

小事不出点 大事不出村 难事不出乡镇(街道)

贵安乡村基层“五办”模式 让政务服务更便捷暖心惠民

本报讯 2025年以来,贵安新区行政审批局聚焦“群众身边办”目标,坚持问题导向、构建服务体系、拓展服务方式,创新推出以预约办为先导、掌上办为主体、帮代办为支撑、陪同办为补充、上门办为延伸的乡村基层“五办”政务服务模式,推动基层政务服务更加便捷暖心惠民。

聚焦乡村政务服务薄弱环节,新区行政审批局组建调研组,深入直管区各乡镇、村(社区),通过实地走访、座谈交流、一对一沟通等形式开展调研30余次,深入掌握新区乡村政务服务在事项覆盖、设施配套、运行机制和服务能力等方面的短板及老年人、残疾人等特殊群体在办事过程中存在的“不会办、不便办、跑不动”等问题,建立问题台账清单。

针对调研中发现的问题,新区行政审批局借鉴先进地区经验,系统性设计了乡村基层预约办、掌上办、帮代办、陪

同办、上门办“五办”政务服务模式,并制定《贵安新区乡村政务服务“五办”工作指引(试行)》,明确工作机制和办理流程,形成“小事不出点、大事不出村、难事不出乡镇(街道)”的闭环管理模式。

以预约办为先导。新区行政审批局梳理预约办事事项47项,开通电话、微信等多渠道预约服务,让群众可提前预约办理时间和事项,窗口提前做好准备,实现“即来即办、即办即走”,有效减少群众排队等候时间。

以掌上办为主体。新区行政审批局大力推广政务APP及微信小程序等线上办理渠道,并组织工作人员在乡村,为群众提供“一对一”耐心细致的操作指导,手把手教会群众运用手机便捷办理社保查询、医保缴费、各类证明开具等高频政务事项,逐步引导并助力乡村居民掌握线上办事方法。

以帮代办为支撑。新区行政审批

局建立了由村干部、网格员等基层力量构成的“帮代办”服务队伍,聚焦群众需求,对于那些需要前往上级部门办理或办理流程较为繁杂的事项,主动伸出援手,提供贴心周到的“帮代办”服务,将政务服务的温暖与便利精准送达每一位有需求的群众身边。

以陪同办为补充。针对首次办理或对办理流程不熟悉、办理复杂事项的群众,新区行政审批局专门安排经验丰富的专职引导员,为群众提供进门咨询、表格规范填写、窗口业务办理直至办结的全流程陪伴式贴心服务,让群众在办事过程中不再紧张无措,真切感受到政务服务的温度与关怀。

以上门办为延伸。针对高龄、残疾、重病等行动不便的特殊群体,新区行政审批局建立“上门办”服务清单和响应机制,梳理上门办事事项30项,由工作人员提供上门收件、业务办理、结果送达等“到家服务”,为特殊群体搭建起

一座跨越办事障碍的“暖心桥梁”。

据了解,2025年,新区行政审批局选择了具有代表性、基础条件不同的12个村(社区)作为首批开展乡村基层“五办”政务服务模式的区域,累计为乡村群众办理相关业务2800余件,平均办事时长压缩40%。

同时,新区行政审批局还在12个村(社区)的政务服务实践运行中,对乡村基层“五办”政务服务模式各环节是否顺畅,服务响应是否及时、高效等方面进行反复推敲与完善,致力于打造一套可操作、可复制、可推广的标准化工作模板。

下一步,新区行政审批局计划通过集中培训、结对指导、现场观摩等方式,进一步拓展乡村基层“五办”政务服务模式的覆盖区域,使其增至31个村(社区),让更多乡村群众享受到便捷暖心惠民的政务服务。(贵阳日报融媒体中心记者 梁俊鹏)

加快打造数智产业集群 做强做优数字经济 贵阳贵安部署2026年数据工作

本报讯 1月30日,贵阳贵安数据工作会议召开。会议传达学习全国数据工作会议、全省数据工作会议会议精神,全面总结贵阳贵安“十四五”时期和2025年数据工作,安排部署2026年工作。

据悉,“十四五”以来,贵阳贵安数据系统牢记嘱托、感恩奋进,坚持算力、数据、应用、产业协同联动,深入实施“数字活市”战略,推进数字经济从蓄势发力迈向扩面提质新阶段,取得一系列突出成效:一是算力规模实现新突破,国产算力占比持续提升,算力配置取得实质性进展。二是数据要素释放新价值,市场化配置改革取得实质性进展。三是数字赋能打造新亮点,全域数字化转型深入推进。四是数智产业迈上新台阶,千亿级产业集群引领支撑有力。五是数字生态实现新优化,数字经济发展环境日益完善。

根据部署,在“十五五”开局之年的2026年,贵阳贵安数据系统将加快打造数智产业集群,做强做优数字经济,持续擦亮“中国数谷”品牌。在主攻“四类产业”方面,大力发展以智算为重点的算力产业,以建设高质量数据集为重点的

数据产业、以行业大模型应用为重点的人工智能产业、以数智化为特色的电子信息产业,打造量质齐升的数智产业集群。在深化“四力协同”方面,做大算力规模,提升存力能级,提高运力效率,强化电力保障,建设绿色高效的算力高地。在释放数据价值方面,紧扣数据“供得出、流得动、用得好、保安全”,建设可信开放的数据高地。在聚焦“三大转型”方面,围绕“政用、民用、商用”三大领域,深化治理数字化转型,推进生活数字化转型,加速产业数字化转型,建设数智赋能的应用高地。在深耕“数智生态”方面,以大抓产业、大抓项目、大抓招商、大抓经营主体为抓手,系统性构建强有力的支撑保障体系,营造数字经济高质量发展良好环境。

接下来,贵阳贵安数据系统将强化政治引领与责任担当,强化能力锻造与落实效能,强化人才集聚与生态培育,扎实推动数智贵阳贵安建设,为谱写贵阳贵安高质量发展、现代化建设新篇章作出新的更大贡献。

(贵阳日报融媒体中心记者 彭刚刚)

贵阳高新区2026年度职工夜校开课

分季度推出文艺、运动、技能提升等多元课程

本报讯 1月28日晚,在贵阳国际人才城,20余名高新区商会和企事业单位的职工执笔端坐,在书法老师的指导下开启翰墨之旅。这意味着贵阳高新区2026年度职工夜校系列课程正式开课。

此次课程由贵阳高新区工会主办,夜校以“四季适配、全面覆盖、兴趣驱动”为原则,全年按季度推出涵盖文化、艺术、运动、养生、技能提升等内容的多元课程,着力满足区内职工精神文化与职业发展的双重需求。

从课程安排看,夜校设计充分体现了系统性和延续性。基础入门季(1月至3月)以非遗剪纸、软笔书法、摄影等课程培养兴趣;技能进阶季(4月至6月)增设素描、自由搏击、读书沙龙等内容,推动学员深入学习;兴趣拓展季(7月至9月)引入美妆、油画、爵士舞等课程,进一步丰富学员体验;第四季度(10月至12月)聚焦声乐、播音主持、街舞等艺

术与运动类项目,形成全年不断线的学习节奏。其中,中医养生和职业技能提升类课程贯穿全年,每月定期开展,助力职工身心健康与职业成长同步推进。

在运行机制上,夜校采取“满15人开班”的灵活组织模式,所有课程均安排在晚间或周末,兼顾职工工作时间。同时,课程全部免费,只需提前扫码报名就能上课,若遇法定节假日则课程顺延,确保课时完整。

贵阳高新区工会相关负责人表示,职工夜校是全区打造优质人才生态、提升职工归属感与获得感的重要举措,旨在通过持续的文化滋养和技能赋能,进一步增强园区凝聚力和活力。贵阳高新区将围绕职工需求,优化课程设置,拓展服务内涵,让夜校成为职工“增能加油”的温馨驿站和促进交流的互动平台。

(贵阳日报融媒体中心记者 李雯文)



“新春交响”迎新年

1月30日,贵阳市2026年孔学堂“万福迎春”文化惠民活动在贵阳北站西广场开展路地联动反恐、消防联合演练。

图为演出现场。贵阳日报融媒体中心记者 杨萱 摄

贵阳火车站举行路地联动反恐消防联合演练

本报讯 为了做好即将到来的铁路春运安全工作,1月30日,贵阳火车站牵头在贵阳北站西广场开展路地联动反恐、消防联合演练。

来自贵阳火车站各部门、单位及贵州省公安厅、贵阳市武警支队、观山湖区公安分局、观山湖区消防救援大队、观山湖区交警大队、北京积水潭医院贵州分院等单位的150余人参加联合演练。

此次联合演练模拟5名暴徒持刀砍杀旅客并纵火的突发场景,设置了应急处置、制服暴徒、人员疏散、伤员救

护、扑灭火灾等11个环节。演练中,路地各部门联动,快速启动应急预案,铁路公安、地方公安、武警、车站客运人员等协同处置,成功快速制服“暴徒”、疏散旅客、扑灭火灾、救助伤员。

据介绍,通过此次联合演练,进一步健全了综合治理联动机制,有效提升了车站各部门与地方职能部门在紧急情况下的应变能力和协同作战水平,为维护车站治安稳定、确保运输安全畅通奠定了坚实基础。

图为参加演练人员联手制服“暴徒”。(贵阳日报融媒体中心记者 周文 文/图)



贵阳高新区开展危化品安全管理培训

本报讯 为进一步压实安全生产责任,提升园区危险化学品安全管理的专业化、规范化水平,1月26日,贵阳高新区举办了2026年危险化学品安全管理实操专题培训会。

园区内涉及危险化学品的科研机构及规模以上科技服务业企业分管安全生产负责人、安全员等近50人参加培训。本次培训聚焦实验室易制毒、易制爆化学品的全链条管理,特别邀请了贵州省应急管理厅专家库成员、化工类高级工程师胡雪莲进行授课。培训以“警示、授课、研讨”的形式展开,首先通过警示教育片直观展现了危险化学品违规操作引发的严重后果,让参训人员深受触动。

随后,胡雪莲围绕“实验室危险化学品安全管理与隐患排查”这一核心主题进行了深入细致的授课,从制度建设、日常管控、隐患排查、应急处置等方面,对危险化学品安全管理进行了深入浅出的讲解。同时,详细阐

述了隐患排查的重点方向、常见风险辨识方法以及整治的有效措施,提供了极具操作性的管理建议和风险管控思路。

在交流发言环节,参训人员结合在实际工作中遇到的难点和困惑积极提问、热烈讨论,授课老师逐一一对问题进行专业解答和指导,现场互动氛围浓厚。与会者纷纷表示,此次培训针对性强、内容实用,既有理论高度,又贴近实际操作,对提升危险化学品安全管理水平具有重要的指导意义。

此次专题培训是贵阳高新区强化安全监管、服务企业发展的具体举措之一。下一步,高新区将持续开展形式多样的安全宣传教育活动,压实企业安全生产主体责任,推动隐患排查治理走深走实,共同筑牢园区安全生产坚固防线,为高质量发展营造安全稳定的环境。

(贵阳日报融媒体中心记者 杨婷)

严治违建 严查污染 严打侵地

贵阳综合行政执法部门启动阿哈湖区域综合整治行动

本报讯 1月30日,记者从市综合行政执法支队获悉,该支队立足多领域、多行业综合执法协同优势,正式启动为期半年的阿哈湖区域综合整治行动。

此次行动以“零增长、零容忍、零破坏”为目标,聚焦“严治违建、严查污染、严打侵地”三大核心任务,通过三维防控、分类处置、联合执法等硬核举措,构建全链条整治体系,全方位守护区域生态环境与公共利益。

在严治违建方面,该支队建立“街道(乡镇)、居(村)、网格”三级巡查网络,完成阿哈湖流域13个村民组的房屋信息摸排,分门别类建立台账,实现底数清、情况明。为严控增量,建立“人防、技防、联防”三维防控体系——在阿哈湖区域所涉及的各个道路出入口设置检查卡点,严防违建材料、建筑渣土运输及违规建设。各大队每日早晚开展阿哈湖区域周边违法建设巡查,做到区域全覆盖、一

线情况实时掌握;按季度运用卫星遥感比对、每周无人机巡查,依托“智慧城管”平台布设高空瞭望与视频监控,通过AI图像识别技术实现违建自动预警;联合城市管理、自然资源等多部门建立联防机制,对新增违建“即查即拆、快处快拆”。此外,针对存量违建,将秉承“尊重历史、实事求是”原则,实行“一房一策”分类处置,明确责任时限制逐步消化。

在严查污染方面,对环境污染治理坚持“零容忍”导向。针对水体污染,组建库区巡查队伍,采用“人工巡查+无人机航拍+水上巡航”模式,重点排查雪厂村、丫河寨等区域餐饮、民宿、厂房的排污情况,对偷排漏排行为依法从严查处,同步规范群众“放生行为”,严防外来物种入侵。在固废污染整治中,加大湖岸线巡查力度,依法查处非法倾倒、填埋建筑垃圾行为,督促属地定期清理生活垃圾与农业废弃物,合理增设垃

圾箱防止二次污染。针对垂污乱象,通过设置文明宣传设施、强化执法监管等方式,严格落实“一人一杆一钩”规定,严禁使用破坏性钩具钩法及有毒有害饵料。同步推进船舶污染整治,对228艘乡镇自用船舶实施规范化管理,引导70余艘“三无船舶”自愿淘汰拆解,并严查船舶垃圾倾倒、残油排放等违法行为。

在严打土地侵占,整治聚焦“零破坏”目标上,构建立体防控网络。支队对阿哈湖1110米水位线以下岸线开展全面摸排,严厉打击乱占乱建乱堆乱建等“河湖四乱”行为,清理非法建筑物

及构筑物;在耕地林地保护方面,运用遥感监测、无人机巡查等技术构建“空地”一体监测体系,排查整治“大棚房”及非法占用耕地林地问题;联合阿哈湖国家湿地公园管理处,取缔公园内露天烧烤等污染行为,全面排查违规户外广告,引导市民文明游园。

集中整治期间,各大队还将依法依规对前期排查出的违法建设、水源污染、土地侵占等方面的违法行为予以打击。整治结束后,各大队将通过“回头看”核查成效,梳理经验并建立长效监管机制,严防问题反弹。(贵阳日报融媒体中心记者 汤利)



观山湖区金阳街道——深入企业听需求 精准服务助发展

本报讯 连日来,观山湖区金阳街道深入企业开展走访服务,切实了解企业经营状况和实际需求,进一步优化营商环境。

走访中,金阳街道优化营商环境服务中心工作人员联合社区网格员,走进辖区餐饮、美容美发、旅游服务等经营实体,实地察看企业的生产经营,了解企业在生产经营、市场拓展及用工等方面的详细情况。同时,有针对性地宣传和解读相关惠企、惠民政策,并就企业提出的具体问题提供

“一对一”解答与指导。针对企业提出的困难和诉求,能现场解答的当场予以回应;现场无法解答的,及时做好详细记录,后续将对收集的问题分类梳理,统筹协调相关部门协同推进解决。

“下一步,我们将持续开展企业走访服务,继续密切关注企业需求,常态化开展企业回访工作,为后续精准施策、靶向服务企业奠定坚实基础,以贴心服务助力辖区企业稳健发展。”金阳街道相关负责人表示。(贵阳日报融媒体中心记者 帅弋)