

推动更多“一件事”高效办成

——白云区持续擦亮“贵人服务·简便宜心”特色营商环境品牌

近日,在白云区政务服务大厅综合受理窗口,辖区居民谭峰通过打包联办退休“一件事”业务,仅用十来分钟就完成了退休手续初审办理,之后相关流程将通过后台系统在不同部门之间流转,谭峰不用再跑第二趟。“以前听同事说办理特殊工种提前退休手续很麻烦,因为涉及很多个部门,所以特地来政务服务大厅咨询,没想到这么快就办好了。”谭峰说。

白云区以“高效办成一件事”为契机,由区政务服务中心等多部门联动打包办理的退休“一件事”业务,通过加强部门协作,明确职责分工,简化经办流程和审核材料,将退休人员领取养老金资格认定、视同缴费年限认定、养老金核定发放、独生子女资格认定、在职转退休登记、住房公积金提取等事项实行跨部门打包联办,企业、群众仅需进行一次告知、填写一份申请表、提交一套材料,即可线上线下办理个人退休业务,有效减少办事环节、精简办事材料、压缩办事时限。自今年8月退休“一件事”服务上线以来,已累计办理退休“一件事”业务250余件。

“一件事”服务模式不仅在办理提前退休、提取公积金、办医保、领取独生子女奖励、户籍信息确认等业务上可行,不少涉企业务也获得办事对象的极大肯定。

10月25日,贵阳癸水农产品有限公司破产管理人、贵州公达律师事务所律师唐良春在白云区政务服务大厅综合窗口提交了贵州省企业破产信息核查“一件事”申请表,仅仅4个工作日,就拿到9个相关部门反馈的13项核查情况,高效办结企业破产信息核查业务。

以往办理企业破产信息核查,破产管理人需要逐一到破产企业涉及的不动产、企业登记、税务、社保、海关等相关部门进行多项信息查询,需携带相关材料往返于多个部门,跑动次数多、所需时间长、办理流程繁、办事成本高。



白云区政务服务大厅工作人员为办事群众提供业务咨询服务。

得益于企业破产信息核查“一件事”的推出,如今,只需填写一张申请表,“菜单式”勾选事项、提交资料即可“一次性”完成申请。办理时限从45个工作日减少至7个工作日,申请材料从32份减少至5份,跑腿次数从9次减少至零次,有效破解企业破产信息核查等涉企业务的难点堵点。“只到一个窗口,填一张表,就能一站式办好,真的太方便、太高效!”唐良春说。

这只是白云区推动“高效办成一件事”工作进一步优化政务服务的一个缩影。今年以来,白云区认真贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》等相关文件精神,按照国家、省、市要求,积极推动“高效办成一件事”改革。

白云区以利民便民为出发点和落脚点,按照“一窗受理、一次告知、一表申

请、一窗出件、一次评价”的工作原则,配合牵头部门整合企业和群众视角的“一件事”,通过“整合表单、整合材料、优化流程、编制指南”,破解跨部门跨层级审批跑动多、流程繁、周期长的痛点,推动企业群众办事由“多地、多窗、多次”向“一地、一窗、一次”转变,为企业和群众实行“一揽子”打包服务,“一站式”便捷办理,通过“一次告知、一表申请、一套材料、一窗受理、一次办结”,实现更深层次的“减环节、减材料、减时限、减跑动”,着力提供更为优质的政务服务环境。

同时,该区还强化部门联动汇聚工作合力,充分发挥政务服务中心的桥梁和纽带作用,多次组织相关部门召开“高效办成一件事”工作专题会,明确部门职责、优化简化流程,确保责任落实到位,建立平台式协同机制和“高效办成一件事”联络群,实现信息互通、环节

对接、链条契合,安排专人值守公示咨询电话,确保可以为咨询企业群众答疑解惑,为企业和个人提供更优质的延伸服务。

例如,针对辖区行动不便的残疾人,白云区政务服务中心、区卫健局、区残联等多部门,在政务服务大厅办理残疾人服务“一件事”的基础上扩面增效延伸服务触角,组织医疗专家“进村入户”开展上门服务,为辖区67名行动不便的重度残疾人办理残疾评定,办理和换发残疾证业务,并帮助困难残疾人“一站式”并联办理困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴资格认证等,全力化解残疾人行动不便、经济压力大等困难,打通服务残疾人群体的“最后一公里”,获得群众肯定。

白云区以高质量办好“一件事”为切入点,用心用情托起便民利企的稳稳幸福感。截至11月底,企业信息变更“一件事”、企业注销登记“一件事”、开办运输企业“一件事”、退休“一件事”、残疾人服务“一件事”等13个国家“高效办成一件事”项目均已在白云区落地见效,并进入常态化办理阶段,企业和群众通过“高效办成一件事”(线上线下)总办件量达20095件。

政务服务环境是一个城市文明最直观的“窗口”,体现着一个城市开放包容的品格。接下来,白云区将持续深化“高效办成一件事”改革,聚焦企业和群众多元化、个性化、便捷化的服务需求,进一步推动政务服务方式多元化、流程最优化、材料最简化、成本最小化,在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”,推动更多“一件事”一次高效办成,在提升群众办事体验、优化营商环境上持续发力,不断增强企业群众的获得感和满意度,持续擦亮“贵人服务·简便宜心”的白云特色营商环境品牌。

贵阳日报融媒体中心记者 梁靖 文/图

共青团白云区委开展慰问活动 向新就业群体青年送去关怀温暖

本报讯 为充分发挥“红动力+青引擎”党建联盟体系作用,擦亮“云尚青引擎”工作品牌,12月3日,共青团白云区委走进美团外卖白云区时代新居站点开展“团团送暖 青春同行”慰问活动,向新就业群体青年送去关怀温暖。

活动中,共青团白云区委向外卖站点的从业青年送去保温杯、面罩、手套等爱心礼包46份,并与站点负责人、青年代表深入交流,详细询问他们的从业环境、服务保障及工作困难。同时,团区委还认真征求他们对青年工作的意见建议,了解他们在权益维护、技能提升、婚恋交友等方面的“急难愁盼”,鼓励他们积极融入白云发展格局,充分发挥行业的独特优势,主动参与到社区治理、志愿服务当中,实现与城市的“双向奔赴”。

下一步,共青团白云区委将坚持用好党建带团建制度机制,持续探索共青团在“两企三新”领域为党聚人、为党育人的有效路径,延伸工作触角,创新服务模式,持续在凝聚、服务、引领上下功夫,推动团的工作向新就业群体覆盖,不断提升“两企三新”青年的归属感和获得感,激发“两企三新”领域青春动能。

(贵阳日报融媒体中心记者 梁婧)

白云区专项整治医保基金违法违规问题

本报讯 12月6日,记者从白云区医疗保障局获悉,区医保、卫健、财政等多部门联动,通过抓好自查自纠、加强集中检查,强化数据赋能等多举措开展医保基金违法违规问题专项整治工作,守好人民群众“看病钱”“救命钱”。截至目前,已完成全区89家定点医药机构现场检查,查处违规使用医保基金43.33万元。

工作中,白云区医疗保障局与卫健、财政等部门加强联动,形成医保基金监管合力,不断强化医保基金监管,全力开展医保基金违法违规问题专项整治工作。一方面,白云区医保局严格抓好自查自纠,结合《定点医疗机构违法违规使用医疗保障基金典型问题清单》《定点零售药店违法违规使用医疗保障基金典型问题》等重点违法违规行为,组织全区定点医药机构全覆盖自查。目前,已组织医保基金违法违规专项整治自查自纠约谈会两次,集中约谈定点医药机构195家,追回定点

医药机构自查违规使用医保基金87.98万元。

另一方面,该区全面开展集中现场检查行动,引入第三方机构,配合开展现场检查工作。开展专项整治以来,已完成89家定点医药机构的现场检查,发现问题78家,查处违规使用医保基金43.33万元,解除医保协议2家,(拟)中止医保服务协议2家,约谈定点医药机构8家。区医保局、区财政局、区卫健局还组成检查组,每季度开展联合指导检查,目前已开展约谈警示教育2次,联合约谈定点医药机构63家。

同时,该区还强化数据赋能,通过开展大数据监控模型筛查工作,组织糖化血红蛋白检验项目核查、男女项目混用、超执业范围开具普通针剂、死亡人员发生医保结算费用等核查工作5次,认定违规使用医保基金金额6.52万元,切实维护医疗保障基金的安全。

(李金金 贵阳日报融媒体中心记者 梁婧)

白云消防举行冬季消防安全宣传活动

本报讯 冬季是火灾及一氧化碳中毒事故的高发期,为预防安全事故发生,12月4日,白云区消防救援大队组织党员、宣传员、绿丝带志愿者组成宣传队走进白云区艳山红镇摆拉村,通过进村入户方式开展冬季消防安全宣传活动。

活动期间,白云消防宣传人员针对村民入睡前关闭门窗烧炭取暖现象普遍,老年人、未成年人防范意识差等特点,对老、弱、病、残、孤寡、留守等特殊群体开展“面对面”宣传活动,发放了《自建房消防安全知识》《家庭火灾两分钟防火法》《电动车消防安全常识》等宣传手册,向村民普及一氧化碳中毒知识,列举生活中常见一氧化碳中毒的原因和防范措施,告诫村民日城路灯和交通信号灯损坏”协商会等。

白云区还以“企业之家”建设等为抓手搭建政企对话平台,建立县级领导干部“一对一”联系商会、民营企业工作机制,协调解决商会、企业发展中存在的困难问题,并为民营企业提供需求登记、政策咨询解答、问题建议收集等服务。今年以来,区委、区政府主要领导及分管领导共主持召开民营企业座谈会4次。

(贵阳日报融媒体中心记者 梁婧)

沙文镇开展国家宪法日宣传教育

本报讯 12月4日是国家宪法日,连日来,白云区沙文镇深入乡镇村居、学校、企业等开展国家宪法日法治宣传教育活动,进一步提升全镇村(居)民的法治意识,营造浓厚的法治氛围。

活动中,工作人员在沙文镇集镇中心区域开展宪法集中宣传活动,通过设置宣传展板、发放宣传资料、开展法律知识竞答等方式,向过往群众介绍《宪法》的重要地位以及与日常生活紧密相连的法律条款,鼓励现场群众积极参与互动,提升法治意识。活动当天共发放法治宣传资料100余份、有奖知识竞答小礼品50余份。

同时,沙文镇还开展了法治宣传进农村、社区、学校、企业等系列主题活动。蒙合村举办了法治宣传坝坝会,采用通俗易懂的语言,使村民能够更加深入地了解法律知识,从而让法治观念和法治意识在群众心中生根发芽;云航社区居委会邀请村居法律顾问聚焦居民普遍关注的婚姻家庭、邻里关系等法律问题,结合具体案例为群众提供法律建议,引导村民运用法律武器来维护自身合法权益;在沙文小学,志愿者们向学生们宣传《未成年人保护法》《道路交通安全法》等法律法规,提醒他们在日常生活中要注意自我保护;在白云区红城洗涤中心企业,志愿者们向大家介绍了《民法典》《劳动法》《安全生产法》等与企业密切相关的法律知识,提升员工法律素养。

据了解,今年以来,沙文镇已累计开展法治宣传进农村200余次、进社区30余次、进学校10余次、进企业100余次;各村(社区)累计为辖区群众提供免费法律咨询120余次,解决群众实际问题20余起。

下一步,沙文镇将不断创新普法方式开展法治宣传进活动,用群众“看得见、容易懂、记得住”的方法,增强普法实效,引导广大群众知法于心,守法于行,营造尊法学法守法用法的浓厚氛围。

(贵阳日报融媒体中心记者 梁婧)

泉湖街道南湖社区宪法宣传“进校园”活动举行

本报讯 为大力弘扬宪法精神,增强未成年人法治观念,12月4日,白云区泉湖街道南湖社区新时代文明实践站联合泉湖派出所走进辖区云城小学开展“未你而来·护你成长”宪法宣传“进校园”活动。

活动中,泉湖派出所法制副校长向同学们介绍了《中华人民共和国宪法》的重要地位以及学习宪法对于同学们成长的意义,号召全体同学认真学习宪法知识,做尊法守法用法的好少年。随后,法制副校长结合实际案



建立“并联式”协办机制 搭建诉求响应平台 白云区扎实推进民营企业诉求办理

本报讯 12月5日,记者从白云区获悉,该区通过建立“并联式”办理机制、整合资源凝聚合力、搭建诉求响应平台等多举措推进民营企业诉求办理,不断优化营商环境,为辖区民营经济高质量发展保驾护航。今年以来,白云区共开展各类座谈培训、政企交流会等19场次,参与企业代表500余人次;“企业之家”受理企业诉求855件次,办结841件次。

工作中,白云区着力优化破解难题方法,依托区工商联的桥梁纽带作用,建立民营企业诉求“并联式”协办机制,收到企业反映问题诉求后,相关部门联动办理、及时办理并向企业反馈处理结果,确保企业诉求得到有效处理和反馈,实现政企之间良性互动。同时,为提高民营企业办事效率和满意度,该区建立实行容缺审批机制,允许申请人在办理企业登记注册等行政审批事项时,

针对基本条件具备、主要申报材料齐全且符合法定条件,但次要条件或手续有欠缺的行政审批事项,采取预先受理和审查的审批方式,登记部门先行受理、先行审核,并在申请人承诺的期限内补齐相关材料后,及时出具审批意见。目前,白云区政务服务中心可容缺办理16个事项。

在整合资源凝聚合力方面,白云区用足用活党委政府行政资源,认真履行党委政府统筹协调、政策落实、分析监测、投诉维权、沟通交流、纾困解难等工作职责,为民营企业提供全方位多样化服务。今年以来共开展各类培训座谈、政企交流会等19场次,参与企业代表500余人次。该区还充分激活行业部门政策资源及民营企业自身社会资源,发挥其在推动创新和科技进步等方面的优势作用,多方合力拓宽民营企业融资渠道,加强人才引进和培养,共同促进就

业创业、技术创新进步、经济提质增效。

白云区还通过开展部长接待日、集中交办会、专题协商会、政企对话会等方式搭建企业诉求响应平台,帮助企业畅通问题反映渠道。如该区采取“走出去、请进来”的方式开展部长接待日活动,将及时走访与接待制度紧密衔接起来,针对民营企业提出的具体问题或困难,及时走访接待的对象,对处理结果进行跟踪落实;针对量大但相对简单的企业诉求事项,白云区会定期组织召开民营企业诉求集中交办会,按照“属地管辖、分级负责”和“谁主管、谁负责”原则,针对民营企业提出的难点、痛点、堵点问题,逐项逐条提出解决措施,确保民营企业反映的问题诉求“事事有交待、件件有结果”,进一步搭建服务企业的平台,增强企业与政府及相关部门的沟通协作。

同时,针对情况复杂、涉及部门多、

解决难度大的疑难事项,该区采取专题协商会进行集中研究,分门别类做好诉求核实、转办督办和跟踪问效工作,在“政策有效供给、强化政企合作、优化营商环境、保护企业合法权益”等方面出硬招、见实效,努力破解诉求建议。今年,该区先后组织和推动召开“贵州垣泰节能环保技术有限公司停止生产、厂房拆除等相关事宜”专题协商会、“沙文农创城路灯和交通信号灯损坏”协商会等。

白云区还以“企业之家”建设等为抓手搭建政企对话平台,建立县级领导干部“一对一”联系商会、民营企业工作机制,协调解决商会、企业发展中存在的困难问题,并为民营企业提供需求登记、政策咨询解答、问题建议收集等服务。今年以来,区委、区政府主要领导及分管领导共主持召开民营企业座谈会4次。

(贵阳日报融媒体中心记者 梁婧)

排队抓尾 固本强基 白云区牛场乡以党建引领促乡村振兴

本报讯 11月28日,记者从白云区获悉,白云区牛场布依族乡坚持以“黔进先鋒·贵在行动”为总载体,深入实施“筑固工程”,扎实推进“五个一”行动,全面开展基层党组织“排队抓尾、双整双创”,通过“抓两头带中间”,推进基层党建引领乡村振兴高质量发展。

今年以来,白云区牛场布依族乡党委围绕“五个基本”建设,对标“五个看”,结合上年度综合考核、“擂台比武”、述职评议结果,统筹运用巡察反馈问题等负面清单考评体系,评定出先进村党组织1个,后进村党组织1个,中间村党组织11个,并建立党委书记亲自抓、组织委员协助抓、包村领导分片抓、村党支部书记具体抓的“排队抓尾”工作机制,通过精准施策整顿、紧抓示范培育、激励赶超先进等措施,对全乡13个村分级分类推动“后进赶先进、中间争先进、先进更前进”。

针对后进村党组织,牛场乡靶向定位,聚焦“村集体经济发展滞后,联农带农能力不强”的主要问题,精准制定整顿提升方案,建立“区联系领导指导抓+

乡党委书记带头抓+包村领导具体抓+党建办、村党组织共同抓”的“3+2”联系指导机制,区委主要负责同志到大林村开展后各力量摸排调研,区级联系领导到大林村开展理论宣讲与工作指导,乡级领导常态化开展谈心谈话,帮助后进村党组织厘清思路、找准措施、寻求突破。同时,着力培育“领头雁”,壮大“主力军”,选派后进村党支部书记参加培训,储备村党组织书记后备力量2名,着力提升综合素质和履职能力。大林村还组织广大党员亮身份、践承诺,提升精细化服务水平,村党群服务中心问题受理办结率达100%。该乡还引导大林村探索发展“林下种植”+“研学”经济。目前,该村已完成村集体经济经营性收入20万元的目标,较2023年增长10万元。

针对中间村党组织,牛场乡全面巩固抓统筹,深入分析研判中间村党组织存在的优势和不足,进一步夯基础、补短板、扬优势。一方面,以“四在农家”和美乡村”建设为载体,围绕“云城仙界宜居宜业和美乡村示范廊带”的布局,积极构建“一园一带多点”全域旅游格局,推动

都市农业和乡村旅游发展。目前,11个中间村村集体经济收入达到50万元以上2个、20万元以上9个。另一方面,牛场乡党委组织开展两次“擂台比武”活动,各村党支部书记从抓班子带队伍、村集体经济发展、日常党建工作、人居环境整治等多个方面,谈经验、讲做法、摆问题、晒成果,营造创先争优、比学赶超的浓厚氛围。该乡还以“播种希望·美化牛场”活动为抓手,全乡各村党支部引领,带动党员干部325名、村民2803户开展环境美化,并评选出“最美党员家庭”10户、“最美庭院”10个,“最有号召力的党支部书记”3名、“最美村庄”3个,有效锤炼了党支部书记的组织力、号召力和凝聚力。

针对先进党组织,牛场乡创优提质抓示范,聚焦党建文化铸魂、现代产业壮体、乡村建设塑形三项工程,总结提炼可学习、可借鉴、可复制的经验做法,采取宣传推广、观摩学习等方式,示范

带动村级组织建设提质增效。如先进党组织石龙村党支部探索构建党建联盟、党员联户、党群联动“三联”机制,组建旅游文化、林下经济、物流电商、建筑运输、企业服务等“六大产业”党小组,采取“村干部分组+党员和村民代表联户”的方式,带动全村党员干部群众参与到基层治理和村集体发展。截至目前,该村围绕现代农业、研学基地、避暑旅居等重点,采用“村党支部+合作社+农户”模式,建成了以粉黛花田景观、黄金奈李种植、脆柿种植为主的200余亩石龙村现代农业产业园,项目预计带动65户150人实现增收,通过村集体经济“1+1”发展方式,打造集红色军事训练、农耕教学、亲子活动于一体的多功能研学基地。石龙村今年完成村集体经济收入23.48万元,并成功入选第六批贵州省乡村旅游重点村。

(贵阳日报融媒体中心记者 梁婧)

深入实施“筑固工程” 大力推进“五个一”行动