

构筑多元一体服务体系 绘好幸福养老长卷

——贵阳工商养老强化全省康养龙头企业使命担当

中国式现代化,民生为大。

作为民生保障的重要组成部分,养老服务关乎广大老年人的幸福安康和万千家庭的和谐美满,既是民之所盼,更是民生大计。

2020年,贵阳工商养老产业投资发展有限公司(以下简称“贵阳工商养老”)决定盘活国有闲置老旧物业资产,转型发展康养产业。4年多来,贵阳工商养老后发赶超、笃行实干、奋跃而上,构筑起“养、护、医、(培)训”等为一体的多元化、多层次、全链条康养基础服务体系,成长为贵阳贵安养老产业发展的“领头羊”“火车头”,壮大为贵阳贵安拥有养老床位和专业护理型床位最多的专业连锁养老企业,当选为贵州省养老服务行业协会秘书长单位,被评为贵州省康养服务行业龙头企业。

随着养老服务的推进,“贵阳工商养老”品牌逐渐深入人心,品牌形象越擦越亮,得到上级主管部门、广大老年人和家属的认可,为贵阳贵安积极落实应对人口老龄化国家战略、不断满足老年人日益增长的养老服务需求、增进老年人福祉和“15分钟养老服务圈”建设作出突出贡献。

A 四年踔厉奋进 多元一体养老服务体系成型

2020年以来,贵阳工商养老根据公司资产地处市中心居民区的优势,结合群众需求,通过自主建设、公建民营等方式完成“养老机构+养老服务中心+站点”的骨架型布局,为开展养老服务奠定坚实基础,公司的知名度、美誉度、渗透度和市场地位持续提升。

在自主建设方面——

主要实施贵阳工商闲置资产转型养老项目,目前已完成矿山苑、电池厂养护院(一期、二期)、醒狮路长照中心、宝山苑、营盘路养护院等5个养老机构设施建设,总投资1.33亿元,改建面积3万平方米,改建完成养老床位近千张。

在公建民营方面——

完成中曹司街道养老服务中心、威清路社区养老服务站2个养老机构设施改建,总投资425万元;改建面积1450平方米、养老床位30张。

在养老相关设施方面——

完成中曹综合医院、宝山苑中西医结合诊所、营盘路医务室等医养设施改建;完成营盘路养护院社区食堂、广寒宫社区食堂等助餐设施建设;挂牌投运贵阳工商养老护理中心、中老年人文娱活动中心、心理咨询中心;完成老

年人心理治疗室、养老人才学院等设施建设;搭建智慧养老数字化平台等。

截至目前,贵阳工商养老已在云岩、南明、花溪、乌当等地设立8个养老机构,承接运营养老服务站点20多个,管理医院2家,拥有养老床位约1000张;入住长者400多人,养老市场占有率超10%,服务对象涵盖高龄活力自理、半失能、失能、半失智、失智、术后康复、旅居等全龄层老人,以及社区居民老人、社区居民等群体。



▲电池厂养护院老年运动会获奖选手留影。



老人展示手工作品。
▲电池厂养护院住养老

▲矿山苑工作人员组织入住老人做手工。



C 聚焦“15分钟养老服务圈” 打造“家门口”的养老院

近年来,贵阳工商养老在全力构筑多元一体养老服务体系的同时,聚焦“15分钟养老服务圈”建设,不断织密市民群众“家门口”的养老服务网,把养老资源汇集在广大老年人身边,更好满足多层次、多样化、个性化养老服务需求,让老年人在“家门口”实现老有所养、老有所医、老有所乐。

营盘路养护院是兴关路生活圈配套的养老服务设施,于2023年9月投运,目前已建成养老床位180张,设有单人间、双人间和套间,配备了评估室、康复室、诊疗室、社会工作心理咨询室等功能处室,除

满足老人的日常生活需求外,还为他们提供专业照护、支持性服务与个性化康复训练。该院现有50多位常住老人,专业服务团队为老人提供生活照护、康复指导、情感慰藉等全方位服务。

作为一家社区嵌入式养老综合体,该院还为周边经典时代、南厂路等养老服务站点提供送餐服务,为周边社区老年人和居民提供就餐服务,打造中老年文娱活动中心,成立舞蹈、音乐、戏曲、摄影、书画等社团,进一步丰富老年人的文化娱乐生活。

88岁的司徒女士入住该养护院一年多,提起在院感受,老人笑呵呵地伸出大拇指。

“养护院对老人照顾很细致。”司徒女士的女儿告诉记者,“我母亲牙口不好,该院提供的餐食都是特意剪碎的。母亲患慢性支气管炎20多年了,一受凉就容易发烧,经常需要住院治疗。但母亲入住养护院后,支气管炎再也没有发作过。她住在这里,我们很放心。”

贵阳工商养老旗下的电池厂养护院、宝山苑、矿山苑等养老机构均位于市中心区域或居民密集区,均为各生活圈的配套养老服务设施,优越的地理位置和优质的服务,为周边老年人安享家门口的幸福晚年提供了坚实支撑。

B 获得国际金标认证 养老服务软实力再上新台阶

作为贵阳工商养老旗下第一家专业照护机构,矿山苑发挥着公司养老产业发展“奠基石”的作用。

2023年8月,矿山苑启动申请国际康复和养老服务质量管理“金标准”——康复机构质量认证委员会(CARF)的认证准备工作。经过一年的精心筹备,经认证评审专家团队全方位严格评审,2024年10月,矿山苑正式通过CARF金标认证,成为西南地区首家获得CARF辅助生活类金标认证的养老机构,全面验证了矿山苑养老服务的能力和品质,标志着贵阳工商养老以“匠心服务 善作善成”

为核心理念的照护服务体系与国际认可的高标准对接,养老服务软实力再上新台阶,为贵阳贵安养老服务行业提供了可借鉴的示范和样本。

贵阳工商养老副总经理别传表示,在矿山苑获得CARF金标认证的基础上,公司将充分汲取CARF“以人为本、持续改进、追求卓越”的先进服务理念,整体提升旗下所有养老机构的管理服务水平,完善工商养老运营质控体系,扎实推进养老服务质量与水平达到国际标准,向高质量打造“贵州康养第一品牌”加速迈进。

D 医养深度融合 托起“幸福夕阳红”

医养紧密结合是推动养老服务和医疗健康服务深度融合发展的关键之举。

电池厂养护院位于南明区花溪大道庙冲路,目前总床位数达299张,总面积达1.51万平方米,是贵阳工商养老旗下首家以医养结合为核心的综合型照护机构,也是工商养老目前规模最大的养老机构,理疗室、手工室、屋顶花园等各类养老服务设备设施一应俱全。

电池厂养护院一楼,就是中曹综合医院。养护院负责人介绍,该医院由贵阳工商养老管理,2023年12月10日运营,主要为电池厂养护院住养老人和周边社区居民服务。医院设有20张医疗床位,集“医疗、预防、保健”于一体,拥有先进医疗设备和专业化、高素质医疗队伍,专职医生坐诊,定期为在院长者开展健康体检。养护院还与九二五医院签

订了就医“绿色通道”协议,为长者的身心健康提供“双重保障”。

现年91岁的胡常彬老人2023年1月入住电池厂养护院,他说:“养护院的设备设施和餐饮都适合老年人,院里经常组织老年人开展各种文娱活动,员工把老人们照料得很好。遇到问题只要一按铃,护理员会立即来到老人身边。而且楼下就是医院,身体不适能得到及时医治,让我们觉得安心。”

目前,贵阳工商养老旗下矿山苑等各家养老机构均已建设为医养结合型机构,住养老人健康保障与养老生活无缝衔接,安全感、踏实感不断提升。

与此同时,各家养老机构依托完善的配套设施,提供多功能综合服务,住养老人从“养老”变“享老”,养老生活品质进一步提升。

E 发挥示范带动作用 助推全省养老产业发展

由于贵阳工商养老在养老服务领域的快速发展和养老服务实力迅速提升,2023年,贵阳工商养老获得贵州省康养服务龙头企业殊荣。以此为新的起点,贵阳工商养老持续发力,充分发挥龙头企业示范带动作用,助推全省养老服务和养老产业发展。

与广州越秀银丰集团合作经营养老机构,完善养老服务体系;与广东老龄产业研究院、广东林康康家具有限公司、保利合品养老家具等合作适老化产品展销,营养膳食、生活照料、健康管理、康复训练、医疗护理、文化娱乐、精神慰藉7项普惠服务全方位覆盖养老服务。

2023年12月,贵州省养老服务行业协会品牌建设专委会在贵阳工商养老宝山苑揭牌,促进全省养老服务企业自主品牌建设与创新,提升企业品牌管理水平。

平,推动企业品牌资本运作,不断提高全省养老服务质量和水平。

颁发结业证书、表彰优秀学员……经过半年的培训学习,1月17日,贵阳工商养老人才学院举行第一学期培训结业仪式。

去年5月20日,贵阳工商养老人才学院揭牌运营,同年7月18日开启首期培训,课程由工商养老与广州越秀银丰的专业教师团队深度合作打造,共开设护理初级班、护理实务带教班、养老运营管理高级班三个特色班级,课程跨时半年,累计84课时。精心设计的课程体系,吸引了贵阳工商养老机构运营团队中的一线护理员和管理人员积极参训。

随着首期学员结业,贵阳工商养老人才队伍不断壮大,为公司可持续发展奠定了坚实基础。

F 未来愿景:打造西南闲置资产转型养老示范新标杆

2024年,贵阳工商养老进一步制定五年发展战略规划,重点打造“141”(1个中心、4延伸、1基础)康养产业生态体系:1个中心业务,即覆盖机构(中心)、站点、医养结合(中西医)的康养服务;4个康养延伸业务,即营养膳食、适老用品、文体旅养和生命服务;1个基础业务,即资产租赁和物业管理。全面提升养老服务标准,全面推行CARF国际服务标准,不断完善“机构养老+养老服务中心+养老服务站点”模式。

未来,贵阳工商养老力争做政府公共采购平台,为政府开展养老服务兜底排忧解难,改善民生、带动就业,促进社会和谐,展现国企责任担当。在做强做优贵阳工商康养业务板块的基础上,将养老机构辐射省内乃至西南地区,打造“西南闲置资产转型养老示范新标杆”。

“匠心服务,慎终始,善作善成。”贵阳工商养老党委书记、董事长薛仁政表示,“我们将以党的二十届三中全会精神为指导,始终以‘为长者构建宽舒、健康、有尊严的幸福生活’为宗旨,秉承国有企业 and 全省康养龙头企业的使命担当,持续在养老产业上精耕细作、改革创新,为广大老年人提供精心、舒心、安心、放心的优质颐养服务,加快推动发展‘养老+’新质生产力,全力打造贵州康养第一品牌和养老服务铁军,为贵阳贵安民生保障事业和养老产业高质量、可持续发展贡献贵阳工商养老的智慧和力量。”

▲1月17日,贵阳工商养老人才学院第一期培训结业仪式上,学员与工商养老负责人等合影。

▲电池厂养护院组织老人开展日光浴和户外活动。