



俯瞰贵阳综保区海关特殊监管网区。 贵阳综保区/供图

以环境之“优”谋发展之“进”

——贵阳综保区持续优化营商环境护航高质量发展综述

营商环境是企业生存发展的土壤,更关乎一个地区高质量发展的核心竞争力。作为贵阳贵安高水平开放高质量发展的主战场,近年来,贵阳综保区坚持把优化营商环境作为推动全区高质量发展的重中之重,认真贯彻中央、省、市关于优化提升营商环境的重要决策部署,深化“放管服”改革,从项目招引、政务服务、政策支持、配套保障等多个方面,想企业之所想,办企业之所需。

区政务服务大厅设立代办窗口,在企业公司注册、海关进出口货物备案等方面提供全程代办服务。今年以来,代办窗口办事项165件,接待企业咨询服务281次;建立“一对一”服务企业台账,共为60余家企业解决问题91件……从项目洽谈、落地、开工、建设到投产,贵阳综保区着力提供全链条、全周期优质服务保障,以企业需求为导向,以更加务实的作风、更加有力的举措,推动营商环境持续优化提升,为企业带来更多实实在在的获得感。

筑巢引凤强根基 全链护航促投产

近日,贵阳综保区海关特殊监管网区内,贵州省程献科技有限公司生产车间工人们正在生产银亮材、研磨棒等冷拉钢产品,现场一派忙碌有序的生产场景。

作为西南首家现代化拉拔企业,贵州省程献科技有限公司是贵阳综保区通过招商于2023年底引进的。程献科技打印硒鼓及配件制造项目一期占地面积约9000平方米,主营业务为鼓芯、磁辊、转印辊、显影辊等关键元器件的加工制造,并涵盖电脑、打印机、硒鼓及相关配件的组装生产等,产品主要应用于汽配摩配、电子产品、医疗、玩具、钟表、眼镜等行业,合作对象覆盖省内外,包括日本兄弟公司、理光公司等企业。

该项目从去年4月签约,到5月开工建设,再到9月投产,全年项目产值达2000万余元。该公司董事长徐小龙坦言,项目的顺利推进与贵阳综保区优质的营商环境分不开。

“我们考察了多个地方,最终选择落户贵阳综保区,一方面是基于保税区的保税政策优势、开放通道优势,另一方面是园区基础设施和服务环境不错。”徐小龙说,从达成合作意向到入驻、落地、投产,项目推进很顺利,不仅有专人对接,遇到困难和问题也能立即得到回应解决。

徐小龙举例,在企业装修厂房时,曾遭遇资金流困难的问题,有可能导致装修进度延误,影响整个项目的推进。贵阳综保区在得知情况后迅速行动,积极帮忙对接银行,结合企业实际制定融资方案并上门开展服务,最终为企业解决了资金难题。

“标准厂房招商政策为企业解决了诸多难题,厂房条件和园区配套都比较好,基本要素保障可满足日常生产需求,交通区位也便利,便于原材料和产品运输销售。同时,周边配套也在逐步完善,为企业员工提供了便利的生活环境。”徐小龙说。

这是贵阳综保区筑巢引凤全链条护航项目建设发展的一个缩影。近年来,贵阳综保区以“强省会”行动为主线,坚持把大抓产业、大抓项目、大抓招商作为经济工作的头号工程,把标准厂房建设作为工业园区优化资源配置和改

善投资环境的有效手段,科学做好标准厂房空间规划,大力推进标准厂房建设,加快完善园区生产、生活配套设施,做好土地、资金、手续、水电路气等要素保障,为企业入驻标准厂房创造良好条件,为项目招引落地“筑好巢”“筑好巢”。

“完善园区条件,加快标准厂房建设和生产生活配套,吸引企业项目‘轻装入驻’,既有利于减轻企业的非生产性投入,缩短项目投产周期,提高项目建设效率,又可以提高土地利用效率,达到园区统一规划、高效利用的目标,对园区产业集聚发展具有重要意义。”贵阳综保区招商办相关负责人举例说,去年,围网二期标准厂房完成竣工验收后,万辉国际、程献科技等多家生产加工企业签约入驻,筑巢引凤、凝势聚能作用凸显。

接下来,贵阳综保区将聚焦要素配置资源,坚持“建招联动”加快标准厂房建设,聚焦“地、水、电、路、气”加快生产配套设施建设,推动园区建设实现新突破,让企业项目引得进、落得下、建得快、发展好。

部门联动优服务 全企为企解难题

7月初,贵阳综保区企业贵州得玛智能装备制造有限公司外贸部门负责人陈君正忙着与国外经销商客户线上对接高端智能车库门订单事宜。从2023年10月实现出口第一单产品以来,公司外贸订单源源不断,2024年公司实现外贸出口销售额350万元。“贵州造”智能车库门的“出海”之路越走越宽。

贵州得玛智能装备制造有限公司是一家高端智能车库门定制化生产企业,过去其智能车库门系列产品主攻国内市场。近年来,海外市场对于质优价廉智能车库门的需求增加,让企业看到了海外市场商机,但由于之前无经验、无渠道,不知如何与海外市场建立直接联系开拓销路。

贵阳综保区“企业之家”在走访企业过程中了解到这一情况后,立即对接联系上级商务部门到该企业实地调研,并协调推荐企业参加广交会等平台活动。

“在广交会上,我们和海外经销商直接对接,现场就拿到了美国、保加利亚、泰国等国家的订单。今年,依托广交会等平台,我们外贸订单‘朋

友圈’更广了,涉及加拿大、澳大利亚、英国、瑞士、迪拜、沙特、荷兰、加纳等国家,目前已完成240万元的订单,争取年底实现外贸销售额800万元。”陈君说,他为贵阳综保区的营商环境点赞。

这只是贵阳综保区为企业服务难题持续优化营商环境的一个缩影。近年来,为持续优化助企服务,贵阳综保区聚焦“全链条”“全要素”“全周期”服务,由区组织人事部、区政务服务中心等部门联动,深化“党群服务、政务服务、园区服务”三务合一,建立“有求必应、有难必帮、无事不扰”响应机制,搭建政企互动沟通桥梁,大力开展具有综保区特色的“企业之家”建设。

以“企业之家”建设为抓手,贵阳综保区建立了企业服务专员机制,搭建市场主体诉求受理平台,为辖区企业纾困解难。

企业有困难问题或想法需求,都可以通过“企业之家”平台、服务热线或企业座谈会、企业走访等线上线下方式提出来,“企业之家”接单后会立即研判诉求,根据情况组织相关部门研究解决,并及时反馈、跟踪回访。贵阳综保区政务服务中心主任陈忠裕介绍,自2023年开展“企业之家”建设以来,贵阳综保区“企业之家”接单并解决企业诉求问题310余件。

由“企业之家”牵头,贵阳综保区各职能部门发挥各自优势,为辖区企业提供帮扶——

区产业创新中心为辖区企业提供金融政策支持,设立贵阳综保区工业及贸易资金池、融资担保风险补偿金,为园区企业协调解决短期、中期、长期融资问题;区商务局针对重点企业做好协调服务,帮助企业向上级争取项目,支持组织企业参展参会开拓国际市场;区产业发展局制定重点项目和重点企业包保服务工作方案,协调公交公司开通了园区通勤服务公交专线,打通园区企业员工上下班通行“最后一公里”……

民营经济,是推进中国式现代化的生力军,是高质量发展的重要抓手。贵阳综保区将围绕企业全生命周期、全要素保障、全经营链条,整合联动各类涉企服务资源,共同破解企业和项目建设过程中遇到的困难和问题,主动靠前、高效服务,擦亮打造“贵人服务·综综办”品牌,营商环境得到持续优化。

长效赋能优环境 集聚发展增动能

“我们公司专注于光电制造产业,一直致力于技术研发与创新,目前已取得一些成果,产品主要供海外市场。”

“在智能制造领域,我们有丰富的经验,已建有比较完善的生产体系。如果能合作,说不定能为彼此开拓新的市场,一起打造更具竞争力的产品。”

“希望政府能多组织开展这样的活动,搭建沟通交流平台,让企业之间能有更多的合作机会。”

今年3月,贵阳综保区举行了一场别开生面的“链动未来·企业跨界资源共享”民营企业沙龙交流活动。来自辖区的贵州集勇半导体、综保智造、贵州凯明德、万辉国际、程献科技等20余家民营企业代表“串门”参观交流,围绕企业产品、未来发展、合作机会以及政府营商环境等展开了热烈讨论,并针对如何促进民营经济健康发展建言献策。

4月,以知识产权宣传周为契机,贵阳综保区走进园区多家重点企业开展知识产权相关政策法规宣传服务,通过与企业深入交流,了解企业在知识产权运用转化、质押融资、项目申报等方面的需求和困难,并针对不同企业的经营特性和业务类型,帮助有需求的企业梳理知识产权问题,提供量身定制的服务。

5月,为帮助园区企业精准把握政策机遇,切实解决外贸企业出口退税周期长、流程复杂等难题,贵阳综保区又举办了一场外贸企业出口退税专题培训会,邀请业务专家为相关部门负责人及

企业代表解读最新出口退税政策,点对点帮忙分析“退税时效”“资料准备”等问题,逐一分析应对措施。

在贵阳综保区,一系列扎实的有力的举措正在持续释放活力。政企互动、政策宣传、人才培养、资源嫁接……每月开展各类丰富活动已成常态。

贵阳综保区还创新联动模式,把“企业之家”“人才之家”“职工之家”等深度融合,通过夯实地地、搭建平台、丰富载体、嫁接资源,多维度为企业发展保驾护航。一方面,打造“政企互动空间”“共享会议室”等共享空间,为有需要的企业协调提供免费办公会议活动场所,切实降低运营成本;另一方面,高频次组织开展外贸政策培训、外贸人才实务培训、读书分享会、贸易产销对接会等各类活动,畅通政企、企企沟通交流渠道,以精准赋能激活企业发展动能。今年以来,贵阳综保区共开展学习培训、业务交流、对接活动20场,培训共计1700人次,持续为区域高质量发展注入强劲动力。

政企沟通促进资源整合,人才培养夯实发展基础,贵阳综保区通过系统性、持续性举措,为区域发展和企业成长构建起长期支持体系,长效赋能优化营商环境推动发展新动能持续集聚。

民营企业经济健康发展对市场稳定至关重要。接下来,贵阳综保区各级各部门将认真学习贯彻习近平总书记重要讲话精神,认真落实省、市推动民营经济高质量发展的决策部署,加大对民营企业的服务力度,搭建好政企互通、企企沟通的桥梁,及时了解并解决好民营企业发展过程中存在的痛点、卡点,千方百计为民营企业纾解困,打造“亲清”政商关系,助力民营企业做好、做大、做强,为民营经济高质量发展保驾护航。

贵阳日报融媒体中心记者 梁婧 文/图



贵阳综保区在共享空间举办各类学习培训沙龙活动。



贵阳综保区政务服务大厅工作人员引导企业群众办理业务。