



俯瞰花溪区。



国庆期间,贵阳市公安局花溪分局巡逻(特警)大队在天河潭景区开展值守工作。



暑期,贵阳市公安局花溪分局旅游警察大队女子中队在青岩古镇开展步巡工作。

厚植平安底色 彰显幸福成色

——花溪区以“六大行动”深入推进平安建设

夜幕降临,华灯初上。在花溪区燕楼镇的大街小巷,总能看到一队队夜间巡逻人员的身影,他们用“脚步”丈量平安,为辖区群众守好“夜安全”。“经常看到他们夜间巡逻,感觉特别踏实安心。”燕楼镇群众田庆华为夜间巡逻竖起大拇指。

为深入推进平安建设,燕楼镇整合专职巡逻队、辖区派出所民警、村级网格员、志愿者等多方力量,常态化开展夜间治安巡逻工作,以实际行动给居民满满安全感。在夜间巡逻中,巡逻队打破固定路线模式,采取“车巡+步巡”和“定点+流动”的方式,动态调整巡逻路线与频次。巡逻范围重点覆盖园区、餐饮夜市、背街小巷及学校周边等案件易发区域,确保无死角、无盲区。

民惟邦本,本固邦宁。平安,是民生所盼,是发展之基。

一直以来,花溪区高度重视平安建设工作,坚决扛起“促一方发展,保一方平安”的政治责任,聚焦社会治安防控、矛盾纠纷化解、探索基层治理等工作,一以贯之织密平安建设“安全网”,多元

协同打好基层治理“组合拳”,切实维护社会和谐稳定。

今年8月1日,花溪区平安建设大会召开,提出要进一步增强使命感、紧迫感、责任感,提高站位、深化认识,把“时时放心不下”的责任感转化为“事事心中有底”的行动力,全力以赴打赢平安建设攻坚战。

在这场平安建设攻坚战中,花溪区将“六大行动”作为抓手和载体,通过扎实开展大宣传、大走访、大排查、大包案、大化解、大整治“六大行动”,推动各项工作关口前移、重心下沉,重拳整治突出问题和作风顽疾,全方位提升群众安全感、幸福感和满意度。

在大宣传中,花溪区委政法委联动区委宣传部,以“法治护航平安 政法守护民生”为主题,开通9个民生监督专线,开设“平安花溪”专栏,整合“公众媒体+政法融媒体矩阵+社会面”宣传资源,展现政法工作成效。同时,制定宣传计划,聚焦队伍建设、法治服务、安全防范等内容,开展“平安故事”讲述、“安全防范”提示、“平安成果”展示等

活动,按月规划宣传主题,推动宣传有序开展。

在大走访中,强化人民建议征集,拓展畅通人民群众反映渠道,做好社情民意收集,部门、乡镇(街道)加强“一老一小一低一弱一贫”等群体的走访关注,构建全方位、多层次的关心关爱和援助支持体系,通过12345、

信访、110、网信、领导留言板等平台,收集群众意见建议,采用“部门+属地”联合化解方式,推动群众反映问题及时解决。

在大排查中,加强社情、警情等各类矛盾纠纷的收集,通过村(社区)初研、乡级联研、区级精研,对风险矛盾纠纷逐件逐案开展分析,进行分色分类管理



9月2日,花溪区溪北派出所花溪车站开展平安清查工作。

及预警提示,根据风险等级分别落实化解处置期限。同时,明确“部门指导+属地落实”、综合运用信息推送、事件发现、入户走访、分析研判等渠道,全面开展重点人群起底排查。

在大包案中,紧盯信访工作法治化、进京访、积案化解、拖欠农民工工资“1+3”重点工作,梳理近年来信访积案、重复信访案件。同时,由花溪区信访联席办牵头,落实“县级领导+政法部门+行业主管+属地”的包保稳控化解责任,包案领导定期约见信访群体代表和信访当事人,组织召开推进会,推动积案化解。

在大化解中,推进综治中心规范化建设,按照“五有五规范”要求,在现有的阵地上,推动部门常驻、轮驻、随叫随驻,实现信访、综治融合办公以及13家部门常驻、14家部门轮驻,为群众提供法律咨询、心理咨询、检察监督、法律援助、行业部门政策咨询等服务。同时,加快推动乡镇(街道)综治中心规范化建设,制定首接首办、分流转办、协调调度、预判预警、限时办理、

督办问责6个工作机制,指导公安派出所和乡级综治中心开展110接处警联调联处,分案分类受理办理;通过集中商议、分类实施、制定规则,组建行业性、专业性调委会21个,建立8个行业调解机制,入库行业调解专家人员180名,实施“调解+司法确认”模式,进一步提高行业调解质效。

在大整治中,村(社区)积极自发组建“红袖标”队伍,发动民(辅)警、村(社区)干部、网格员、志愿者、物业保安等力量,佩戴身份标识,对案件高发村(社区)、景区景点、楼栋小区、背街小巷、人员密集场所等区域开展巡逻,围绕群众反映强烈的治安问题,全面加强社会治安综合整治。

立足当前,更需展望未来。花溪区政法系统将把“时时放心不下”的责任感,转化为“事事落实到位”的执行力,在思想上认识上再深化、行动上再加固、方式方法上再优化,努力建设更高水平的平安花溪,让和谐稳定的社会氛围,成为高质量发展最坚实的底色。

“办”“所”联动协作 筑牢平安根基

——花溪区阳光街道基层社会治理工作探索实践一瞥

漫步在花溪十字街,人流如织、商铺林立。在络绎不绝的游客与林立的商铺之间,民警与商户常态化值守巡逻的身影,已成为市民游客眼中最熟悉的风景。这正是花溪区阳光街道“办”“所”联动协作机制下,基层社会治理成效的生动体现。

“随着城市化进程的加速,十字街辖区日常人流量在3万至5万人次,最高峰可达12万人次,人少事多是辖区管理面临的痛点难点,给基层社会治理带来前所未有的挑战。”花溪区阳光街道十字街社区党支部书记、居委会主任段峨:语道出社区的治理困境。与此同时,十字街现有经营主体1030家,从业人员2000余人,这也是一支不可忽视的社会力量。

如何引导商户参与群防群治,积分制在此背景下应运而生。在探索群防群治工作的过程中,阳光街道、阳光派出所创新推出“十字街商铺积分制”,真正调动起十字街商圈商户参与群防群治工作的积极性。

该积分制的推广,让各家商铺通过参与入户宣传、帮助化解矛盾等群防群治志愿活动的方式累计积分,以此兑换在十字街大屏上投放广告宣传商铺的机会。通过此项机制,从源头上建立起个人付出与社会资源反馈相结合的长效机制,推动基层治理正向发展。

“小积分”发挥“大效能”,积分制只是花溪区阳光街道“办”“所”联动协作的缩影之一。在探索基层治理的复杂体系中,街道办事处作为区(县)政府的派出机构,承担着广泛的社会管理和服务职能;司法所是司法行政系统在基层的前沿阵地,负责法治宣传、人民调解等工作;派出所则是维护社会治安的重要力量。这三者的联动对于保障基层社会的稳定、和谐与发展有着

至关重要的作用。

近年来,花溪区阳光街道始终坚持与辖区派出所、司法所联动协作、形成合力,全方位保障基层社会稳定、和谐发展。

为了有效统筹阳光街道办事处、阳光司法所和阳光派出所的联动工作,三方建立由街道党工委书记、街道办事处主任牵头,派出所所长和司法所所长参加的联动工作协调机制。通过定期召开联席会议,确保三个单位在工作方向上的一致性和协同性。

联动中,为加强社区层面的工作融合,街道党工委明确公安民(辅)警在社区党支部或居委会兼任委员,在社区党支部领导下开展工作。同时,完善平安建设“四级”统筹调度机制,在每周街道干部例会上,由派出所相关负责人通报辖区治安警情,尤其是辖区盗窃、诈骗、邻里纠纷、婚恋纠纷及非警情类投诉等案件情况,由司法所相关负责人通报矛盾纠纷调解情况,由街道党政主要领导

安排业务分管领导、包居领导统筹组织力量,开展问题整改和矛盾调处。街道党工委副书记、政法委员每月组织召开治安形势分析会、警务联席会,综合分析辖区社会治安工作,切实做到补短板、强弱项。

此外,阳光街道还建立了关于加强“两所一中心”暨社区联动工作机制(试行),聚焦“三化”融合,即以综治中心运行规范化为支撑,以矛盾纠纷预防化解法治化为抓手,以信访工作法治化为重点,构建“党工委统筹,综治中心、派出所、司法所、社区联动”的综治信访融合工作体系,统筹各方资源为构建“大平安”格局夯实基础。

实现信息共享沟通、联合排查矛盾纠纷、多元化解矛盾纠纷、推动社会治安群防群治、多样化宣传教育、协同作战应对突发事件……在联动协作中,花溪区阳光街道“办”“所”双方各展其长、同频共振,形成协同倍增效应,共同筑牢平安根基。



阳光街道十字街商圈积分排名靠前商铺表彰。

理顺家长里短 化解矛盾纠纷

——花溪区久安乡汲取“枫桥经验”探索推出“平安管家”工作机制

今年6月份,花溪区久安乡“平安管家”正式亮相,谁家有什么难解的家长里短,何处有突发的矛盾纠纷,总能第一时间看到他们的身影。在久安乡,他们躬身于基层、穿梭在乡间,化纠结、解心结,用行动守护万家灯火,成为保障一方和谐的重要力量。

“这场矛盾纠纷,打过六场官司,耗时四年多,甚至有人因此进过派出所,多亏有了平安管家,才终于得以妥善解决。”前不久,提到当地一起“老大难”纠纷,久安群众对“平安管家”大力点赞。

原来,久安乡吴山村刘姓、王姓两户村民因土地界线不清产生矛盾纠纷。期间,两家人曾6次告上法庭,甚至还因动手受到拘留,一起纠纷几乎让两家人结仇。

正当一筹莫展之际,“平安管家”姚绍正挺身而出,发挥人熟、地熟优势,与当地党员干部一起参与到调解之中。姚绍正曾在久安乡政府工作过三四十,基层工作经验丰富,家家户户都摸得着门、搭得上话,是当地知根知底的“活地图”。碰巧跟两家人都沾亲带故,姚绍正先是跟当事人心平气和地坐下来摸清底,弄清楚问题的主要矛盾。理清事情脉络后,姚绍正结合当地约定俗成的惯例,让两家人在政府部门的见证下认定新划定的土地界限。几经调解,两家人终于达成和解,握手言和。

“摸清事实,依法依规,公正客观,这样才能真正把矛盾纠纷解决好。”姚绍正正是靠着这个诀窍,解决了一件件矛盾纠纷,成为群众心中最称职的“平安管家”。

基层强则国家强,基层安则天下安。花溪区久安乡党委副书记、政法委员廖森杰介绍,他们通过复盘案例和分析数据,发现多数矛盾纠纷的发酵与升级,源于发现不及时、介入不迅速、化解不彻底。为

此,久安乡深入学习“枫桥经验”,坚持“群众主体、预防为主、就地解决”,探索推出“平安管家”工作机制,推动治理模式从“被动处置”向“主动预防”转变。

正是秉持着这样的创新思路,今年6月份,久安乡正式推出“平安管家”工作机制,在党建引领下,通过“三员”定身份、“四有”定标准和“五不限”原则,选聘乡村“平安管家”。

据介绍,“三员”即情报员、调解员、化解员,“四有”即有意愿、有公心、有担当、有影响力;“五不限”即不限年龄、不限学历、不限户籍、不限身份、不限经历。经过严格选拔,目前久安乡共选聘28名“平安管家”,其中乡级9人、村级19人。

具体实践中,“平安管家”职责明确,承担着“三员一体”的治理职责。作为情报员,前端感知风险,早发现、早报告;作为调解员,中端介入调处,防升级、防激化;作为化解员,后端攻坚积案,防反弹、防复发。

自今年6月启动以来,“平安管家”工作机制运行成效显著,久安乡实现“三降三升”:矛盾纠纷量、信访投诉量、风险隐患显著下降;群众安全感、满意度、治理参与度持续提升。特别是在化解信访积案、推动民生实事办理等方面,成效显著,获得群众好评。

据初步统计,截至目前,乡、村“平安管家”成功化解矛盾纠纷21起,其中11起为历时3年以上信访积案;12345热线投诉同比下降47.3%;实现无非访、无命案、无群体性案件、无重大网络舆情;群众安全感、满意度大幅提升;推动主干道改造、公交线路开通、集市开办等民生实事落地。

“平安管家”工作机制是“枫桥经验”在久安乡落地开花的生动实践。久安乡党委书记王晓友表示,只要坚持依靠群众、源头治理、制度赋能,就能真正实现“小事不出村、幸福感提升”,探索一条具有久安特色的基层社会治理之路。



“平安管家”(右一)入户走访群众。