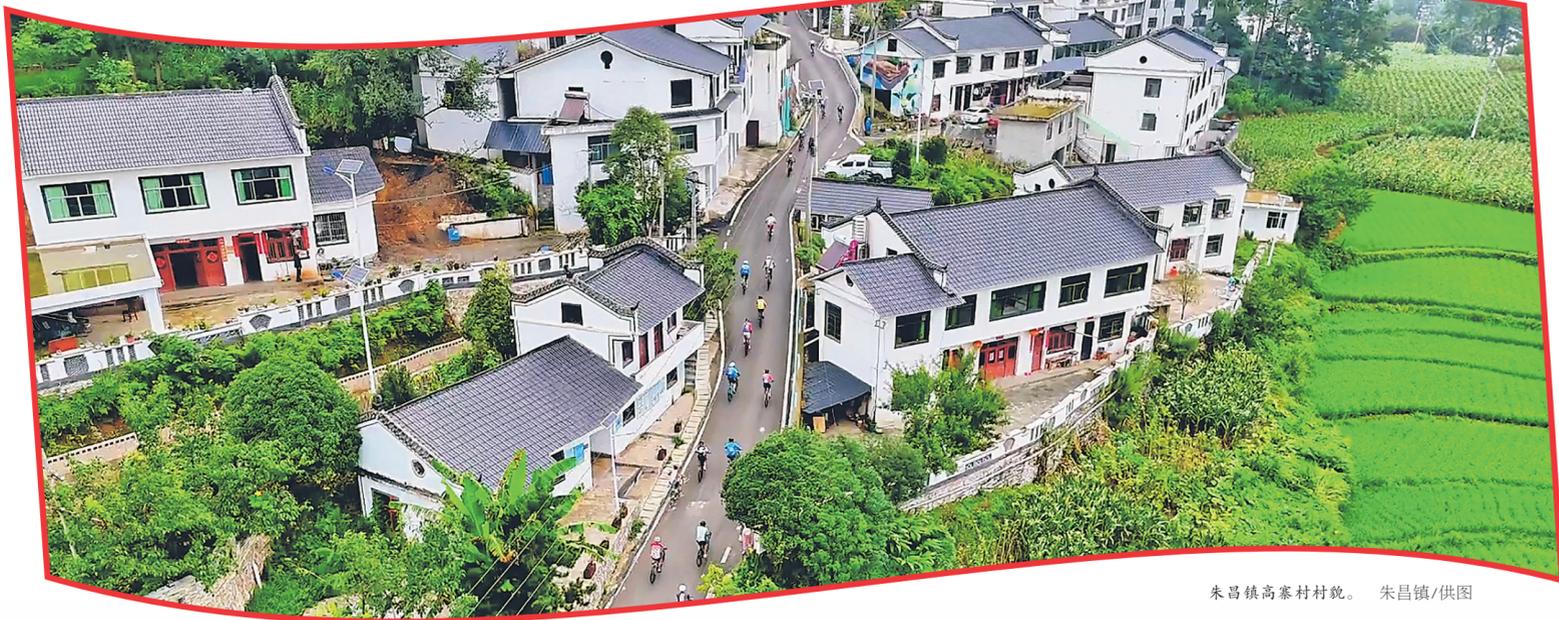


以数字技术重构基层治理新格局

——贵阳贵安坚定不移沿着习近平总书记指引的方向奋勇前进

3月17日至18日,习近平总书记先后到黔东南苗族侗族自治州、贵阳市等地考察。习近平总书记在考察时强调,坚持以高质量发展统揽全局,以进一步全面深化改革为动力,坚定信心、苦干实干,稳中求进、善作善成,在中国式现代化进程中展现贵州新风采。

要实现高质量发展,进一步全面深化改革,基层治理优化和完善是关键一环,而智慧赋能为基层治理提供了新的思路 and 手段。近年来,贵阳贵安积极顺应时代发展潮流,充分利用大数据、5G、云计算、人工智能等前沿技术,以“绣花功夫”不断为城乡治理注入新活力,使其更加智能化、精细化、高效化。大数据的广泛运用,成为推动贵阳贵安治理体系和治理能力现代化的“利器”。当前,数字技术已深度融入城乡建设的方方面面,一个充满活力与魅力的智慧城乡“样本”正在加速形成。



朱昌镇高寨村村貌。朱昌镇/供图

积分杠杆激活乡村治理“一池春水”

得益于数字技术赋能,观山湖区朱昌镇高寨村迎来华丽转身。村内,白墙黛瓦的民居与蜿蜒的休闲栈道交相辉映,串起数字文化产业园与精品民宿集群,一幅智慧治理的现代乡村图景跃然眼前。

贵阳贵安在乡村治理中积极引入数字化手段,高寨村正是对这一战略的生动实践。“转角处发现有垃圾,请问能处理吗?”村民小翟打开手机里的“禾力乡村”小程序,上传了两张照片。村委会有关负责人收到反馈后,立即安排保洁人员前去清理。更让小翟惊喜的是,她的账户因此增加了奖励积分,可以用来兑换线上商城里的日用品。

“看见不文明现象,拍一拍;发现问题,拍一拍。”这样的场景在高寨村并不少见,这一切都源自贵州小黑科技有限公司研发的“禾力乡村”综合服务平台。

在小黑科技公司展厅,全省88个县(区、市、特区)的乡村数据在电子大屏上显示,生活垃圾收运车实时轨迹、污水处理站COD值监测曲线……跳动的数据正重构新时代乡村治理体系。

“传统治理模式存在信息孤岛,我们让数据成为治理的‘神经中枢’。”小黑科技总经理王清泽说,平台通过整合农村垃圾收运监测、污水处理监管、住房信息等模块,推动乡村管理向“全域感知、智能决策”模式转型,对乡村生活垃圾收运在线上进行实时动态全自动监测,并完成乡镇生活污水处理监测模块开发,集污水管网信息采集、视频监控、水质监测、问题工单等业务于一体,全流程上

监测管理,提高监管效率。

该平台还创新打造“村民自治数字生态”,构建“主体参与问题响应积分激励”闭环治理机制,开发村民小程序建立问题直报通道,以数字积分作为手段,全面渗透到村级人居环境整治、绿色低碳行为、乡风民俗、村规民约、乡村治理等方面,村民通过参与乡村共建共治自动获取积分,可在线上积分商城自由兑换商品,形成“人人有责、人人参与、人人受益”的乡村善治新格局。

高寨村党支部书记林锋介绍,通过技术驱动模式提升治理效能,传统乡村治理中常见的响应滞后、权责不清等症结得到解决,过去需要人工填报的繁琐工作现在由智能终端完成。更重要的是,数字积分体系将村民从治理对象变为治理主

体,既能培养主人翁意识,又形成了可持续的激励闭环。

当数字技术深度嵌入乡村肌理,高寨村开始焕发前所未有的活力。小兰山数字文化产业生态村落项目,进一步将“文化+科技”基因注入乡村振兴实践。观山湖区与贵州多彩新媒体股份有限公司达成战略合作,打造集办公、会展、社交、生活、消费于一体的产业生态村落,以数字文化助推乡村振兴。去年以来,126间数字化改造的民宿客房通过飞猪、携程等平台接入全国市场,吸引省内外游客入住,其中外省游客占比达67%,带动就业岗位40余个。

“现在村里处处透着‘聪明劲’,我们的生活也越来越有奔头。”村民吴续感叹道。

数字生态构筑青年安居“幸福圈”

在贵安新区湖潮乡安巢·青年社区(云澜店),明亮整洁的房间、配套完善的内饰与功能齐全的公共空间,共同构筑了一个现代、舒适的生活空间。

在推进人才保障性住房建设中,贵阳贵安充分运用数字化技术,提升服务质量和效率。安巢·青年社区由贵安发展集团旗下贵安商管公司负责运营管理,依托贵安发展集团数字新基建产业的

技术优势,结合发展云、资产数字化管理平台打造而成,旨在为贵安新区人才提供保障性住房。

“以前租房,总得请假出去实地看房,有时候跑了好几家,也不一定找到满意的。”安巢·青年社区住户王蓉说,在安巢·青年社区,租客通过线上小程序“安巢公寓”就能实现VR实景看房,结合高清视频及户型图展示,房间的布局、采光一目了然。

目前,安巢·青年社区已将租前、租中、租后的客户咨询、在线看房、合同签订、维修服务、续租退租等全流程各场景都纳入数字化系统,实现数字化智慧化租赁体验。

在人才住房保障中,贵阳贵安还着力将数字化服务与贴心守护相结合。数字化在安巢·青年社区不是冰冷的科技展示,而是温暖服务的载体,这在社区的公共区域体现得尤为明显。社区已使

用智慧管理系统,包含门禁、区域监控等多个方面,利用数字治理为青年人才安居乐居保驾护航。

贵安商管公司资产运营事业部负责人张帅介绍,当前,安巢·青年社区参照“安巢公寓”标准进行管理,提供24小时安保服务,做到10分钟响应、30分钟回复、24小时处理。下一步,线上小程序还将开发新功能,如空调控制、智能门锁开关等,进一步提升住户的居住体验。

云端平台打通服务群众“最后一米”

一栋栋房屋错落有致,乡间道路直通田间地头,远处归来的村民卷着裤管走过田埂……驻贵安新区高峰镇龙宝村“数字乡村”平台监控屏幕前,一幅美丽的乡村画卷徐徐展开。

在推进乡村数字化建设中,贵阳贵安注重因地制宜,结合各村的实际需求,打造具有特色的数字乡村模式。龙宝村地处黔中腹地,自然环境优美、气候温和湿润,是贵安新区水稻种植条件较好的片区之一。近年来,随着贵阳贵安“数字乡村”建设全面推进,龙宝村积极与贵安联通携手合作,借助大数据、云计算等数字技术,将村庄基础信息、

村民基本信息、党建工作信息等多方面事项整合进“数字乡村”平台。

“数字乡村”平台支持应用系统全自动化完成部署、升级和扩容等工作,可实现一小时快速部署,并提供丰富的业务功能标准化模块和编程接口,支撑各级政府部门开发各类便民应用,实现一站式数字智能化管理,让乡村治理更加高效、村民生活更加便捷。

“通过平台一站式数字智能化管理,我们村的党建工作开展变得更加高效和深入。”龙宝村党支部书记刘兴坤拿出手机,打开联通数村小程序进行展示。在智慧党建板块中,“三会一课”理论学习、党员之家等党务工作全面“云化”,党员们借助手机或电脑,不受时空限制地参与学习、交流和各类党

建活动,极大地提升了党建工作的效率与质量。

在数字治理方面,“数字乡村”平台为龙宝村带来诸多创新功能,“乡村广播”和“随手拍”功能尤为引人注目。龙宝村现有基本农田3300余亩,农忙时向村民全面传递信息是一大难题。而借助平台的“乡村广播”或“随手拍”功能,村里通过手机即可进行一键喊话,随时传递涉农知识、法律法规等信息。遇到突发事件也能第一时间发布通知,成为村民了解村务、保障村民安全的重要渠道。

数字乡村建设不仅改变了龙宝村的治理方式,也为当地产业发展带来新机遇。点开“数字乡村”平台上的惠农服务专区,助农商城、劳务用工、顺丰速运、生活缴费等15项民生服务事项汇聚于

建活动,极大地提升了党建工作的效率与质量。

此外,配合“数字乡村”平台建设,贵安联通还基于摄像头监控系统和物联网技术,为龙宝村织就了一张全方位的安全防护网。村内主要道路和偏僻小巷随处可见远程管理功能、能够智能补光、采集记录相关数据的监控摄像头,它们24小时值守,通过5G无线网络实时传输数据到公安系统,协助管理人员进行分析和处理,为村民的安全保驾护航。

数字惠农、智慧兴村。数字力量正渗透到贵阳贵安乡村的每一个角落,让老百姓的获得感、幸福感和安全感大大提升。

智能触角织密社区安全“防护网”

2024年9月的一个早晨,观山湖区金华街道金府社区党支部书记李茜的手机突然震动。“数智金府”智能管理服务推送的预警信息显示:小区中庭有老人倒地。她立即带着社区工作人员赶到现场,并通过人脸识别系统查到老人的基本信息,从接收预警到联系家属、呼叫救护车,整个过程不到十分钟。

与时间赛跑,是金府社区在观山湖区社会工作部支持与指导下进行“数智化转型”的生动缩影,彰显了贵阳贵安在城市社区治理中的创新探索。

金府社区入住2756户9605人,老年人和未成年人占总人口的25%以上,“一老一小”群体对个性化服务的需求较大,传统管理模式难以应对井喷式增长的治理需求。“李茜说,社区在2021年贵阳市“一中心一张网十联户”治理效能提升专项行动中,联合中国电信贵阳分公司打造“数智金府”智能管理服务平台,正在重塑社区治理的底层逻辑。

社区里科技元素随处可见:生物人脸门禁系统取代传统门禁卡,实现人员出入留痕及轨迹可查;AR实景地图实时显示社区动态;88个智能摄像头形成立体监控网络,涵盖高空抛物监测、电梯

电动车闯入预警等6大安全防护场景;更隐蔽的是15类物联网感知设备——环境要素传感器监测空气质量,并盖位移报警装置守护脚下安全,太阳能智能垃圾桶自动提示清运需求等,如同社区的“神经元”,将物理空间转化为数字镜像。

数字平台如同一位永不停歇的“数字守望者”,对社区内各类异常行为保持高度警觉。无论是有人试图翻越围栏、在未授权区域徘徊,还是突发异常状况,数字平台均能主动监测,通过智能分析实现实时预警,有效弥补传统监控设备误报率高、人工巡防覆盖不足的短板,提高网络管控效率。

前端感知织就的“天罗地网”背后,是后台系统的精密协同运作。平台监测到异常后,将工单自动派发给对应区域的网格员,处理后进行结果上报,整个派单过程形成“一网采集、一键上报、一体派单、联动联动”的闭环管理,确保“党小组+网格员+联户长”的基层治理架构在数字空间方面实现无缝对接,将组织优势转化为治理效能,实现基层社区治理的现代化、智慧化。

据了解,2021年8月,贵阳市启动“一中心一张网十联户”治理效能提升专项行动,致力于打造网格化管理、精细化服务、信息化支撑、开放共享的基层管理服务平台,借助数字技术全方位赋能社区综合治理。

在此过程中,贵阳电信通过与12345平台、贵阳市综合调度指挥中心等综合平台互联互通与深度融合,将社区政务办事板块嵌入其中,实现所有信息在统一平台上的集中展示,使得运营状态清晰明了,以一张张小“网络”汇聚起强大的“智慧”力量。

从阡陌田畴到现代社区,从积分治理到云端服务,贵阳贵安通过在不同层面、不同场景中引入数字技术,推动城乡基层治理不断创新发展。

“曾经追着问题跑,如今数据领着治理跑。”李茜一句话道出贵阳贵安基层治理的蜕变。当数字技术与生活场景深度融合,一幅“治理高效、生活便捷、群众幸福”的智慧城乡画卷,正在黔中大地展开。

▼小黑科技公司展厅内,“禾力乡村”综合服务平台正在运行。

小黑科技公司/供图