贵阳经开区推进“五优”改革系列报道之二

暖心服务“加码” 项目建设“提速”

——贵阳经开区以“帮代办”服务促项目快落地

8月20日上午10点，在贵州元畅采阳新能源科技有限公司生产区域，几个标有氮气、氩气、氧气、二氧化碳字样的大型储罐整齐排列，工人正通过贵州省首台（套）气体自动化充装系统熟练地进行产品充装。

这家刚投入运营半年的新能源企业，在贵阳已有大小客户近百家，其中不乏奇瑞万达、老干妈等本土知名企业。“项目能够快速建设投产，离不开经开区提供的帮助和服务。”该公司行政主管陈寒晗说。

贵州元畅采阳新能源科技有限公司主要生产氮气、氩气、氧气及混合气体等，产品广泛应用于航空航天、装备制造、生物科技、食品等领域。2019年刚成立时，该公司主要从事贸易，未涉足生产业务。

随着市场对各类气体需求的增长，该公司逐渐从贸易企业转型为生产企业，于2022年初通过贵阳经开区招商引资正式落地小孟工业园，次年启动标准厂房建设。

项目建设前期，各种手续让企业相关工作人员一头雾水。正当企业犯难时，经开区主动上门提供“帮代办”服务，帮忙代办项目建设所需的建设用地规划许可证、建设工程规划许可证等证件。

项目建设后期的竣工验收手续，也是经开区安排专人帮忙代办。最近，该公司因建成后的建筑与之前的规划总图有些许差别，要进行调规，经开区正全程代办调规手续，预计本月底前办理完成。

经开区不仅安排专人帮我们办理，还不用花一分钱，是真正站在了企业的角度，帮助企业解决烦恼。”陈寒晗对经开区“帮代办”服务赞不绝口。

贵州元畅科技的产品应用广泛，小孟工业园不少企业都是潜在客户，落地经开区，为该公司就近配套各种气体提供了便利条件。目前，贵州元畅科技已与奇瑞万达、詹阳重工、晨光生物、老干妈等经开区内外企业建立了合作关系。

服务上做“加法”，效率上提“步伐”。近年来，贵阳经开区在推进“五优”改革过程中持续深化“园区事园区办”，提供“帮代办”服务便是该区围绕园区企业需求持续优化服务、促进营商环境优化的重要举措。

经开区“帮代办”服务坚持“主动上门、全程代办、无偿免费”原则，服务内容涉及公司开办、建设工程等项目前期手续，建设工程项目竣工验收手续，以及其他常规手续。在服务过程中，经开区积极建强队伍、完善机制，不断提升服务质效。

在强队伍方面，经开区专门组建了一支专职队伍，为企业和项目提供一站式“帮代办”服务。针对这支队伍，该区制定了详细的“帮代办”服务细则，开展常态化培训，建立服务评价机制，不断提升队伍的综合服务水平。

在强机制方面，由于“帮代办”服务事项大多需要多部门联合审批、交叉审批，事项繁多、流程复杂。经开区通过“跨部门联动”机制，变“企业跑腿”为政府代办、部门协同，有效解决了企业在项目审批中的堵点和难点问题，提高手续办理效率。

经开区提供“帮代办”服务的国企——贵阳经济开发区广文投资有限公司总经理王朝勇介绍，以前企业自行办理项目建设前期手续平均耗时1年，现在为企业节约三分之一以上的时间，有效解决了项目手续办理慢、建设进度滞后等问题。

2024年7月，贵州华变科技有限公司委托经开区代为办理“生产电气成套设备及变压器建设项目”的建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、建筑工程施工许可证等项目手续，该区立即安排“帮代办”服务专员提供“一对一”服务，对接职能部门、递交材料清单、倒排办理周期，主动协调审批部门加快审批进度，仅6个月就帮企业拿到了项目建设相关证件。

2025年1月，贵阳先进智造产业园项目建设方正为手续办理头疼时，经开区及时安排“帮代办”服务专员介入，企业仅提供基础材料、配合签章，所有申报跑腿、跨部门协调工作全部由服务专员“打包办”。3个月后，项目的国有土地使用证、建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、建筑工程施工及施工图、总平面图等“四证两图”全部办理完成。

截至目前，经开区已为50余家企业项目提供“帮代办”服务，帮助企业或项目在省市区三级政务职能审批部门完成委托事宜办理234件，取得各项证件及批复222个。王朝勇说：“我们将继续聚焦园区企业所急、所需、所盼服务事项，不断完善‘帮代办’服务模式，优化工作机制，提升服务水平，全力推动项目快速落地建设、投产达产。”

贵阳日报融媒体记者 黄菊

聚焦防溺水、防诈骗、防性侵

观山湖公安开展系列宣讲活动

本报讯 连日来，贵阳市公安局观山湖分局结合暑期安全工作，组织民辅警走进辖区活动中心、公益兴趣托管班等场所，积极开展以“防溺水、防诈骗、防性侵”为主题的安全防范系列宣讲活动，将安全知识送到群众身边，有效提升未成年人的安全防范意识与自护自救能力，筑牢暑期安全屏障。

在防溺水宣讲中，民警通过提问互动方式，向孩子们深入讲解防溺水“六不准”原则，借助警示教育片和真实案例剖析，揭示野外水域的潜在危险及溺水事故的突发性与严重后果。同时，通过发放《致家长的一封信》，积极推动构建多方联动的安全防护网络。

围绕防诈骗主题，民警结合“虚假兼职诈骗”“电话手表诈骗”“游戏账号交易诈骗”和“暑期实习诈骗”等典型骗局，以生动案例和通俗语言揭露诈骗手法与逻辑。互动环节中，孩子们踊跃提问，民警耐心解答，并鼓励大家争当“反诈宣传员”，共同营造安全和谐的社会环境。

在防性侵教育中，民警从“什么是性侵”“什么情况容易发生性侵”“遇到性侵该怎么办”及“如何预防性侵”四个方面着手，通过PPT演示、现场互动和趣味问答等形式，帮助孩子们掌握自我保护关键技能。

（贵阳日报融媒体记者 蔡婕）

乌当区偏坡乡：黄桃迎丰收 农户喜增收

时下，正值乌当区偏坡布依族乡下院村黄桃大量上市。走进下院村黄桃园，果树上挂满了金黄色的桃子，果香四溢。果农们或在园内采摘，或在路口叫卖，或通过网络直播卖桃，一派忙碌的景象。

“我们每天都在直播卖黄桃，网友反响都不错，订单持续增加。”下院村返乡创业的陈星星说，她家有5亩黄桃，她在直播销售自家黄桃的同时，也帮助村里的老人销售黄桃。8月12日至今，她已卖了近1000公斤黄桃。

据了解，黄桃是偏坡布依族乡的特色产业，为乌当区“五零吾当”农产品区域公用品牌授权产品。2017年，在乡党委、政府的支持下，下院村大力调整农业产业结构，发展了126亩黄桃，带动农户52户。今年，预计黄桃产量达4万公斤，总产值70余万元。

下院村党支部书记、村委会主任龙朝刚介绍，起初，下院村以“党支部+合作社+农户”的方式，集中经营黄桃产业。由党支部牵头，合作社统一种植、管理、运营，农户以土地入股，保底每年每亩分红1340元，并招用农户到基地务工，通过“分红+务工”的方式促进农户增收。

“经过几年的发展，我们发现，这种集中经营的方式，农户积极性低，效益也不高。”龙朝刚说，今年，在充分征求农户意见后，村“两委”将黄桃园交还农户手中，由农户自主管理和经营，村“两委”负责给予技术支持，帮助农户找销路、谈订单。

为帮助农户找销路，6月开始，村“两委”牵头，带领种植户代表与省农交集团、省绿通公司等企业进行洽谈，争取订单，开展线上线下销售合作。7月底，下院村召开“黄桃销售坝坝会”，与农户共同商议黄桃定价、包装、运输等事宜，确保黄桃品质，避免恶意竞争，维护良好市场环境。

下院村黄桃园内黄桃成熟。

“8月以来，村‘两委’已帮助果农销售黄桃17万元左右。”龙朝刚说，目前，黄桃采收已进入尾声，果农收入最高的有两万元，最低的2000余元，比集中经营时收入提高不少，村民们发展产业的积极性也提高了。

据悉，偏坡布依族乡共有耕地2670余亩、果园地2350余亩，呈现出以黄桃产业为特色，辣椒、李子、艳红桃和中药材等多种产业共同发展的格局。去年，该乡农业产业发展稳中有进，农业总产值达9733万元，同比增长3.0%；农业增加值3120万元，同比增长3%，有效带动了当地群众持续增收。

偏坡布依族乡党委委员、武装部部长、副乡长闵廷红表示，下一步，该乡将严格落实中央一号文件精神，在保耕地、保粮食安全的基础上，按照省、市、区部署，依托偏坡民族小镇、旅游小镇优势，全力发展都市农业，推动全乡农产品销售，拓宽群众增收路子，助力乡村全面振兴。

贵阳日报融媒体记者 黎荣 文/图

第十一届全国残疾人艺术汇演举行

贵阳市选送节目获评特等类节目

本报讯 8月21日，记者从市残联获悉，8月18日至20日，第十一届全国残疾人艺术汇演在湖北武汉举行，我省代表队携6个节目参加了汇演，由贵阳市选送的侗族大歌《红韵侗歌 和谐之声》获评特等类节目。

《红韵侗歌 和谐之声》由贵阳市特殊教育学校的10名盲生演绎。其中，7名学生为全盲，3名学生仅有光感，他们通过“触摸”感受老师的动作，建立舞台感，最终呈现了声情并茂的舞台效果。

这首悦耳动听的多声部侗族大歌，唱出了学生们对生活的热爱。干净、清脆的声音让观众感受到人与自然的和谐相处，展现了孩子们在有爱的环境中努力学习、报效祖国的决心和信心。

（贵阳日报融媒体记者 汤利）

乌当区政协组织委员企业开展捐资助学

本报讯 8月19日，乌当区政协组织委员企业到乌当中学开展捐资助学活动。

当天，在乌当中学，区政协一行实地了解了该校的校园环境、师资力量、学校规划、教育成果等情况。贵州五福坊食品（集团）股份有限公司、贵州飞龙雨实业集团有限公司等企业为该校12名品学兼优的学生每人送上2000元助学金和价值500元的行李拉杆箱。

在捐资助学仪式上，企业负责人勉励同学们要努力学习，奋发向上，并表示在抢抓机遇发展壮大企业的同时，将继续履行好社会责任，坚持不懈开展捐资助学活动，帮助更多学子勇敢追梦。

接下来，区政协还将继续携手委员企业开展捐资助学活动，支持乌当区教育事业发展。

（贵阳日报融媒体记者 黎荣）

贵阳工商养老电池厂养护院——

开展防汛演练 保障老人安全

本报讯 8月20日下午1时，贵阳工商养老公司电池厂养护院突然接到“暴雨红色预警”，一场逼真的防汛应急演练在警报声中拉开序幕。

演练按照预设流程，模拟暴雨从黄色预警到红色预警的险情升级过程，分为预警发布与应急启动、初期处置、险情升级、险情缓解与演练结束四个阶段，南明区所有在运营养老机构和拟运营养老机构负责人到场观摩。

“启动一级应急响应！”指挥小组组长一声令下，全院瞬间进入战斗状态。安全保卫组副组长带队冲入雨中，巡逻中发现一楼医院走廊积水达3厘米深，立即堆沙袋、架水泵；物资保障组成员疾奔仓库运沙袋；疏散转移组带领护理人员穿梭于二楼房间，搀扶老人、推轮椅、标记已疏散门号……

险情再度升级：“保安室墙体渗水，有倒塌风险。”安全组迅速拉警戒线驻守。突然，对讲机传来急报：“一名老人扭伤脚踝。”医疗组立即冰敷包扎，然后由安全组负责转运。

20分钟后，无障碍转运车驶抵大厅，伤者被护送前往营盘路养护院安置点，医护人员全程跟车保障。

“13名老人全部安全转移。”14时整，雨势渐弱，预警降级，演练圆满结束。

“一切只为守护老人的生命安全。”贵阳工商养老党委书记、董事长薛仁政表示，“此次演练旨在检验应急预案的科学性和可操作性，提升各应急小组的协同作战能力，确保在暴雨洪水来临时能够从容应对，真正做到1分钟响应、10分钟联动。”

南明区政府有关负责人对演练进行总结点评时说，演练流程规范、响应迅速、处置得当，各小组配合默契，充分展现了电池厂养护院应对汛情的应急处置能力。各养老机构要以这次演练为契机，进一步完善应急预案，加强日常演练，时刻绷紧安全之弦，切实保障老人的生命安全。

（贵阳日报融媒体记者 曾秦）

顾客多付180元 店主苦寻3天退还

本报讯 “该收多少就收多少，多一分都不能要。”近日，观山湖区世纪城一服装店店主陈娟在核对全天账单时发现，有顾客多付了货款，她几经周折联系上对方予以退还。

陈娟在核对账单时发现，一笔标注“两件连衣裙+一件衬衫”的单，付了860元。然而，手写的账本显示，连衣裙标价220元，衬衫240元，加起来应该是680元。“肯定是输错金额了，当天店里顾客多，我也没注意核对付款金额。”等了两天，不见顾客主动上门，陈娟开始想其他办法联系顾客。想到顾客是通过微信付款的，陈娟通过微信客服，经过几番周折，终于在第三天联系上顾客，顾客这才发现自己多付了款。陈娟将顾客多付的180元退还，面对姑娘的连声道谢，她说：“不是咱的钱，一分也不能贪占！”

（贵阳日报融媒体记者 张梅）

诚信建设万里行

（上接1版）

红枫湖大部分位于清镇市境内，流域面积1596平方公里，水面面积57.2平方公里，总有效库容4.42亿立方米，是贵阳市重要的饮用水水源地。为保护水源地生态，清镇市实施了“断腕式”治理——

关停红枫湖周边的清镇发电厂、五矿（贵州）铁合金有限责任公司、华能焦化厂等15家年总产值超100亿元的工业企业；拆除违章建筑约12.2万平方米，拆除总面积11万平方米的176户畜禽养殖场，拆除红枫湖700余口固定式网箱和两家投饵养殖场，全面禁止网箱养鱼和投饵养殖。

投入1.8亿元，新建133套污水处理系统及配套管网，有效收集及净化沿湖农村污水；投入8.65亿元，对红枫湖一级保护区7个村民组、558户村民开展生态搬迁；投入1300万元，实施红枫湖饮用水水源一级保护区环境保护工程，新建隔离围网38.5公里、钢丝防刺网13.4公里、标识标牌144块、水域隔离浮排677米，有效隔离污染水体的行为；

创新机制，成立全国首个环境保护法庭，严厉打击污染环境、破坏生态的违法犯罪行为；在沿湖村打造万亩茶园、万亩果园、万亩花园、万亩菜园“四大万亩生态品牌”。

……

经过治理，红枫湖饮用水水源一级保护区成为“无人区”，二级保护区成为“无养殖区”和“无工业区”，准保护区成为以生态农业为主、严格限制业态的“绿色屏障区”。如今，从28项指标数据的长期监测结果来看，红枫湖水质已长期稳定在Ⅲ类以上，取水口水质稳定在Ⅱ类以上，且逐年稳中有进。

为保护好沿湖一带环境，林科忠发起并成立大冲村民间环保志愿者协会，吸引120多位党员干部、热心村民、农家乐和民宿经营者加入，常态化开展环保宣传和沿湖卫生清洁。“起初，开展沿湖卫生清洁时，大家带的垃圾袋都装得满满当当。现在，想在沿湖区域捡个矿泉水瓶都难，这反映出大家的环保意识越来越强。”林科忠说。

生态好转后，红枫湖及周边地区迎来野生动物的陆续回归。

2023年冬，对环境极其挑剔的中华秋沙鸭现身红枫湖。今年6月，濒危物种贵州疣螈也在毗邻红枫湖的城南公园被发现。它们的到来，印证了红枫湖生态环境的质变。

有了这泓生态碧水“打底”，加上湖中170多个岛屿，大冲、右二、杉树等风光秀丽的沿湖村落逐渐成为市民游客休闲采摘、跑步运动、拍照打卡的热门目的地，为当地避暑旅居产业的蓬勃发展奠定了坚实基础。

模式创新：整合资源唤醒沉睡的“黄金屋”

“重庆气温四十多度，这里只有二十多度，来避暑的人太多，要提前一星期才订得到房。”8月15日，重庆游客蒋莉莉说，她带着孩子在杉树村避暑，站在民宿的露台上就能看见红枫湖的粼粼波光，微风吹过，暑气尽退。

如今，越来越多像蒋莉莉这样的游客到来，让曾经的“渔村”焕发新生。

曾经，在渔民纷纷“上岸”的红枫湖沿湖各村，大量年轻人选择外出打工，不少农房闲置、荒废。“此前，村民靠打鱼和经营农家乐挣的钱基本都投在了建房子上，随着越来越多人外出打工，杉树村超八成的农房长期闲置。”杉树村党支部书记、村委会主任吴明琼说，其他村的情况也差不多。

前些年，红枫湖周边自驾游客虽多，但总是“来也匆匆，去也匆匆”，人气未能转化为“财气”。转机出现在2021年前后，在上级党组织的指导和村级党组织的引领带动下，沿湖各村探索出“村集体+企业+农户”为主、“企业+农户”为辅的利益联结模式，整合并盘活闲置农房，在保护生态的前提下发展民宿产业。

大冲村整合虎山彝寨、蓝白小寨、兴隆半岛等区域的闲置农房，打造里查里诺、未见山·且慢、留白·有渡、知林居等65家民宿。“利润80%归经营者、10%归村集体，还有10%纳入生态考核资金，考核达标返还给经营者，不达标则用于全村的生态环保事业。”林科忠说。

右二村利用闲置农房等，由江苏籍设计师王庆能主导，发动村民就地取材打造蒙安·夕舍、蒙安·飨舍两家极具艺术感的蒙德里安色系民宿，与村庄风貌浑然一体。

杉树村通过招商、发动村民，建成古埃蒙、小江、湖畔栖居等28家民宿。今年，整合红枫湖S湾附近50亩荒山，引入企业打造10余家咖啡馆、露营地和烧烤店。其中，古埃蒙民宿还开设了一家“保护红枫湖 我们在行动”主题环保银行，号召顾客共同保护环境：顾客在湖边捡拾垃圾可兑换咖啡和环保纪念章。

昔日村民拾掇渔网的双手，如今正为越来越多的游客递上房卡。

在民宿业态的驱动下，沿湖一带咖啡店、露营地等如雨后春笋般涌现，经济增量显著。经各村村干部估算，今年，杉树村和大冲村的综合旅游收入均有望突破2000万元，仅有两家蒙安系列民宿的右二村旅游收入也能超过200万元。曾经沉睡的资源，如今正变成村民增收的“黄金屋”。

产业升级：从“烧烤+麻将”到“乡村旅居综合体”

乡村旅游兴起之初的很长一段时间里，“烧烤+麻将”在红枫湖沿湖各村的经营业态中占据绝对主导地位。随着物质生活水平的提高，无论是本地游客还是前来避暑旅居的客人，对旅游目的地的业态供给丰富度、服务品质、品牌知名度都提出了更高要求。为此，在旅居产业布局中，红枫湖沿湖各村因地制宜制定发展策略，不断适应、满足游客新需求。

针对不同客群，各种档次的民宿错位发展。蒙安·飨舍、里查里诺、古埃蒙等高价位民宿，单日房价800元至3000元。蒙安·夕舍、留白·有渡、知林居、未见山·且慢等中价位民宿，单日房价400元至800元。湖畔栖居、静雅和风、初璟、星湖湾、湖边小苑等平价民宿，单日房价200元至400元。此外，高性价比的小江、水乡农苑、枫源暖居等民宿，单日房价在200元以内，包月总价2000余元，适合长住的避暑客。

这个暑期，这些民宿生意火爆，几乎每家都收获了“满房”体验。

在红枫湖沿湖民宿中，有一批民宿已获得国内外专业人士的认可，具备较高的品牌知名度和市场影响力。里查里诺被全国旅游标准化技术委员会评为全国乙级旅游民宿；蒙安·飨舍获2023法国GPDP AWARD国际设计大奖“民宿建筑-银奖”；古埃蒙获贵州省乡村旅游质量等级评定委员会评为“金山级民宿”，被贵州省旅游民宿协会评为“贵州省十佳民宿”；引舍故里被省文化和旅游厅、省发展改革委、省商务厅评为“贵州省示范民宿”。

虽然都是利用闲置农房改造而来，但是红枫湖沿湖民宿“颜值”与“内涵”俱佳。不少游客表示，蒙安·夕舍看起来就像宫崎骏笔下的漫画世界，在这里仿佛打开了现实与童话的通道。里查里诺被游客赞为贵州版“圣托里尼”，其设计理念融合彝族与北欧建筑风情，步步皆景。古埃蒙具有270度的开阔视野，在此拍照打卡，能将整个红枫湖北湖“装”进相框……

沿湖民宿经营者推出的服务也面面俱到。有的派专车到机场、高铁站接送客人，有的为客人“私人订制”贵州旅游攻略，有的带客人吃遍乡村土菜馆，有的为情侣提供湖畔摄影写真，有的为老人提供轮椅、为小朋友提供游乐场，有的打造宠物友好型民宿……

7月，在留白·有渡居住后，游客梁丽仙被民宿的热情服务感染，经过与民宿经营者刘芸洽谈，她毅然辞去城里的工作，来这里当起了服务生。“住在这里，温馨、踏实、健康，还能挣钱，简直就是我理想中的工作。”梁丽仙说。

在旅居热潮的推动下，红枫湖沿湖一带民宿的“可玩性”正不断提高：杉树村引进企业打造的候鸟birds艺术营地于7月开业，主营烧烤、咖啡、饮品，单日可接待超千人。此外，杉树村还将引入高空滑翔伞项目。大冲村打算在兴隆半岛民宿集聚区打造一处占地约200亩的大型游乐中心，建设“无边”泳池，打造水上游乐、旱地游乐、歌舞表演、灯光秀、烟花秀等项目，丰富旅居体验。同时，培育剪纸、蜡染、根雕、绘画等体验项目。右二村除了发展民宿外，还打造乡村咖啡馆，将来还打算强化制茶、制酒等项目，不断满足游客的多元消费需求。

如今，红枫湖沿湖各村已利用闲置农房发展113家民宿，带动逾500位村民就业增收，预计今年综合旅游收入超5000万元。此外，当地不断完善“吃、住、行、游、购、娱”全链条服务配套，促进旅游业态升级，实现从“烧烤+麻将”向“民宿+咖啡馆”特色业态的转型，最终构建起满足多层次客群需求的“乡村旅居综合体”。