

线上收件联动办 政务服务再提速

——白云区政务服务中心打造“云上综窗”优化营商环境

盛可宣 贵阳日报融媒体中心记者 梁婧

1月14日,在贵阳市高新区政务服务中心,贵州金著华宸科技有限公司业务经办人刘碧国递交了基本医疗保险单位参保信息登记表、贵州省社会保险业务办理授权书,申请办理单位新参保登记和企业社保保障登记。“仅仅几分钟,两项审批业务就顺利办理完成,整个过程轻松顺畅、高效快捷。以前需要到白云区去办理,现在在高新区也能完成了。”刘碧国说。

以往,高新区政务服务中心并没有权限办理医保事项和社保事项,医保、社保等常规社会事务,需要到白云区政务服务中心办理。如今,像刘碧国这样,人在高新区却能远程跨区享受“云上收件、现场办成”服务的人不在少数。如此方便快捷的办事体验,得益于白云区政务服务中心创新推出的“云上综窗”服务新模式。

2025年以来,白云区政务服务中心持续推进“人工智能+政务服务”,充分利用大数据、“贵人智办”AI助手等技术,有机整合音视频通话、屏幕共享、远程核验身份、证照共享等功能,通过数字赋能,打造“云上综窗”服务模式,线上提供“指导办”“异地办”“帮代办”等服务,为企业和群众提供不受空间、区域限制的“云端”政务服务,推动政务服务从“跨区跑”“多地跑”向“一窗办”“一网办”转变。

在持续深化政务服务集中整治工作中,白云区政务服务中心坚持以“群众满意、企业便利”为出发点和落脚点,在广泛征集各类政务服务领域问题线索的过程中,了解到贵阳高新区、贵阳综保区、白云经开区由于入驻部门有限,部分社会事务无法承接,辖区企业和群众在办理此类政务服务事项时,需前往所属行



市民在白云区政务服务中心云坐席“云上综窗”窗口办理业务。 盛可宣 摄

政区进行办理,带来诸多不便。

为有效解决企业、群众办事的“梗阻”,白云区政务服务中心牵头制定《“一地三区”营商环境高质量发展工作方案》,梳理贵阳综保区、贵阳高新区暂不能办理的部门事项共1104项,依托“云上综窗”与贵阳综保区、贵阳高新

区、白云经开区开展协同办件,通过视频连线的方式,线上上传材料,当场审核收件,后台流转办理,让“数据跑”代替“群众跑”,高效实现“园区事园区办、跨域事协同办”。

2025年,白云区政务大厅通过“云上综窗”累计为三个园区跨区办理事项454件次,有效降低了企业和群众的交通成本和时间成本,进一步提升了园区群众

的满意度,推动园区经济高质量发展。接下来,白云区将持续深化“人工智能+政务服务”,进一步丰富拓展“云上综窗”功能,不断创新服务模式,重塑服务形态,提升服务效能,推动政务服务从“能办”全面升级为“快办、好办、智办”,不断优化营商环境,让企业和群众享受更加便捷的政务服务。

“一次两次容易,但刘霞和同事一次次必应,并且在第一时间解决了我的需求,这么贴心的关爱,实在太难得。”余婆婆说。

事情要回溯到去年8月,社区网格员刘霞在日常走访中了解到,余婆婆腿脚不便且子女均不在身边,外出采购生活物资存在诸多困难。当即,刘霞表示,她和同事将为老人提供代买代办服务。此后,无论是米面粮油、新鲜果蔬等日常所需,还是药品、生活用具等物资,只要余婆婆发个微信语音或打个电话,刘霞和同事都会迅速响应。为确保采购的物品符合老人心意,大家采购前都会详细记录明细清单,采购中与老人

南明区市场监管局——

推行“实地检查+陪餐” 守护师生“舌尖安全”

本报讯 来自南明区市场监管局的消息,近日,该局推出“实地检查+陪餐”工作机制,确保校园餐监管落到实处、取得实效。

据了解,该局将校园食品安全纳入重点工作日程,班子成员常态化深入全区各中小学、幼儿园食堂及配餐企业开

展督导检查。督导工作不仅覆盖常规检查项目,还聚焦食材溯源、储存加工、消毒留样和人员健康管理等关键风险点。对发现的问题,现场指导、即时反馈,并实行“销号式”闭环管理,全力守护师生“舌尖上的安全”。

在完成实地督导检查后,执法人员与

学生同排队、同就餐、同付费,细致评估菜品的口味、温度、种类、份量,并现场直接收集学生的意见和建议。随后,执法人员会将督导检查过程中发现的问题、收集的建议进行现场梳理、汇总,并向校方及供餐单位负责人反馈体验和明确整改的要求、时限、标准。同时,建立专

项台账,实施跟踪督办,确保每一个问题都实现闭环管理、整改到位。该机制实施以来,该局已对22家学校(含配餐企业)开展陪餐检查,共发现并督促整改风险隐患17个,下达《责令改正通知书》1份,当场实施行政处罚1起。(张雨莹 贵阳日报融媒体中心记者 冉婷林)

贵阳高新区——

义诊进社区园区 健康服务暖人心

本报讯 连日来,贵阳高新区组织多场义诊活动,将医疗服务延伸至“家门口”和“厂门口”,为辖区群众送去健康“礼包”。

1月19日至1月21日,高新区在观山街道双创社区党群服务中心开展为期3天的中医公益义诊。活动中,来自青年中医志愿服务队的专家为社区老年群体测量血压、检查颈椎腰椎等,并针对常见职业病及慢性病提供健康咨询与预防保健建议。

与此同时,在沙文园区,针对群众、企业职工的义诊也在进行中。

“从1个月前开始,我们就定期设

点为周边群众、职工进行义诊。时间为每周三9:00至18:00。”负责现场的义诊医生王建说,考虑到园区企业职工平时工作忙,就医时间碎片化,服务点采取“即来即诊”的工作原则。同时,服务站还根据职工常见的亚健康健康问题,定期调整诊疗重点,从而提升服务的针对性和实效性。

下一步,贵阳高新区将继续聚焦群众和企业职工的急难愁盼问题,整合优质医疗资源,开展更多形式的健康服务活动,当好辖区群众的“健康守门人”,提升他们的获得感和幸福感。(贵阳日报融媒体中心记者 陈佳艺)

观山湖区绿地联盛社区——

“线上+线下”推进医保参保宣传

本报讯 近日,观山湖区金华园街道绿地联盛社区采用“线上+线下”模式,推进城乡居民医保参保宣传。

绿地联盛社区地处商圈核心区域,具有“户籍人口少、商铺多、流动人口多”的显著特点。由于商户日常经营繁忙、人员流动频繁,该部分群体对医保政策了解不深、参保积极性普遍较低。针对这一情况,工作人员走进沿街商

铺,开展“点对点进商铺、面对面帮商户”的宣传活动,向商户发放参保宣传手册,细致解读医保缴费的标准、渠道、报销范围,以及参保后享有的权益。同时,工作人员在快递驿站等人流

密集场所设立宣传点,向来往居民发放资料,重点讲解异地参保、缴费流程、报销政策等。

同时,社区充分利用已有的网格微信群、房东联络群等线上渠道,及时推送由官方发布的参保政策指南、图文解读、线上参保缴费操作流程等信息,方便商户和居民随时随地查阅、了解最新政策。

下一步,社区将继续优化服务模式,持续跟进参保情况,努力织密社区医疗保障安全网络,确保惠民政策落到实处、见到实效。(龙恩赐 贵阳日报融媒体中心记者 蔡婕)

观山湖区龙贤社区——

需求“次次必应” 老人送来锦旗

本报讯 近日,82岁的独居老人余婆婆专程到世纪城街道龙贤社区送锦旗,感谢社区全体工作人员长期以来对她的帮扶。

事情要回溯到去年8月,社区网格员刘霞在日常走访中了解到,余婆婆腿脚不便且子女均不在身边,外出采购生活物资存在诸多困难。当即,刘霞表示,她和同事将为老人提供代买代办服务。此后,无论是米面粮油、新鲜果蔬等日常所需,还是药品、生活用具等物资,只要余婆婆发个微信语音或打个电话,刘霞和同事都会迅速响应。为确保采购的物品符合老人心意,大家采购前都会详细记录明细清单,采购中与老人

沟通商品情况。

“一次两次容易,但刘霞和同事一次次必应,并且在第一时间解决了我的需求,这么贴心的关爱,实在太难得。”余婆婆说。

“这面锦旗不仅是居民对社区工作的肯定,更是激励全体工作人员努力服务居民的动力。”龙贤社区有关负责人说,下一步,社区将持续聚焦辖区居民,尤其是老年群体的急难愁盼问题,用心用情做好民生服务工作,不断提升居民的获得感、幸福感和安全感,让社区真正成为居民温暖的港湾。(汪霞 贵阳日报融媒体中心记者 帅弋)



文明贵阳
WEN MING GUI YANG



全国文明城市
National Best Summer Holiday City

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

讲文明 树新风

有序排队 明礼遵德



中共贵阳市委宣传部 贵阳市精神文明办 宣