

“3零4查5度”让服务有力度有温度

——白云区优化提升政务服务环境赢得群众点赞

“白云区政务服务中心服务热情周到，我非常满意”“感谢大厅引导人员热情贴心的服务，带着我们很快办好业务”……这些话语出自白云区政务服务中心收到的群众感谢信。今年以来，这样的感谢信已有20余封。

今年以来，白云区重点围绕“3零4查5度”工作法，从提升服务质效、强化工作落实、加强队伍建设等方面优化提升政务服务环境，推进“企业之家”建设，以优质高效、可感可及的暖心政务服务，持续擦亮“贵人服务·简便宜心”营商品牌，让政务服务有力度又有温度，赢得办事企业和群众纷纷点赞。

坚持“3零”，服务高效便捷

“没想到这么快就帮我找到店面了，解决了我的大麻烦。”近日，白云区“企业之家”开展服务回访，辖区个体经营户蒋家献给出“非常满意”的评价。

蒋家献说，今年2月，他想在云城街道开一家小吃店，但一直找不到合适的店面，于是他抱着试试看的心态，向白云区政务服务中心进行咨询，看是否可以获得相应的信息和帮助。没想到，诉

求一经提出，立即获得白云区政务服务中心积极响应。区政务服务中心通过“企业之家”平台与云城街道优化营商环境中心、白云区城投集团商管公司沟通协调，筛选多家面积、地段、价格均符合群众需求的商铺，将详细信息整合提供给蒋家献，不到一周时间就助其完成了店面选址。

白云区政务服务中心秉持“群众第一、满意第一”的服务意识，坚持“零拖延、零借口、零扯皮”的“3零”原则，以饱满的热情，积极响应群众需求，关注群众诉求，“民有所呼，政有所为”，确保政务服务高效、便捷、顺畅，不断提升群众满意度。

动态“4查”，确保工作到位

日前，白云区政务服务中心接到一单转办件，有辖区企业提出农创城南门路灯较少、158县道与盐沙大道交通信号灯损坏两个问题。

获悉企业诉求后，白云区以“企业之家”平台为组带，积极组织区综合行政执法局、区交管局、区交运局、沙文镇、区工商联、区商促局等部门分管负责人，召开专题座谈会，现场议定路灯及信号灯问题，明晰权责、明确处理方案。

由于该工作涉及部门环节较复杂，白云区政务服务中心还派“企业之家”服务专员动态跟踪工单进展，通过“查方案、查进度、查配合、查结果的“4查”机制，确保涉企服务部门紧密配合，各项工作有序推进，各项任务都有明确方案和进度安排。目前，农创城南门处已新增路灯两处；158县道与盐沙大道交通信号灯安装工程也已签订协议，进入招投标及安装阶段，企业诉求得到及时回应、及时落实。

紧扣“5度”，强化队伍建设

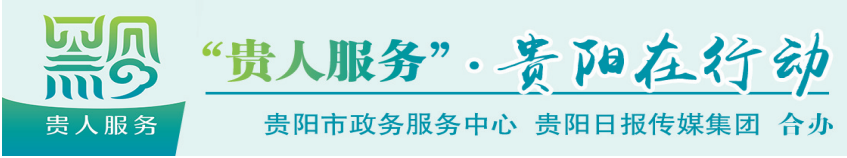
“四楼法人出证窗口群众排队较多，请业务一科、业务二科到四楼增开两个办事窗口”“一楼综合窗口群众排队较多，请综合科到一楼开窗口增援”……近日，白云区政务服务大厅里，现场主管杨婷在各楼层巡视，根据各楼层窗口排队情况，及时在政务服务中心

工作群调度，调派办公室工作人员到窗口增援，进一步缩短群众排队时长，减缓服务窗口压力。

今年以来，白云区政务服务中心围绕“目标精度、工作态度、执行力度、团队风度、视野高度”的“5度”，以落实国务院“高效办成一件事”为抓手，围绕“全员都是办件小能手”的工作目标，持续对综合窗口人员、咨询引导人员、业务科室人员开展业务培训及业务抽查，着力打造一支素质更高、业务更强、服务更优的政务服务队伍，更好地服务企业 and 群众。

白云区将持续深化“3零4查5度”工作法则，擦亮为民服务底色，以群众办事需求为导向、以服务标准化为载体、以业务规范化为引领、以办事便利化为目标，不断深化政务服务改革，着力提升企业和群众的满意度和获得感。

盛可宣 贵阳日报融媒体中心记者 梁婧



抢抓贵州双龙保税物流中心获批新机——

双龙航空港经济区提前谋划保税产业发展

本报讯 贵州双龙保税物流中心(B型)近日获得海关总署批复同意设立，为保障保税物流中心获批后能在最短的时间内验收投用，日前，贵州双龙航空港经济区组织贵州民航产业集团、南方航空、中服(贵阳)免税等11家企业代表召开研讨会，提前谋划保税产业发展。

研讨会上，贵州民航产业集团相关负责人介绍了国际国内形势、行业发展现状等，并分析了国内外城市案例，系

统性就保税物流中心多元经营、招商引资、功能策划等方面提出建议。与会人员围绕“保税+贸易”“保税+物流”“保税+展示”等多种业务形态进行深入探讨，并就如何进一步优化对企服务、抢占保税物流中心获批新机遇风口、加快发展保税物流产业等方面谈认识、说体会、提建议。

据了解，保税物流中心(B型)具有境外货物入中心保税、境内货物入中心退税等税收优惠政策，中心内企业可开

展保税仓储、保税物流、简单加工、保税展示交易、跨境电商网购保税、全球采购和国际分拨配送、转口贸易和国际中转等业务，是对外开放的重要平台之一。

为弥补口岸开放平台缺失的短板，经济区超前规划建设保税物流中心(B型)。按照海关总署要求，自批准设立

之日起，须在1年内完成建设，通过验收后，即进入封关运行倒计时。目前，经济区正按照海关验收标准，对贵州双龙保税物流中心(B型)的项目基础设施进行完善和整改，并推进信息化系统建设工作。

(赵茜 贵阳日报融媒体中心记者 杨源)



开展役前教育 锻炼应征青年

连日来，南明区征兵办组织2025年上半年应征青年开展役前教育，通过政治思想教育、队列训练、体能训练等，为准新兵“加钢淬火”，帮助他们提前体验军营生活节奏，为步入军营做好准备。图为应征青年在进行队列训练。

王强 贵阳日报融媒体中心记者 冉婷林 摄



南明区巡察干部集中充电

本报讯 近日，南明区委巡察办组织开展为期3天的巡前集中培训，以“强化理论武装、深化业务实践、严明纪律作风”为主线，对巡察组、巡察办全体干部50人进行培训，确保十届南明区委第八轮巡察工作高质高效推进。

本次培训以理论学习为基础，引导巡察干部深刻领悟中央、省委、市委和区委关于巡视巡察工作的新部署新要求，不断提高思想认识，牢记职责使命，推动参训巡察干部明确自身职责使命，准确把握巡视巡察内涵要求，不断提升政治素质和业务能力。

培训按照“巡什么、训什么，缺什么、补什么”的原则，围绕巡察监督重点、政策法规要点等精心设置课程，邀请专业人士围绕“开展巡察工作的体会”“坚持问题导向，推动巡察工作规

范化”等内容进行巡察业务专题辅导。同时，邀请区纪委监委、区财政局等单位业务能手，围绕政治监督、日常监督、国有企业重大事项管理等内容进行交流授课，助力巡察干部拓展知识领域，着力提高“巡”的精准度和“察”的有效性。

培训中还开展了警示教育专题培训，引导巡察干部以案为鉴，牢固树立“执纪者必先守纪，律人者必先自律”的意识。同时，各巡察组围绕培训课程开展专题讨论，并围绕巡察工作方案进一步明确组内工作分工，细化分解工作责任，制定具体巡察工作方案，再次强调安全、保密等纪律，以确保本轮巡察任务顺利完成。

(肖显融 谭升元 贵阳日报融媒体中心记者 冉婷林)

花溪区强化农资打假 护航春耕生产

本报讯 为确保农业生产顺利进行，近日，花溪区农业农村局采取“三强化”措施，深入开展农资打假整治行动，护航春耕生产。

据了解，花溪区农业农村局农业综合行政执法大队牵头，联合农推站、植保站、土肥站等部门，制定《2025年花溪区农资打假整治行动方案》，以种子、农药、肥料、兽药、农膜、饲料及饲料添加剂等农资为重点，在辖区内开展专项整治行动，确保春耕备耕工作顺利开展。

同时，针对省、市抽查中暴露问题较多、投诉举报集中的城乡接合部、种植养殖生产基地及互联网销售等重点区域，执法大队对农资经营主体的生产经营资质、进货查验制度、产品标签标识、购销台账记录等方面进行全面

监督。同时，严厉打击农资不规范经营行为特别是游商游贩兜售劣农资等坑农害农的违法行为，切实维护农民合法权益。

此外，为进一步提升农资经营者的法律意识和责任意识，执法大队加强对经营者进行相关法律法规宣传，并现场指导规范经营行为，确保农资销售有去向、可追溯，保障春耕期间农资质量安全。

截至目前，花溪区农业综合行政执法大队已出动执法人员44人次，检查农资经营主体58家次。通过一系列有力措施，花溪区农资市场秩序得到有效规范，为春耕生产的顺利开展奠定坚实基础。

(蒋义 贵阳日报融媒体中心记者 李春明)

高新区开展春季巡山护林行动

本报讯 3月10日、11日，贵阳高新区生态建设局开展春季巡山护林专项行动，对辖区内公园林地、山头绿地及林缘100米范围内的加油站、企业、学校等重点区域进行全面巡查，切实保障辖区生态安全，提升森林火灾防控能力。

据了解，此次行动以消防安全隐患排查、管理制度完善及生态保护宣传为重点，旨在全方位织密园区生态“防护网”。在多点联动排查隐患方面，工作人员深入启林山等核心区域，进行拉网式排查。林地巡查中，工作人员着重检查枯枝落叶清理情况与消防设施运行状态，针对部分区域存在的灭火器压力不足、消防栓周边杂物堆积等问题，现场督促整改落实。同时，工作人员还与林缘周边的加油站、

学校等进行联动检查，重点核查应急预案制定与值班值守情况，保障林地与周边建筑设施安全。

专项行动期间，贵阳高新区还组织开展“森林防火进校园”宣传活动，向企业员工、公园游客及周边居民发放防火宣传单200余份，并在重点区域增设警示标牌，提升公众的生态保护意识。

下一步，贵阳高新区将持续开展联防联控，依托属地行政区健全职能职责，加强信息沟通、联合巡查与防控，实现长效守护，擦亮生态底色。同时，推进政企巡护，加强与辖区企业信息共享，确保火情早发现、早处置，致力于打造“政企民”协同的生态保护新格局。

(伍康福 贵阳日报融媒体中心记者 陈佳艺)

消防、公交联动

白云区打造公共交通消防宣传新阵地

本报讯 为积极营造良好的消防安全宣传氛围，全面深化消防宣传覆盖面，近日，白云区消防救援大队联合白云区公共交通运营有限公司，利用全区72辆公交车、300余辆出租车及200余块公交车站牌、站台灯箱，开展消防安全宣传。

同时，白云消防还针对客运站点人流密集、受众广泛的特点，利用车站LED大屏滚动播放相关知识、张贴宣传海报、摆放宣传展板等形式，广泛宣传消防安全知识。

“家庭防火牢记‘三清三关’”“电动自行车起火夺命只需100秒”……连日来，在白云区各公交站台、随处可见消防安全宣传海报提示语、海报、动画等内容，这是白云区采取“消防+公

交”方式打造的公共交通消防宣传新阵地。白云区消防救援大队联合白云区公共交通运营有限公司，利用全区72辆公交车、300余辆出租车及200余块公交车站牌、站台灯箱，开展消防安全宣传。

(田婷 贵阳日报融媒体中心记者 梁婧)

观山湖区金阳街道——

精准对接需求 助力企业发展

本报讯 连日来，观山湖区金阳街道深入企业走访，精准对接企业需求，助力企业发展。

在北京华联超市金阳店，街道相关部门组成的工作小组与企业负责人座谈交流，详细了解超市运营情况。双方结合实际，重点围绕企业经营策略展开讨论，针对超市在拓展社区市场、优化供应链管理等方面遇到的挑战，工作人员现场梳理问题清单，并提出针对性建议。

今年以来，金阳街道再次对辖区内楼宇、园区、厂房等资源进行全面摸排，建立健全动态信息库，详细记录面积、租金、配套设施等信息，并通过线上平台实时更新，方便企业快速获取

所需信息。同时，针对有意入驻的企业规模、行业特点、发展需求等，提供从信息咨询、现场考察到政策解读等“一站式”服务，帮助企业快速找到“心仪”落脚点。企业选址成功后，积极协调解决项目落地过程中的困难和问题，为企业落地保驾护航。企业落地后，工作人员定期回访，了解项目进展情况，及时解决企业遇到的难题，确保顺利推进。

据悉，金阳街道将围绕“贵人服务”品牌建设要求，持续完善企业服务机制，通过政策扶持、资源对接、活动联办等方式，持续优化营商环境，助力企业高质量发展。

(贵阳日报融媒体中心记者 帅弋)

