

信息技术革命日新月异,数字经济发展浪潮奔涌。

作为国家大数据(贵州)综合试验区核心区和主战场,贵阳贵安正坚定不移实施“数字活市”战略,数字经济已成为高质量发展的强力引擎。

成长在这片热土上的贵阳农商银行,紧跟时代步伐,把握数字化转型的历史机遇,深入贯彻落实中央关于金融“五篇大文章”的决策部署,将“科技兴行”作为长远战略目标,以数字化转型为加速器,让科技与数据的融合价值持续涌流,在智能化发展的道路上不断攀升新高度。通过更丰富的金融供给、更优质的金融服务,该行为城市“向新提质”发展注入强劲“金融动能”。

1 数智赋能民生 跑出美好生活加“数”度

数字经济时代,以数字技术为核心的科技创新成为推动经济社会发展的强大驱动力。

面对人民群众个性化、多样化、不断升级的金融需求,贵阳农商银行始终坚持金融为民初心,聚焦数字化转型,推动金融服务信息化、移动化、场景化创新,让金融服务更智能更便捷。

打造视频银行,线上“面对面”服务。“你好,我的身份证到期了,要来网点更新个人信息吗?”

“您不用去营业网点,可以通过微信小程序贵阳农商银行视频银行线上办理。”

8月初,市民董先生身份证到期,但繁忙的工作让他抽不出时间到银行网点更新个人信息,通过贵阳农商银行视频银行他5分钟就完成了个人信息更新。

视频银行可通过微信小程序接入专线,享受“面对面”“一对一”的金融服务,办理查询类业务、维护类业务、挂失类业务、存款证明申请等业务,实现市民足不出户,金融服务触手可及。

优化手机银行,惠及千家万户。加强数字技术与业务的深度融合,推动金融服务从传统“网点柜台”向“指尖屏幕”深度迁移,让数字金融红利惠及千家万户。

贵阳农商银行手机银行除了基本的账户查询、金融产品介绍外,上线了适合不同群体的线上存款、贷款产品,客户可按照自身需求“指尖操作”,方便又快捷。“生活缴费”“网点预约”“贵阳交通”等功能,为日常生活提供更多便利。使用“网点预约”功能,不仅能匹配推荐最近的营业网点,预约成功后,在网点还能享受优先服务。

“阿姨,我们手机银行有关怀模式,点

击‘我的’,就能进行版本切换。”在贵阳农商银行各大网点,每天都有工作人员手把手教老年人使用手机银行线上办理业务,为老年人享受数字化金融服务提供贴心服务。

为贯彻落实国家对于提升金融服务适老化水平的要求,该行通过数字化转型与人工智能技术创新推出大字体、更简洁的关怀版,助力银发客群跨越信息壁垒,享受便捷、安全、贴心的智能化金融服务。

智能机具覆盖,网点智能化升级。

以超级柜台布放为依托,打造动线布局合理的智慧厅堂,由大堂经理引导客户使用智能柜机,在实现业务分流的同时,向客户提供必要、及时的操作指导,为广大客户提供便捷、高效、安全的服务体验,实现传统网点向智能化网点的转型。截至目前,超级柜台已实现32个交易场景,移动展业实现36个交易场景。全行累计铺设超级柜台95台、移动展业平台212台,机具覆盖率100%,有效分流柜台业务,提高客户服务效率。

打造“金融+生活”服务,融入“15分钟生活圈”。

创新打造“超值购·生活馆”微信小程序服务平台,建设与社区居民日常生活深度融合、高频交互的生态场景,积极融入“15分钟生活圈”。客户可在小程序下单,选择配送到家或到最近的银行网点自提,为居民提供智能化、便捷的生鲜到家服务,推动实现“场景化获客、社区化交互、产品化竞争、智能化服务”零售转型。

精心打造便捷、智能、安全的数字金融服务体系,贵阳农商银行助力市民惠享美好生活,以更高质量、更有效率的金融服务,回应社会所需、人民期盼。

2 创新研发产品 奏响服务升级“进行曲”

在数字化浪潮的推动下,银行业正以前所未有的速度和深度融入经济社会的方方面面。

贵阳农商银行通过大数据、云计算、人工智能等先进技术,精准识别客户需求,创新研发金融产品,为百业千企提供个性化、智能化、高效化的金融服务。

今年年初,在西南商贸城经营音响设备的商户吴先生犯了难,他想购进一批新款家用音响设备备战新年旺季,又想搭建沉浸式试听展台吸引顾客,在拿出全部资金后,依旧还有十多万万元的缺口。

就在他多方筹措资金无果时,恰逢贵阳农商银行清镇支行开展“暖企行动”,正在实地走访西南商贸城商户。得知吴先生的困难后,支行工作人员根据其资金需求急、金额较小的实际,向其推荐贵阳农商银行“超e贷”信贷产品,并当场指导操作,不到15分钟就完成了申请,20分钟左右,吴先生的手机就收到了11万元贷款到账的短信。

“这个贷款真是方便又快捷,全程网上操作,半小时就到账。真是解了我的燃眉之急!”吴先生感激地说道。五天后,新款音响顺利到店,吴先生拆箱调试设备,在他的试听区、展台前,不少回头客前来咨询。

“超e贷”是贵阳农商银行创新研发的一款面向全客群的线上个人贷款产品,依托大数据风险模型策略自动审批,为客户提供便捷、灵活的资金解决方案。产品涵盖消费贷与经营贷两大场景,满足日常消费、教育医疗、小微经营等多维需求,且无须抵押,快速放款,助力轻松实现资金周转。

贵阳农商银行的数据赋能,不仅让金融服务触手可及,也点燃了城市的“烟火气”。

在牛肉粉店里、便利店里、超市里,印着贵阳农商银行LOGO的智能收银台不断播报着收款信息。该行聚焦金融消费场景建设和应用,开发出面向多场景的接口级收单服务平台,通过深度场景化定制,支持多种支付渠道,且可为商户提供组合支付、合单支付、分账结算及实时清算通知等个性化定制功能,满足商户在复杂交易场景下的多样性需求。

除了城市的大街小巷,贵阳农商银行还将金融服务送到田间地头、养殖场中,谱写乡村振兴的动人乐章。

在息烽县流长镇内牛养殖户田强的养殖场里,每头牛都戴着“智能耳标”,手机上就能实时查看牛的进食、排便情况。即使不在养殖场,他也能随时掌握牛只情况。

这得益于贵阳农商银行与第三方监管公司合作开发的“生态牧业大数据监测平台”,采用物联网设备和互联网技术对牛只进行实时有效监管,确保活体生物抵押物的抵押有效性。

为解决传统农业抵押难、担保难,肉牛养殖户缺乏金融支持等问题,贵阳农商银行开发了生态牧业牛产业贷款,采用生物活体资产抵押作为主担保方式,贷款采用“线下审批、线上放款”的方式进行授信。该贷款推出后,田强申请到100万元贷款,将其用于扩大养殖规模和日常饲料支出,养殖场发展越来越好。

截至目前,贵阳农商银行生态牧业牛产业贷款累计授信户数超过500户,累计授信金额超过40亿元。

从田间地头到繁华都市,从百姓生活到产业升级,一幅广阔的数字金融服务画卷在黔中大地上徐徐展开。

贵阳农商银行

数智赋能 向「新」而行

►工作人员在贵阳农商银行数据实验中心内忙碌。

►贵阳农商银行网点工作人员帮助客户使用超级柜台办理业务。

▼贵阳农商银行员工走访地物流园,向商户宣传国家金融政策及金融知识。

3 “慧”聚数据价值 开创数据融资新模式

数字经济时代,数据已快速融入生产、分配、流通、消费和社会服务管理等各环节,成为金融业发展的新型生产要素。

近年来,贵阳农商银行以创新为引擎、以服务为纽带,深化多方合作,积极探索数据资产金融业务模式,拓展金融服务新场景,让数据价值在金融赋能中充分释放,促进地方经济生态建设,努力做好金融“五篇大文章”。

2023年,贵阳农商银行就已探索创新金融工具,为企业铺就成长快车道。该行与贵阳大数据交易所合作,落地全省首笔基于数据资产价值应用的贷款案例,本土大数据企业贵州东方世纪科技股份有限公司的大数据洪水预报模型价值评估超过3000万元,获得了贵阳农商银行首笔数据资产融资授信1000万元。

2024年,该行与贵阳大数据交易所、贵州电商云合作,探索通过使用产业链平台数据,结合“订单贷”“超e贷”等线上产品,为更多企业注入发展的资金活水。

2025年,该行继续深耕科技金融赛道,落地首笔“电力数据+数据应用+金融”创新业务,为贵州品品鲜生物科技有限公司授信1000万元。

品品鲜公司主要通过智能化工厂生产鹿茸菇,流动资金比较短缺。但由于企业

投产时间仅半年多,缺乏硬质抵押物,银行传统授信贷款比较困难,企业发展遭遇拦路虎。

了解到企业的经营特点和实际困难后,贵阳农商银行与贵州电网、贵阳大数据交易所合作,突破传统抵押模式局限,通过企业每月电费的环比、同比和用电区间等电力数据为企业精准“画像”,评估企业经营状况,作为企业授信的主要要素,有效破解公司的融资难问题,为企业发展增强了底气。

不断驰骋数据蓝海,致力探索创新,推动业务落地,是贵阳农商银行积极践行国家数字化发展战略,落实金融“五篇大文章”,提高服务实体经济质效的具体体现。通过探索“数据+金融”应用新场景,该行深入挖掘数据潜在价值,让“数据资源”转化为企业发展的“资本动能”,赋能市场“小主体”迸发发展新活力。

向“新”而行,乘“数”而上。

贵阳农商银行将继续贯彻落实国家创新驱动发展战略,践行金融为民初心,持续推进数字化转型,促进金融与科技深度融合,以更智能的系统、更普惠的触达、更温暖的服务,助力企业释放数据要素潜能,让金融活水精准灌溉产业沃土,赋能千行百业,润泽千家万户,用金融的力量书写高质量发展的新时代篇章。

■贵阳日报融媒体中心 金毛毛/文
■贵阳农商银行/图

贵阳农商银行数据实验中心一角。