

# 贵阳日报

GUIYANG DAILY

2024年12月 星期一 2 农历甲辰年十一月初二 第15970期 今日8版

中共贵阳市委机关报 贵阳日报传媒集团出版 国内统一连续出版物号:CN 52-0032 邮发代号:65-2

## 锦绣大地满目新 ——西部地区乡村振兴观察

4版

## 同舟共济山海间 ——共建“一带一路”绘就国际合作新图景

5版

## 贵阳贵安:数智赋能“小窗口” 打开改革“突破口”

贵阳日报融媒体中心记者 鹿静

服务“小窗口”,改革“突破口”。今年初印发的《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(以下简称《指导意见》)明确,到2027年,基本形成在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务体系,实现企业和个人两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效,大幅提升企业和群众办事的满意度、获得感。

贵阳市政务服务中心坚持以人民为中心的发展思想,从企业群众的实际办事需求出发,紧盯发展改革需求,加强协调联动,扎实推进13项重点事项“一件事”改革。

目前,13项“一件事”已落地运行,平均办理时限减少60%、平均申请材料减少58%、平均跑动次数减少82%、平均申请表单减少80%、平均办理环节减少85%。

如今,贵阳贵安正以数智赋能政务服务,营造更加便捷、高效、公平、透明的营商环境。

**“线下跑”变“数据跑”**

“高效”就是要顺应数字化发展趋势,充分运用大数据、人工智能、物联网等新技术,推动线上线下融合发展,实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化。

例如,开办餐饮店在贵阳需要填多少次表?答案是“一次”。

南明区是开办餐饮店“一件事”省级试点,在全省率先落地开办餐饮店“一件事”改革,通过智能终端实现“一次申请、两证齐发”。

近日,市民钟俊拿着租房合同、身份证等资料来到南明区政务服务大厅办理餐饮营业执照。

在网申辅导区,钟俊在电脑前登录贵州省政务服务网,不懂如何操作的他,请来一旁的工作人员帮忙办理。

“来之前,我咨询以前办理过的朋友,说要跑好多次。”钟俊表示,这次他已做好多跑几趟的准备。然而,办理速度超乎他的想象——只跑了一趟政务服务中心,填了一张表,钟俊就拿到了营业执照。“太快了!省心又省力,我要回去给朋友宣传宣传。”他高兴地说。

为推动开办餐饮店“一件事”快速落地,贵州省、贵阳市两级市场监管局整合资源、简化流程,积极推进智能终端系统上线运行。

不仅是餐饮店事项办理,在贵州省政务服务网,“高效办成一件事”服务涵盖从注册登记到经营发展再到注销退出的全过程。

现在的贵阳,涉及企业信息变更、开办运输企业、开办餐饮店、水电气网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、企业注销登记等的全生命周期“一件事”,申请人在网上就能办理,所有事项都能找到对应的办理流程 and 所需材料,各部门事项的跑腿次数。

**“单项办”变“全链办”**

今年,按照贵州省退休“一件事”工作要求,贵阳市精心部署,强力推进,市政务服务中心会同人社、卫健、医保、公

积金、公安等部门,建立联络员机制,编制办事指南、整合简化表单、规范材料流转、开展业务培训。

退休“一件事”通过整合跨部门事项重构业务流程,将退休资格确认、养老待遇核定、医保在职转退休、退休提取住房公积金、户籍确认等9个事项打包为“一件事”,为广大企业职工和灵活就业人员提供更加便捷、更高效、更有温度的退休经办服务。

贵州轮胎股份有限公司有近万名职工,每个月,该公司人事干部夏海至少要为10余名职工办理退休相关事宜,他说:“以前办退休要在社保中心、政务大厅来回跑,至少一个月才能办完,现在方便多了。”

退休“一件事”的集成化服务,推动单位、部门间数据的互通共享,建立由经办部门跑腿、数据共享、一站式服务的企业职工和群众“退休一件事”工作程序。退休经办申请材料由原来的11份优化为6份,办理时限由31个工作日缩短到23个工作日,申办人跑动次数由5次优化为1次,办理环节由9个压缩为1个,退休“一件事”联办效能全面体现。

“现在选择联办,月初到社保中心提交档案,月底拿结果,职工只需填一张《退休“一件事”联办申请表》,大数据让我们办事越来越方便。”夏海说。

据统计,贵阳市退休“一件事”已为

群众联办社保退休、独生子女父母奖励金、医保退休、提取公积金等业务7600余笔。

现在的贵阳,涉及新生儿出生、教育入学、残疾人服务、退休、社会保障卡服务等的全生命周期“一件事”,均可登录贵州省政务服务网办理,也可线下到政务服务中心办理。

**“办成事”变“好办事”**

近年来,贵阳开设“办不成事”窗口,并将其作为发现问题、整改问题的窗口。此外,还通过夯实政务服务“好差评”工作基础,及时准确了解企业和群众对政务服务的感受和诉求,接受社会监督,有针对性地改进政务服务、提升政府工作效能、优化营商环境。

事办得越实、越好办,群众的满意度就越高。

贵阳市立足企业和群众的实际需求,积极在更多领域、更大范围实现“高效办成一件事”,鼓励各地区从实际出发,改革创新,大胆探索,统筹各区(市、县、开发区)结合区域特色,创新推出个性化“一件事一次办”服务。

提交资料、开具免税证明、购买保险、办理审车业务……近日,在开阳县政务服务中心办证大厅,窗口工作人员很快就为群众办理了摩托车年审业务。

(下转2版)



## 贵阳贵安向社会征集 2025年数智赋能场景建议及解决方案

本报讯 12月1日,记者从贵阳市大数据发展管理局获悉,即日起至12月10日,贵阳贵安面向社会各界征集2025年数智赋能场景建议及解决方案,依托征集到的建议和方案,打造一批典型应用场景。

此次征集活动是贵阳贵安深入贯彻党中央、国务院关于数字中国建设的决策部署,落实“数字活市”战略的具体举措,旨在以数据融通、开发利用及人工智能技术更好服务高质量发展、高效能治理、高品质生活,增强数智赋能体验感、获得感,不断满足人民日益增长的美好生活需要。

此次征集的内容围绕数智赋能群众、企业、基层、政府四大领域,聚焦教育医疗、养老托幼、社会保障、交通出行、文化旅游、公共安全、生态环保、城乡住房、社会治理、政务服务、创业就业、人才服务、产业发展、乡村振兴、基层减负等方向,按照“数据驱动、价值共创、普惠共享、注重实效”

的原则,选取反映最强烈、最迫切的问题,以及覆盖面大、受益面广、社会效益明显、可行性强、具备可持续运营模式的方案,会同各相关部门谋划打造一批典型应用场景。

社会各界可通过三种方式参与征集,一是登录“爽贵阳”APP提交方案;二是通过电子邮件,将方案发送至 dsjyrytec@guiyang.gov.cn;三是通过信函将方案邮递至贵州省贵阳市观山湖区市级行政中心市大数据局A627室(邮编:550081)。咨询电话:87988254。

(贵阳日报融媒体中心记者 钱丽)



扫码查看公告

## 乌当区设立 全省首家“家、校、法”共享法庭

本报讯 近日,乌当区人民法院设立全省首家“家、校、法”共享法庭,探索“司法+学校+家庭”联合护“未”新模式,通过法院与学校、家庭的紧密联动,对留守未成年人家庭进行家庭教育指导,共同保护未成年人合法权益,促进未成年人健康快乐成长。

日前,乌当区人民法院邀请辖区学校部分留守未成年人家庭到区“家、校、法”共享法庭家庭教育指导中心,通过法官一对一、面对面和远程视频的方式,提供家庭教育指导服务。

平平(化名)是此次受邀的未成年人之一。平平的父母离婚后,母亲离家,父亲外出打工,他跟爷爷奶奶生活。当天,平平爸爸通过视频方式共同接受家庭教育指导。

“平平对我们说,他很想爸爸,希望您抽出时间陪陪孩子,可以通过视频的方式多和孩子说说话……”法官的话还没说完,平平就对着视频高喊:“爸爸,我想你了!”平平爸爸的眼眶顿时湿润。

通过法官的耐心劝导,平平爸爸认识到自己作为监护人的失职,他向

法官表示,今后会更加关心孩子,陪伴孩子健康成长。

当天,娜娜(化名)和妈妈一起来到共享法庭。自从父母离异后,娜娜爸爸对孩子的抚养和教育疏于关心,还拒绝支付抚养费。

“爱护和抚育子女不仅是中华民族的传统美德,也是应尽的义务,孩子父亲的不作为有悖法律和道德,为了维护娜娜的权益,妈妈应该勇敢拿起法律武器。”共享法庭法官了解娜娜的情况后,为娜娜妈妈讲解了法律知识,并劝导其用法律维护孩子的权益。

“感谢法官为我和孩子提供的指导,我一定会拿起法律武器维护好孩子的权益。”娜娜妈妈说。

“法官面对面提供家庭教育指导是乌当区人民法院主动普法的重要方式,普法只有‘接地气’,才能‘有人气’。司法保护不能止步于孩子的‘一时周全’,还要让家庭保护‘实时在线’。”乌当区人民法院有关负责人说,接下来,将继续发挥司法力量,不断探索预防未成年人受侵害的体制机制,提升未成年人保护社会治理效能。

(贵阳日报融媒体中心记者 黎荣)

## 三个“前置”促项目“一气呵成” ——南明区南横街片区城市更新项目高质量推进见闻

贵阳日报融媒体中心记者 李佳旭

### 项目名片

南明区南横街片区(曹状元街区)城市更新项目东南侧为文昌南路、西靠中华南路、北接都司高架桥、南抵中华南路,规划改造城市老旧小区、打造特色街区、修缮重点文保,主要建设内容为“一园”“四街”“一巷”“十七院”。项目由贵阳南明锦绣公司负责策划设计、建设运营,城市老旧小区改造内容为配套基础设施类和提升类改造,涉及1700余户;特色街区打造内容为特色街道和背街小巷,涉及曹状元街、南横街、护国路、文昌南路等街区景观外立面打造;修缮重点文保包括戴蕴珊别墅和王伯群故居,并新建、改造文保周边建筑。

项目全部建成后,将完善城市功能,优化产业结构,改善周边人居环境。项目总投资5亿元,分两期建设,一期工程已于2023年9月完工,二期工程正在抓紧施工,预计2025年6月完工。



11月27日,人们从曹状元街状元楼前走过。 贵阳日报融媒体中心记者 梁超摄

### 现场直击

曹状元街得名于贵州首位武状元曹维城,拥有悠久的历史。随着时间的推移,曹状元街已成贵阳重要的历史文化街区之一,见证了这座城市的发展与变迁。

2023年4月,南明区南横街片区(曹状元街区)城市更新项目启动,仅5个月,一期项目就完工并开街运营。目前,二期工程正在加紧施工中。

记者从贵阳市发展改革委了解到,曹状元街区项目之初就紧扣省委“一群三带”和市委“一核三中心多组团”发展战略,紧盯“一河一道两片”历史文脉体系和“省会核心区、筑城客厅”目标,在实践中突出“城市核心、老城灵魂、文化高地、精神家园”的定位,充分吸取当地居民、文化历史专家、专业运营机构的意见和建议,从专业技术、市场运行、经济测算、民生需求等角度反复推敲论证,推动特色街区整体谋划、一体推进。

11月27日,记者在位于曹状元街的城市第三幼儿园改造项目现场看到,工人正在搭建校舍第二层。“这是我们二期项目中的一期,按照周边文保单位戴蕴珊别墅的时代风格进行改造,年底就能完工。”南明锦绣公司总经理陈敏说。

项目从策划、设计、施工,到资产收租、招商运营全产业链全周期管理,一气呵成,在陈敏看来,主要原因是采取了“文

化前置、资产前置、运营前置”的方式。

“文化前置就是要充分挖掘历史文化,做足文化输出。”陈敏介绍,作为老贵阳城“九门四阁”之一的大南门核心区,曹状元街区拥有贵阳老城垣(文昌阁—大南门外)、南明遗址、王伯群故居、戴蕴珊别墅与曹维城“一门三进士”在内的遗址。围绕“文创一条街”的定位,结合曹维城的人物IP,曹状元街区以“学艺”“赶考”“祈福”“中榜”等串联起来,打造了状元广场,升级了“状元楼”,设置了“状元阁”,让游客亲历一场“中榜”之旅。

(下转3版)



## 建设“大通道” 助力大开放 ——贵阳综保区国际物流通道发展纪实

2版

### 市井百态 烟火筑城

8版



甲秀新闻

贵阳网

## 爽贵阳APP

下载“爽贵阳” 开启“爽生活”

贵阳贵安城市智慧民生综合服务平台

