

牢记嘱托 展现新风采

推动“最多跑一次”改革向纵深发展

周华连

习近平总书记在贵州考察时强调,基层强则国家强,基层安则天下安,必须抓好基层治理现代化这项基础性工作。过去传统的基层治理呈现碎片化治理、被动式治理、动态化治理、单向治理等状态,贵州在实践中探索出“一中心一张网十联户”治理机制,并从理念导向、机制优化、资源整合、治理驱动等方面不断发展贯彻“最多跑一次”改革理念,着力构建全生命周期矛盾纠纷调处化解体系。

级的协调机制,提升治理效能。第四,“最多跑一次”改革以技术赋能为支撑,充分利用信息化、智能化技术,推进信息指挥“一站集成”“一网智治”,加强数据共享、业务协同,实现数据信息从“碎片化”到“一体化”,让数据多跑路、群众少跑腿,从而提升服务效率。

B 贯彻落实“最多跑一次”改革的运行机制

“最多跑一次”改革的工作机制简单来讲就是通过整合基层政府各部门资源,优化群众办事流程、提升基层政府工作效能,建设标准化规范化区(市、县)域综治中心,实现群众和企业为解决矛盾纠纷、办理社会事务时,最多只需跑一个地方,即可解决相关问题,完成所有事项的办理,从而提高政府提供公共服务的能力,增强基层政府的公信力。

贵州在贯彻落实“最多跑一次”改革的过程中,高度重视县域社会矛盾纠纷调处化解中心的建设,通过整合政法、信访、司法、网格等多方资源,建立统一的矛盾纠纷调处中心,实现“一地受理、多方联动”。一是以区(市、县)域综治中心规范化建设为抓手,建立健全相关制度机制,以各部门能拍板解决问题的同志常驻、轮驻、随叫随驻、线上入驻等方式,实现一体化高效办公,夯实工作阵地,打造“最多跑一次”改革基础。二是强化资源整合与部门协同,通过线上+线下联动的方式,推动信访接待大厅、公共法律服务中心、诉讼服务中心等与区(市、县)综治中心有机整合,市(州)综治中心实现多职能部门通过“省综治和网格化平台”线上入驻,区(市、县)综治中心结合工作

实际,落实公安、司法、教育、卫健、人社等矛盾纠纷处置工作协调紧密的职能部门线上线上下入驻,其他相关部门和乡镇(街道)根据实际随驻,搭建“最多跑一次”联动平台,实现人力和数据两大资源集中。三是注重作用发挥,立足贵州“一中心一张网十联户”治理机制,统筹各行业主管部门、网格员、联户户长广泛收集矛盾纠纷线索,按照“网格吹哨、部门报到”思路,采取联席会议研究重大复杂纠纷、市县统筹跨区域纠纷、属地关注回访等工作模式,形成矛盾联调、问题联治、治安联防的工作局面,推动矛盾纠纷实质性化解,提升“最多跑一次”的实际效果。

C 推动“最多跑一次”改革向纵深发展的对策建议

理念导向:实现从被动式治理走向主动治理。贯彻落实“最多跑一次”改革是一个长期的过程,更是一种因地制宜的全新探索。在贯彻落实过程中,基层干部一方面要提高思想认识,深刻理解“最多跑一次”改革的精神实质,增强改革的责任感和使命感;另一方面要转变工作思路,树立为人民服务的理念,由被动应对向主动服务转变,持续推动“最多跑一次”改革向纵深发展。

机制优化:实现从动态化治理走向常态化治理。“最多跑一次”改革在要求加强区(市、县)域综治中心规范化标准化建设的同时,还要不断探索形成县、乡、村三级有效联动的常态化机制。矛盾纠纷化解是一个动态的过程,只有了解矛盾纠纷的源头,明确基层干部职责,使基层干部将更多精力放在推动矛盾排查化解、维护群众

合法权益上来,形成闭环管理机制,将动态化治理变成常态化治理,才能切实把矛盾纠纷化解在萌芽状态。

资源整合:实现从单向治理走向协同治理。充分发挥区(市、县)域综治中心阵地作用,加强各部门和社会组织的资源整合,实现从业务部门的单打独斗向部门联合多元协同转变。一是进一步优化区(市、县)域综治中心的功能布局,确保群众在办理事务时能够“一站式”完成。二是加强信息化建设,聚焦一个“合”字,推动数据共享、业务协同、人力资源等整合应用,提升服务效率。三是强化队伍建设,集合专业的人做专业的的事,通过培养专业调解员、引入更多专业调解力量,提高矛盾纠纷化解质量。

治理驱动:实现从碎片化治理走向整体智治。推动“最多跑一跑”改革的关键在于将解决问题的“多中心”整合为“一中心”,健全数据共享标准体系和数据安全监管体系,有效破解信息碎片化、因部门之间统计口径不一致导致提取困难、利用率低等问题,实现从传统的头痛医头、脚痛医脚式治理向整体性系统性治理转变。

“最多跑一次”改革是新时代背景下我国社会治理领域的一项重要创新举措。在贯彻落实这一改革的过程中,基层各部门及广大党员干部应从理念导向、机制优化、资源整合、治理驱动等方面持续发力,推动“最多跑一次”改革向纵深发展,为实现基层社会治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。

(作者系中共贵阳市乌当区委党校高级讲师。本文系贵州省2023年度哲学社会科学规划项目“贵州基础教育数字化转型研究”[23GZYB125]阶段性成果)

不断巩固发展风清气正的政治生态

张叶叶

作风就是形象,作风就是力量。今年3月以来,在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下,全党扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育,取得明显成效。推进作风建设常态化长效化,贵阳贵安上上下下要认真贯彻落实党中央决策部署和省委工作要求,在一体推进“学查改”上持续狠下功夫,抓紧抓实学习教育后续工作,切实把严的基调、严的措施、严的氛围长期坚持下去,确保学习教育善始善终、善作善成,不断巩固发展贵阳贵安风清气正的政治生态。

深入贯彻中央八项规定精神学习教育,是一场全面深刻、叩问灵魂、培土加固的作风洗礼。学习教育开展以来,贵阳贵安各级各部门深入学习贯彻习近平总书记关于加强党的作风建设的重要论述,牢牢把握“学查改”关键环节,在学中思、查中改、改中进,解决了群众反映强烈的突出问题,让学习教育成果可感可及。我们要进一步完善作风建设常态化长效机制,提升作风建设治理效能,推动党员干部自觉遵规守纪、大胆干事创业,推动风清气正的政治生态进一步巩固。

好作风是在持续用力、久久为功中抓出来的。“四风”问题具有顽固性、反复性,必须以“永远在路上”的执着、“抓铁有痕”的韧劲,锲而不舍落实中央八项规定精神,打好作风建设攻坚战、持久战。只要病根未除、土壤还在,就要以马不离鞍、绳不松手的定力,以反复抓、抓反复的韧劲,对“四风”问题露头就打。只要整改政治效果不理想,就要“回炉”“补课”,做到真改有力度、实改见深度。我们要坚持“当下改”与“长久立”相结合,形成“发现问题、严明纪法、整改纠偏、深化治理”的工作闭环,提高监督穿透力和有效性。要开展“回头看”,促进思想根基再夯实、问题查摆再深入、集中整治再加力,确保问题整改不反弹、不回头,把作风建设融入日常、抓在经常。

好作风是在动真碰硬、严守当中管出来的。释放越往后执纪越严的强烈信号,不断把作风建设引向深入。我们要紧盯评估总结,扎实开展评估工作,及时总结学习教育成效和经验。要紧盯整改销号,对需要长期整改的问题要紧盯不放、一抓到底,对已经完成整改的问题要认真审核把关、查缺补漏、巩固提升,高标准严要求抓好问题整改整治。要紧盯穿透督导,各督导组要坚持问题共答,抓评估、抓任务、抓提醒,“高标准”推进督导工作。要紧盯建章立制,坚持边推动、边深化、边总结,着眼管系统治治、标本兼治,加快健全完善一批管长远、管全局、管行业、管系统的制度机制。要紧盯责任压实,压紧压实领导责任,充分发挥工作专班作用,确保学习教育更加扎实深入、见行见效。

风清气正,气正则心齐,心齐则事成。贵阳贵安上上下下要坚持标准不降、劲头不松、力度不减,保持定力、严管严治,锲而不舍落实中央八项规定精神,以彻底的自我革命精神深化作风建设,推动广大党员干部在担当作为中下真功、在干事创业中出实绩、在服务群众中见实效。

锲而不舍落实中央八项规定精神

观点 聚焦

传承和弘扬伟大抗战精神

在伟大抗战精神指引、激励和支撑下,我们击败日本侵略者,取得了近代以来反抗外敌入侵的第一次完全胜利。伟大抗战精神,既是中华优秀传统文化所秉持的价值观的体现,也是民族精神在特定历史时期的凸显,始终具有强大的生命力、感召力、凝聚力。

传承和弘扬天下兴亡、匹夫有责的爱国情怀,凝聚起团结奋斗的巨大力量;传承和弘扬视死如归、宁死不屈的民族气节,挺起自信自立自强的民族脊梁;传承和弘扬不畏强暴、血战到底的英雄气概,焕发出无惧无畏的凛然之气;传承和弘扬百折不挠、坚忍不拔的必胜信念,汇聚起战胜一切艰难险阻的磅礴力量。历史川流不息,精神代代相传。传承和弘扬伟大抗战精神,强化中华儿女团结奋斗的精神纽带,激发出战胜一切困难的决心和勇气,必将为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业注入强劲信心与不竭动力。

俞红 人民日报

把群众“金点子”变成改革发展“金钥匙”

科学谋划好“十五五”时期经济社会发展,事关全局。高质量完成“十五五”规划编制工作,要把加强顶层设计和坚持问计于民统一起来,用好群众路线这个制胜法宝,自觉问计于民、问需于民,把基层群众的智慧、意愿有机融入政策制定和执行全过程,让改革脉搏与人民向往同频共振,把更多群众的“金点子”转化为改革发展的“金钥匙”。

坚持问计于民、真心拜人民为师,是我们党长期坚持的优良传统。人民群众提出的意见建议,是最贴近基层实际、最能反映基层心声的。我们党通过编制和实施“规划”来治理国家,不仅是将党的价值主张融入发展规划,更为重要的是将人民各方面诉求和多层次需要融入国家发展的顶层设计,通过找准“最大公约数”,并有效转化为政策共识和具体举措。

“十五五”时期是基本实现社会主义现代化夯实基础、全面发力的关键时期。这一时期,人民群众对高品质生活的需要日益增长,对美好生活的向往更加强烈,要切实把握群众的“需求清单”、民生的“问题清单”转变为党员干部的“履职清单”。

倪明胜 学习时报

数字经济如何提振消费

数字经济全面渗透到消费领域的各环节,不仅有助于创造更多消费场景,还能显著提升供需匹配效率,更好满足人民群众多样化、高品质消费需要,成为激发消费活力、释放消费潜力的重要动力。

稳就业才能稳消费。顺应当前消费需求正从产品消费向体验消费、从线下消费向线上消费转变的趋势,加快创造更多数字经济领域高质量就业岗位。结合人工智能产业发展需要,积极培育数据标注等新业态,为劳动者提供职业发展新空间。

消费行为受到消费环境与流通效率的影响。着力加强政务服务数据服务平台建设,完善消费信用体系和质量监管体系,营造安全诚信的网络消费环境;加大在线消费纠纷源头治理力度,发展放心消费网店。加大数字技术在出行、旅游、康养等领域的应用,构建智慧街区、智慧商圈、智慧门店等消费新场景,为消费者创造更沉浸式的消费体验。

消费亦能引领生产。数字经济创造了新消费产品,对新消费产品的需求反过来能够带动产业升级和供给变化,进而拓展新的消费空间。在产业结构升级方面,用好我国人均上网流量持续增长的机会,积极发展在线教育、远程医疗、智慧旅游等新型服务业,培育新型消费,打造新消费增长点。在优化供给体系方面,更好发挥数据要素价值,加快构建数据要素参与收益分配的长效机制,催生一批数智应用新产品新服务新业态,推动供需结构适配,更好激发消费潜能。

杜庆昊 经济日报

欢迎赐稿

“理论与实践”投稿邮箱:gyrbllb@163.com。欢迎来稿,一经采用,即付薄酬。

从三重维度把握新时代领导干部专业化内涵

司翊

习近平总书记历来高度重视提高领导干部的专业化水平问题,强调“领导工作要有专业思维、专业素养、专业方法”。领导干部与人民群众面对面,在工作中的一言一行、一举一动能使群众直接感受到政府的情怀与温度。新时代领导干部面临的形势更加复杂、任务更为艰巨,锻造一支新时代专业化的干部队伍,对于塑造政府形象、融洽干群关系、推进事业发展起着基础性关键性作用。

领导干部专业化指的是领导干部在领导工作中所具有的专业水平、体现出的专业素养与专业精神,其由多个要素相互作用构成。从具体实际工作层面上来看,在其位谋其政,能够胜任本职工作,且在工作过程中表现出一以贯之的职业道德操守,具有与其岗位相匹配的专业素养和专业精神是专业化的主要内容。干部队伍的专业化要求是专业知识、专业能力、专业作风和专业精神的高度统一。廓清领导干部专业化的基本内涵,能够让领导干部更有针对性地提升领导干部专业化能力。

动力维度:专业化以高素质为基础。专业化是干部能力建设价值依据,反映的是领导干部的“应然”状态,即应当成为什么样的干部,需要具备什么样的过硬专业本领。专业化能力是干部队伍建设价值体现,也是中国共产党执政和领导干部水平的具象化表达。所谓高素质,通常包

括领导干部自身的政治素质是否过硬,在工作中是否具备专业精神,以及能否及时加强自我修养等综合素质的总和。领导干部的高素质与能力的专业化提升二者不矛盾,且相互契合。高素质干部体现在即使在外在激励包括晋升激励、物质激励不足时,仍旧以自我高标准严格要求,保持工作热情和主动作为的精神状态,在当实践中提升能力水平。高素质是专业化的综合体现,没有高素质,谈不上专业化能力;反之,专业化是高素质具体要求,不解决专业化能力的提升,高素质也是空谈。专业能力的提升,需要在急难险重领域的实践实战平台中锻炼、考验,但并非具备高素质专业化的实际操作能力、执行能力和落实能力。让干部到艰苦地区、一线岗位上历练,让干部在干事中成熟、在历练中提升,推动干部在压担培养中提素质、强业务。源源不断选拔、使用经过艰苦地区和一线实践考验的优秀年轻干部,让年轻干部迅速成长。同时,注重让专业干部在专业领域、专业岗位扎根蓄力,增强“专家型”干部储备量。

构成维度:专业化需“博”“专”结合。干部既要“专”,也要“博”,干部专业化是建立在“博”的基础之上的专业化。新时代领导工作日趋复杂,逐渐精细,面临新形势新情况和新问题,也带来了新的任务。诸多新要求亟须新时代的领导干部,

不仅需要了解把握国内外前政治局势、微观宏观经济、文化社会管理、领导科学艺术等各方面的基础性知识,同时还要将上述领域的知识融会贯通,理论与实践紧密结合,熟练运用到自身所在的系统、部门和岗位上,即构建复合型知识体系,在“博”的基础上提升专业化水平。从政之前,领导干部都有自己的专业,但在领导工作中不能简单看其是什么专业毕业、专业与岗位是否匹配,重点看干部在实践过程中真正做过什么工作、干出过什么成绩,在工作中有否表现出岗位所需要具备的专业素养、专业作风和专业精神。在实际工作中,真正按照自身专业精准定位岗位的科班干部并不多,因此在选拔、培养干部时不能片面强调专业学历和专业“出身”,以此提高,甚至盲目使用。应积极为“非科班”干部拓宽专业知识面,分门别类采用多种培训模式,提升专业思维、锻炼专业能力、掌握专业方法,最大限度最大力度增加干部对不同领域知识的占有,熟悉并掌握好与管理工作的新知识与新技能。专业精深、触类旁通且拥有完善复合型知识体系是构建专业化能力的基石。

实施维度:专业化要运用管理艺术。管理行为既要注重“如何管理”,也要讲求“为何管理”。一方面,领导干部专业化的实施,需要遵循领导科学的规律,掌握必要的沟通技巧与语言艺术,建立良好的内

际关系,按照特定的管理规律来实施领导活动。做好本职工作,展现敬业精神,指导管理艺术,均需领导干部在改进中重视运用管理艺术,并不断加以实践,最终实现组织目标;另一方面,领导干部在领导活动中所表现出的从政道德、政德修养,发挥自身的主动性和创造性,也是专业化能力的体现。要在牢牢把握政治标准的基础上,根据职责岗位要求,综合研判其能力素养、知识结构、性格气质等因素,合理优化班子结构,把专业干部放到有利于其最大限度发挥优势特长的最佳岗位上,合理规划专业型干部的培养路径。侧重干部个人素质与岗位的匹配度,以及与班子成员之间的契合度、默契度,还要善于对班子的软性结构要素与硬性结构要素做到一并综合研判,深入研究干部成长规律,破解干部知识结构类似、成长路径趋同、选拔渠道单一的问题。能够根据自身处境换位思考,站在他人角度思考问题,善于沟通协调,在领导活动中找到适合的方法,从而推动问题的解决,是专业化能力运用管理艺术得到更好实施的体现。

(作者系江苏省徐州市委党校党史党建教研室副主任、副教授。本文系2024年度江苏省干部应用研究精品工程课题“江苏基层科专业文化体系建设研究”[24SYC-082]阶段性成果)

加强学员管理 提高培训实效

唐寿东

可邀请组织部和纪委领导参加党校培训开班仪式、组织生活会等重大活动,并将有关制度列为讲话重要内容,强调学习纪律,端正学习风气。同时还可邀请纪委领导为学员专题讲授党风廉政建设,为保障干部培训的风清气正营造良好氛围。第三,管理严格化。根据参训要求,组织有关科室全程跟踪班级管理,坚持派员跟班学习管理制度,配强班主任和组织员,按照规章制度对所有学员实行严格管理、严格约束,严肃校规校纪,培养学员良好的学风。加强对学员培训情况的考核,全面考核评价学员的学习态度和表现,理论、知识掌握程度,党性修养、作风养成和遵规守纪情况以及解决实际问题的能力等。将学员培训考核情况按优秀、良好、一般、差四个等级评定,记入个人学习培训档案,并及时向组织人事部门、学员单位和个人反馈,作为评优评先的重要依据之一。

以人为本,强化督查,推动学员管理科学化。第一,管理人本化。坚持“以人为本”的管理理念,一手抓教学,一手抓管理,在不断提高教学质量的同时,形成全员抓管理,人人都是管理者,人人都是服务者的良好氛围。在党校基本培训班中建立跟班管理小组,由校领导挂帅,相关科室参与管理,为处理好学员学习、生活、管

理各方面问题提供保障,从教学一线到后勤保障,严密组织,服务到位。同时,充分发挥班委会及学习小组的作用,强化学员自我管理,充分调动学员自身的积极性,发挥班委会与学员熟悉的优势,加强班委会对学员的日常监督,及时发现、提醒和纠正违反校规校纪的不良倾向,引导学员实现自我管理、自我约束,实现管理主体的多元化。第二,督查经常化。班级管理落实,检查督促到位。成立学风建设领导小组,为各项制度的落实和督查提供有力的组织保障。建立学风建设督查机制,通过部门联动抽查、暗访督查、定期座谈自查,到课堂、入食堂、进教室进行明察暗访,了解真实情况、发现问题、查找根源,加强对学风建设的指导和督办,从严要求,确保培训质量。

与时俱进,开拓创新,突出学员管理规范化。第一,培训计划规范化。按照干部教育培训工作计划,拟定各班次培训方案,根据培训学员的实际,对培训课程的设置、班主任和组织员的选任、后勤服务的保障等提前进行合理安排,避免随意性和盲目性。第二,入学教育规范化。狠抓入学教育,促使学员尽快实现身份转变。将有关管理制度,作为入学教育资料配发给每一个学员,利用开班式扎实做好入学教育,组织学员学习相关制度文件,组织学员观看警示教育片,并与学员签订学员

党风廉政建设承诺书,使学员自觉转变角色,努力实现从领导干部向普通学员转变、从繁忙的工作向集中学习转变、从家庭生活向集体生活转变,迅速适应新的学习和生活环境,树立刻苦的学风、团结的班风、严谨的作风。第三,常规工作规范化。对于常规性的工作,明确要求,严格管理,努力做到科学管理与热情服务相结合。在学员报到时下发详细的学员须知及服务指南,明确学员上课、就餐、住宿等各个环节的有关制度要求。在社会调查、活动组织等方面,努力做到周密细致、不出差错。当学员在学习、生活方面遇到困难时,及时协调有关科室,主动帮助排忧解难,使学员能安心学习。第四,党性教育规范化。把学员党性教育贯穿于党校教育教学全过程、贯穿于党校学习生活各个方面,严肃党内生活,积极探索党性教育的有效载体,开展丰富多彩的锤炼党性教育活动。半个月以上的培训班可成立临时党支部,开展组织生活会和“政治生日”活动,结合深入贯彻中央八项规定精神学习教育,深入开展党性分析,自我剖析,开展批评和自我批评,进一步增强学员的党性意识和责任意识,坚定理想信念,提升党性修养,激励学员发挥先锋模范作用。

(作者系中共贵阳市白云区委党校正高级讲师)

中共中央日前印发了新修订的《中国共产党党校(行政学院)工作条例》,为推动新时代党校事业高质量发展提供了基本遵循。《条例》指出,“学员管理是实现党校(行政学院)培养目标的重要环节。党校(行政学院)应当加强领导、强化培训、严格管理、注重实效,坚持从严要求,健全管理制度,改进管理方式,提高管理效果。”各级党校(行政学院)要大力加强学员管理和作风建设,以抓管理制度建设为重点,以提高培训质量,积极探索和创新学员管理方式,充分发挥党校党性教育“大熔炉”、“不正之风”“净化器”、全面从严治党的“风向标”的作用。

完善制度,多方参与,促进学员管理精细化。第一,管理制度化。各级党校(行政学院)要注重建立和完善学员培训的各项管理制度,制定和完善《学员守则》《学员考勤制度》《课堂纪律制度》《学员管理量化考核办法》等一系列学员管理和学风建设制度,要求学员严格执行中央组织部《干部教育培训学员管理规定》和贵州省《干部在党校学习培训期间加强作风建设的十五项规定(试行)》等各项规章制度。第二,管理联动化。党校(行政学院)应当加强与党委组织部、纪委等部门的联系与协调,加强与学员派出单位的沟通与配合,加强对学员的共同管理,形成统一、协调、高效的各部门齐抓共管的良好局