

# 优化营商环境 护航高质量发展

## ——贵阳综保区为企业提供全生命周期全流程全方位服务见闻

近日,在位于贵阳综保区产业大厦的贵州得玛智能装备制造有限公司里,该公司外贸部门负责人陈君正忙着与国外客户线上对接高端智能车库门的订单事宜。从去年10月实现产品出口第一单以来,该公司外贸订单源源不断,去年实现外贸出口销售额150余万元。“这与贵阳综保区的大力帮助分不开,为他们的营商服务点赞。”陈君说。

贵州得玛智能装备制造有限公司是2022年入驻贵阳综保区的一家高端智能车库门定制化生产企业,过去其产品主攻国内市场。近年来,海外市场对于质优价廉智能车库门的需求增加,让该公司嗅到了商机,但由于没有经验、没有渠道,不知如何与海外市场建立直接联系开拓销路,让公司在开拓海外市场途中遇到关卡。

去年,贵阳综保区“企业之家”在走访过程中了解到企业这一想法,立即表态支持企业“走出去”。贵阳综保区对接联系省、市商务部门到该企业实地调研,并争取协调推荐企业参加2023年9月第134届广交会。“去年广交会上,我们和海外经销商直接对接,会上就拿到了美国、保加利亚、泰国等国家的订单。今年,在贵阳综保区的支持下,我们进一步开拓外贸资源,依托广交会等平台拓展了外贸订单‘朋友圈’,涉及美国、加拿大、澳大利亚、英国、瑞士、迪拜等更多国家和地区,目前已完成340万元的订单,预计年底可实现外贸销售额420万元。”陈君说。

除了贵州得玛智能装备制造有限公司,贵州万辉国际贸易有限公司也为贵阳综保区的营商环境点赞。

该公司于今年入驻贵阳综保区海关特殊监管区围网二期,是一家农产品出口企业,依托贵州本地农产品资源,实现集种植、加工、仓储于一体的农产品出口,产品目标市场为日本、韩国、越南、荷兰、中东等国家和地区。该公司建设了加工分拣区、加工包装区、出口冷库区、仓库区等,已于今年8月底投用。

“今年9月份,我们接到一笔马铃薯出口到越南的订单,但因为以前出口农产品都是请第三方公司来办理,没有自主办理过相关手续,所以在相关的实际操作上遇到了不少困难。”该公司负责人吴龙华说。

了解到企业需求后,贵阳综保区立即联动贵阳海关所属筑城海关,从出口原料种植基地备案、食品出口商备案、出境粮食加工仓储企业注册登记等着手,就企业出口马铃薯业务进行手把手指导、查漏补缺,并进行现场核检、调研评估,在最短时间内帮助企业完善相关软硬件条件及申请材料,帮助企业实现首次马铃薯自主出口。

这只是贵阳综保区全心全意为企业服务,持续优化营商环境护航区域高质量发展的一个缩影。



贵阳综保区税务局“6C”级零距离办税服务区。

民营企业是经济发展的活力之源,是贵阳贵安高质量发展的“主力军”。今年是贵阳综保区封关运行十周年,十年来,贵阳综保区坚持把优化营商环境作为推动全区绿色高质量发展的重中之重,认真贯彻落实中央、省、市关于提升营商环境的重要决策部署,深化“放管服”改革,从招商引资、政务服务、政策扶持、配套保障等多个方面,想企业之所想、办企业之所需,全力打造优质一流的营商环境,护航经济高质量发展。

为持续优化助企服务,去年,贵阳综保区按照党建引领、政务高效、商务便捷、服务优质的总要求,聚焦“全链条”“全要素”“全周期”服务,区政务服务中心、区组织人事部门、园区服务中心等多部门联动,深化“党群服务、政务服务、园区服务”三合一改革,建立“有求必应、有难必帮、无事不扰”响应机制,搭建政企互动沟通桥梁,大力开展具有贵阳综保区特色的“企业之家”建设。

贵阳综保区政务服务中心副主任赵娜介绍,贵阳综保区以“企业之家”建设为抓手,将全区16家职能部门纳入服务体系,建立企业服务专员机制,搭建市场主体诉求受理平台,助力辖区企业等市场主体纾困解难,着力解决其发展过程中遇到的痛点难点问题。“企业有困难或需求,都可以通过‘企业之家’平台、服务热线、企业座谈会、企业走访等线上线下方式提出来,‘企业之家’接单后,会立即研判诉求,根据情况组织相关部门研究解决,并及时反馈、跟踪回访。”赵娜说,截至目前,贵阳综保区“企业之家”接单并解决企业诉求问题201件。

以“企业之家”牵头,全区各职能部门也充分发挥其行业部门资源力量,结合工作实际,为辖区企业开展走访帮扶、政策宣讲、访企纾困等服务,助力企业安心发展——

区产业创新中心为辖区企业提供金融政策支持,设立贵阳综保区工业及贸易资金池,通过转贷、委贷、担保等形式为园区企业解决短期、中期、长期融资问题,2022年设立资金池以来已累计为35家(次)企业提供资金支持19005.88万元;

区商务局针对重点企业做好协调服务,帮助企业向上级争取项目,支持组织企业参展参会开拓国际市场。今年,该区成功获批省级外贸示范区,组织20家企业获得各级资金累计超1800万元;

区产业发展局制定重点项目和重点企业包保服务工作方案,领导带头深入项目建设和企业生产经营一线收集问题,今年11月,该区协调公交线路开通每日7个班次的园区通勤服务公交线路,打通园区企业员工上下班通行“最后一公里”;

区税务局创新性推出全省首个“6C”(舒适、便利、整合、全面、精确、满意)级零距离办税服务模式,取消传统办税窗口,以“服务转型+征纳互动”模式,大幅缩减办税时间及成本,大厅整体办税效率提升50%,累计为1500余户企业提供“定制”服务,解决问题2000余条。

企业有所呼,服务有所应。贵阳综保



区以“企业之家”建设为契机,整合全区各方涉企服务资源,强化协同联动,从“被动受理”到“提前介入”、从“只管审批”到“精准服务”,主动作为,及时响应企业诉求,提供全生命周期全流程全方位服务。

不仅如此,贵阳综保区还把“企业之家”与“人才之家”“职工之家”等联动打造,夯实阵地、搭建平台、丰富载体、嫁接资源,一方面,打造“政企互动空间”“共享会议室”等,为有需要的企业免费提供办公、会议、活动场所。另一方面,积极开展“贵商易”培训、读书分享会、外贸政策培训、外贸人才实务培训、贸易产销对接会等各类培训及活动,畅通政企、企企沟通交流渠道,为企业赋能助力企业发展。今年以来,贵阳综保区共开展学习培训、业务交流、对接活动等150余场次。

综保十年,砥砺前行。在当前全球经济形势复杂多变的背景下,优化营商环境已成为推动经济高质量发展的关键一环。接下来,贵阳综保区将聚焦“强省会”行动主线,持续优化营商环境,着力打造“贵人服务·综综办”品牌,围绕企业全生命周期、全要素保障、全经营链条,整合联动各类涉企服务资源,共同破解企业和项目建设过程中遇到的困难和问题,主动靠前、高效服务,构建区域统筹、条块协同、上下联动的服务新格局,为推动贵阳贵安高质量发展贡献综综力量。

贵阳日报融媒体中心记者 梁婧 文/图

# 观山湖区劳动人事争议仲裁院——多措并举确保农民工“薪”安

本报讯 来自观山湖区劳动人事争议仲裁院的消息,今年以来,该院通过优化工作机制、集中办案力量、畅通绿色通道等举措,全力确保农民工“薪”安。

今年以来,观山湖区劳动人事争议仲裁院累计处理农民工劳动争议案件500余起,涉案金额700余万元。为确保案件得到高效处理,仲裁院建立“快立、快调、快审、快结”工作机制,畅通农民工劳动争议处理绿色通道,集中优势力量,快速响应农民工维权需求。

在仲裁便民方面,仲裁院进一步简化申请仲裁手续,对符合条件的案件当即立案,审批和送达流程也进行简化。对于不符合受理条件的案件,仲裁院及时说明理由并告知其他救济渠道;对特殊送达情况采用公告方式,且不收取当事人公告费用,为农民工维权“减负提速”。

调解在农民工争议案件处理中发挥着基础作用。针对争议金额较小、

诉求相对单一的案件,仲裁院积极鼓励并引导农民工通过调解化解纠纷。截至目前,该院已成功调解农民工工资案件200多起,涉及金额170余万元。调解成功的案件当天即可出具调解书,提高了解决纠纷的效率。

针对多诉求案件,仲裁院引导农民工将工资争议单独申请仲裁,充分发挥终局裁决、先行裁决、先予执行等制度效能,提高拖欠农民工工资争议案件仲裁结案率。同时,仲裁院与司法等部门建立农民工维权协作机制,为农民工提供法律援助,实现法律援助申请、受理、审批、指派到开庭审理各环节无缝衔接,仲裁立案与法律援助受理同步进行,有力提升了工作效率。

下一步,观山湖区劳动人事争议仲裁院将继续深入分析农民工维权过程中存在的维权难、办案效率低、排队时间长等问题,并制定相应维权措施,持续护航农民工维权之路。

(贵阳日报融媒体中心记者 蔡婕)

# 聚焦“一老一小” 深化社区教育

## ——南明区油榨街道全力推进贵州省社区教育示范基地建设



油榨街道市南路社区“我们的节日·重阳”文明实践活动现场。

近日,南明区油榨街道联合街道第一社区卫生服务中心开展预防流感知识讲座,医生用通俗易懂的语言和生动形象的图文资料,讲解流感的传播途径、症状表现、预防方法以及治疗措施等内容,解答辖区老年人的问题,提升老年人的健康意识和疾病预防能力。

强化健康教育宣传是油榨街道全面开展社区教育的一个缩影。2023年,油榨街道入选第三批贵州省社区教育示范基地名单。2023年12月以来,油榨街道结合“一圈两场三改”和“五进社区”工作,及时制定工作方案,聚焦“一老一小”重点人群,以设备保障为基础,以系列活动为主线,全力推进贵州省社区教育示范基地建设。

油榨街道将街道综合文化服务站作为打造贵州省社区教育示范基地的主要阵地,通过摸排群众需求,购置钢琴、音响等设备放置在服务站,不断强化群众开展文化活动的物质保障。同时,油榨街道持续丰富贵州省社区教育示范基地的内涵建设,谋划开展社区教育系列活动,采取市场主体和社会公益组织参与相结合、社区自行整合资源与街道配置资源相结合、社区文化体育艺术与传统节日主题活动相结合、政策宣传与开展活动相结合等方式,开展文艺艺术、主题宣讲教育、志愿服务等活动。

油榨街道联合贵阳开放大学开展社区工作者综合能力素质提升培训班,夯实社区教育人员保障;联合区科协举行“快乐暑假 游园启航”安全科普活动,以寓教于乐的方式进行交通安全、紧急救援等方面的知识科普;开展青少年暑期活动,设置咏春拳表演、心理知识专题讲座、相声表演、知识竞赛等环节,丰富青少年暑期生活;开展党的二十届三中全会精神宣讲,帮助

老年人了解党对老年群体、老龄事业的关心和重视,了解街道在养老服务方面所做的工作和取得的成效……

文锦路社区联合南明区第七实验学校举办“童心向党 歌颂祖国”主题活动,强化爱国主义教育;市南路社区开展“我们的节日·重阳”文明实践活动,设置趣味游戏,弘扬尊老、敬老、爱老、助老的传统美德;富源北路社区联合贵阳市第七幼儿园开展“党建引领聚民心 垃圾分类我先行”

宣传活动,通过知识讲解、“小小宣传员”实地宣传等形式,提升居民对垃圾分类的认识;雨高社区组织党员、退休人员、阅读爱好者、中小學生及学生家长开展“静心阅读·让我们的世界更丰富”全民读书活动,倡导居民多读书读好书……

从2023年12月至2024年11月,油榨街道累计开展224场社区教育相关活动,吸引约6000人次参与,活动内容涉及垃圾分类、健康宣传、义诊服务、科普宣传、安全宣传、文体比赛、普法宣传、传统节日、文明知识宣传等,创建“阳光向日葵 油榨在行动”和“乐享夕阳红 幸福在油榨”两大活动品牌。

油榨街道办事处主任唐立云介绍,在开展活动的过程中,街道依托区域化党建工作整合资源,积极与辖区医院、学校、物业等单位保持良好沟通合作关系,强化资源共享、优势互补、活动共谋,进一步拓宽社区教育服务范围,推动形成开放合作的社区教育生态。同时,注重“一老一小”活动的融合与创新,注重活动的实用性、趣味性、持续性、影响力,全力为居民提供丰富的学习资源和成长机会,不断提高社区教育工作的辐射力、影响力、服务力。

贵阳日报融媒体中心记者 冉婷林 文/图

# 白云消防开展电动自行车“飞线”充电整治行动

本报讯 为进一步整治“飞线”充电顽疾,预防辖区内发生电动自行车火灾事故,连日来,白云区消防救援大队深入辖区小区开展电动自行车“飞线”充电整治行动。

行动中,防火监督员针对电动自行车乱停乱放、电线私拉乱接,特别是对高空

“飞线”充电等隐患问题进行逐户登记、清理,告知车主违规充电行为存在的安全隐患和潜在危险,责令立即将“飞线”拆除,劝导居民到小区指定的充电区域进行充电。消防宣传人员还通过上门入户的方式对小区住户宣讲“飞线”充电的隐患危害、日常安全用电常识,让小区住户充分

认识到私拉乱接电线的危害,自觉遵守守法,引导车主将电动车停放到指定地点,使用充电桩进行规范充电,并将电动自行车消防宣传海报张贴至显眼位置,切实提高群众的消防安全意识。

此次行动查处违规充电行为十余起,对违规车主进行了警告和教育。下

一步,白云消防将继续加大监管力度,积极协调住建、电力等相关部门,依据空间大小、安全间隔等实际情况,在各小区内规划集中充电设施,安装充电桩,提供安全便利的充电环境,切实增强居民共同参与安全管理的积极性。(张子涵 贵阳日报融媒体中心记者 梁婧)

## 爽贵阳APP

下载“爽贵阳” 开启“爽生活”

贵阳贵安城市级智慧民生综合服务平台

# 观山湖区宾阳街道——政协委员联络组为新建社区募集物资

本报讯 观山湖区宾阳街道政协委员联络组日前举行捐赠仪式,向辖区5个新建社区交接募集的建设物资。

据介绍,今年11月底,宾阳街道政协委员联络组组织开展调研工作,对辖区紫泰社区、博士府社区、映山府社区、天悦府社区和正在筹备建设的澜山府社区进行调研,调研中发现这些社区基础设施等方面亟待进一步提升完善。随即,辖区各级政协委员多方奔走,募集了总价值约40000元的爱心物资及10000元的基础设施提升资金,予以支持新建社区建设。捐赠仪式上,区政协委员付晓娟作为代表发言。付晓娟表示,每一名政协委员都肩负着推动社会进步、维护群众利益的重要使命,希望通过每一位委员的点滴努力,聚沙成塔,汇聚社会各界力量,共同支持基层治理工作不断完善。

紫泰社区负责人代表5个受赠社区对街道政协委员联络组组织的捐赠表示感谢,并承诺将把捐赠物资落到实处,发挥作用,着力改善社区基础设施,努力提升社区服务群众的能力。宾阳街道政协委员联络组有关负责人表示,将继续引导政协委员履职尽责,进一步完善政协委员与社区的工作联动机制,让政协委员更好地联系群众、服务群众,实现协商于民、协商为民。(贵阳日报融媒体中心记者 师友)