

感恩奋进闯新路 知行合一强省会

# 中医创新发展 群众更有“医”靠

## ——观山湖区着力提升基层医疗卫生机构中医药服务能力

中医之道,博大精深,源远流长,是中华民族瑰宝。近年来,观山湖区在基层医疗建设中,高度重视中医医疗配套设施、人才培养、制度建设等方面的完善提升,全区基层医疗卫生机构中医药服务能力明显提升,获得辖区居民群众的好评,社会效益显著。来自观山湖区卫健局的统计,截至目前,全区共有15家基层医疗卫生机构,均设立了中医馆,其中包括3家省级示范中医馆;15家基层医疗机构均配备了中医类别执业(助理)医师和中医基础设施设备,能开展6类10项中医适宜技术,中医非药物疗法覆盖率为100%。

观山湖区卫健局有关负责人表示,接下来,观山湖区卫健局将继续在建立机制、加强培训、加大宣传力度等方面采取措施,切实在制度上保障有馆有人有服务;持续夯实基层中医药人才基础,确保中医馆有人可用;积极发挥全区中医药工作信息对居民群众生产生活和经济社会活动的服务作用,大力宣传推广全区中医药工作,充分展示全区新时代中医药风貌,推动全区中医药传承创新发展。



观山湖区妇幼保健院中医科荣誉墙一角。

### 观山湖区妇幼保健院——

观山湖区妇幼保健院于2021年10月8日正式运行,该院中医科同日开科。三年来,观山湖区妇幼保健院中医科经历着从月均50人就诊到目前月均2000人就诊的发展历程。说起中医科的发展变化,该院中医科主任张明感慨颇深。

“我们院的名字是‘妇幼’,这就对就诊人群有了限制。”张明说,全院就诊的人群6成以上是妇女儿童,除了慢病,当时来中医科问诊的患者寥寥无几。为此,中医科提出“服务为主,疗效为王”的工作理念,全力做好妇女儿童全生命周期的医疗服务,以点带面,辐射其他人群,提升接诊量。

“我们科以中医经典理论为指导思想,治疗理念以中医为主导,坚持‘能中不西、先中后西、中西联合’的原则,推崇经方,不薄时方,倡导经方

### 服务为先 疗效为王

和时方联合的中医特色诊疗技术,结合中医科在妇女儿童内外科等方面的特色和优势,接诊量不断提升。问诊人群从之前的妇女儿童扩展到男性。”张明说。

除了强化学习提升,在专注疗效方面得到患者认可外,观山湖区妇幼保健院中医科还在服务方面下了狠功夫。

为了方便上班族和学生就诊,观山湖区妇幼保健院中医科于今年9月开设了午、夜间门诊,时间是12点至14点、17点至20点。该门诊开设以来,月均门诊量增加至1800人次以上,获得群众的广泛好评。

观山湖区妇幼保健院中医科还通过建立患者微信群的方式,为患者提供便捷服务。“医生建立患者微信群,方便通知出诊时间。同时,患者

也可随时咨询自己或家人的病情、用药情况等。每天空闲时,回微信群消息是一项重要的工作。”张明说,中医科除了有3个患者公共微信群外,目前6位医生均建立了患者微信群。张明自己就有15个患者微信群,涵盖3000名患者。

记者在张明的患者微信群里看到,上周五午夜12点,有一名家长因孩子发烧,询问张明相关用药问题,张明的及时回复,平复了家长焦虑的心情。

在观山湖区妇幼保健院中医科办公室,记者看见一面写着“医者仁心 四方患者福音永流芳”的锦旗,提到这面锦旗的赠送者李女士,张明很高兴。

“此前,李女士因‘爆发性心肌炎’经‘重症医学科’抢救后腹泻1月有余,多学科会诊症状缓解甚微。转

诊到中医科后,针对她的病情,我们制定了中药内服方法,经过10余日中药内服,李女士腹泻明显缓解后出院。”张明说,能够将重症患者治愈,他们科全体人员的喜悦之情无以言表。

说到工作,张明滔滔不绝。他表示,中医承载着前人千年智慧,讲究“一人一方”,学无止境。他和同事们将深入研究前辈的经验,不断外出学习交流,在创新发展中做好专业方面的精研。

中医讲究“上工治未病,中医之精髓,尽在预防之中”。接下来,观山湖区妇幼保健院中医科将做好院内工作,力求以高效优质的医疗服务,改善患者就医体验,并组织开展“进机构、进社区、进学校”活动,做好中医文化的宣传普及,让更多群体了解中医、运用中医。

### 碧海社区卫生服务中心——

“这里的医生很负责,服务也很周到,我今天是因为喉咙有点不舒服来就诊的,医生还叮嘱我脾胃不太好,给我讲了很多注意事项。”12月20日早上9时许,在观山湖区碧海社区卫生服务中心,81岁的社区居民曾才刚对社区医院中医科的服务表示很满意。

“我们服务中心成立于2012年,中医科同期开诊。”碧海社区卫生服务中心副主任周正阳介绍,随着中心医疗设施的不断完善,中医科也不断发展壮大。目前,中医科可以医治27种病症,进行7个种类的康复治疗,

### 发挥所长 便民利民

除了保健理疗和常见病的治疗外,用中医进行疼痛方面疾病的治疗,是卫生服务中心的一大特色。去年,贵州省卫健委将碧海社区卫生服务中心设立为贵州省疼痛门诊定点医院。

88岁的游婆婆是碧海社区的居民,此前因“口腔疼痛”在碧海社区卫生服务中心就诊,中医科医生给她进行了详细的检查,考虑到她年纪较大,给她开了中药处方。服药一周后,口腔已无明显的疼痛感。

“社区医院离家近,医生很负责,我很信任这里的医生。中医科的治疗用中药缓解病痛,很适合老年人,

我会继续服药,巩固疗程,希望能彻底治愈。”游婆婆说。

“中医历史悠久,有着坚实的群众基础。但要让传统医术发扬光大,除了不断深入研究其精髓外,创新发展必不可少,队伍培养尤为重要。”周正阳说,中医科有着一支优秀的医疗队伍,在碧海社区卫生服务中心主任任、中医疼痛治疗专家房房宁的带领下,大家互相交流学习提升,共同研讨进步。同时,每年定期组织医生外出到广州、上海等地中医院学习、培训,开拓视野,钻研业务。今年以来,碧海社区卫生服务中心接诊人数为

104253人次,其中中医科接诊人数为12560人次。

“我们中医科治病人的疗效,除了得到辖区居民群众的肯定,还吸引一些外地患者就诊,这些都给予我们医生莫大的鼓励。”周正阳说,近年来,到碧海社区卫生服务中心就诊的外地患者来自陕西、山西、内蒙古、四川、重庆等地。

“新的一年即将到来,我们将在全力做好日常诊疗的同时,继续发挥所长,以精湛的医术、优质的服务,全心全意做好基层医疗工作,让辖区居民群众受益。”周正阳说。

### 长岭街道社区卫生服务中心——

长岭街道社区卫生服务中心自2021年4月成立以来,一直秉承中西医并重,突出中医药服务在治病和疾病预防中的重要作用,不断完善基础硬件设施建设、医疗设备配备、人才队伍建设等,致力于将中医馆作为首个特色科室全面建设。2021年,完成中医院标准化建设;2022年,完成“省级示范中医馆”建设,大大提升了中医药服务能力。

据了解,长岭街道社区卫生服务中心基本医疗服务用房2530平方米,其中中医药用房面积约450平方米,配备了中医诊室4间、中药房1间、中医产后康复治疗室2间以及中医综合理疗室、贴敷室、中药熏蒸室等等,设施齐全。

除了较为完善的设施,长岭街道社区卫生服务中心中医科还有较为优秀的医务队伍和健全的医疗体系。“我们中医科主要开展中医四诊、针刺、灸疗、拔罐、刮痧、推拿、放血疗法、中药熏蒸、穴位贴敷、正骨等中医适宜技术。同时,还可提供中药饮片调配、中药代煎、中药丸剂制作等服务,确保居民用药方便。”长岭街道社区卫生服务中心副主任孙芸说,中医科开科以来,在深化“治未病”工作、中医服务能力建设、中医宣传等方面均做了大量的工作,得到居民群众的认可。

### 精益求精 不断进步

孙芸介绍,“治未病”是中医学预防保健的基础理论,通常是指未病先防、既病防变、愈后防复。今年以来,针对辖区老年人、儿童、孕产妇等群体,中心提供相关服务8794人次。

在人才队伍建设方面,长岭街道社区卫生服务中心中医科除了采取“老带青”、手把手传授外,中医科3位有经验的医生还定期对年轻医生开展培训,定期外派学习交流,着力提升队伍素质。

在中医宣传方面,长岭街道社区卫生服务中心依托“中医药文化服务宣传月”,举办了主题为《中医饮食养生》的健康知识讲座,为居民讲解中医饮食养生的由来和意义,激发居民对中医药的兴趣。同时,还开展中医专题讲座、义诊等一系列活动,在社区宣传栏、微信公众号等发布中医相关知识,通过多种渠道,传播中医药知识和文化,提高居民对中医药的认知度与信任度。

长岭街道社区卫生服务中心的医疗服务能力在患者中也是有口皆碑。

“我们中医科有一位内蒙古的女性病患,今年7月来贵阳避暑时,经亲戚介绍前来就诊,经过4个疗程的全中药治疗,病情缓解了八成。9月,她又专程来到贵阳治疗,经过3个疗程的医治,病情恢复。患者表示虽然

内蒙古到贵阳路途遥远,但治愈了困扰她多年的顽症还是非常值得。”孙芸说。

精益求精,不断进步。孙芸表示,今年以来,中医科诊疗人次为14361,占全中心的19%,在去年的基础上有了明显增加。中医科将在巩固专科优势的基础上,逐步扩大专科收治病种的范围,增强专科综合服务水平。同时,不断完善中医药公共卫生服务能力,发展中医“治未病”服

务和中医康复服务,全力提升中医服务水平。

贵阳日报融媒体中心 帅弋 文/图



患者在长岭街道社区卫生服务中心中医馆就诊。

碧海社区卫生服务中心中医馆医生正在接诊。

## 全省新时代“枫桥式工作法”先进典型出炉 观山湖区3单位2人获表扬

本报讯 近日,全省坚持和发展新时代“枫桥经验”典型案例集中展示交流会在贵阳召开,会上,对63个创新工作法的先进典型进行表扬并授牌,对45名“优秀网格员(长)”、90名“优秀联户长”予以通报表扬。其中,观山湖区3家单位、2名个人获得表扬。

观山湖区获得表扬的单位和个人是:贵阳市公安局观山湖分局金阳派出所(群众矛盾纠纷“四联”化解工作法)、观山湖区观山司法所(矛盾纠纷多元化解“四个一”工作法)、观山街道金阳社区网格长李茜茜获评“优秀网格员(长)”;观山湖区观山街道宏阳社区005风格联户长钟山获评“优秀联户长”。

据了解,贵阳市公安局观山湖分局金阳派出所通过运用群众矛盾纠纷“四联”化解工作法,以前端“联查”,织密预警网络,确保矛盾早发现;中端“联调”,多元协作,确保矛盾全化解;后端“联控”,动态管理,确保矛盾不升级;末端

“联访”,跟踪问效,确保矛盾不反弹,用心用情化解群众矛盾,真正实现了“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。

观山湖区观山司法所通过运用矛盾纠纷预防化解“3×3”工作法,即“三前移”做好源头预防、“三强化”做优排查预警、“三模式”做强多元化解,深入推进矛盾纠纷预防化解,取得明显成效。

观山街道通过运用矛盾纠纷多元化解“四个一”工作法,以理顺一个体制,压实责任强保障;建好一级阵地,优化服务促解纷;完善一套机制,规范运行提质效;用好一个平台,技术赋能助治理,努力把综合治理服务中心建设成为“一站式”矛盾纠纷化解的指挥中枢、处理中枢,为推进信访工作法治化、矛盾纠纷预防化解法治化提供有力支撑。

近年来,观山湖区各级各部门坚持守正创新,扎实推动新时代“枫桥经验”在观山湖区落地生根、开花结果,大量矛盾纠纷在基层一线得到化解,为经济社会高质量发展创造了安全稳定的社会环境。

(通讯员 王明元)

### 观山湖区——

## 赴深圳开展 招商引资、招才引智推介

本报讯 近日,观山湖区组织部组织观山湖区科技局、区工信局、区人社局、区大数据局等部门前往深圳,开展“跨山连海 才赋观山”——2024年贵阳观山湖区赴深圳招商引资、招才引智推介会。

据悉,此次活动由观山湖区人才工作领导小组办公室主办,贵阳观山湖人才发展有限公司承办,旨在进一步为两地企业和人才搭建沟通桥梁,为区域间协同发展开辟新路径。

会上,区直有关部门分别作了招商推介和人才政策推介。随后,贵阳观山湖人才发展有限公司分别与中国电子商

会产教融合专委会、深圳市智能制造产业促进会签订战略合作协议。

“观山湖区作为贵州省城市核心区,凭借自身独特的区位优势、丰富的资源禀赋、良好的生态环境以及日益完善的产业链,在电子信息制造、新能源汽车、生态特色食品、大数据、金融等领域崭露头角。”观山湖区有关负责人向深圳参会企业家和人才介绍观山湖区后发出邀约,希望他们到观山湖区投资兴业,共同开拓西南地区广阔市场,在黔中腹地施展才华,实现更高价值。

(通讯员 廖兴丹 杨欢)

## 观山湖区“企业之家”进商圈

本报讯 12月16日,观山湖区“企业之家”商圈服务站在贵州金融城9号楼正式开放,将为企业提供“面对面”、“门对门”服务,有效实现“企业之家”从开门“迎服务”到出门“送服务”的转变。

据了解,观山湖区“企业之家”商圈服务站旨在通过走出政务大厅,入驻企业聚集的核心商圈,实现打通服务企业的“最后一公里”。该服务站作为观山湖区政务服务中心与长岭街道依托金融城党群服务中心联合打造的综合性服务企业阵地,将为入驻金融城楼宇的1.6万余家企业提供精准涉企服务,主要包含

咨询类、企业定制类、联合服务类、问题协调类、批前指导类、投诉举报类六大类服务事项。同时,该服务站还能为企业提供临时洽谈的场所,成为企业员工交流的驿站。

自观山湖区“企业之家”成立以来,共受理办结企业诉求784件,组织开展“政企活动”90余场,解决企业岗位需求500余个,提供法律咨询1000余次,助力观山湖区营商环境“再优化”,在推动全区民营经济高质量发展中发挥了积极作用。

(通讯员 黄伟 郝晋智)

## 推动民营经济高质量发展

### 观山湖区——

## 整治辖区环境卫生及综合秩序

本报讯 观山湖区精神文明建设办公室日前发出公告,即日起至12月31日,在全区开展2025年环境卫生及综合秩序整治行动。

此次整治行动包括4个方面:交通秩序方面。严禁车辆乱停乱放,机动车应在指定停车位或停车场停放,不得占用人行道、消防通道、公交站点等,不得双排停、斜停、横停;非机动车、共享单车应整齐停放在人行道划定的非机动车停车框线内,不得阻挡盲道、影响行人通行、占用机动车道和消防通道。

经营秩序方面。禁止不规范摆摊行为,所有摊贩应在规定的时间、划定的规范区域开展经营活动,且禁止出现未

备案无标识、卫生不打扫、垃圾不分类、造成地面油污、影响人车通行、占用盲道、占用消防通道、产生油烟污染、噪声污染、食客夜间扰民、乱搭乱建以及其他扰民行为等情况。

旅游秩序方面。严厉打击喊客拉客行为,维护旅游市场秩序;个人和组织不得在景区、车站等公共场所强行揽客、拉客,不得干扰游客自主选择旅游服务。

环境卫生方面。加强城市环境卫生管理,爱护环境,不乱扔垃圾、不乱倒污水、不随地吐痰;沿街商户应履行“门前三包”责任,确保门面前和厨余垃圾桶的整洁卫生。

(贵阳日报融媒体中心 帅弋)

### 观山湖区——

## 今年新增5个智慧卫生急救站

本报讯 来自观山湖区卫生健康局的消息,观山湖区今年新增的5个智慧卫生急救站已安装调试完毕并投入使用。

新增的5个智慧卫生急救站分别设在贵阳市第一实验中学、华东师范大学附属贵阳学校、观山湖区第七中学、北京师范大学贵阳附属中学(高中部)、观山湖中学,每个智慧卫生急救站均配备一台自动体外除颤仪(AED),具有便

携、易操作等特点,以便在紧急情况下能够快速获取,提高救助效率。

据了解,智慧卫生急救站将首先在“十五分钟生活圈”、学校、社区、车站、广场、老年活动中心等人员密集场所进行配备,通过配合“心肺复苏”技能的普及,能够全面提升公众的自救互救意识和能力。

(通讯员 邵蕊雨)