

# 走出政务大厅 延伸服务触角

——双龙航空港经济区提升“企业之家”服务水平

2025年秋季入学报名在即。连日来,为解决入驻双龙航空港经济区标准厂房一组团(先进装备制造产业园)的两家公司职工子女入学问题,经济区“企业之家”服务专员黄明海一直忙个不停。

贵州启航金属制造有限公司是经济区今年3月引进、5月投产的精密金属加工装备研发与制造企业,有十几名技术人员来自四川、云南、重庆等地。今年秋季,该公司有3名技术人员的子女将入读幼儿园或小学。为此,“企业之家”服务专员立即上门了解情况,指导企业准备所需材料,协调双龙公安分局办理相关手续,并迅速将就学申请材料转交经济区社会事务协调办公室办理入学登记。

此前,这些技术人员来到经济区后均有住房需求,经济区“企业之家”服务专员先后为他们申请了5套人才保障房。考虑到企业马上有10余名员工即将入职,“企业之家”服务专员紧接着又协助企业申请了10套公租房。

该公司急需安装设备实现投产,但园区正在修缮道路,精密设备一时难以运输。为此,“企业之家”服务专员连夜协调叉车、吊车,帮企业将设备运入园区。

秉持“来了就是家人,办的就是家事”的服务理念,经济区“企业之家”服务专员想企业之所想,急企业之所急,为企业解决一个又一个难题。

“企业之家”是县级以上政府依托政务服务中心、贵州政务服务网设立的涉企服务线上线下平台,着力为企业解决从设立到注销全生命周期中的政策咨询、困难求助、联合服务、问题协调、投诉举报等方面的问题。



在双龙航空港经济区一组团“企业之家”服务点,工作人员为办事群众提供咨询服务。

双龙航空港经济区是贵州省首批“企业之家”试点地区。自2023年以来,该区设立由组织人事、发展改革、投资促进、政务服务等部门组成的“企业之家”联合服务组,负责研判企业需求,提出转办意见,召开协调会,对企业需求的办理情况进行跟办催办、复查复核、成效研判。

截至目前,经济区已组织梳理“企业之家”涉企服务事项77项,统筹经济区23个部门(单位)组建涉企服务专员52名,为企业提供全链条、全方位服务,实现大事不出园区、小事不出企业。

为拓展“企业之家”服务范围,擦亮“贵人服务”品牌,经济区政务综合服务中心在做好大厅服务的同时,积极探索

“政务+场景”服务模式,聚焦商圈、标房、园区,打造“企业之家”服务前沿阵地,将服务前置嵌入经济区标准厂房一组团(先进装备制造产业园)、空港医药物流园、多彩贵州城商业街区3个延伸点,实现走出政务大厅做服务。

在经济区标准厂房一组团(先进装备制造产业园)招商中心,经济区“企业之家”从企业提出投资意向起即介入服务和指导,提供“一站式”服务,让企业在组团内即可完成高频事项办理,实现了从项目筹备到投产运营的无缝衔接。



在空港医药物流园,“企业之家”强化经济区作为交通枢纽的优势,针对园区企业发展中的难点、堵点,提供包保服务,通过提前介入、联动响应,实现诉求即时响应、难题高效化解,帮助企业不出园区就能办成事、办好事。

经济区“企业之家”在多彩贵州城“一番好市”旅游街区建成延伸点后,周边企业不仅可通过延伸点将诉求反馈至经济区“企业之家”,也可通过扫描二维码了解“贵人服务”“爽爽办”“高效办成一件事”等便民利企事项,办事指南“一触即达”,直连政务服务大厅的“云坐席”窗口,还可以扫码反馈诉求,由服务专员上门帮代办,实现“小事不出店,大事不出圈”。截至目前,该延伸点已服务周边商户和游客120余人(次),涉及营业执照办理、食品经营许可证办理、惠企政策咨询、招商咨询等事项。

经济区“企业之家”服务功能的延伸,深化创新了“政企合作”服务模式,丰富和拓展了“企业之家”的服务内涵,做实、做优、做强了企业服务工作。截至目前,经济区“企业之家”已累计为461家企业解决诉求596件,企业诉求办结率和企业满意率始终保持在100%。

“营商环境是高质量发展的‘生命线’,服务企业就是服务发展。”经济区“企业之家”相关负责人表示,下一步,“企业之家”将聚焦企业需求,进一步下沉服务力量,不断创新服务方式、用心、用情、用力帮助企业解决发展难题,让企业安心经营、放心发展。

贵阳日报融媒体中心记者 杨源

## 开启企业“集群共赢”新里程 观山湖区现代制造产业商会成立

本报讯 日前,贵阳市观山湖区现代制造产业商会成立大会在观山湖区现代制造工业园区服务中心举行,标志着该区现代制造业企业从“单兵作战”模式迈入“集群共赢”发展新阶段,进一步为区域产业升级赋能。

现代制造业作为区域经济的“脊梁”、科技创新的“主战场”与高质量发展发展的“压舱石”,其集群化发展至关重要。观山湖区现代制造产业商会由贵州吉宏泰汽车零部件有限公司、贵阳欧腾机械有限公司、贵州博特斯阀门制造有限公司、贵州中黔金科产业投资有限公司、贵阳华晨应急救援有

限公司5家企业共同发起。商会一成立就展现出强大凝聚力,目前申请入会企业已超过41家。

“商会将致力于强化自身建设,依法依规履职,充分发挥自律与服务双重功能。”贵阳市观山湖区现代制造产业商会首届会长、贵州吉宏泰汽车零部件有限公司总经理孙鹏博描绘商会发展蓝图,“我们的目标是成为高效的‘政企链接者’、有力的‘产业加速器’、贴心的‘企业娘家人’以及响亮的‘区域代言人’,切实推动观山湖区现代制造业实现更高质量发展。”

(贵阳日报融媒体中心记者 蔡婕)

## 96路公交和惠农专线延伸至郝官村 解决村民出行“最后一公里”难题

本报讯 6月17日,96路公交车(原观山6路)和朱昌堡惠农专线延伸至郝官村开通仪式在观山湖区朱昌镇郝官村举行。

此次96路公交车线路延伸,是观山湖区落实乡村振兴战略、聚焦民生福祉的重要举措,旨在解决郝官村及沿线村民出行“最后一公里”难题。96路公交车终点站由朱昌堡改为郝官村,新增郝官、郝官村路口、金钟大道口、百花湖4个站点。优化后的96路高效串联起世纪城商圈、金阳医院、贵阳一中以及窦官站等7个轨道交通换乘点,实现村民通勤、上学、赶集、就医、购物等需求“出家

门、上车门、进城门”的无缝衔接。

同时,朱昌堡惠农专线也延伸至郝官村,每日清晨6:20发出首班“赶集专车”。专车在车厢内开辟专用农产品存放区,有效破解村民凌晨摸黑背菜赶路、常常错过早市黄金售卖期等难题,为本地新鲜农副产品顺畅高效进城开辟绿色通道。

“延伸的公交线是连接城乡、促进发展、温暖民心的‘幸福线’,帮助解决困扰郝官村村民多年的‘出行难、进城远、成本高’问题,进一步推动城乡融合发展。”朱昌镇相关负责人说。

(贵阳日报融媒体中心记者 蔡婕)



## 观山湖区900余名环卫工人 有了“安全卡”

本报讯 在观山湖区环境卫生管理所指导下,日前,贵阳京贵环境资源管理有限公司推出“作业岗位安全卡”,进一步提升观山湖区900余名环卫工作者的安全生产意识。

据介绍,环卫工人长期在车流量大的道路旁作业,存在安全风险。此次发放的作业岗位安全卡,将环卫工人的姓名、联系电话、紧急联系人等信息清晰标注在上面,同时明确划分了工作区域、工作职责,重点罗列了保洁人员、公厕管理人员、特种车辆驾驶人员等不同岗位的安全生产注意事项,不仅是一张个人信息卡,更是环卫工人在作业时的安全指南。

同时,作业安全卡还根据各岗位的安全隐患分别罗列了风险点和防范措施。例如,道路保洁员的风险点为工作地点的车流量较大,易发生车辆

碰撞及刮擦,而相应的防范措施则清楚交代了作业时要逆向作业,注意观察车流情况,并身穿反光背心、佩戴爆闪灯等进行防范。

“为保障环卫工作人员的人身安全,强化其安全意识,前期,我们组织班长以上管理人员召开会议并调研,详细梳理各工种的重点风险隐患区域,明确作业操作细则,让一线员工时刻学习和规避风险。”贵阳京贵环境资源管理有限公司有关负责人说。

据介绍,除了发放作业岗位安全卡,区环卫所还指导贵阳京贵环境资源管理有限公司通过制定全面安全生产工作要点以及责任清单,建立健全安全生产管理制度,完善应急救援预案,开展安全生产培训,开展交通安全宣讲、开展应急救援演练等,将安全意识深植全体员工心中。

(陈杨 贵阳日报融媒体中心记者 帅弋)

## 花溪区开展 户外防溺水安全知识培训

本报讯 6月16日,花溪区多部门在平桥联合开展户外防溺水安全知识培训和演练活动,以有效预防辖区内溺水事故发生,进一步加强防溺水应急救援队伍建设和应急处置能力,吸引众多市民游客积极参与。

活动中,工作人员向参演人员和旁听群众详细讲解了救生衣、救生圈、抛绳包等各类防溺水救援器材的功能和使用方法,针对日常工作生活中可

能遇到的突发溺水情况进行模拟演练,讲授救援溺水人员的方法和技能。随后,工作人员讲解并示范了心肺复苏的操作要领。

据悉,开展此次防溺水安全知识培训及演练活动,旨在提醒市民游客自觉养成防溺水的良好习惯,做到远离危险,预防溺水,珍爱生命。活动现场,区中医院还为周边市民开展义诊活动。

(杨洋 贵阳日报融媒体中心记者 李春明)

## 南明区小车河街道花锦社区—— 用心用情守护独居老人

本报讯 近日,南明区小车河街道花锦社区收到社区独居老人邱女士送来的一面写着“真心为民办实事,优质服务解民忧”的锦旗,赞扬社区用心用情守护独居老人的暖心举措。

近年来,花锦社区聚焦高龄独居老人的实际需求,用心回应、用情服务,努力让关怀落细落小、精准到人。同时,建立日常联系机制,确保第一时间掌握老人的健康状况与生活变化,做到早发现、早干预、早帮助。

作为高龄独居老人,邱女士一直是社区重点关注对象,日常生活中,社区通过联动党员志愿者、网格员、物业服务人员等力量,及时为她解决买菜、就医、理发等实际困难,让关爱不仅“看得见”,更“用得上”。

随着年岁渐长,邱女士对照护环境和专业服务的需求日益增加。

社区积极对接区民政部门、养老机构,经过反复沟通协商、实地陪访比选,帮助邱女士顺利入住心仪的养老院,实现了“从家到家”的温暖衔接,“从独居到安养”的安心转变。邱女士的家人表示:“社区的细致和真诚,让我们这些远在外地的家人既感动又放心。”

下一步,花锦社区将继续织密“党建引领+精细服务”网格体系,健全独居老人探访机制,推动关爱服务与专业资源精准对接,让老人在熟悉的社区环境中安享晚年,真正实现“老有所养、老有所依”。

(贵阳日报融媒体中心记者 王涛)



## 南明区人武部开展民兵集中轮训

本报讯 6月9日至15日,南明区人武部开展2025年度基干民兵基地化集中轮训,百余名基干民兵参训。

“平时服务、急时应急、战时应战。”面对民兵使命任务不断拓展的新形势,此次集训围绕《军事体育训练大纲》要求,立足现有训练环境,坚持军事理论与专业训练并重,政治教育与日常管理同步的原则,按照“教、学、练、考”一体化训练步骤施训。

训练场上,参训民兵热情高涨,以“不怕苦、不怕累”的精神投入队列训练、防暴训练、无人机训练、轻武器实弹射击训练、战场救护训练等课目训练,展现出顽强过硬的战斗作风。集训还将思想政治教育贯穿全程,通过专题授课、观看影片、讨论交流等方式,不断强化民兵“听党话、跟党走”的政治信念。

据介绍,南明区人武部近年来始终聚焦主责主业,通过民兵实战化训练,不断强化“兵”的意识、提升“兵”的能力、砥砺“兵”的斗志,锻造民兵队伍过硬的军事素质和昂扬的精神风貌。

图为民兵在进行防暴训练。  
(王瑞 王强 贵阳日报融媒体中心记者 冉婷林 文/图)



## 严查水电气收费乱象 观山湖区清退违规收费95万余元

违规加价、重复收费等行为。截至目前,已查处供电领域违规收费8起,涉及446户;供水领域违规收费9起,涉及5349户。

针对暴露的问题,观山湖区市场监督管理局建立“排查-整改-反馈”全流程闭环机制,以“问题导向+结果导向”破解民生“急难愁盼”。通过台账管理压实责任,依托12315、12345平台24小

时响应投诉,并创新“一案一策”退款机制加速清退。专项整治开展以来,累计办结实事17件,惠及5795户居民,清退违规收费95.81万元。

为防止问题反弹,区市场监管局着力构建长效机制,强化对代收代缴主体的法治宣传,围绕《中华人民共和国计量法》等政策法规开展宣传活动,提高各市

场主体合规意识,明确“终端用户不得加收其他费用”等政策红线。同时,建立“双随机、一公开”抽查机制,定期开展收费“回头看”,筑牢民生服务根基。

下一步,该局将持续紧盯群众身边的“微腐败”,以专项整治的“小切口”深化民生领域治理。

(贵阳日报融媒体中心记者 蔡婕)

## 清镇市犁倭镇——

## 多措并举打造美丽宜居乡村

本报讯 记者近日从清镇市犁倭镇获悉,该镇将“两清两改两治理”与农村“五治”深度融合,一体推进,通过强化部署、优化宣传、健全机制多措并举,全面推进农村人居环境整治,打造美丽宜居乡村。

强化部署,拓展环境整治深度。犁倭镇坚持把“两清两改两治理”作为实现乡村振兴的重要抓手,健全工作机制,下设工作专班,明确各村及相关部门责任分工,构建起“镇统筹、村落实、干群参与”的三级工作体系。同时,根据各村实际,结合地理特征、民族习俗

和自然条件,科学制定差异化整治标准,并强化督导检查,今年已开展下村督导调研60余次,镇村干部及党员先锋队队伍扩展至600余人,有效推动全镇农村人居环境整体提升。

优化宣传,提高群众参与热度。为推动“两清两改两治理”政策深入人心,犁倭镇创新宣传形式,在田间地头、农家院落开设“院坝课堂”,给群众送去生动实用的人居环境“实践课”。同时,各村充分利用微信群、村民广播等媒介广泛宣传整治工作的重要意义,营造全民参与的浓厚氛围。截至目前,全镇已组

织“院坝课堂”50余次,动员2000余人参与,发放倡议书1000余份,真正形成“人人知晓、户户行动”的整治热潮。

健全机制,增强卫生管护长效机制。犁倭镇积极构建“党政统揽+村级主抓+群众主体”三级联动机制,持续推广逢“三”大扫除义务劳动日,规范劳动内容与覆盖范围,并运用“村规民约”“门前三包”“红黑榜”等制度,推动环境

