

「首站」暖意浓「网红」可长红

——花果园旅游大巴集散地「出圈」背后的治理创新

4月24日清晨6点,天空刚泛起鱼肚白,位于南明区延安南路的花果园旅游大巴集散地就开始热闹起来——一辆辆旅游大巴整齐排起“长龙”候客,导游的吆喝声、游客的谈笑风、交警的疏导声、志愿者的服务声交织成一片,“日游全省,夜归南明”的旅程从这里开启。

不是车站,却被各家旅行社青睐,成为游客入黔的“首站”、串联全省的“枢纽”。其实,南明区这个“非典型”旅游集散中心形成已经有些年头了。今年4月,随着贵州旅游市场热度持续攀升,花果园旅游大巴集散地人气高涨,单日旅游大巴数量最多突破百辆,在各大社交平台走红。

“泼天流量”是机遇,也是挑战,是对南明区如何“接招”的“命题考试”。南明区正执笔蘸墨,用担当、真诚、探索,向着“满分卷”迈进。

“无序”变“有序” 让客流高峰与城市文明共生

“您的车辆在延安南路禁停区违规停放,这里马路上有大量旅游大巴候客,请立即驶离。”“阿姨注意安全,要到规定的旅游集散服务点等候上车,不要在马路中间行走。”……4月24日清晨5点,贵阳市交管局南明区分局七中队民警任海到达花果园旅游大巴集散地,开始一天的执勤工作。

任海介绍,旅游大巴接送游客的高峰期主要集中在早上6点到7点半,下午4点半到6点。针对这个点位的交通疏导,南明交警已经常态化开展多年,他们坚持站好“高峰岗”,全力打造文明、畅通、安全的道路交通环境,推动文明交通成为展现城市文明的风景线。

据业内人士介绍,得益于贵州省2025年1月1日至4月30日红色旅游优惠、特定人群全年景区门票优惠等利好政策,全省旅游市场在“五一”前提前到达一个高峰。

贵州旅游提前火爆直观体现在旅游大巴数

量的激增上。4月以来,花果园旅游大巴集散地的旅游大巴日均数量比去年同期增加约35%。随着车流、人流激增,花果园旅游大巴集散地机动车违规停放、旅游大巴扎堆双排停放、游客在车道上穿行找车等无序现象时有发生。

如何在“高流量”下保障城区交通秩序、提升市民游客的出行效率是南明区面临的第一道难题。

机动车违规停放? 清! 南明交警建立起“凌晨清障+错峰管控”机制,每日清晨5时起,在旅游大巴停放高峰期前组织警力开展违停清理专项行动,并在延安南路新增非机动车停放区,规范引导非机动车停放,保障大巴车停放。

游客出入口不够? 加! 旅游大巴集中停放区域右侧人行道护栏长约715米,原有8个道口(包含小区出入口及公交站台)。4月19日,南明区连夜组织施工人员增开8个道口,

并在每个出入口增设“花果园旅游集散服务点”的标识指引牌。

大巴车扎堆停放? 改! 南明区制定《关于规范花果园集散点旅游车辆秩序的工作提示》并向各旅行社、旅游行业协会等发放,按照“游客先等、车辆后人”原则,明确集散点临停限时15分钟、单排按序停放等要求。

重点路段交通拥堵? 疏! 南明交警实施重点区域勤务保障,在都会大街、六一公园等4处关键节点设置固定岗,延安南路沿线部署机动巡逻组,形成“定点疏导+动态巡控”立体管控网络,提升车辆通行效率。在下午的旅游大巴停放高峰、市民下班出行高峰重合期加大警力部署,保障道路畅通有序。

……

“有了规范的疏导和指引,我们的旅游大巴停放更有序,通知游客在哪里等车更精准,游客上下车也更安全方便。”导游赵小敏说。

南明区推出八大精品旅游线路

本报讯 近日,南明区文体广电旅游局精心策划推出八大精品旅游线路,涵盖绿色生态、历史文化、民族文化、红色文化、美食文化、名人记忆等主题,诚邀游客深度感受“爽爽贵阳·甲秀南明”的独特魅力。

八大精品旅游线路具体为——“黔山湿地·烟水闲步”:阿哈湖国家湿地公园-风雨桥-嗨乐街区-海豚广场-河滨公园-青云路步行街&青云市集-贵阳市森林公园-十二山居。

“甲秀商区·古巷寻迹”:博央艺术国际交流中心-花果园购物中心-花果园双子塔-青云路步行街&青云市集-翠微巷-翠微园-甲秀楼-筑城广场-喀斯特酒店。

“阳明履痕·文墨探幽”:阿哈湖国家湿地公园-花果园-贵州省民族博物馆-石岭街-翠微园-翠微巷-甲秀楼-王伯群故居-白沙巷-达德学校旧址-曹状元街区-博爱路-喜来登酒店。

“苗岭飞歌·光影拾趣”:博央艺术国际交流中心-海豚广场-曹状

元街区-甲秀楼-翠微园-翠微巷-兴隆街-青云路步行街&青云市集-贵阳大剧院-美岸燕舍、溢彩甲秀。

“红飘逐夜·黔韵流辉”:博央艺术国际交流中心-长征数字科技艺术馆-多彩贵州城-青云路步行街&青云市集-贵阳大剧院-甲秀楼-曹状元街区-贵州贵航喜来登酒店。

“林城氧径·轻骑漫游”:花果园湿地公园-欧悦真冰场-贵阳国际马术运动中心-饮马湖公园-贵阳药用植物园。

“翠微巷影·名人拾贝”:花果园-仙人洞-甲秀楼-翠微园-贵阳刘统之先生祠-白沙巷-王伯群旧居-曹状元街区-博爱路六洞桥-贵阳达德学校旧址-文明书院-黔明古寺-历史城垣步道。

“青云食肆·市井食踪”:花果园购物中心-海豚广场-护国路-南横里休闲美食街-曹状元街区-电力文创园-兴隆街-青云路步行街。



▲4月24日,在花果园旅游大巴集散地,小车河街道志愿者为出行的游客指路。
通讯员 赵松 摄



►4月24日,南明交警在花果园旅游大巴集散地指挥交通。
贵阳日报融媒体记者 梁超 摄



►4月24日,在花果园旅游大巴集散地,花都社区志愿者为游客发放雨衣。
通讯员 赵松 摄

“首站”变“暖站” 让文旅热度与真诚服务共鸣

“这里有免费的雨衣,快穿上不要淋着了。”4月24日清晨6时许,一场大雨骤然降下,南明区小车河街道志愿者肖博雯在延安南路上来回走动,将免费雨衣送到游客手中。

设置服务台定点发放雨衣、帮助老年人提行李箱、指引游客到出入口乘车……还有不少志愿者分散在延安南路各处,根据需求为游客提供贴心服务。

“还好有志愿者发的雨衣,不然我们一定被淋成落汤鸡了。”云南游客小高和男朋友选择在“五一”假期前休假,错峰旅游。他们怀着对贵州山水的满腔热情前来,没想到第一站就和贵阳的暖心服务“撞”了个满怀,这让他们对安排在4月28日的贵阳一日游充满期待。

“随着花果园旅游大巴集散地的形成,这里成为贵州旅游的‘第一印象窗口’,做好花果园游客服务就是做好贵州旅游的‘首站效应’。”南明区文体广电旅游局党组书记、局长王菊红表示,南明区跨部门协调资源,聚合力量强化服

务,以点带面、覆盖全域,全力做到用真心服务、用真诚回应、用真情留客,让入黔游客“宾至如归”。

街道“出招”——小车河街道各科室、花都社区、富园社区联动城管、消防、物业等单位,根据游客数量、交通、天气等情况,适时安排志愿者在花果园旅游大巴集散地提供志愿服务,用暖心服务为游客传递城市温度;以花都社区居委会为服务阵地,及时响应游客诉求,协调解决完善公厕指引等游客关切问题。

文旅局“出招”——联合市场监管局通过提醒告诫、政策指导、行政约谈等多种手段,进一步规范旅游市场价格秩序;市文化市场综合行政执法支队南明区大队联合交管部门开展导游执业行为、旅行社经营行为、旅游包车合同规范等执法检查,规范旅游市场秩序。

市场监管局“出招”——通过“前置化监管+快速化处置”机制,紧盯餐饮、购物、住宿、景区等领域强化日常监管,指导各相关业态经

“流量”变“留量” 让有效市场与有为政府共进

“流量”不仅要接得住,更要接得久。让“流量”变成“留量”,还要深挖现象背后的成因,将短期热度转化为可持续的文旅发展动能。

“到花果园旅游大巴集散地乘坐旅游大巴的游客有一些共同特征:多数住在花果园,晚上多数要在贵阳玩。”花果园旅游大巴集散地的旅游大巴从2018年的10多辆发展到如今的100多辆,呈星酒店总经理郭怀西是参与者,也是见证者。

在他看来,花果园的酒店数量多、性价比高,是旅行社、游客选择这里的重要原因。“光是我们酒店所在的这栋楼就有18家酒店。2017年左右,我开始和各大旅行社对接,开展上下游深度合作。渐渐地,形成联动的旅行社、酒店越来越多,旅行社每天会根据不同价位,不同需求为游客安排合适的酒店,加上花果园交通便捷,久而久之便形成了如今旅游大巴接送客的规模。”郭怀西说。

“花果园商务楼宇多,租金相对便宜,很多旅行社也落地于此。”谈到为什么选择在花果园开酒店,郭怀西说,除了住宿外,花果园吃饭、出行、游玩、购物、娱乐样样都很方便,可以说自带“流量”。

王菊红介绍,全贵阳市790家旅行社总部有近三成聚集在花果园。同时,花果园既有中

高端连锁酒店保障品质,也有平价酒店提供优质服务,还有各类短租房满足背包客需求,形成“产业聚能效应”。

交通方面,花果园区域轨道交通3号线与公交枢纽形成“五分钟接驳圈”,近机场、高铁站,连接贵黄高速、中环路,可快速通达全省景区,实现“日游全省,夜归南明”的便捷体验。

商业活力方面,一直以来,博央艺术国际交流中心、花果园购物中心、花果园湿地公园等地人气火热,是不少市民游客休闲娱乐、购物“打卡”的好去处,区域内消费场景多元,目前有近6000家餐饮店铺覆盖全品类消费。

近年来,南明区坚持以市场需求为导向,持续培育打造消费新场景、新业态、新模式,不断完善商业布局,2024年“上新”的四大商业综合体中,方圆荟·海豚广场、嗨乐街区就位于花果园。同时,南明区以“一圈两场三改”建设为契机,不断完善城市“硬”设施,花果园一个个小区基础设施配套愈发完善,愈发宜居、宜业、宜游。

旅游产业聚集性高、交通通达效率佳、商业生态活力强……花果园旅游大巴集散地的形成绝非偶然,既是市场的选择,又和政府的服务管理密不可分。

“政府的规范管理、暖心服务,也促进了我

本版文字由贵阳日报融媒体记者 冉婷林 采写

4月24日,多辆旅游大巴在花果园旅游大巴集散地停靠,准备搭载游客前往全省各大景区。通讯员 赵松 摄

