

观山湖区“观小保-医保e导台”运行两月有余 2300人享受“零距离”医保经办服务

本报讯 7月11日，记者从观山湖区医保局获悉，“观小保-医保e导台”运行两个多月来，已为2300名参保人员提供“零距离”医保经办服务，得到群众广泛好评。

据介绍，自群众身边不正之风和腐败问题集中整治启动以来，观山湖区医保局聚焦群众关心高频政务服务事项，梳理出医院端23个、药店端6个重点事项作为“医保e导台”服务内容。具体工作中，该局从医院、药店端选拔热爱医保管理、责任心强的人员兼职“医保明白人”，负责做好医保政策的宣传咨询工作；实施“三个

一”标准化建设，即统一标牌设置、统一专题培训、统一服务手册，协同医院、药店开展“医保知识讲堂”活动；通过上门指导、集中培训等方式，发展一批相关人员成为精通医保业务、熟悉医保政策的“医保明白人”、患者的“身边人”。截至目前，该局已组织开展专题培训9期，培训173人次。

观山湖区医保局通过再次梳理近年来的12345平台案件，找寻群众“医保政策吃不透、医保业务不会办”的相关事项，经过专项调研、与群众面对面交流、联合医疗机构共同探讨，推出“医保+医院”“医保+药店”的“零距离”服

务模式，在医院、药店端培养“医保明白人”，把医保服务延伸到群众就医购药一线，为群众提供“一站式”咨询业务办理。同时，为树立标准化服务形象，该局以区医保大使“观小保”为品牌，将服务站命名为“观小保-医保e导台”，将辖区24家服务人口密集、就诊量大、业务支撑能力好的基层医疗机构和药店纳入首批试点。

4月17日，观山湖区首批试点医疗机构和药店启动“观小保-医保e导台”工作，由“医保明白人”在群众就医购药的过程中主动问民事、解难事、办成事，切实发挥了医保政策宣传员、费用报销

服务员、排忧解难联络员“三员”作用。

接下来，观山湖区医保局将继续深化“观小保-医保e导台”试点，探索构建“三位一体”能力提升体系；组建由业务骨干组成的星级讲师团，开展“每月一专题”常态化培训；建立理论测试、场景实操“双轨考核”机制，对连续两次考核不达标或收到3次以上有效投诉的人员，启动“1+1”帮扶计划（1周区医保局轮训、1个月导师跟岗）；推行“服务能见度”评价制度，通过群众抽查等方式，多维度提升人员服务能力水平，确保“观小保-医保e导台”服务标准落实落细。（邵志雨 贵阳日报融媒体中心记者 帅弋）

贵阳高新区开设暑假“工会爱心托管班” 220余名职工子女报名

本报讯 记者7月8日从贵阳高新区工会获悉，为切实帮助园区职工解决暑假子女的陪伴、学习、用餐、安全等方面问题，该区开设了2025年度暑假“工会爱心托管班”，共接到220余名职工子女报名。

为贯彻落实中华全国总工会关于推动解决女职工后顾之忧的工作部署，有效破解区内各基层工会职工子女暑假“看护难”“教育难”问题的现实痛点，贵阳高新区工会开设了2025年度暑假“工会爱心托管班”，面向辖区各基层工会需求的职工子女开展暑假托管活动，帮助职工解决后顾之忧。

今年是贵阳高新区工会第二年举办暑期托管活动，托管班设置在省总工会和市总工会授牌的“工会爱心托管班”——金阳园区的博艺幼儿园和沙文园区的海嘉学校，主要接收两岁半至9岁的在读儿童入班，为园区职工提供托管服务，托管时间为7月21日至8月15日。

为确保托管服务高质量开展，贵阳高新区工会将联合辖区教育局、市场监管局等相关部门，对托管班的教学管理、食品安全、消防安全等方面进行全程监督与指导，切实保障孩子们的健康与安全。（贵阳日报融媒体中心记者 李雯文）

贵阳高新区强化巡查宣教 织密暑期防溺水安全网

本报讯 近日，贵阳高新区针对辖区各类水域开展专项巡查整治与宣教行动，全力织密暑期防溺水安全防护网。

贵阳高新区聚焦全区重点水域，在巡查与宣教上同步发力。针对太阳湖、白鹳湖、智谷湖等景观水域，强化巡查力度，压实管理运营单位主体责任，督促公园管理方在水域周边关键位置张贴醒目标语、增设安全警示标识，并深入排查防护设施、救生设备及岸边隐患，发现问题立即整改。同时，将巡查范围延伸至辖区河流、堰塞湖、坑塘等自然水体，实现水域安全监管全覆盖。

行动中，贵阳高新区注重查缺补

漏，提升应急保障能力。针对巡查发现的救生设备老化破损问题进行及时增补，并为关键点位补充配置救生圈、救生衣等设备，确保应急装备时刻处于“战备”状态。另外，相关工作人员还在重点区域及周边社区发放防溺水宣传资料200余份，为广大居民群众普及自救与施救知识。

“多看一眼安全保险，多防一步不出事故。贵阳高新区将持续以扎实举措，为群众特别是青少年群体筑起坚实的‘安全堤’，全力守护暑期安全。”高新区生态建设局相关工作人员表示。

（伍康福 贵阳日报融媒体中心记者 陈佳艺 文/图）



图为贵阳高新区工作人员在智谷湖设置救生衣、救生圈。

贵州嘉弘能源科技有限公司梯次利用废旧动力电池 精开“城市矿山” 守护绿水青山

近日，在位于乌当区先进装备制造产业园的贵州嘉弘能源科技有限公司车间里，机器轰鸣作响，工人正忙着拆解、破碎、分筛回收的废旧新能源汽车动力电池，提取镍、钴、锂等金属材料，循环再造新的电池材料。

“废旧动力电池根据不同条件，可按不同方式进行梯次利用，可拆解重组做成应急电源、储能设备等产品继续投入市场，也可以进行拆解、破碎等处理，提取电池中的钴、镍、锂等金属材料，重新应用在新电池上，实现回收与梯次利用的闭环，也避免了电池污染环境。”贵州嘉弘能源科技有限公司执行总裁孙皓介绍。

作为全国首批“绿水青山就是金山银山”实践创新基地，乌当区坚定不

移走生态优先、绿色发展之路，大力引进绿色产业，发展循环经济，培育废旧动力电池回收利用新业态。2021年，贵州嘉弘能源科技有限公司通过招商引资落户乌当区，成立了贵阳市第一家专业从事废旧动力电池回收与综合利用的企业。

该公司总投资8000万元，建筑面积约4万平方米，已建成废旧动力电池拆解与pack组装线、废旧动力电池破碎分筛线、废旧电池极片破碎分筛线等生产线，具备年处理5万余吨新能源汽车废旧动力电池的能力，同时生产电动二轮车、三轮车电池和便携式储能设备等产品。目前，公司正在进行设备中试，预计年内验收并投产。

“公司注册落地后，得到了省、

市、区各级有关部门的关心和支持，不仅在政策、资金、服务保障等方面给予支持，还多次到公司实地了解发展情况，帮助解决实际困难，为公司的建成投产及运营提供了有力保障。”孙皓说。

今年5月，该公司推出电动车“换电租电”运营项目，将梯次利用生产的电池投放到市场，为快递小哥提供电动二轮车、三轮车“换电租电”服务。

孙皓介绍，电动车“换电租电”服务与共享充电宝一样，通过在换电柜上扫描二维码，就可以随取随用，非常快捷。这种“以换代充”“以租代买”的方式，不仅降低了成本，还减少了个人充电带来的安全隐患。该公司在广东和贵阳市场投放了300个换电柜、3000块

电池，“换电租电”已运行40余天，服务快递小哥2000余人次。

我国首批大规模新能源汽车销售集中在2016年至2020年，按动力电池平均寿命5至8年计算，预计2025年至2027年将迎来首批电池“退役”高峰。届时，动力电池回收市场也将迎来蓬勃发展的新机遇。

“废旧动力电池含有大量金属资源，就像一座‘城市矿山’。”孙皓说，贵州不仅具有良好的上下游产业链基础，也具有广阔的市场。接下来，公司将力争把废旧动力电池“吃干榨尽”，研发更多惠及民生的产品，助推乌当区加快绿色、循环的动力电池回收利用生态体系建设。

贵阳日报融媒体中心记者 黎荣

南明区市场监管局花果园分局—— 开展网络餐饮安全整治行动

本报讯 连日来，南明区市场监管局花果园分局开展网络餐饮安全整治行动，进一步强化网络餐饮行业监管力度，切实维护消费者订餐安全。

行动中，执法人员仔细梳理了近年来12345、12315平台投诉举报集中的经营户情况，并聚焦几大订餐平台入驻餐饮经营户进行逐一摸排，将订单量大、投诉举报集中、差评较多的经营主体列为重点监管对象。

针对重点监管对象，执法人员开展上门检查，重点对商家食品经营许可证有效性及真实性、食材加工操作场所环境卫生、从业人员健康证件、食品包装是否安全等情况进行了检查，并建立检查台账，对检查情况进行详

细记录，要求商家严格落实食品安全主体责任，推动网络餐饮市场健康有序发展，保障消费者“舌尖上的安全”。

执法人员通过线上线下“双线核查”，针对发现的“一证多址”、虚假地址、违规经营等情况，致函第三方外卖平台，要求对相关商家进行下线处置；针对现场发现的违规商家，采取约谈、警告、限期改正、立案查处等多种方式进行规范。目前，该分局共检查网络餐饮服务单位150家，下线网餐饮服务提供者24家，责令整改11家，警告1家，进一步规范了网络餐饮提供者的经营行为。

（贵阳日报融媒体中心记者 冉婷林）

观山湖区朱昌镇—— 开展家政技巧培训 助推卫生家庭建设

本报讯 为深入贯彻落实“两清两改两治理”工作要求，扎实推进农村“五治”，日前，观山湖区朱昌镇联合贵阳冰清玉洁物业服务有限公司举办卫生家庭建设行动培训会。40余名党员干部、团员青年及志愿者参加，通过“理论+实操”模式掌握家庭保洁技巧，为打造“四在农家·和美乡村”注入新动能。

培训现场，讲师聚焦农村人居环境整治痛点，将家庭保洁知识转化成“一看就会、一用就灵”的实用技巧，针对庭院杂物堆放问题，推出“分区整理法”，通过科学划分种植区、晾晒区、储物区，实现农具归位、柴火成垛、杂物入箱；面对厨房油污、居室积尘、卫生间异味等清洁难

题，演示用小苏打去油污、白醋除异味等低成本解决方案，手把手教参训人员清洁美化庭院空间。同时，还讲述了保持家居环境清洁的重要性，提高大家通过“微行动”实现环境整治常态化的认识。

参训人员纷纷表示，课程内容“实用接地气”，既让他们掌握了保洁方法，也刷新了他们对家政行业的认知，将积极把学到的知识运用于家庭卫生整治实践。

下一步，朱昌镇将继续推动家庭保洁技巧在农村家庭落地见效，并持续跟进各村进展，按需提供现场指导，不断优化农村人居环境，让健康舒适的生活环境惠及千家万户。（贵阳日报融媒体中心记者 蔡婕）



文明贵阳
WEN MING GUI YANG



国家生态文明建设示范市

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

文明健康 绿色环保

倡导绿色文明 共建文明城市

中共贵阳市委宣传部 贵阳市精神文明办 宣