

全省消费维权十大典型案例发布

本报讯 3月14日,在贵州省2025年“3·15”国际消费者权益日新闻通气会上,省市场监管局、省消协发布2024年度全省消费维权十大典型案例。

据介绍,这些案例是综合考虑新颖性、典型性、示范性以及对消费维权工作的指导价值后精心筛选出来的,包括“巡游出租汽车不使用计价设备”“诱骗旅游者购物获取回扣等不正当利益”“贵州某物业管理有限公司在电

费中加收其他费用”“某牛肉馆侵害消费者自主选择商品或服务权利”“联动维护消费者权益挽回千名群众百万元损失”“某水产批发部破坏计量器具准确度”“超市违法售烟卡 消协维权退款”“格式条款限制退款 消协调解助力维权”“网购秒杀退货难 消协介入促化解”“赠品出问题致人伤 消协化解终获赔偿”,涵盖旅游、预付式消费、未成年人权益保护、公共服务、

网络购物等当前社会热点问题,分为执法和调解两种类型,也吸纳了保护消费者权益联席会议相关成员单位提供的案例。

“发布这些案例,旨在进一步发挥其对保护消费者权益的示范和引领作用。”省消协相关负责人表示,市场监管等相关职能部门和全省消协组织将继续努力,加大监管执法力度,规范市场秩序,强化消费维权,传播消费知

识,提升消费维权社会共治水平,为全方位提振消费、促进高质量发展提供强劲支撑。

同时,会上还通报了2024年全省市场监管系统消费维权总体情况。其中,12315举报投诉平台共办结投诉举报受理总量20.28万件,投诉按时办结率100%,为消费者挽回经济损失6491.52万元。

(贵阳日报融媒体中心记者 曾素)

相关新闻

贵阳公布十起消费维权典型案例

本报讯 日前,贵阳市市场监管局公布十起消费维权典型案例。

十起典型案例涉及美容、教育培训、食品、医疗器械、汽车销售等领域,均与百姓日常生活息息相关。案件类型包括商家无理拒绝退还消费者预付费、销售过期食品、销售侵犯注册商标专用权商品等侵害消费

者权益的违法违规行为,以及汽车消费纠纷、珠宝黄金买卖纠纷等消费争议调解案例。

“此次公布消费维权典型案例,旨在发挥其对保护消费者权益的示范引领作用,为市场主体规范经营、消费者理性消费及消费维权工作提供参考。”市市场监管局相关负责人表示

示,近年来,全市市场监管部门以优化消费环境为目标,统筹力量集中查处了一批民生领域消费侵权案件,着力营造更加安全放心的消费环境,不断提高商品和服务质量,激发消费市场活力。

下一步,市市场监管局将围绕“共筑满意消费”的主题,持续加大监

管执法力度,严厉打击各类消费侵权行为,规范市场秩序;强化消费维权,提升消费纠纷调解效率和质量;广泛宣传相关维权知识,增强消费者的自我保护意识,推动消费维权社会共治,助力全市消费市场高质量发展。

(贵阳日报融媒体中心记者 杨静)

“3·15”期间贵州将开展系列活动

本报讯 3月14日,记者从贵州省市场监管局举行的2025年“3·15”国际消费者权益日新闻通气会上获悉,“3·15”期间,省消费者权益保护工作联席会议办公室将组织开展系列活动,在全省营造保护消费者权益的良好氛围,构建完善“政府主导、部门监管、行业自律、企业自治、社会监督”的消费维权社会共治工作格局。

据介绍,今年全国消协组织消费维权年的主题为“共筑满意消费”。

“3·15”期间,我省开展的系列活动包括——

开展消费维权宣传活动,提升消费维权意识。省市场监管局除组织召开新闻通气会外,还将围绕节假日旅游、网络促销、老年消费、商品“三包”等难点问题,通过消费提示微视频引导消费者理性消费。省卫生健康委、省邮政管理局、民航贵州监管局、人民银行贵阳中心支行、省消费者协会等单位将分别开展“走近3·15,优化

消费环境市场监管在行动”系列宣传活动。

开展专项整治,严厉打击扰乱市场秩序违法行为。省市场监管局、省委宣传部、省发展改革委、省住房城乡建设厅、省交通运输厅、省农业农村厅、省文化和旅游厅、贵阳海关、民航贵州监管局、省药品监督管理局等部门将在全省分别开展“你点我检惠民生”“百姓点检日”线下活动,“3·15”重点出版物质量检查与“扫黄打非”专项整治,严打中介机构

恶意压价等扰乱市场秩序的违规行为,促进新房、存量房、二手房、法拍房价格稳定等行动。

畅通投诉举报渠道,做好应急值守和应急处置。联席会议成员单位统筹协调各部门的应急执法力量,及时查处央视“3·15”晚会曝光的典型违法行为。确保全省12315投诉举报热线渠道畅通,确保全国统一、五级贯通的12315行政执法体系稳定运转。

(贵阳日报融媒体中心记者 曾素)

双龙市场监管分局——

专项检查“民用三表”

本报讯 在2025年“3·15”国际消费者权益日即将到来之际,为营造诚实守信、公正有序的计量环境,切实维护广大人民群众的合法权益,近日,双龙市场监管分局对辖区内的“民用三表”(供水、供电、供气)开展专项检查。

执法人员现场重点检查“民用三表”是否有制造计量器具许可证标志、是否经过强制检定、检定标志是否完好、是否存在超期使用现象、是否存在未经首次检定或检定不合格就安装使用的违法行为、是否存在利用“民用三

表”进行计量作弊等违法行为,并对辖区居民的在用“三表”进行抽样检查。此次共检查水表53块、电表90块、燃气表4块。

检查中,执法人员对发现的问题进行现场反馈,并要求供水、供电、供气相

关单位增强法制计量意识,建立健全计量器具台账,认真做好整改,确保“民用三表”安装前首次强制检定和到期轮换工作落实到位,保护广大消费者的合法权益。

(张天勋 贵阳日报融媒体中心记者 杨源)

清镇市市场监管局——

聚焦民生关切领域 开展专项执法检查

本报讯 3月12日,在2025年“3·15”国际消费者权益日来临之际,清镇市市场监督管理局聚焦民生关切领域,开展专项执法检查,切实维护消费者合法权益。

行动中,执法人员围绕农资产品、“一老一小”消费市场、食品药品安全等重点领域,对辖区保健品、医疗器械销售经营企业、农资市场以及中小学周边零售店进行突击检查,重点检查经营主体资质、产品质量、生产日期等,确保市场秩序规范有序。同时,执法人员向经营者宣讲相关法律法规,督促企业落实主体责任,进一步规范销售市场秩序,保障消费者合法权益。

今年“3·15”期间,该局将陆续开展氛围营造、主题宣传、专项执法检查等一系列活动,截至目前,已累计出动执法人员101人次,检查各类经营主体314家次,发现并责令整改问题36起,立案查处6件。

(陆劲松 贵阳日报融媒体中心记者 许发顺 文/图)



清镇市市场监管部门执法人员在检查农资产品。

贵州圣地公司:攻克超长保鲜技术 实现猕猴桃反季热销

3月11日,在修文县六桶镇,贵州圣地有机农业有限公司(以下简称“贵州圣地”)工作人员正紧锣密鼓地将上千斤打包好的猕猴桃装车发往外地。在非猕猴桃采摘季实现热销,贵州圣地依靠的是其独有的即食加工仓与空间电场库技术。

自2014年返乡投身猕猴桃种植业以来,贵州圣地负责人路阳春深刻认识到,猕猴桃“硬时口感差,软时易变质”的问题严重制约着市场拓展、收益提升及产业升级。

为攻克这一难题,路阳春带领研发团队开启了漫长的技术攻坚。“经过即食加工工艺处理,能彻底解决这一消费痛点,消费者无论何时何地购买猕猴桃,都能立即食用。”路阳春说。

即食加工仓的核心在于数据化模型设计,该模型能够可视化呈现猕猴桃的硬度、糖分等指标,进而通过调控温度、湿度和空气含氧量等物理方式,精准把控猕猴桃的成熟度。

在持续研发模型过程中,路阳春意识到,稳定的猕猴桃品质是实现优质即食加工的基础。为此,他在种植环节大力投入,采用牵引枝栽培管理、水肥一体化灌溉系统、全园大数据溯源系统、绿色生物防控栽培等先进技术,培育高品质猕猴桃。

数年间,路阳春带领团队先后前往陕西、上海、成都等地考察学习,历经无数次试验失败,投入上百万元研发资金,最终收获成功。2023年,贵州圣地建成修文县首个即食猕猴桃加工中心,

配备千吨级高标准气调库与一条猕猴桃分选线,为当地猕猴桃实现反季销售、拓展市场奠定了坚实基础。

“目前,我们线上与京东、东方甄选等平台,线下与多个知名商超达成合作,比市场同类产品价格高出大约15%,收益十分可观。”路阳春说。

今年初,贵州圣地与陕西一家科技公司携手建成空间电场库。在空间电场库中,特殊的电场环境,有效抑制了猕猴桃在储存过程中微生物的滋生和繁殖,就像给猕猴桃打造了一个无菌的“休眠舱”。在这个“休眠舱”里,猕猴桃的呼吸代谢得到精准调控,成熟进程大幅减缓,却始终保持良好的品质,极大地延长了销售期。

“我们根据订单情况对猕猴桃进行

即食加工,计算好冷链运输时间,让顾客收到猕猴桃之后就能立即食用。去年,猕猴桃整体产能近300万斤,最近几天的发货量达到30000多斤。”路阳春说。

贵州圣地是贵州目前唯一一家掌握猕猴桃超长存储工艺与猕猴桃即食工艺的企业。路阳春表示,贵州圣地将充分发挥自身的供应链优势,不断拓宽农产品品类,除现有的猕猴桃、蜂糖李、黄桃外,还将规划更多品类。同时,公司将全力推进产品标准化建设,深度挖掘农副产品的潜在价值,助力农民增收致富,持续为贵州农业产业发展注入强劲动力,在乡村振兴的征程中迈出更加坚实有力的步伐。

贵阳日报融媒体中心记者 顾林略

2025年永乐桃花跑下周开跑 四大亮点活动打造春日盛宴

本报讯 3月14日,记者从“奔跑贵阳 永乐桃跑”2025年第七届南明·永乐桃花跑新闻发布会上获悉,本届永乐桃花跑将于3月22日(周六)举行,通过四大亮点活动打造一场“为爱奔跑、为爱停留、为文化驻足”的春日盛宴。

亮点活动一是春日桃花跑,首次推出“520”与“1314”双主题赛道,让奔跑成为一场关于爱与坚持的浪漫叙事。其中,520赛道全程5.20公里,奔跑路线为桃园广场(起点)—水塘村—张家洞—干井村—桃花岛农场—桃园广场(终点);1314赛道全程13.14公里,奔跑路线为桃园广场(起点)—水塘村—张家洞—干井村—永乐桃香居—水塘村—桃园广场(顺时针两圈)。

亮点活动二是“出桃”游园会,以传统文化为魂,打造桃花邮局、花海官宣、蹴鞠、投壶、捶丸、飞花令六大沉浸式互动关卡,重现《诗经》中“投我以木桃,报之以琼瑶”的礼乐之美,集齐六枚通关印章即可兑换“桃缘”周边徽章

或冰箱贴。

亮点活动三是“桃宝”市集,汇聚永乐乡与贵州省的特色农产品,打造一场“可尝、可触、可感”的春日雅集。

亮点活动四是桃园赏花会,以“十二花神巡游”为引,串联李端端艺术展、桃花摄影展、路边音乐会、“桃你欢心”打卡等文化体验活动,邀游客共赴一场“桃花美学”盛宴。

目前,活动已经开启报名通道,除通过“筑体汇”微信小程序报名参赛外,贵阳市以外的参赛者可凭贵阳市内影院《哪吒2》电影票根获取直通参赛名额,直通资格仅限本人使用,同时需满足所报项目的报名条件(年龄、健康状况),活动当天出示票根和身份证明信息后即可参赛。直通名额先报先得,报满为止。

据介绍,该活动是“奔跑贵阳”系列赛事活动之一,南明区将继续秉承“健康、快乐、环保”的办赛理念,为广大跑步爱好者提供一个展示自我、挑战自我的平台。

(贵阳日报融媒体中心记者 冉婷)



市委第二巡察组与市审计局举行会议 深化巡审联动 形成监督合力

本报讯 3月12日,十一届市委第八轮巡察第二巡察组与市审计局2024年度财政同级审计组贯通协同会举行。

会议指出,要实现资源贯通,巡察组结合市财政局的职能职责,梳理财政收支管理、防范化解债务风险、减税降费等重点关注的问题以及市财政局党组工作报告中涉及财政资源统筹、预算执行管理、政府投资基金方面的问题提供给审计组,由审计组突出重点领域、重点岗位、关键环节开展审计。审计组向巡察组提供审计发现问题情况,让巡察组能更加深入地了解

被巡察单位的经济运行和财务状况,为精准发现问题、客观分析问题、推动解决问题提供重要参考。

会议要求,要建立沟通协调机制,巡察组与审计组分别设立联络员,采取“边巡边查、边审边查、不定期举行碰头会”的方式,定期沟通交流情况、互通信息资源、研判问题,共同分析问题的性质和根源,研究提出意见建议,切实巡深巡透、审深审透,实现全方位、全链条、全过程贯通协同,推动“政治体检”和“经济体检”同步发力、同题共答。

(贵阳日报融媒体中心记者)

观山湖区人社局——

多举措优化人力资源服务

今年以来,观山湖区人力资源和社会保障局全力优化人力资源服务行政许可工作,通过优化审批流程、增强服务意识和强化监督管理等多方面持续发力,做好人力资源服务行政许可各类申请和备案工作,有效促进高质量充分就业和人力资源的合理流动配置,加快建设高标准人力资源市场体系,积极推动辖区人力资源服务业高质量发展。

在审批流程方面,该局主动作为,积极对接上级政策,第一时间响应并推行新的许可事项标准。该局深入研究标准细则,简化申请流程,为企业提供了清晰明确的操作指引。同时,优化内部工作流程,打破部门壁垒,加强部门协作配合,构建高效协同的工作机制,为企业提供高效便捷的许可服务。今年以来,该局人力资源服务许可各类申请的按时办结率和公示率均达到100%,充分体现了工作效率和服务质量的提升。

在服务质量方面,为更好满足企业和个人多样化的办事需求,该局推出窗口一站式受理服务,有效

减少企业和群众的往返跑次数。同时,不定期对窗口人员开展业务知识、服务态度、沟通技巧及相关法律法规等方面的培训,不断丰富窗口人员的业务知识储备,提高服务意识和沟通能力,确保能够解决各类突发问题,让企业和群众真切感受到贴心、暖心的服务。

在监督管理方面,该局严格标准,针对未年报机构加大跟踪力度,建立监管台账。对无法联系或拒不配合的经营性人力资源服务机构及其人员,严格按照法定程序,依法予以公告撤销许可。同时,加强与市场监管、公安等部门的联合执法协作,通过开展联合执法行动,严厉打击虚假招聘、非法中介等违法违规行为,维护人力资源市场良好秩序。

下一步,该局将持续秉持服务优先原则,继续深化改革,优化工作流程,深化部门协作,建立常态化沟通协调机制,为企业提供更加优质高效的许可办理服务,积极营造良好的办事环境,助力企业发展。

(贵阳日报融媒体中心记者 蔡婕)

双龙航空港经济区一企业—— 获电商平台以旧换新板块运营授权

本报讯 3月11日,“多彩宝”家电数码国补线上商城焕新上线,双龙航空港经济区一企业获得该电商平台家电以旧换新板块运营授权。

此次家电以旧换新活动由多彩宝平台联合多家家电、数码知名品牌共同开展,旨在推动全省家电产品的消费升级。位于经济区的优秀零售企业芸尚视界,凭借其在电商领域的丰富经验和资源,成功获得此次活动的授权。

获得授权后,芸尚视界将全面负责“多彩宝”App家电以旧换新活动的运营和推广。消费者只需下载“多彩宝”App,登录首页进入“家电数码国补专区”,一键领券,选择产品并提交旧机信息,即可享受补贴抵扣、上门拆

旧、新机配送全流程的以旧换新活动服务。

其中,冰箱、洗衣机、电视、空调、电脑、热水器、家用灶具、吸油烟机、微波炉、净水器、洗碗机、电饭煲等12类家电产品以旧换新时,每位消费者每类产品可补贴1件,每件补贴不超过500元;手机、平板、智能手表手环等3类数码产品(单件销售价格不超过6000元的),则按产品购置发票金额(减去生产、流通环节及通信运营商所有优惠后的最终销售价格)的15%给予补贴。

据悉,继在“多彩宝”App电商平台开通家电专场和数码专场后,后续芸尚视界还将开通家居专场。

(王文建 贵阳日报融媒体中心记者 杨源)