贵州省高校里第一个以“公益”为名的大学生社团。从小受到雷锋精神熏陶的李伟立志学雷锋做好事，他进入贵州城市职业学院之后，在学校的支持下成立萤光公益志愿团队，利用课余时间开展志愿服务。

“那时我才上大一，对于公益和慈善的理解不深，就是想多做一点正能量的事情。”李伟说，每一位志愿者都像是一只萤火虫，单独的光亮微弱，但一群萤火虫汇聚的光亮却可以照亮前行的路，为需要帮助的人带来希望和力量。

大学毕业后，李伟成为贵阳市城市职业学院的一名老师，萤光公益志愿团队的办公地点也落脚于此，不断发展志愿者，为更多人提供力所能及的帮助。

时间来到2022年，在花溪区文明办、花溪区民政局的大力支持下，萤光公益志愿团队注册登记成为民办非社会公益组织，更名为贵阳市花溪区萤光公益志愿者中心，这是贵州省第一个由高校社团孵化成功的公益组织。

2023年，萤光公益荣获中宣部命名的全国第八批学雷锋示范点。

从团队初建到获得殊荣，9年间，萤光公益在坚守奉献中践行新时代雷锋精神，成立15支志愿服务队，聚拢志愿者2876人，服务时长298921小时。在此过程中，萤光志愿者坚持扎根乡村，积极协调衔接社会资源融入社区治理，“一老一小、一残一救助”等公益项目，据初步估算，萤光公益已服务全省36个县区、43所小学、39个敬老院，累计27392人次受益。

今年，萤光公益从校园搬出，迁

至花溪区新时代文明实践中心。这里是花溪区面向广大群众开展理论宣讲、主题教育、文化宣传等活动的有形新阵地，是提升群众思路觉悟、道德水平、文明素养的宣传教育平台，更是打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众“最后一公里”的重要途径。

搬到新家后，萤光公益每天有两名工作人员驻守花溪区新时代文明实践中心，开展咨询、策划、服务等事项，一有时间，萤光公益志愿者、贵州城市职业学院大三学生陈美杰都会过来帮忙。“每次来都咨询如何成为志愿者。以前萤光公益志愿者的招收范围大多局限在校园内，现在有更多社会爱心人士参与，萤光的力量会越来越强大，光也会越来越温暖。”陈美杰说。

自9月份起，萤光公益每个周末都连续两天开展文明实践和志愿服务。“每次的活动主题都不同，参加的人员类型也更丰富，既有高校学生，也有社会爱心人士。”李伟介绍，搬新家后，萤光公益已经开展“我和国旗合个影”、志愿巡河清螺、道德模范进校园宣讲、敬老爱老文明实践等多项活动，均取得不错的效果。

自2020年建成启用以来，花溪区新时代文明实践中心构建区、乡（镇、街道）、村（社区）三级联动网络，打造“中心、所、站”三级服务阵地，搭建理论宣讲、教育、文化、科技与科普、健身体育等“5+N”平台，成立了1支志愿总队、8支专业志愿服务队、17支志愿服务分队、190支志愿服务小队，现有萤光公益志愿者中心、菊林书院、阳光妈妈志愿者协会等社会志愿服务组织，打造出“我为花溪添朵花”“小小‘院’望”“百年党史·一路高歌”“花溪·少年说”等多个特色项目，以项目活动为基本形式，常态化开展文明实践志愿服务活动。花溪区精神文明指导服务中心主任张海军说，花溪区将持续搭建公益组织与政府、社会、高校的交流桥梁，通过与文化驿站、文明实践特色项目的合作，把文明实践带到基层一线，送到群众身边，用文明实践行动倡导新时代文明风尚，不断增强群众的获得感和幸福感。

今年，萤光公益从校园搬出，迁

贵阳日报融媒体中心记者 李春明

白云区:农文旅融合激发乡村振兴活力

在古银杏树下观赏景色，在石龙粉黛观赏基地拍照留念，在周边山头登高眺远……上周末，白云区牛场布依族乡石龙村迎来一波游客小高峰。

在石龙村各个游客聚集的区域，不少村民摆摊售卖原生态蔬菜、野生菌等土特产以及咖啡等饮品，形成一个周末小集市。石龙村白岩组村民王邦芬是其中一位摊主，连日来，她每天都在白岩组古银杏树附近摆摊卖炸洋芋。

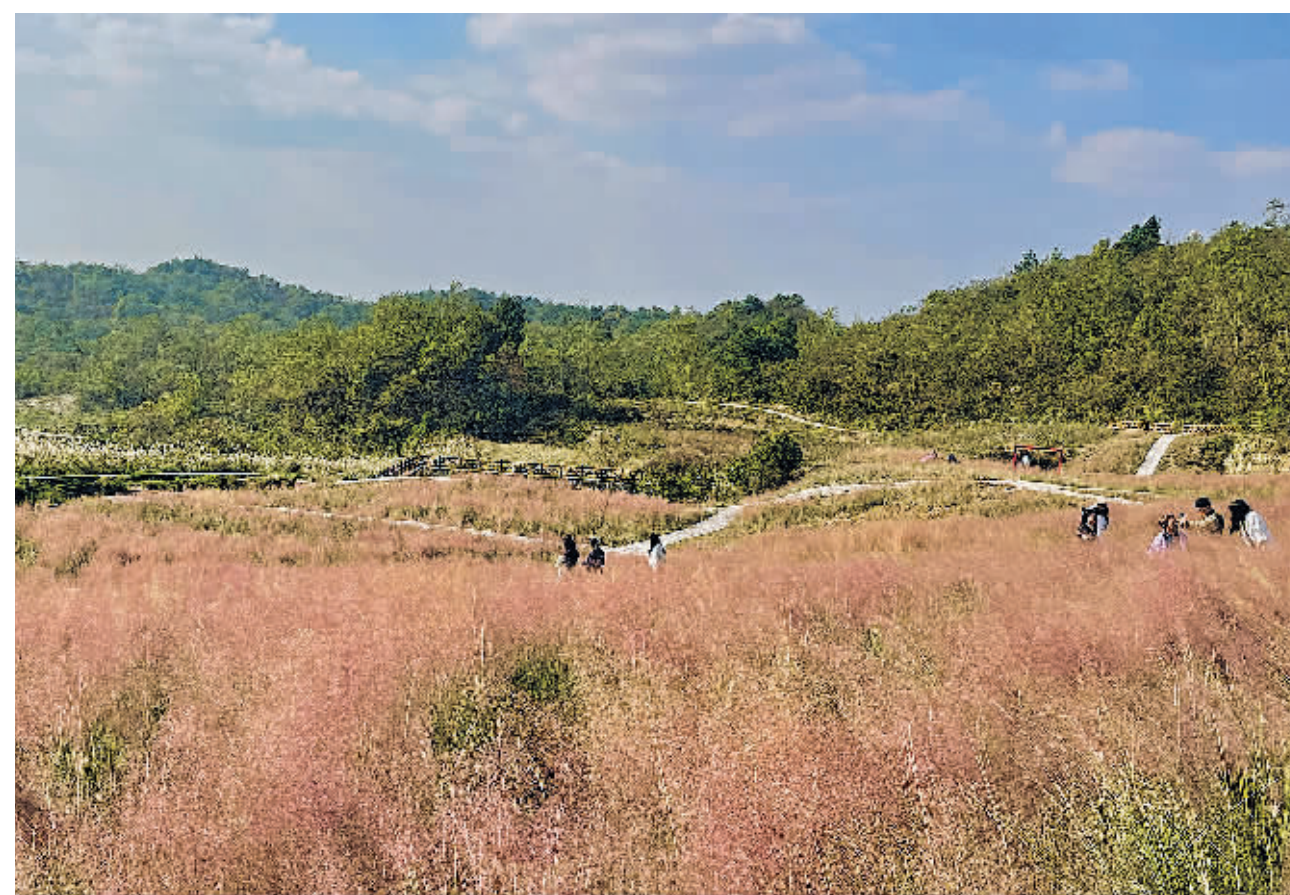
“这些洋芋都是今年村里邀请农科院专家带我们种的好品种。我每天早上七八点钟就开始摆摊，生意好的时候，备货卖完都不够，一天要卖千把块钱。”王邦芬说。

石龙村是牛场布依族乡的7个少数民族村寨之一，森林覆盖率达68.6%，全村下辖石坎组、白岩寨、火烧寨、大木厂4个村组，布依族、苗族等少数民族占全村人口的87%，以往是一个传统的农业村寨。

近年来，白云区全面推进乡村振兴，派驻驻村工作队，选派包村干部等长期驻扎石龙村指导党建发展工作。石龙村从党支部建设抓起，夯实基层战斗堡垒，完善了村“两委”相关机制制度，组织党员干部进家人户开展走访工作，还邀请农业专家帮助调整农业产业结构。

驻村工作组和村“两委”班子通过走访发现，石龙村具有红色资源、民族民俗文化资源、生态资源等发展优势，决定整合多方资源发展乡村旅游产业。

发动群众捐献民族民俗旧物件建立石龙民族民俗文化馆，发动村民组建石龙村布依山歌歌舞队；设计开发重走长征路体验线路、民族民俗文化体验项目等多条村级旅游线路；修缮古银杏观赏台，盘活闲置土地资源建设石板田现代农业田园综合体项目，种植黄金奈李、猕猴桃等物，丰富游客游玩体验……在各方的全力推动下，石龙村的乡村旅游项目实现多点开花。



游客在石龙粉黛观赏基地游玩。

9月，石龙粉黛观赏基地的20余亩粉黛乱子草开花，形成一片粉色花海，吸引不少游客前来游玩；10月，石龙村白岩组的两棵古银杏树叶陆续变得金黄，众多游客到银杏树下留影打卡……石龙村的秋日美景依托社交网络广为传播，吸引了越来越多的游客。

石龙村“白果人家”农家乐老板罗春燕对石龙村近期高涨的人气感受深刻：“国庆假期店里都是满座，银杏黄了以后，来看银杏、爬山的人也很多，每天都有客人来店里，周末的时候更热闹，有时一天要接待30多桌。”

年逾四十的罗春燕曾在省外打工多年，近年来，每次回家她都感到大变样，因此，在三四年前选择回家开起了农家乐。“进村的盘山公路又平又好走，村里家家户户房子都改造得更漂亮，乡村旅游带来人气。”罗春燕说，回乡发展的路子选对了。

石龙村只是白云区推动乡村农文旅产业发展，助力乡村振兴的一个缩影。近年来，白云区全面推进抓党建促乡村振兴工作，通过产业布局和文化提炼，着力实施党建文化铸魂、现代产业壮体、乡村建设塑形三项工程，打造宜居宜业和美乡村示范廊带，推动乡村农文

旅融合发展，形成了牛场乡石龙村乡村旅游、艳山红镇尖坡村草莓采摘体验观光游、沙文镇陡山村户外越野等网红打卡地。

当前，白云区立足特色资源持续推进农业现代化，因地制宜发展乡村旅游、休闲农业等新兴产业新业态，通过贯通产销、融合农文旅，着力推动乡村产业发展壮大，让农民更多分享产业增值收益，推动农业多种功能挖掘与开发、农村多元价值转化与释放、文旅新质生产力引入与集聚融合，努力实现产业旺、农村美、农民富，全面推动乡村振兴。

贵阳日报融媒体中心记者 梁婧文 / 图



观山湖区世纪城街道人大工委——收集民意集民智 为民解忧暖民心

本报讯 “现在晚上回家有了路灯，明亮又安全，感谢街道人大工委为民办实事。”日前，观山湖区世纪城街道管线上城小区和金色时代小区的道路新装了路灯，居民对此赞不绝口。

“今年以来，街道人大工委持续开展‘人大代表进选区 服务群众零距离’活动。活动中，人大代表深入基层一线，收集居民意见建议，及时汇总到街道人大工委。街道人大工委认真办理代表建议，积极整合辖区各类资源，协调解决群众的‘急难愁盼’问题。”世纪城街道人大工委有关负责人介绍，此前，观山湖区人大代表、贵州地中海大酒店总经理陈金芬在入户走访中了解到，辖区金色时代小区

至华东学校路段没有照明设施，晚自习回家的学生和晚上回家的居民多有不便。于是，在街道人大工委和人大代表的积极协调下，爱心企业出资在该路段增设了4盏照明设施。此外，儿童娱乐设施亟待提升改造，上道路路需要拓宽等一批民生实事也落地完成，有效提升了居民群众获得感、幸福感和安全感。

“接下来，我们街道将坚持党建引领，充分发挥人大代表职能，聚焦群众热点难点，延伸基层治理触角，以完善基础设施为切口，着力打造人大代表‘前沿’履职服务窗口，以看得见、摸得着的事实好事改善民生。”世纪城街道有关负责人说。（徐肇珍 贵阳日报融媒体中心记者 帅弋）

观山湖公安分局——

进校园开展安全教育和安全检查

本报讯 连日来，观山湖公安分局组织人员深入辖区校园，开展系列安全教育宣传活动和安全检查工作，进一步推进平安校园和法治校园建设，增强在校学生的法治意识和安全防范能力，营造和谐稳定的校园环境。

活动中，民警通过PPT展示和互动问答的形式，用浅显易懂、生动幽默的语言，为学生们上了一堂生动的法制安全教育课。民警详细讲解了校园霸凌的特点、危害及可能产生的法律后果，指导学生提高辨别是非的能力，在遭受不法侵害时勇敢地拿起法律武器维护自身权益。

“游戏好友说有不花钱就能得到游戏装备的渠道，你们觉得这是真实的吗？”“把你的电话卡借给我用用，一天100块，你愿意吗？”“哪位同学愿意上来配合警察叔叔做个游戏？”……民警通过情景再现的方

式加强反诈知识宣传，让同学们“沉浸式”体验“购买游戏装备”“线上抽奖”“追星类”“冒充客服”“租售电话卡”等多种诈骗手段的严重危害，了解学习防范诈骗的知识。

在安全检查方面，民警对学校的“护学岗”落实情况、监控系统、消防设施、紧急疏散通道、学生宿舍、食堂及校园周边等重要区域进行逐一检查，并详细了解学校的安全管理制度、日常安全巡查记录以及应急预案的制定与执行情况，确保安全隐患及时发现及时消除。

观山湖公安分局将持续以“时时放心不下”的责任感和“事事落实到位”的执行力，全方位做好护校安园工作，全力营造平安和谐的校园环境，全面夯实校园安全根基，筑牢校园安全防护网。（贵阳日报融媒体中心记者 蔡婕）

贵阳市顺海国有林场——

实施木兰科植物收集与保存项目

本报讯 为进一步加强保护珍稀濒危植物，有效维护生物多样性，贵阳市顺海国有林场在鹿冲关森林公园实施国家重点保护野生木兰科植物收集与保存项目。

该项目旨在通过科学的方法，收集并保存木兰科植物，实现资源可持续利用，推动生态文明建设。据悉，该项目总建筑面积260亩，分为三大区域：新建木兰科植物引种繁育区、新建木兰科植物收集与保存区、抚育管理原有木兰科植物收集种植区。其中，新建木兰科植物引种繁育区占地5亩，将在此进行野外调查并收集10种野生木兰科植物；新建木兰科植物收集与保存区占地95亩，计划引种收集30种木兰科植物；抚育管理

原有木兰科植物收集种植区占地160亩，将对公园内原有的木兰科植物进行定株抚育管理，并进行补植补种。

目前，项目各项建设内容正有序推进，预计2025年4月完工。项目建成后，将增加鹿冲关森林公园内的木兰科植物6000余株，包括乐东拟单性木兰、西康天女花、鹅掌楸等珍稀濒危植物以及含笑属、木莲属、玉兰属等具有重要利用价值的种类。

据了解，木兰科植物作为显花植物中最古老的科之一，在基础研究和实际利用上都具有重要价值。项目的实施，不仅有助于推动贵阳、贵州的生物多样性保护工作，还将为生态文明建设提供有力支撑。（贵阳日报融媒体中心记者 章婧）

市综合行政执法支队经开大队——

专项治理厨余垃圾 筑牢食品安全防线

本报讯 11月13日，记者从市综合行政执法支队经开大队了解到，该大队通过开展宣传教育和专项检查，在辖区全面开展厨余垃圾专项治理行动，以有效规范辖区厨余垃圾收运及处理秩序，筑牢食品安全防线。

该项治理行动从10月份开展以来，已出动执法人员630人次、车辆99台次，共检查餐饮门店692家、诊所医院8家、宾馆酒店25家、商场超市31家。据悉，该项治理行动将持续开展，通过加强日常巡查频次，严厉打击非法收集、运输和处理厨余垃圾行为，确保群众餐桌安全、饮食健康。（李珊珊 贵阳日报融媒体中心记者 汤利）

检查，督促商户定期清洗厨余垃圾容器，避免造成污染。同时，详细了解厨余垃圾的具体去向，积极引导商户与具有资质的企业签订清运协议、建立日常登记清运台账。

该大队执法人员在对辖区商场超市、餐饮门店、宾馆酒店等开展全面排查时，向商户普及厨余垃圾处置的相关法律法规和规章制度，提醒商户自觉杜绝随意倾倒厨余污水、违规收运和混装厨余垃圾等行为。另一方面，执法人员还对厨余垃圾收集容器外观整洁度、垃圾是否溢出、是否混装等进行