

# 打造『平安观山湖』提升群众安全感

## 观湖区深入推进社会治安综合治理综述

贵阳日报融媒体中心记者 尹文

1月8日,在贵州省公安厅法治公安工作会议上,贵阳市公安局观山湖分局执法办案管理中心荣获集体二等功。这份荣誉,是对观山湖公安安全力推进法治规范化建设、持续擦亮贵阳法治公安“金名片”的褒奖,也成为观湖区持续打造“平安观山湖”的成效之一。

早在2021年12月,观湖区获评“2017-2020年度平安中国建设示范区”,这是平安中国建设领域的标杆性荣誉。以此为新起点,“十四五”期间,观湖区紧紧围绕“建设更高水平平安贵阳”的部署要求,聚力打造安康、安居、安心、安心的“平安观山湖”,群众安全感连续五年持续保持98.9%以上。同时,观湖区率先在全省建立“明厨亮灶”智慧监管平台,让食品安全看得见、可追溯;城市运行中心应急指挥数字化平台“一网统管”“智”理有方,全区人民生命健康和财产安全得到全方位守护。

### 多元治理体系保安宁

一系列落地有效的机制,成为观湖区平安建设的坚实保障。

贵阳市公安局观山湖分局执法办案管理中心自2024年8月30日成立以来,聚焦“规范”与“效率”,打造“专业+机制+大数据”新型警务运行模式,实现跨层、跨警种、跨区域协同办案;着力效率提升,办案用时缩短5.5小时以上,及时受案率达100%;强化执法安全保障,构建线上线下立体化全方位执法管控体系,实现执法安全事故“零”发生。

在“平安观山湖”建设过程中,观湖区各级各部门联动协作,形成多元治理体系,构建“1+N”协同作战格局。该区以“党委领导、政法委协调、部门联动、社会参与”为核心,打造全链条治理模式,形成“一窗口受理、一站式服务、一体化解决”的多功能平台。同时,公安、住建、民政等10余部门联手成立“解纷共同体”,推行“先行调解+司法确认”联动机制。到2025年,全区已建立206个人民调解组织,拥有1523名各案案人民调解员,全年调解纠纷超万件,诉前分流率达60%以上。

密布于全区的各类视频监控,实现了主要道路、重点区域全覆盖;推行智慧门禁系统,通过实名制认证强化社区防控的治安防控体系;以公安巡逻队伍为核心,建立300人的专业接处警队伍,在各村居组建专职巡逻队,24小时开展网格巡逻;在贵阳北站等重点区域打造“可防性案件零发案”巡防体系;常态化开展反诈、禁毒等专项行动,深入推进“平安观山湖”建设。

区委、区政府高度重视,各级各部门全力协作,人民群众积极参与,共同构建起打造“平安观山湖”的“1+N”强劲引擎。

### 全方位治理成效显著

接待群众1400余人次,提供法律咨询1066件,受理法律援助270件,统筹各类人民调解组织成功调解矛盾纠纷1431件;信访、刑事立案、治安案件立案数量实现同比下降……这是2025年观湖区在全力推进区社会治安综合治理中心规范化建设运行中取得的喜人成效。

2024年以来,观湖区社会治安综合治理中心围绕融、解、办、建、督“五字”工作法,在场所设置、部门入驻、运行机制、督办落实、信息化建设五方面全力推进规范化建设,实现了“有牌子、有场所、有力量、有机制、有效果”的工作目标。同时,对人民群众的诉求实行一站式受理、一揽子调处、全链条解决,让群众化解矛盾纠纷“最多跑一地”。

与此同时,观湖区以区区级综治中心建设带动镇(街道)综治中心建设,推动各类调解资源形成合力,提升工作效能,方便群众办事,确保人民群众的诉求有人办、依办法、一地办,努力提升群众获得感、幸福感、安全感。

在“平安观山湖”建设中,网格化服务管理工作水平的提升,持续强化基层治理效能,保障人民群众安宁。观湖区重点围绕“五个聚焦”、通过“五个强化”,全面展开网格化服务管理。

聚焦网格划分,强化“组格对应”。观湖区按照网格划分精准高效的原则,把握“三对关系”推进农村、城市和专属网格优化调整,现有总网格数1566个,实现农村区域、城市区域、相对独立区域的“组格对应”。

聚焦网格职责,强化功能发挥。观湖区积极发挥网格作用,在“党建引领、基层治理、基层自治、服务群众”四个方面取得显著成效。2025年,全区网格员开展社情民意和矛盾纠纷排查处置23.5万件;通过微信群、线下走访开展反诈、未成年人保护、治安防控、安全生产、防溺水等宣传11万余次;走访重点关爱人员6万余人次,解决群众问题和帮办代办事项6400余件。

聚焦力量配备,强化工作保障。按照基层治理实际工作需求,从保障、培训两个方面提升网格员履职能力。截至目前,全区配备综合网格员1140名。2025年,“两委”和“社工”担任网格员的比例提升至92.94%;区级完成一轮网格员业务全覆盖集中培训,开展两轮知识测试,镇(街道)开展矛盾纠纷排查、基础数据录入更新等培训154次。

聚焦路径方法,强化清单履职。健全完善组织保障体系,围绕9项网格员履职具体工作任务,以省综治平台为智能化支撑,通过入户走访不断提升履职能力。截至目前,区、镇(街道)、村(社区)、网格“四级”开设省综治平台账号2630个,其中,43个职能部门、10个镇(街道)、1566个网格全部开通使用,通过平台重点推进基础数据动态录入更新、特殊重点人群走访服务、社情民意和矛盾纠纷排查处置上报等工作,切实落实平台减负要求。

聚焦成效体现,强化结果运用。全区各级严格执行网格工作清单,认真落实基层减负工作要求,健全完善考核工作机制,发挥考核指挥棒作用。

同时,观湖区还在“平安+文旅”“平安+教育”“平安+交通”等方面发力,将平安建设与群众消费、文旅体验结合,营造良好的消费环境;针对未成年人推出分级安全课程,通过学生群体影响带动家长群体,在全社会营造良好的安全氛围;交警、交通运输部门开展文明交通劝导、酒驾危害科普,针对网约车、出租车司机群体,开展安全防护培训等工作,营造良好的平安出行环境。

### 精细化保障彰显温度

2025年9月,在观湖区奥体中心举办的五月天演唱会上,一位执勤的安保小哥意外走红。这位安保小哥的执勤点由于拍摄效果绝佳,引来众多观众“包围”,不停请求他帮忙拍照留念,这个场面被拍成视频发布后,引发大量网友点赞:“被贵阳的温暖戳中了”“真是一家亲的样子”……演唱会安保的“温情瞬间”,成为近年来观湖区大型活动现场众多暖心细节之一。

2025年,观湖区举办各类活动赛事1457场,其中超万人的有31场,均实现“精彩、安全、有序”的总体目标。这是区委、区政府精心组织、周密安排,各级各相关部门组建的骨干队伍共同作战、同向发力的结果。

各种活动赛事期间,观湖区以报警点、服务点、医疗点、救助点“四点”布局,为游客、观众提供了细致、精致、极致的服务。以“一杯姜茶、一声指引、一次守护”和市民主动配合、积极相助的热情,传递出城市的温度,不断擦亮“爽爽贵阳”城市品牌,成为“平安观山湖”的生动体现。

一场盛会激活一座城,一次保障彰显一份责任。观湖区的城市温度,还体现在对市民游客的关爱、对外来人员意外事件的关切中。

“落地贵阳10小时,找手机5小时,得到最好的结局;在警官们的帮助下,成功找回丢失的手机。贵阳,你真的暖到我了!”这是去年12月初的一个晚上,一位外地女游客在观湖区悦然时光广场找回手机后发来的朋友圈。

“送医很及时,病人身体状况平稳。”这是去年12月中旬,一位脑梗患者入院后医生给出的反馈。这位患者当日从毕节出发到贵阳市第二人民医院(金阳医院)救治,预计到达观湖区时处于早高峰时段,需要交警开道护送。接到警情后,贵阳市公安局管理局观湖区分局指挥中心立即启动应急联动机制开通直达医院的快速通道,在警车护送下,原本预计20分钟的车程只用了10分钟。

在观湖区,及时救援患病旅客、帮助迷路老人返家、保护被骗群众财产安全等暖心事例不胜枚举,为这座平安之城、温暖之城写下了一个个生动的注脚。

# 严把“入口关” 共护“幸福餐”

## ——南明区系统推进校园餐管理工作见闻

贵阳日报融媒体中心记者 冉婷林 文/图



南明区苗苗实验学校学生在食堂就餐。

洗、切配到烹煮、分装,每一道工序都有明确的操作规范与责任分工。

这一系列标准化操作,也通过“互联网+明厨亮灶”实时传输至“贵阳食安校园”平台,监管部门、校方管理者、学生家长等均可通过相应端口查看后厨实况。一位学生家长表示:“送孩子上学,我偶尔会打开手机看看厨房直播,看到这么干净规范的操作,心里特别踏实。”

记者看到,除了实时呈现后厨操作作的“明厨亮灶”大屏外,在食堂墙面公示区域,20余项细化的食堂管理制度,每周供餐食谱、采购食材品种数量质量、资金使用明细等“五公开”内容,按日、周、月归档更新的工作记录文件夹等相关信息也清晰展示,生动印证出学校食堂的系统管理和规范运行。

“我严格贯彻市、区关于校园餐管理工作的安排部署,建立起以学校党支部书记为第一责任人的责任体系,配备食品安全总监、校级食品安全员、专职食品安全员,持续完善覆盖全流程的管理制度,确保各项工作有章可循、执行到位。”何松林说。

学校食堂的规范化管理,正是南明区构建“三严一公一全”全过程闭环管理的直观体现。该区紧扣“采、配、供、验、制、存、查、防、改、亮、督、评、联”13个环节,从采购、配送、供应、验收、制作、存储的全链条食材管理,到隐患排查、风险防控、问题整改的动态化风险管控,从明厨亮灶、信息公示、

监督督导的多维度公开机制,到多方协同、共治共享的“联动组合拳”,所有环节均被纳入统一严密的运行闭环之中,着力推动全程标准化、可追溯、可监督。

### 多方共治 凝聚校园餐提质合力

中午12时许,苗苗实验学校的食堂迎来一天中最热闹的时段。青椒鸡块色泽诱人、山药木耳清爽脆嫩、酸辣土豆丝香气扑鼻,再配上一碗清润的银耳汤,三菜一汤准时摆放在各班餐桌上,等待着一个个雀跃的身影。

“今天的鸡块特别入味。”“我喜欢这个山药,脆脆的。”几个学生一边吃一边笑着交流,有的吃完还主动跑去加菜。“我们不常看菜谱,每天来食堂都像拆‘惊喜盲盒’,特别期待,比在家里吃得还多。”学校的饭菜荤素搭配、种类丰富,有时候还有水果、面包加餐,我们都很喜欢。”……学校的饭菜好不好吃,孩子们用“光盘”和“加菜”给出答案。

校园餐不仅是“安全餐”,更要成为“营养餐”“满意餐”。这背后,不仅需要食堂用心烹饪,更需要多方参与、持续优化的共治机制来支撑。

正在食堂陪餐的家长刘彦艳表示,陪餐的家长代表不只是“陪吃”,更是校园餐安全与质量的“监督员”和“建议者”。“作为学校膳食监督委员会的成员,我定期参与食材验收、食谱制定等环节,提出的建议食堂都会认真听取、迅速调整,这样看得见、

摸得着的安全感,让我们很放心。”刘彦艳说。

南明区推行“五方陪餐”制度,推动党委政府、职能部门、学校领导、教师、家长代表多方深度参与,对食材采购、加工制作、营养搭配、收支公开等环节进行监督,着力加强校园餐监管力度,切实保障学生饮食健康与营养均衡。

同时,该区构建起协同联动的监管格局,由区政府食药安办统筹,区教育局、区市场监管局、区卫健局等相关职能部门常态化开展联动执法,以强有力的监管推动各方责任落实,助推供餐质量和管理水平提升。对于相关企业,通过季度约谈、满意度调查等动态管理,压实企业主体责任,形成“考核-反馈-改进”的闭环机制,促进企业服务质量升级。

今年1月以来,苗苗实验学校面向学生开展2025年秋季学期校园餐满意度调查,结果显示,学生对校园餐整体满意度良好。该校计划围绕优化菜品口味、完善高年级关怀机制、建立长效监测机制等方面发力,提升校园餐服务质量。

以该校为例,南明区校园餐管理的探索仍在深化,一餐一饭之间,对安全、营养与美味的追求始终贯穿其中。这项牵动万家、关系未来的民生工程,正在政府统筹、部门联动、企业履责、学校落实、社会共同监督的协同推动下,朝着更精细、更温暖的方向持续前行。

# 优化服务举措 细化分类帮扶

## 开阳县精准保障重点群体就业

达、中伟等20余家单位赴四川大学等高校引才,达成就业意向215人。每年推动750名以上省外高校毕业生就业,投资于一体的西南总部。此次政企携手开展对接活动,旨在构建高效交流平台,促进需求精准对接、企业协同发展、产业链深度融合。

在助力困难劳动力就业方面,实施“就业促脱贫”,引导外出务工人员5000人以上,建设就业帮扶车间增加就近就业、

开发乡村公益性岗位每年安置劳动力2000人以上,城镇岗位安置320人以上。

在退役军人安置方面,推动“退伍即就业”,落实创业扶持政策,搭建岗位对接平台开发适配岗位,助力平稳过渡。

在下岗职工就业方面,推动“失业再就业”,畅通求助渠道,挖掘快递员

等新业态岗位,每年推动1600人以上失业人员再就业,600人以上困难人员再就业。

下一步,开阳县将优化服务举措,细化分类帮扶,提升精准度与覆盖面,为民生稳定与经济高质量发展提供保障。

(贵阳日报融媒体中心记者 顾林哈)

# 搭建资源对接平台 促进产业协同发展

## 贵阳经开区举办产业专场对接会

是管道新材料、管道机器人、氢能管道、海洋管道等领域的技术领先企业。作为东宏集团产业化的重要布局,贵州东宏将借助集团在建材及产业配套领域的技术积淀和产业优势,将贵阳基地打造成为集研发、生产、销售、投资于一体的西南总部。此次政企携手开展对接活动,旨在构建高效交流平台,促进需求精准对接、企业协同发展、产业链深度融合。

对接活动上,企业围绕自身优势和需求积极交流。贵州东宏、贵州詹阳动力重工有限公司、贵州中航华强科技有限公司等先后介绍了自身优势和资源,围绕产业链上下游所需资源、配套协作等潜在合作空间开展对接;贵阳经开区属国有企业结合自身项目规划,从基础设施配套、产业链协同等方面与贵州东宏深入交流,为后续资源共享、深度合作打下基础。

(贵阳日报融媒体中心记者 黄菊)

# 助力区域人才安居和产城融合发展——

## 筑巢公寓·燕楼店迎来首批住户

本报讯 1月22日,筑巢公寓·燕楼店在花溪区燕楼镇园区启用,迎来园区企业职工、花溪大学城教职工、新青年等首批住户128户。

筑巢公寓·燕楼店位于花溪区燕楼镇园区紧靠贵安高速燕楼收费站区域,由贵阳产控集团投资建设和运营,是燕楼镇重点打造的保障性租赁

房源项目,该项目经过两年多建设于2025年年底竣工,2026年1月投用。项目总投资4.06亿元,总建筑面积9.45万平方米,规划房源1384套。此次开放的首批房源共428套,涵盖单间、一居室、两居室等多种户型。该项目为花溪区的居民、产业人才及商务人士提供了高品质、多元化的居住

环境,助力区域人才安居和产城融合发展。

据项目建设方贵阳产控安居运营有限公司副总经理杨展介绍,筑巢公寓·燕楼店的房源内配备高品质家电家具,可实现一站式拎包入住,辅以配套健身、休闲、娱乐等丰富的共享空间,精准对接区域产业发展需求,聚

焦高校孵化园基地和园区企业员工住房保障,打造“居住+配套+就业”一体化服务场景,助力片区产业集群发展,致力于打造贵阳住房保障领域的示范样板,为更多新市民、新青年提供安居之所。

(杨小平 蒋义 贵阳日报融媒体中心记者 李春明)