

# 直抵人心的“暖流”

## ——花溪区花溪院子小区392户居民供暖难题化解记

贵阳日报融媒体中心记者 李佳旭

2025年11月28日0点,随着锅炉重新点火,花溪区贵筑街道“美的·花溪院子”小区392户居民家的暖气片渐渐温热起来。这场历时8天的供暖“保卫战”,在花溪区住建局和贵筑街道的接力攻坚下,终于画上圆满句号。从业主集中投诉到问题彻底解决,从供暖企业缺位到新公司顺利接续,区住建局以“群众利益无小事”的责任担当,在寒潮来临前为群众送上了最暖心的“民生温度”。

### 供暖停摆,392户居民遭遇“寒潮”

时针拨回2025年11月中旬。贵阳的气温骤降,花溪院子小区的业主群里却“炸开了锅”。“别人都供暖了,咱们家怎么还是冰的?”“打电话问物业,说是开通率不够,这算什么理由?”“我家老人已经感冒了,再不供暖怎么过冬?”……

小区5栋的居民黄先生住在这里四年了。前三年,供暖虽说一年不如一年——“第一年还不错,第二年勉强凑合,第三年就差了很多”——但好歹冬天能过得去。可2025年,眼看11月15日的供暖日一天天逼近,暖气片却始终冰凉。

问题出在哪里?原来,负责小区供暖的贵州鸿巨燃气热力工程有限公司,直到11月13日才开始统计业主供暖开通意愿。此时距离约定的供暖启动日只剩两天。更让人着急的是,11月17日统计结果出炉:开通率仅为12%,远未达到合同约定的20%标准。

一边是白纸黑字的合同条款,一边是392户居民的现实需求,双方陷入僵局。物业公司贵阳市铂美物业管理有限公司花溪分公司多次协调,却始终未果。业主的投诉电话接连不断,情绪越来越激动。

“我们不是不讲道理的人,开通率不够确实有问题,但这不是我们业主造的

成的。”黄先生在接受记者采访时说:“热力公司为什么不早点统计?现在天气这么冷,老人孩子怎么办?”

### 紧急破局:多方联动解难题

接到群众反映后,区住建局和贵筑街道没有“坐等上报”,而是迅速行动起来。2025年11月20日下午,一场多方参与的协商会在花溪院子小区物业办公室召开。不大的会议室里气氛凝重:贵筑街道工作人员、区住建局代表、小区物业负责人、贵州鸿巨燃气热力工程有限公司代表,以及几位情绪激动的业主代表围坐一圈。

“今天请大家来,就是要把问题摊开说,把责任厘清楚,把解决办法找出来。”贵筑街道一位负责人开门见山。“按照合同规定,开通率确实有门槛,我们也要考虑运营成本。”热力公司代表试图解释。

“那你们为什么不提前做好工作?为什么不早点跟业主沟通?”一位业主站起来打断:“我们交房的时候就交了供暖设施费,这四年也没少交取暖费,现在说不供就不供了?”

会议持续了两个多小时,最终达成初步共识:立即对小区所有供热管网、换热站、阀门井等设施进行全面排查,摸清问题底数;同时,各方分别向上级汇报,寻求解决方案。

次日,由区住建局和贵筑街道牵头的工作组正式成立。技术人员对供暖设施开展了“地毯式”排查,工作人员挨家挨户走访了解情况。调查发现,除了

统计不及时的问题外,热力公司还存在拖欠燃气公司费用的情况——这无疑让问题变得更加复杂。

“问题比想象的要复杂,但办法总比困难多。”郑燕平回忆说:“我们当时就定下一个原则:不管多难,必须在月底前让群众用上暖气。”

随即,工作组连续召开了多次协调会,并且邀请燃气公司代表也到了现场。工作人员在会上分析道:“现在的情况是,热力公司不仅面临开通率不够的问题,还欠着燃气费。即便开通率解决了,燃气公司也不可能供气。”

经过反复讨论,一个解决方案逐渐成型——更换供暖公司。然而,更换供暖公司意味着要解决一连串问题:原公司如何退出?已缴费用户的费用怎么退?拖欠燃气公司的费用谁来结?新公司怎么接续?燃气过户手续怎么办?每一个问题都牵涉多方利益,每一个环节都可能成为新的堵点。

住建牵头、街道搭台、企业主体,区住建局充分发挥行业主管与协调的双重作用,依据相关法规和供热合同,牵头组织各方理顺管理权责;贵筑街道做好群众工作,及时向业主通报进展;各方力量协同发力,逐一攻克难题。

“暖流”入户:群众绽放满意笑容

经过多轮协商,最终确定了解决方案:贵州鸿巨燃气热力工程有限公司退出小区供暖服务,在15个工作日内向未欠费用用户退费,并结清所欠燃气公司的费用;小区重新选定供暖公司;燃气公司配合完成相关过户手续。

接下来的几天,好消息陆续传来:所有手续已基本办妥,新供暖公司准备就绪;物业通知11月28日0点开始供暖,试运行3天后上门排查安全隐患。

11月28日0点,花溪院子小区的锅

炉重新点火。暖流顺着管道,流入392户居民家中,也流进了每个人心里。“从反映问题到恢复供暖,也就十来天时间,政府部门的效率值得点赞。关键是过程中一直在跟我们沟通,每一步进展都告诉我们,让我们心里有底。”黄先生说。

12月8日中午,区住建局的办公楼里来了几位特殊的访客。花溪院子小区的几位业主代表捧着两面鲜艳的锦旗,径直走向局办公室。锦旗上两行金色大字格外醒目——“心系民生办实事 倾力协调促供暖”“供暖难题一朝解 为民办事显担当”。区住建局的工作人员捧着锦旗,一时不知说什么好。“说实话,那几天确实挺累的。”郑燕平后来告诉记者:“但看到那面锦旗,看到群众满意的笑脸,就觉得一切都值了。”

这场寒潮中的“暖流”行动,不仅让392户居民如期用上了暖气,更在基层治理实践中留下了宝贵经验。区住建局借此完善了民生诉求快速响应机制,构建起“问题响应—多方联动—跟踪督办—结果反馈”的闭环工作机制。

“通过这件事,我们更加深刻地体会到,解决民生问题必须沉下去,到一线去,面对面听取群众意见,实打实解决问题。”区住建局相关负责人表示:“下一步,我们将继续完善机制,确保类似问题能够早发现、早介入、早解决。”

整个冬天,花溪院子小区的居民家中暖意融融。这份温暖,不仅来自管道里流淌的热水,更来自政府部门把群众冷暖放在心上的责任担当。

我为群众办实事

## 花溪区人民检察院—— 举办检察开放日活动

本报讯 3月17日,花溪区人民检察院举办“检察开放纳谏 共建平安花溪”检察开放日活动。活动邀请区人大代表、政协委员及部分基层一线党员代表共计30余人走进检察机关,通过实地参观、听取介绍、座谈交流等形式,零距离了解检察工作,面对面共话平安建设,持续提升检察工作透明度和司法公信力。

受邀人员在检察干警的引导下,依次参观12309检察服务中心、花溪未检工作室及“检话清廉”廉洁文化阵地。在12309检察服务中心,代表们详细了解案件受理、控告申诉、法律咨询等检察服务职能的运作流程,切身感受检察机关“为民窗口”的便捷与高效。在花溪未检工作室,温馨的环境设计和专业的履职介绍,充分展现区检察院在未成年人司法保护、犯罪预防、教育感化挽救等方面的积极探索与显著成效。在“检话清廉”文化阵地,代表们驻足观看,深入了解区检察院将廉洁文化建设深度融入队伍建设、以文化人、固本培元的创新实践。

在随后举行的座谈会上,花溪区检察院向与会代表、委员们通报2025年度花溪区检察院工作情况与主要成果,并认真听取意见建议。与会代表对花溪区检察院过去一年取得的工作成绩给予充分肯定。大家一致认为,区检察院紧紧围绕全区工作大局,依法忠实履行法律监督职责,在维护安全稳定、护航经济发展、保障民生福祉、强化法律监督等方面主动作为、成效显著,为平安花溪、法治花溪建设提供坚实的司法保障。

此次检察开放日活动,是花溪区检察院自觉接受人民监督、深入推进阳光司法的重要实践。花溪区检察院有关负责人表示,区检察院将以此次活动为契机,持续深化检务公开,畅通联络渠道,广泛凝聚共识,为区域经济社会高质量发展贡献力量。

(文林 贵阳日报融媒体中心记者 李春明)

## 观山湖区金阳街道龙香园社区—— 独居老人获帮助 家属致谢送锦旗

本报讯 观山湖区金阳街道龙香园社区日前收到了一份特别的礼物——辖区独居老人王婆婆的家属特意送来一面印有“高效正直办实事 真诚贴心为人民”字样的锦旗,感谢社区工作人员一直以来对老人的悉心照顾。

据介绍,81岁的王婆婆一直以来都是独居,考虑到老人年纪较大,生活多有不便,社区一直将其作为特殊照顾的对象,平日里时常电话联系或上门探望,节假日也会第一时间探访。

今年元旦节早上,社区工作人员按照惯例上门看望辖区独居老人。在探访王婆婆时,敲门无人应答,电话也无人接听,工作人员随即前往物业了解情况,得知老人出门散步去了。下午4时许,社区工作人员再次前往老人住处,发现老人摔倒在家门

口,面色苍白,无法起身。工作人员立即与物业人员合力将老人搀扶进屋,并迅速联系其家属,同时询问社区医院医生的就医建议。待家属赶到后,社区工作人员和物业人员一起协助将老人送医救治。由于处置及时,老人经治疗后恢复良好,目前在女儿家中休养。

据了解,长期以来,龙香园社区始终将独居老人、困难群众等特殊群体的关怀保障工作放在心上、抓在手上,并拟定了详细的关怀措施。收到锦旗后,该社区有关负责人表示,居民对社区工作的肯定,是他们不断完善工作方法的动力。社区将持续提升服务能力,继续细化工作措施,努力让每一位居民都感受到社区的温暖与守护。

(罗燕 贵阳日报融媒体中心记者 师弋)

## 春耕里的“科技范”

### ——清镇市犀牛村推进农业现代化一瞥

陆劲松 李锦明 贵阳日报融媒体中心记者 许发顺

三月的清镇市卫城镇犀牛村,春耕正忙。蒋华站在田埂上,掏出手机,点开“农机管家”App,屏幕上,一台台旋耕机的作业轨迹、耕作深度、实时位置清晰可见。

“以前靠经验,现在靠数据。”清镇市黔源农机服务中心负责人、“贵州省最美农机手”“贵州省技术能手”称号获得者蒋华所说的数据,来自安装在农机上的北斗卫星导航智能监测终端。这套系统让每一亩地的耕作进度和作业质量变得可追溯、可量化。

今年春耕,蒋华和团队承接的水稻集中育苗任务超过2000亩,预计机耕机收面积将突破13000亩。规模扩大的背后,是农机装备的迭代:60余台(套)农机中,无人驾驶乘坐式高速插秧机刚刚完成调试,即将投入春耕。农机手只需输入程序,机器便能自动作业,行距株距精准一致。

“山区地块小、落差大,机械化耕作曾经很难。”蒋华说,如今,通过推广适宜山地的小型化、智能化农机,中心下属的清镇市黔源农机专业合作社的服务范围已从犀牛村辐射到周边6个乡镇60余个村,延伸至金沙、龙里等地,甚至还出省作业。

在中心的育苗大棚里,工人们正忙着清洗水稻钵盘、准备基质。检修好的轨道运输车将代替人工,批量将钵盘运输到水田,实现秧苗土生土长。

三年前,周边农户对集中育苗并不感兴趣。两年前,大家开始接受集中育苗,但各自带着从不同渠道买来的种子请合作社代育,品种一度多达130个,产量和品质参差不齐。

“今年不一样了。”蒋华指了指棚内的物资说:“今年水稻品种精简到20个左右,以国家主导品种为主。农户不再



蒋华驾驶旋耕机整理水稻育秧田。 陆劲松 摄

拿种子来,直接买苗插秧。”

从“散”到“集”,从“杂”到“优”,集中育苗不仅降低了农户分散育苗的风险,也让新品种、新技术的推广有了抓手。今年,该基地35亩育苗点可满足2100亩水稻全程机械化种植需求。

数据最能说明变化。依托农机专业合作社,黔源农机服务中心提供“耕、种、管、收”一条龙服务,每亩托管费用比散户自种成本降低30%。同时,中心与

农资生产厂商直供合作,种子、化肥价格低于市场价22%,截至2025年底,发放薪金400余万元,集体分红60余万元。

“种地轻松了,成本降了,效益上来了。”这是犀牛村农户袁昌军和乡亲们的普遍感受。而这些变化的背后,是“1+1+9+N”四级联动农业社会化服务体系之支撑——以贵阳市级农业服务中心为引领,以清镇市黔源农机服务中心为枢纽,整合9个乡镇和多个村级农服

务点,形成覆盖全域的服务网络。

傍晚,蒋华还在试验田里查看粮食高产示范项目。合作社今年计划通过新品种新技术展示,让更多农户看到“科技种田”的实际效果。“只有做给农民看,带着农民干,他们才会跟着走。”他说。

从“看天吃饭”到“看屏种地”,犀牛村的春耕图景里,农业现代化的印记正一点一点清晰起来。

贵阳日报·分类广告

线上办理广告请扫码关注—— 贵阳广告通

●广告联系电话:0851-85860467、85813858、13511991557

分类刊登指南:★50元11字 (标点符号计1字、手机号计6字、国号计4字,不足一行按一行收费,两行起登;并请携带或提供相关资料)

**公告**

● 何俊锋,男,身份证号:520201200210116091。自2026年1月15日起连续旷工已超过15个工作日,严重违反集团公司规章制度,依据《中华人民共和国劳动合同法》相关规定,单位已于2026年2月24日解除你与成都局集团有限公司贵阳供电段签订的劳动合同。解除劳动关系,单位已通过电话、成铁通、短信告知了你。请尽快到单位办理社保等相关事宜,逾期后果自负。

成都局集团有限公司贵阳供电段

2026年3月18日

● 龙里县双龙外国语学校,现声明将民办非企业单位登记证书予以注销,原证件作废。

**遗失**

● 遗失贵ADH6283网约车运营证,声明作废。

● 贵州黔城航标教育发展有限公司不慎遗失公章,声明作废。

● 声明人申战红 520102197807283825 于2017年7月4日在何晓波 522130197204150051 处购买贵阳世纪城V2组团车位D109、D110号,原购买人李先浪的原始车位发票遗失,声明作废。由此产生的经济纠纷和法律责任由声明人承担。

金融中心二期枫林路 临街1层商铺4间 面积125.721平方米至191.52平方米

**出租**

未来方舟G6组团1层9号商铺 面积956.83平方米

联系电话:杨女士 19608516637

(上接1版)

柏杨村依托“土地委托管护利用三方协议”,引进具备产销一体资源的第三方种植企业,建立“村民认领+企业合作”发展模式,在市农业农村局指导下,清障、除灌、翻地整理,将土地连片归并,种植蔬菜500亩。

柏杨村党支部书记罗金梅介绍,基地聚焦春日时令蔬菜种植,以机械化耕种为主、人工协助管护为辅,推广标准化耕种模式,耕种管护效率更高;与第三方企业合作,打通线上线下销售渠道,产品直达惠民生鲜超市、便民菜场,不仅填补了春日时令蔬菜供给缺口,还带动周边农户就近务工增收。

规模化养殖则为“菜篮子”提供了充足的畜禽产品保障。作为全省肉鸡产能第一的地方,清镇市探索“公司+农户”“公司+村集体+农户”合作模式,引进龙头企业开展规模化、标准化养殖,确保肉鸡品质安全。据了解,2025年,清镇市肉鸡产能达3600万羽,出栏2700万羽,产值达13.5亿元以上,带动850户养殖户均收入11万元以上。此外,贵阳生猪产业也稳步发展,2025年全市生猪存栏96.5万头,全市累计完成养殖大户资格认定1112户,形成了集养殖、加工、销售于一体的完整产业链,为市民提供了充足的优质畜禽产品。

“菜篮子”一头连着餐桌,一头连着增收,从“菜篮子”产品到“菜篮子”产业,贵阳贵在着力满足消费者饮食所需的同时,更让其成为农民增收致富的支柱产业。

2025年,贵阳贵安蔬菜狠抓秋延晚、春提早,建成设施和次早熟蔬菜示范基地4.4万亩、罗甸等域外保供和订单基地10万余亩,基本实现冬春蔬菜总量平衡;水果以“四改四提”为重点,实施果园提质增效10万亩;茶叶年产量6667吨,同比增长4.8%左右,14.99万亩茶园带动数千户茶农增收;肉鸡、肉牛等畜禽产业产值稳步提升,全方位带动农民在家门口就业增收,让“菜篮子”成为连接乡村振兴与民生保障的重要纽带。

食品安全是“菜篮子”产业的生命线和核心基石。贵阳贵安多措并举筑牢农产品食品安全防线,将监管贯穿全链条。市农业农村局聚焦源头治理、过程监管、执法打击、能力提升等重点环节,多部门联动构建“政府主导、企业主体、社会监督”的多元监管格局,扎实推进农产品质量安全各项工作。

2025年以来,全市密集开展农产品质量安全专项监测,完成定量监测13754批次,对发现的问题产品均进行跟踪处置,有效防范风险隐患。同时,推广应用农产品质量安全追溯平台,持续引导生产经营主体入驻省追溯平台,开展抽样检测,严厉打击不合格农产品流入市场。通过“质量月”等活动,发放宣传资料,提升生产主体的守法守法意识和群众的食品安全认知。

小小“菜篮子”,牵系大民生。下一步,贵阳贵安将持续深化“十链”全产业链打造,进一步推广标准化种植、规模化养殖模式,强化种业、农机等支撑保障,不断提升生产端品质和效率;持续优化流通体系,完善冷链物流设施,畅通产销对接渠道,让优质农产品更快、更鲜直达消费端;始终坚守食品安全底线,健全常态化监管机制,加大检测和巡查力度,拓宽群众参与监督渠道,推动“菜篮子”产业持续提质增效;持续做强特色产业,带动更多农民增收致富,让群众的“菜篮子”装得更满、更优、更安心,真正装满民生“幸福味”,为乡村振兴和农业现代化建设注入强劲动力。

**迁坟公告**

因三马片区贵阳新建汽车零部件厂城市棚户区改造项目建设需要。位于云岩区马王街道办事处金鸭村八组(石滑标)范围内的坟主,于2026年5月1日前尽快到本单位办理迁坟手续,并将坟墓迁移。逾期施工单位将按无主坟处理,不再另行补偿。

联系人:刘玉鸣 联系电话:18984177804 0851-84851431

联系地址:贵州省贵阳市云岩区金鸭村委会(百花大道原野鸭中学旁)

贵州省贵阳市云岩区马王街道办事处金鸭村村委会 贵州省云岩区金鸭村股份合作社 2026年3月18日