

奋力谱写高质量发展现代化新篇章



贵阳市城区一角。 仲其飞摄

# 深化改革优服务 聚力监管促发展

## ——市市场监管局交出激发市场活力守护民生福祉年度答卷

“无感备案”让创业者在领取营业执照的喜悦中同步办好预包装食品备案,“筑质贷”的金融活水悄然滋润小微企业干涸的资金脉络,市场监管工作人员的身影在深夜与清晨默默守护校园食品安全……2025年,在贵阳,一场以市场“活力”与民生“安心”为双翼的深刻变革,正通过市场监管领域的一个个细节生动呈现。

一年来,贵阳市市场监督管理局锚定“讲政治、强监管、促发展、保安全,进一步优服务、惠民生”工作主线,不仅交出了一份经营主体蓬勃发展的答卷,更探索出一条以精准监管赋能高质量发展、以智慧服务温暖千万民心的新路径。这背后,是制度创新的系统集成,是科技赋能的高效运转,更是一支队伍的“俯身服务、高效监管”。

贵阳日报融媒体中心记者 李佳旭/文  
贵阳市市场监管局/图



贵阳市“夜查+早查+抽检”三重防线护航校园餐安全,图为执法人员开展夜查。



贵阳市市场监督管理局执法人员在贵阳一药店开展检查。

### A 深化改革优服务,激发经营主体内生活力

经营主体的活力,源于对稳定、公平、便捷营商环境的预期。市市场监管局将优化营商环境作为重要抓手,推动政务服务从“能办、快办”向“好办、智办、无感办”跃升,致力于让经营主体降本增效,让企业专注于创新与发展。

优化营商环境的关键在于精准把握企业诉求、破解行业痛点。针对企业开办后需“重复交资料”办理预包装食品备案的顽疾,市场监管部门创新推出“无感备案”系统。贵州硒白茶业有限公司的周先生办理营业执照时,系统智能识别、自动提示并引导其同步完成

案,实现“准入即准营”。同样,“无感续证”服务通过大数据研判,在食品经营许可证到期前主动向经营者发送提醒,用户仅需在线确认,新证便邮寄上门。“无感备案”服务将覆盖全市新注册的预包装食品经营主体,“无感续证”预计可惠及9.1万余家食品经营主体,标志着政务服务开始进入以用户为中心的“无感”新时代。

助力全国统一大市场建设,必须打破阻碍企业自由迁移的隐性壁垒。贵阳以企业迁移“一件事”改革为突破口,将涉及市场监管、税务、社保等多部门的业务整合为

“一窗受理、并联办理、限时办结”。一家从省外迁入的科技公司负责人对此感受深刻:“一个窗口、一套材料,进度实时可查,效率之高超出想象。”2025年,全市办理企业迁移“一件事”2734件,有效促进了人才、资本、技术等要素的自由流动与优化配置,展现了开放包容的市场胸怀。

企业不仅需要便捷的准入,更需要成长过程中的“阳光雨露”。市市场监管局联动金融机构,创新推出“筑质贷”等金融产品,将企业的质量荣誉、专利技术、标准创新等“软实力”转化为获得信贷的“硬

通货”,众多小微企业通过“筑质贷”获得了喘息和发展的机会。2025年,以“筑质贷”为代表的13款特色金融产品,共为1.28万户小微企业和个体工商户注入信贷资金64.04亿元,实现了金融活水对实体经济精准灌溉。

一套以智慧政务为引擎、以破除壁垒为路径、以精准服务为支撑的“组合拳”,激发了市场活力。2025年,贵阳贵安经营主体总量达111.81万户,占全省的23%;新设企业5.68万户,同比增长11.75%,经营主体发展质效稳步提升的良好态势持续巩固。

### B 强基固本提质量,守牢发展安全稳定底线

在发展中国安全,在安全中谋发展。市市场监管局坚持“质量强市”与“安全底线”双轮驱动,一手构建覆盖全产业链的标准、计量、检验检测和认证认可质量技术支撑体系,一手织密食品、药品、工业产品和特种设备安全风险防控网络,以“闭环治理”思维夯实高质量发展的根基。

质量提升非一日之功,需要系统性的基础设施支撑。贵阳整合标准、计量、检验检测、认证认可等资源,打造线上线下一体的质量基础设施“一站式”服务平台。在这里,一家小型装备制造企业可轻松获得从标准查

询、计量器具校准、产品检测认证的全流程辅导。平台不仅提供技术服务,更发挥引领作用,2025年指导企业主导制定国际标准2项,参与制修订国家标准114项,推动发布《花溪牛肉粉》等具有地域特色的团体标准。主持制定的国家食品快速检测方法《蔬菜水果中氯吡啶的快速检测 胶体金免疫层析法》填补了国内技术空白。同时,检验检测能力持续壮大,新增检测机构11家,总数达372家,全年出具报告250万份。质量,通过这些具体的、可触达的服务,深深嵌入产业肌理。

校园食品安全是社会关注的焦点,更是监管必须守住的底线。贵阳创新构建“夜查源头+早查过程+抽检支撑”的全时段、全链条闭环监管模式。深夜,执法人员突击查验进货凭证与存储条件;清晨,在学校食堂后厨加工制作间监管;覆盖所有涉校单位的月度监督抽检提供着科学的数据支撑……这套“组合拳”形成了强大的威慑与保障。2025年,春季开展校园食堂、配餐单位、食材配送企业全覆盖监督检查6214家次,全市食品评价性抽检合格率达99.46%。

这种全链条的监管理念,正从校园食品安全向更广泛的民生领域延伸。全市药品、化妆品和医疗器械质量安全监管持续强化,全市药品质量抽检合格率达99.6%,建成民生药事服务站30个。通过构建从产业基础到终端消费、从日常监管到社会共治的立体治理体系,贵阳在质量提升与安全保障上取得了扎实成效,不仅涌现出贵州航天电器、老干妈等一批中国质量奖、省长质量奖获奖企业,更实现了全年未发生重大食品、药品、工业产品和特种设备安全及质量安全事故的稳定局面。

### C 聚焦创新强保护,释放知识产权赋能效应

在创新驱动发展的时代,知识产权是核心战略资源。市市场监管局聚焦创造、运用、保护、服务全链条,着力将知识产权从“文本证书”转化为“市场利器”,为产业转型升级和城市竞争力提升注入强劲动能。

创新成果如何快速获得法律确认和市场保护?贵阳发挥贵阳市知识产权保护中心作用,为新一代信息技术和高端装备制造产业开通专利预审“绿色通道”,将发明专利授权周期从平均22个月大幅压缩至3至6个月,极大激发了企业

的创新热情。2025年,全市新增专利授权8686件,高价值发明专利拥有量达7243件。在数据知识产权这一新赛道,贵阳先行先试,指导贵州酱酒集团系统梳理酿造工艺、消费市场等核心数据资产,成功登记数据知识产权逾40件,为传统产业数字化转型中的数据资产化探索了可行路径。2025年,全市新增登记数据知识产权624件,占全省的41%。

如何让“知产”产生真金白银的价值?贵阳大力推进知识产权质押融资,2025年金额突破20.73亿

元。值得一提的是,成功发行了贵州省首个“知识产权+科技创新”双贴标资产证券化产品,将科技企业的专利打包转化为可在资本市场融资的标准化产品,实现了从“知产”到“资本”的关键一跃,为轻资产创新型中小企业开辟了全新的融资渠道。

在贵阳,“丁家脆哨”“蒋家肠旺面”等品牌承载着城市的记忆,但走出去时常面临侵权困扰。市市场监管局主动作为,实施“一企一策”精准保护。针对“丁家脆哨”省外维权难,指导其强化“老字号+

非遗”双重证据链;针对“蒋家肠旺面”商标注册障碍,协助完善历史传承证据。同时,以“铁拳”行动严厉打击侵权行为,2025年查处知识产权案件138件,通过有力的执法行动,严厉打击侵权行为,切实维护了公平竞争的市场秩序。

全链条的知识产权工作体系,显著提升了城市的创新能级与保护水平。不仅关键指标如发明专利授权量、数据知识产权登记量领跑全省,更通过金融创新和精准保护,让创新成果得到了实实在在的回报和法律保障。

### D 紧扣民生解难题,提升监管为民服务温度

市场监管工作归根结底是为了保障和改善民生。市市场监管局坚持从群众急难愁盼问题入手,畅通消费投诉举报渠道,聚焦重点领域,深入开展打击虚假宣传、价格欺诈、违规收费、养老诈骗等专项整治,将专业监管与暖心服务相结合,在办好一件件“关键小事”中提升市民的获得感、幸福感、安全感。

“水电气”计量准不准、收费明不明,是千家万户的关切。2025年,贵阳在全市范围开展“价格解读明消费、三表体检进社区”活动。在观

山湖区,检测人员为居民徐先生家进行免费燃气安检,及时发现并处置了阳台管道接口的燃气隐患,避免了安全事故。在南明区,工作人员帮助两位老人查明了水费异常系家中净水器漏水所致。2025年,推动更换智能水电气表62.7万块,清退违规收费3400余万元,惠及23万余户,真正让群众用上“放心表”、交上“明白费”。

民生实事办理不断向纵深拓展。开展农村假冒伪劣食品、电动自行车安全隐患等突出问题集中整

治,开展“民用三表”“殡葬收费”“停车场收费”等系列专项治理,举办食品安全“你点我查、你点我检”、“免费体检进社区”等活动……市市场监管局全年累计办成群众可感可及实事1807件,用实际行动回应了群众对美好生活的向往。

变“被动响应”为“主动服务”,变“政府独奏”为“社会合唱”,一系列立足小切口、惠及大民生的务实举措,不仅解决了具体问题,也让市场监管的民生底色更加温暖亮丽。

回望2025年,市市场监管局交出的不仅是一份关于数量增长、质量提升的成绩单,更是一幅关于发展理念深刻转变、治理能力提升跃升的生动图景。这一切的底层逻辑,是对市场经济规律的深刻遵循,是对以人民为中心的坚定践行。展望未来,目标清晰而坚定:让创业者感受到春风化雨般的滋养,让消费者获得放心满意的体验,让市场生机勃勃又规范有序,让市场活力和创新动力汇聚成推动贵阳贵安高质量发展的磅礴动力。