

擦亮爽爽贵阳城市名片  
谱写新时代强省会新篇章



2024年贵州省“3·15国际消费者权益日”宣传活动现场。

# 强化市场监管与服务 赋能高质量发展

## ——2024年贵阳贵安市场监管工作综述

一年来,市市场监管局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神,习近平总书记视察贵州重要讲话精神,紧扣“四主四市”工作思路,一以贯之讲政治、强监管、促发展、保安全,通过优化营商环境、激发经营主体活力,为助力实施“强省会”行动和经济社会高质量发展筑牢了坚实根基,让市场这片“海洋”涌起澎湃活力。

回首过去一年,贵阳贵安市场监管部门勇毅担当、笃行不怠,在服务发展与保障民生中迈出坚实步伐。2024年,贵阳贵安经营主体数量稳步增长:新设立经营主体14.66万户,经营主体总量107.45万户,居全省首位。政务服务便利化成效突出:办理企业信息变更“一件事”7.9万件、餐饮“一件事”1.3万件、注销“一件事”2.6万件、迁移“一件事”近200件。知识产权成果丰硕:新增专利授权10444件,占全省50.7%,其中发明专利3696件,占全省77.0%,首位度提升。13家企业(机构)共登记数据知识产权50件,占全省81%。指导企业通过专利质押获得银行信用贷款20亿元,让经营主体抽屉里的专利证书变成了真金白银。民生实事扎实推进:围绕“15+2件具体实事”集中整治,办成群众可感可及实事1440件。安全监管责任压实:改造升级的瓶装燃气全链条追溯平台获国家相关领导肯定,升格为全省平台,输出了“贵阳经验”。全年未发生重大食品、药品、特种设备、产品和服务安全事件。

### 强监管 维护市场公平秩序

市场监管是保障市场经济健康运行的关键环节。作为市场秩序的维护者,市市场监管局通过强化党建引领、创新监管方式,持续加强监管执法,提升监管效能,维护市场秩序,为经济社会健康发展保驾护航。

党建引领,以实干作风彰显政治担当。市市场监管局将政治建设摆在首位,坚决扛牢政治责任,定期组织党员干部学习政治理论,开展党风廉政教育,有序推进市场监管机构改革,确保思想不乱、工作不断、队伍不散、干劲不减,并结合行风建设纵深推进食品药品、电动自行车、校园食品安全等领域群众身边

不正之风和腐败问题集中整治,甄别查出的问题已全部完成整改。全局以实干作风彰显政治担当,党内政治生态持续向上向好,为市场监管事业高质量发展提供了坚强政治保证。

创新驱动,以“五转”机制赋能市场监管新效能。创建“五转”综合执法协作机制,即监测转数据、数据转线索、线索转案件、案件转警示、信息转信用,为市场监管执法注入强大动力。同时借助“五转”机制,拓展线索来源,分析挖掘线索背后可能存在的违法违规行,针对重点领域、重点行业集中发力,严厉查处一批典型案例,

维护好公平有序的市场秩序。2024年通过“五转”机制,监测获取12315、舆情等数据21.03万条,形成问题线索9700余条,查办行政案件4100余件。

围绕民生痛点,开展专项整治。开展一系列民生领域“小切口”专项整治行动,将群众的操心事、烦心事转化为放心事、暖心事。在“缺斤短两”专项整治中,对集贸市场、流动摊贩等重点区域精准发力,严打计量作弊行为。持续开展停车场收费检查,全面排查停车场收费公示情况和免费时段等惠民政策落实情况,严查不执行政府定价的价格违法行为;开展转供电综合治理,降低一般工商

业电费;开展公立学校乱收费检查和公立医院乱收费检查,督促相关单位清退多收价款,着力解决群众身边收费乱象;针对殡葬收费,联合民政等部门规范殡葬服务价格,严查捆绑收费、强制消费等乱象。2024年,公开曝光典型案例24批134个,为消费者挽回经济损失1180万元,有力净化了市场环境。

此外,在履行监管职能的基础上,聚焦群众关心的问题,动员多方力量,为群众提供实实在在的服务,让群众得到实惠。通过食品安全“你点我查、你点我检”活动,“问查于民、问检于民”,帮助群众及时发现食品安全问题,

参与到食品安全监管中来,增强监管的透明度和公信力;开展电动自行车“免费体检 护航安全”活动,为群众免费检查电动自行车,帮助用户发现车辆安全隐患,更换部分老旧磨损配件,既保障了群众骑行安全,又引导电动自行车商户重视产品质量和安全标准;依托药品零售企业建成药事民生服务站24家,免费为群众提供合理用药咨询、药品安全指导等服务,服务群众4.5万人次,既提升了群众安全用药水平,又推动药品零售行业规范服务,让监管成果可感可及。

### 促发展 赋能经济高质量发展

市场监管局立足贵阳贵安经济社会发展大局,深刻把握发展新趋势、新需求,发挥自身职能优势,构建全方位、多层次的监管服务工作体系,从经营主体培育到市场环境营造,从质量提升到创新激励,推动政策落地,促进要素流通、激发创新潜能,为经济社会高质量发展持续赋能。

强化经营主体培育。实施经营主体培育“七大行动”,落实国家“一揽子”增量政策,组建“五员”队伍,从市场准入、维护公平竞争、规范执法、包容审慎监管、治理涉企乱收费、强化技术支撑和知识产权保护等方面强化助企帮扶。大力推行“一网通办”“证照分离”“简易注销”等改革,企业开办实现“1日办结”“零成本”,开展个体工商

户分型分类培育,联合银行等金融机构推出13款金融产品,为个体工商户提供多元化、精准化的金融支持,着力激发经营主体发展动力活力。

强化政务效能优化。聚焦群众办事的痛点难点,在提升办事效率与便捷度方面主动作为,通过整合资源、优化流程,全面推进企业开办、企业信息变更、餐饮开办、企业注销以及企业迁移“高效办成一件事”改革落地见效。持续推进“园区事园区办”,梳理明确公司设立、变更、注销登记3项涉企经济基础事项,通过直接“权限下放”方式赋予园区自主办理权限,大幅提升办事效率。梳理涉企经济发展特色事项43项,综合运用“权限下放”和“服务前移”帮代办方式办理,确保企业在园区内能够享受

到全类型、全周期、全方位的优质服务。试点在贵阳双子塔东塔设置“智慧微厅”,服务楼宇经济。通过一系列创新举措,提升企业办事体验,为企业发展营造优质政务服务环境。

强化质量强市建设。深入实施质量强市战略,成立贵阳贵安质量品牌建设促进会,发挥其协调和整合资源作用,深化品牌设计、策划、营销、保护和维权能力建设;加强标准、计量、检验检测和认证认可等基础设施建设,推动产业补链、延链、强链;用好省长质量奖、首席质量官制度、专家库系统,将质量管理全面融入日常工作,构建长效机制,推动产品、工程、服务等各领域的质量稳步提升;引导帮助企业参与国家标准、地方标准、团体标准

制定,促进企业进一步提升产品与服务品质,增强市场竞争力,全方位以标准赋能,驱动产业升级与经济社会发展。目前全市拥有检验检测机构378家,占全省28%,2024年培育质量发展项目57个,新增管理体系认证、产品认证等认证证书1717张,新增获证组织367家;指导帮助企业参与制定58项国家标准、29项省级地方标准、83项团体标准、20项贵阳市地方标准。

强化知识产权保护。紧扣知识产权创造、运用和保护,持续发挥贵阳市知识产权保护中心作用,专利快速预审获得授权时间比正常渠道申请时间压缩90%,同时获批国家第三批知识产权纠纷快速处理试点、中国知识产权

培训中心(贵州)实践基地,入选由国家知识产权局与世界知识产权组织共同确定的技术与创新中心筹建机构名单。2024年1至11月完成专利快速预审869件,较上年增长275.7%,增速排全国65家知识产权保护中心第6位,全年办理知识产权行政案件289件、知识产权纠纷案件282件,新增注册商标23399件,占全省32.7%。

### 保安全 筑牢民生领域安全防线

市场监管局始终坚持以人民为中心的发展思想,高度重视民生保障工作,在食品安全、药品安全与产品质量等关键领域勇担重任,以高度的责任感直击民生痛点,着力解决群众和经营主体反映最强烈、最突出、最紧迫的问题,以坚定的执行力持续开展市场监管民生领域案件查办,为群众的幸福生活筑牢安全防线。

狠抓食品安全。以巩固提升国家食品安全示范城市创建成果为抓手,认真落实“四个最严”,落细“两个责任”,推动完善食品安全分层分级精准防控、末端发力终端见效长效机制,开展涉校食品专项检查、农村食品治理、网络餐饮治理“铁拳”专项行动,桶装水专项检查、肉类产品违法犯罪专项整治等,构建起严密的安全食安防护网。2024年,贵阳贵安6200余名食品安全包保干部督导生产经营主体24.77万家次,监督检查学校食堂及校

外托管机构8700余家次,发现整改问题11.4万个,查办案件1500余件。

狠抓药品安全。结合药品安全巩固提升行动,推进药品安全党政同责,深入研判药品安全形势和风险隐患,强化重点环节风险管控,加大重点区域监管力度,从监督检查、监督抽检、不良反应监测、投诉举报处置、执法办案等方面全面推进药品安全监管工作,筑牢药品安全防线。全年检查“两品一械”相关企业2万余家次,责令整改800余家次,查办案件450余件,完成省、市级药品监督抽检1030批次,合格率99.2%。

狠抓特种设备安全。深入推进电梯安全筑底行动,加强老旧电梯监管与更新协调,保障电梯应急救援,严抓检测质量与安全宣传。在城镇燃气安全防护网。2024年,贵阳贵安6200余名食品安全包保干部督导生产经营主体24.77万家次,监督检查学校食堂及校

锅炉、氧气瓶、高风险大型游乐设施、场(厂)内机动车辆专项排查整治,严厉打击违法违规行为,督促问题整改。同时,注重提升特种设备安全管理能力,督促特种设备生产单位全部按规定配备安全员,使用单位配备率近100%,有力保障特种设备安全运行。

狠抓产品质量安全。制定重点工业产品质量监管目录,加强日常监管和专项整治,督促企业落实主体责任,开展隐患排查和监督抽检,不合格产品的后处理率达100%。坚决杜绝不合格产品流入市场。同时组织开展电动自行车安全隐患集中整治、儿童和学生用品安全守护行动、“气、灶、阀、管”质量安全专项整治行动、家用电器、危化品等高风险重点产品质量安全隐患排查治理行动等,建立问题台账,实施动态监管,切实保障人民群众生命财产安全。

凡是过往,皆为序章。站在新的起点上,贵阳贵安市场监管部门将继续坚持以人民为中心的发展思想,聚焦主责主业,全面深化改革,不断创新监管方式,提升服务效能,以更加饱满的热情、更加坚定的决心,推动市场监管事业再上新台阶,为贵阳贵安经济社会高质量发展保驾护航,让百姓的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。



在“无堂食外卖”“查餐厅活动”中,工作人员深入厨房操作间开展检查。