

持续提升“贵人服务”品牌 打造高质量发展“强磁场”

——贵阳贵安深入推进营商环境建设助力“强省会”

3月17日至18日,习近平总书记先后到黔东南苗族侗族自治州、贵阳市等地考察。

在考察期间,习近平总书记强调,一个地方的发展活力同营商环境密切相关。贵州要积极融入全国统一大市场建设,坚决破除地方保护、市场分割、“内卷式”竞争,为全社会创业创新营造稳定公平透明、可预期的环境。优化营商环境要一手抓改革,打通制约高质量发展的堵点卡点;一手抓干部教育管理,引导干部增强大局意识、服务意识、诚信意识、廉洁意识。开放也是重要的营商环境。贵州要用好西部陆海新通道建设机遇,积极对接粤港澳大湾区、成渝地区双城经济圈建设,主动融入陆海内外联动、东西双向互济的全面开放格局。

近年来,贵阳贵安始终把优化营商环境作为推动高质量发展的重要抓手,持续提升“贵人服务”品牌,打造高质量发展的“强磁场”,让各类市场主体在贵阳贵安放心投资、安心创业、舒心发展。贵阳贵安将深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神,全力推动营商环境再上新台阶。



贵阳大数据科创城一角。

改革提升活力 打通堵点卡点

在中国式现代化进程中,贵阳贵安深入推进改革,抓好干部教育管理,不断提升营商环境。

国家级新区贵安,一系列围绕“在国家级新区中走前列、在全省争创最优审批服务水平”目标的改革之举,正在推动营商环境提质增效。

去年,贵安新区进一步聚焦改革难点和审批堵点,及时研究出台《贵安新区行政审批局固定投资项目核准和节能审查分类评审(评估)实施方案(试行)》(以下简称《分类评审实施方案》),该方案针对项目核准和节能审查的关键环节——专家现场评审(评估),根据项目实施的投资规模、建设周期、能源消耗、产业定位以及重要性等因素,优化为三类11项进行审批,其中,I类为简易审查、II类为专家函审、III类为重点评审。

“在过去的实际审批过程中,固定资产投资项目核准和节能审查的评审(评估)阶段,通常情

况需要6个工作日。”贵安新区行政审批局业务二科科长田敏介绍,《分类评审实施方案》出台后,评审阶段将分为三个类型优化实施,并承诺时限从6个工作日压缩为2至4个工作日,审批效率处于国家级新区及全省前列。

改革提升效率,企业从中受益。贵安新区配售电有限公司的一个项目建设,按《分类评审实施方案》出台前的惯例,通常需要十天半个月才能办结,《分类评审实施方案》出台后,仅用两天即可办结。

国家级开发区是改革开放创新的主阵地、试验田。作为我省首个国家级开发区,近年来,贵阳经开区进一步全面深化改革,扩大对外开放、优化营商环境,成为我省工业发展最具代表性的“样板区”之一。

在全面深化改革过程中,贵阳经开区立足园区建设和产业发展实际,对照“确保赋权到位、优

化赋权方式、完善配套举措”的工作要求,全力推进“园区事园区办”,用好“企业之家”阵地,持续优化服务机制,延伸服务范围,提升服务标准。

在队伍建设上,经开区邀请专家教授对窗口工作人员开展专题培训,从服务礼仪、工作纪律、工作作风等方面进行全过程规范,工作人员服务意识、服务能力不断提升。完善线上线下监督机制,实行一小时快速响应机制,实现服务“点对点”、诉求“马上办”,企业和群众满意度不断增强。

企业群众的堵点,就是改革的“靶点”。经开区始终聚焦企业和群众关心的问题,加强部门协同,促进数智赋能,不断打通服务痛点堵点。目前,首批下放35项行政审批事项,经开区实际承接办理35项,承接率100%;13项公共服务事项已全部实现园区办理。2024年新承接市自然资源和规划局委托赋权9项,进一步强化了土地规

划审批管理能力,完善了经济管理职权。

用好改革“关键一招”,以改革谋发展之策,以改革促开放之势,以改革激活力之源。

作为全省“1+8”国家级开放创新平台,贵阳高新区用多项改革创新举措,走出助推产业发展的新步伐,围绕“省力、省钱、省时、省心”“四省”目标,全力打造“三零三心”营商环境品牌,即发展环境“零耽误”,让投资者定心;投资环境“零成本”,让企业家安心;服务环境“零距离”,让办事者舒心;作为国家级临空经济示范区,近年来,双龙航空港经济区紧紧依托空港区位优势,在积极推进基础设施建设的同时,将优化营商环境作为促进经济区高质量发展的突破口和着力点,出台了一系列改革措施,提升了政务服务标准化、规范化、便利化水平,将“贵人服务”品牌擦得更亮。

优化服务流程 提高服务效率

“原本要20个自然日才能办下来的港澳通行证,没想到只跑了双龙航空港经济区政务大厅1次,2个工作日就拿到手了。”日前,拿着刚办好的通行证,贵州丰华投资管理企业股东周勇高兴地说。

因业务需要,贵州丰华投资管理企业计划派遣6人到香港对接外汇投资业务,急需办理往来港澳商务签注。双龙航空港经济区政务综合服务中心接到企业诉求后,立即会同经济区投资促进局、双龙公安分局开启“预约办理”,专门为企业紧急业务需求提供加急办理服务。在省、市两级公安机关帮助下,通过简化申请材料,减少不必要的证明环节,大大缩短办理时间,从受理申请到最终拿到通行证仅用时2个工作日。

优化流程,提升

效率。双龙航空港经济区政务综合服务中心积极践行“贵人服务”理念,开设了22个服务窗口,以“红色先锋·蓝色政务”为总抓手,组建了精细化涉企服务“双快办”团队,围绕“高效办成一件事”“企业之家”“五个通办”“园区事园区办”“五个一办”等重点工作,从办事体验感出发,打造了办事高效、布局贴心、服务满意的政务中心,简化了办事程序、提升了便利化水平,政务服务事项分类综合受理比例达100%,全程网办率提升至90%以上,切实解决了企业群众办事过程中的难点、堵点问题。2024年,经济区政务服务大厅通过政务服务“好差评”接受群众、企业评价12万余人次,非常满意119200人次,占比达99.20%,成为全省群众满意的政务服务大厅之一。

营商环境是市场主体发展之基、活力之源。在优化服务流程方面,贵阳贵安积极尝试,不断

创新——

贵阳高新区坚持全区“一盘棋”,明确将其作为多部门协同配合,齐心协力、齐抓共管的系统性工程。高新区行政审批局、税务局、贵阳市市场监管局高新区分局等职能部门各展所长、协作配合,打出一套服务“组合拳”,对市场主体的发展需求进行整体性回应。行政审批局聚焦“服务企业、服务企业、服务创业”三个方面,全力打造“极简、极优、极速、极致”的“四极”政务服务环境,不断丰富和完善“高新事、高兴办、高速达”“贵人服务·高新品牌”。

贵阳经开区不断完善“硬件”配套,优化服务环境,提升服务保障水平。建成“7×24小时自助服务区”,配备公安、交管、不动产、税务、社保等自助终端设备20余台,实现政务服务“便民不打烊,服务零距离”。在“帮代办”方面,经开区成

立贵阳安商企业服务有限公司,专门为企业项目提供“工程审批+公司开办+公共服务”的全生命周期“帮代办”服务。极大提高了审批通过率,平均帮助企业节省了三分之一的审批时间,降低了办事成本。

贵安新区除了市民中心政务服务大厅外,还在贵安综保区、贵安花溪大学城两个园区设立政务服务站点,在新区政务大厅设置大科城“园区事园区办”专窗,通过“新区政务服务+园区帮代办服务”方式推动政务服务下沉至园区,围绕“办什么、谁来办、怎么办、办得怎么样”四个问题,结合各园区产业特色和功能定位,按照“窗口延伸、业务协同、区域整合、就近服务”原则,通过建平台、明事项、派专员、优服务等措施,进一步提升了园区“帮代办”服务质效,让园区企业办事越来越便捷,满意度越来越高。

拓展开放通道 构建开放格局

成立30余年的贵阳高新区,发展脚步始终与改革开放同频共振,通过加快融入西部陆海新通道,引导内贸企业拓宽进出口区域、新增进出口业务、扩大对外投资,积极开展外资招商,激活外资存量等举措,不断探索开拓国际合作领域,积极融入国家深化改革和对外开放大局,顺利从西南内陆走向开放前沿,由国家科技兴贸创新基地升级为国家外贸转型升级基地,在对外开放的“试验田”中耕耘出一份颇具“高新”特色的收获。

“今年以来,公司出口订单不断增多,工人们正在马不停蹄地赶订单、忙生产,保障产品质量交付。”高新区企业贵州航空科技发展有限公司采购部经理宋捷说。

航空科技成立于2006年,是一家专业从事航空、航天、工业燃气轮机及其他高端装备行业精密环锻件研发和制造的高科技企业。在高新区这片沃土上,航空科技不断成长壮大,现在已成为全球前五大商用航空发动机制造商——美国GE、英国RR、美国普惠、法国赛峰、美国霍尼韦尔在亚太区的核心供应商。

当前,高新区正着力打造具有高新特色的航空航天、智能网联、新能源新材料、软件服务等“走出去”产品品牌,并探索建立区内企业“走出去”梯级培育库,通过统一集货、贸易代理、展会宣传等方式,培育10亿、5亿、1亿级外贸代表性企业。

构建开放格局、拓开放通道、建强开放平

台、培育开放主体、丰富开放业态。

作为内陆开放型经济新高地“桥头堡”和主战场的贵安综保区,2024年经济发展成效显著:贵安综保区全年外贸进出口额完成146.37亿元,增长35.6%;其中中国网内保税业务额完成102.3亿元,增长38.5%,规模在全省三个综保区中位列第一。新增外贸主体73家,外贸进出口额超过1亿元的企业有23家,其中10亿元以上的有3家;实际利用外资完成2939万美元,同比增长55%。

近年来,贵安综保区聚焦“新区产业发展主战场、全省对外开放聚能‘全国数据中心集群发展排头兵’”的定位,充分发挥海关特殊监管区的政策优势,奋力以高水平开放推动贵安新区高质量发展。2024年,贵安综保区累计引进加工贸易、保税维修等项目17个,投资金额36.1亿元;新落地试运营项目18个,其中15个项目实现了年内招引、年内落地;全年新增外贸企业73家,新增招引国腾AI服务器、河源中源光电、深圳恩久等工业项目,配合新区完成惠科显示模组等项目招引,实现了龙头企业招商新突破。

黔中经济区核心带的贵安新区,是国家西部

陆海新通道、粤港澳—成渝主轴、沪昆走廊的重要节点城市及连接成渝、长三角、珠三角和东盟自由贸易区的十字交通枢纽。在开放通道建设上,贵安新区已构建起内联外畅的综合立体交通体系——

高铁,2小时畅联川滇渝经济圈、4小时通达粤港澳大湾区、7小时覆盖长三角、京津冀;公路,新区重点打造的黔粤物流通道公路班车,通过整车运输、零担运输等方式,到今年5月初已累计运输货物1.8万吨;出口,贵安新区开通了连接贵安、广西凭祥、越南的跨境口岸通道,连接越南、老挝、泰国等国家的跨境物流通道;物流,依托车夫网,积极布局越南、泰国、印尼3个海外仓和广西凭祥中转仓,依托中欧班列、西部陆海新通道,加大与成渝地区、北部湾港口的合作力度;通过贵港直飞、成渝联飞、“经珠港飞”等方式,开辟开放新通道。

东风浩荡拂拂帆,奋楫笃行正当时。接下来,贵阳贵安将深入学习贯彻习近平总书记在贵州考察时的重要讲话精神,深刻理解、对标落实关于着力优化营商环境的重要指示精神,以政策创新为笔、以政务服务为墨,在高质量发展的答卷上,书写“强省会”精彩篇章。

强省会 新风采