

# 贵阳贵安开展“订单式”旅居从业人员培训

## 此举是今年为民办“十件实事”之一，预计6月前为2000人提供免费专业培训

本报讯 4月14日，贵阳贵安2026旅居工作培训(第八期)在乌当区羊昌镇政务中心开课，约120名旅居从业人员在讲师林勇宣的带领下，举起手机共同拍摄短视频，学习如何设置话题、发布短视频，合力打造今夏的贵阳贵安旅居宣传矩阵。

本期培训从上午9点半持续到下午4点半，紧密围绕旅居产业实际需求，开设了《打造民宿服务标准流程(SOP)与体验提升》《民宿消防安全主体责任与应急处置》《银行金融产品介绍》《新媒体线上平台线上产品销售》《民宿投诉处理与客户关系修复技巧》五门实用课程。来自羊昌镇、百宜镇、新堡乡、偏坡乡等8个乡镇的约120名旅居从业人员参加学习。

“卫生标准和管理模式对我来说太重要了。”来自羊昌镇平坝村改马组的村民黄生钱去年刚加入旅居民宿行业，今年正忙着装修升级。他说：“老师讲‘一万元的床抵不上一个细节’，还有在接待中记住客人姓氏以示尊重，这些小

细节给了我很大启发。我正在装修，统一色调的建议也非常实用，希望这样的培训能多办。”

偏坡乡“漫境山舍”民宿负责人龙小红经营着12间客房。“以前我的民宿没有设厨房，今年新增了，所以今天格外注意听消防课。”她说，自己此前从事珠宝行业，去年才刚接触民宿经营，“有太多需要学习的地方，这次培训我很珍惜，希望以后能有更多这样的培训。”

针对村民“听得懂、学得会、用得上”的需求，授课老师对培训内容做了精心调整。《新媒体线上平台线上产品销售》课程讲师、资深自媒体从业者林程在黄宣说：“从3月份开始，我已在贵阳上了15堂课。我们在教学中大幅精简了理论知识，全是干货加实操，手把手教大家怎么拍、怎么发。”

此次培训是贵阳贵安推出的“订单式”旅居从业人员培训，预计在6月前为2000名旅居从业人员提供免费的专业培训。

据贵阳市文化和旅游局相关人员

介绍，贵阳贵安2026年旅居工作系列培训共计30余期，自3月中旬启动，持续至5月底，将陆续走进白云区、观山湖区、清镇市、开阳县、贵安新区、修文县、息烽县等旅居产业重点发展区域。培训启动前期，主办方已提前与各地民宿从业者充分对接，广泛征集学习需求，课程设置完全贴合从业人员的实际经营所需，真正做到“按需施教”。

系列培训的课程体系分为旅居先导班和服务质量提升班，共设计12门核心课程，覆盖面广泛、针对性极强。课程不仅涵盖《乡村民宿集群化发展在地文化IP打造》《民宿新媒体获客与内容实战》等运营模式指导，《贵阳市民宿经营扶持政策详解》《民宿经营备案与证照办理流程》等政策法规解读，还包括民宿服务标准、投诉处理、装修装饰硬装技巧等实操内容，此外还设置1门随机课程，可根据旅居从业人员的具体需求灵活调整。

为确保教学质量，贵阳市文化和旅

游局精心组建了多元化师资队伍，有高校专家、酒店行业一线高管、消防专业人员、自媒体博主、金融机构工作人员等。

据了解，此次旅居工作培训最大亮点是“订单式”服务模式，即课程内容与培训时间完全由各乡镇根据本地从业者需求“点单”确定，真正实现“需什么、学什么、缺什么、补什么”。贵州大学旅游与文化学院旅游管理教研室副教授徐平表示，为了进一步提升教学效果，有时课程还会直接设在民宿现场，老师一对一现场指导，帮助从业人员解决实际经营中遇到的难题。

免费培训2000名旅居从业人员，是贵阳贵安2026年为民办“十件实事”之一。据贵阳市文化和旅游局统计，2025年，全市乡村旅游产业已覆盖273个村寨，累计接待旅居客群超30万人次。此次系列培训，将进一步提升贵阳贵安旅居从业人员的专业素养和经营能力，助力乡村旅游产业高质量发展，持续擦亮“爽爽贵阳”城市品牌。

(贵阳日报融媒体中心 董咨语)

# 一颗小果串起乡村振兴甜蜜链

## ——清镇鸭甸河村发展桑葚产业结出“致富硕果”

龚晓宏 熊合悦 贵阳日报融媒体中心记者 许发顺 文/图



村民在采摘桑葚。

“还有没有？再来两筐。”“给我留五斤，我先扫码。”连日来，一到午餐时间，在清镇市机关食堂门口，装满紫红桑葚的小筐刚一摆好就被下班的机关干部团团围住，不到半小时，一整车新鲜采摘的桑葚就被抢购一空。

这段时间，在距离清镇城区约55公里的新店镇鸭甸河村桑葚地里，村民朱训刚和家人忙着采摘桑葚。他家种了30亩桑葚，这几天一家人天不亮就下地，赶在太阳升高前把最饱满的果子摘下来。朱训刚说，今年桑葚长势特别好，颗粒饱满、汁水充足，他最大的心愿就是“五一”期间能有更多游客来这里采摘。

鸭甸河村党支部书记范后金介绍，自4月10日桑葚成熟以来，鸭甸河村已收到近千个线上订单，累计售出桑葚6000余斤。“很多都是回头客，去年吃过我们村的桑葚，今年早早就在微信上问了。”范后金一边说一边掏出手机，微信聊天记录里全是预订信息。为了拓宽销路，今年镇里的联村公司还主动对接清镇市机关食堂，建立“地头直供”渠道。

目前，鸭甸河村已发展桑葚种植1000余亩，覆盖400余户，桑葚已经成为这里的重点产业，紫红的桑葚挂满

山坡。但很多人不知道，这个村子曾经是出了名的“穷山沟”。

鸭甸河村地处乌江百里画廊核心区，山高谷深，过去长期缺水缺电，村民守着好山好水却过不上好日子。1974年，村里人硬是靠肩挑背扛，历时六年修起了鸭甸河电站，彻底告别了“煤油灯下过日子”的历史。有了电，还要有产业。2017年，“70后”村党支部书记范后金外出考察后，决定引进桑葚产业。他自己带头先试种了几亩，第三年挂果后，一亩桑葚的收入抵得上三亩玉米。村民们看到实际效果，纷纷跟着种起来。

如今，绵延数里的桑果林如紫色绸缎般铺展在山间。除了桑葚，村里还发展了樱桃、李子、枇杷、柚子等水果产业，经果林总面积超过3000亩；桑葚产业带动户均年增收5000元以上，昔日的“空壳村”变成了远近闻名的“水果村”。鸭甸河村用一颗小小的桑葚，串起了乡村振兴的甜蜜产业链。

范后金站在桑树林间，抬手摘下一颗紫得发亮的果实递给记者，“你看这成色，甜度正好。”“五一”期间，我们的桑葚将进入最佳采摘期，采摘期预计可持续到5月中下旬。”

# 双龙航空港经济区

## 走访企业听取诉求 探讨节能改造方案

本报讯 为全面落实统一战线服务民营企业“五帮”专项行动部署，精准助力民营企业破解用电成本偏高等实际困难，4月15日，双龙航空港经济区党工委组织部联合贵阳市欧美同学会，共同邀请贵州省电力建设施工企业商会相关专家、技术骨干，深入经济区民营企业生产一线，围绕用电成本、节能改造等问题开展实地调研，并在智圣中学开展座谈。市委统战部相关处室负责人参加。

当天，专家团队先后走访了贵阳南明风味食品有限责任公司、贵州圆腾物流有限公司和智圣中学。在企业生产车间，专家团队仔细查看主要用电设备的运行情况，详细了解生产规模、用电时段分布、能耗总量及电费构成。

“我们物流分拨中心部分生产线需24小时运行，低谷电价时段划分与连续生产、流水线作业的实际需求不匹配，无法通过错峰生产有效降低电费，导致电费支出居高不下。”贵州圆腾物流有限公司现场负责人说。

“目前我们每年电费超千万元，电费压力大。”贵阳南明老干妈风味食品有限责任公司相关负责人表示，作为食品生产企业，老干妈前期对接过多家售电公司，计划实施节能改造，但受改造资金投入、场地等条件限制，一直未能具体推进，希望能在专家的帮助下，得到更好的解决方案。

针对企业现场提出的问题，专家团队详细记录。在随后的座谈会上，经济区砂之船、仁仁堂、极地海洋世界、吉源实业等企业代表逐一发言，介绍各自在用电方面的痛点。专家针对每个问题现场回应，各部门认真记录具体问题。

“通过实地走访与座谈，我们初步了解了每家企业的生产需求，接下来将根据企业的用电规模、设备特性和生产节奏，一对一制定降本增效技术方案，涵盖系统优化、节能改造和智能化管控等方面。”贵州省电力行业协会有关专家说。

“前期走访服务中，我们发现，用电成本偏高是大型企业反映比较集中的问题。”经济区党工委组织部相关负责人说，对此，该部门积极发挥贵阳市欧美同学会的统战桥梁纽带作用和贵州省电力建设施工企业商会的专业优势，主动搭建交流平台，为企业进行专业电力诊断、帮助优化用电模式、降低企业生产成本。接下来，经济区将继续发挥统一战线联系广泛的优势，积极开展走访调研、技术对接、政策宣讲等活动，精准助力纾困，切实以统一战线力量推动“五帮”专项行动落地见效。

(贵阳日报融媒体中心记者 罗凤琴)

# 杜鹃花开 满园春

近日，观山湖公园丛碧园的杜鹃花进入盛花期，数十个品种的杜鹃花竞相绽放，粉、红、紫、橙交织成绚烂花海，吸引众多市民前来游园赏花、拍照打卡，尽享城市公园的生态之美与休闲乐趣。

贵阳日报融媒体中心记者 周永 摄



# 清镇市政务服务中心

## 提升服务质效 让企业群众“即时办”“清松办”

沈建华 彭克贵 贵阳日报融媒体中心记者 许发顺 文/图

“以前办事排队要大半天，现在手机上一键预约，按时间到大厅就能办理，省时又省心。”近日，在清镇市政务服务中心办事大厅，贵州青龙绿建建材有限公司负责人彭政荣告诉记者，作为清镇市首批享受线上预约服务的企业之一，他切身体验到了政务服务数字化带来的便利。

今年以来，清镇市政务服务中心针对企业和群众“跑腿多、耗时久”等突出问题，推出线上预约服务、市民和企业可通过贵州政务服务网、“贵人服务”微信小程序、贵阳政务服务微信公众号、12345热线等多渠道预约，按约定时段到办事大厅即可办理业务。自该服务开通以来，宣传覆盖已超过5万人。

为民服务，重在时时处处解决群众急难愁盼问题。清镇市政务服务中心通过梳理分析办理数据，专门开设“即时办”窗口，将流程简单的31项人社和医保高频事项纳入其中，解决了市民简单业务排队长、复杂业务耗时长的问题。

“以前办个社保查询就要等半个小时，现在两三分钟就搞定了。”正在办理业务的市民李明对窗口现在的效率提升赞不绝口。据统计，“即时办”窗口开设以来，已累计办理业务6600余次，群众办事时长平均缩短到2至3分钟，



清镇市“企业之家”工程项目综合服务窗口。

办事效率提升60%以上，窗口运行效率显著提高。

不仅如此，清镇市政务服务中心自然人社综合办事区还专设“助老”服务窗口，通过叫号系统智能化识别，老年人可实现优先叫号、优先办理，有效缩短等候时长。同时，该窗口前还配备专职事前辅导人员，提前为老年人审核材料、指导表单填写，确保材料一次性齐全、一次性受理。截至目前，已累计服务老年人2000余人次。

民有所呼，政有所应。针对工程建

设项目审批过程中“多、散、慢”的堵点、难点，清镇市“企业之家”创新机制，成立工程领域建设项目“清松办”办公室，组织自然资源、发改、住建等部门的业务骨干进驻清镇市政务中心集中办公，推行全流程“帮代办”“事前辅导”服务模式，让“多头受理”变为“一窗集成”，“企业多头跑”变为“部门协同办”。截至目前，已累计服务70个项目，开展帮代办服务266次，事前辅导312次。

“以前办理总图审查需要跑好几个部门，要跑很多趟，现在有了‘企业之家’，

通过线上征求意见，集中组织部门到这里来签字，当天就可以完成5个部门会签，大大减少跑动的次数。”清镇市侏罗纪恐龙文化科普特色小镇一期项目建设负责人何文明说。

在工程领域改革的基础上，清镇市“企业之家”进一步推出“总图会签一件事”改革。以往，项目总平面图会签需要企业依次跑自然资源、住建、发改、综合执法、水务、交警等多个部门，流程复杂且耗时较长。如今，改革后实行“一窗受理、并联审查、集中组织”的会签模式，由综合窗口统一收件，通过电子政务平台同步推送至各部门线上并联审核，再由“企业之家”统一组织集中会签。通过这一改革，总图会签工作时限从原来平均6个工作日缩减至3个工作日内，跑动次数由12次缩减至1次。

从“线上预约”到“即时办”，从“助老窗口”到“一窗通办”，再到“总图会签”，清镇市政务服务中心以一项项务实的改革举措，持续提升政务服务效能。

清镇市政务服务中心党组书记、主任李晓萍表示，下一步，清镇市政务服务中心将继续聚焦办事过程中的堵点难点，推出更多便民利民举措，让“贵人服务”品牌更加深入人心，打造一流营商环境，为当地“四个大抓”取得新成效贡献政务服务力量。

文明贵阳  
WENMING GUIYANG

富强民主文明和谐  
自由平等公正法治  
爱国敬业诚信友善

讲文明 树新风

# 好山好水在筑城

## 崇德向善贵阳人

中共贵阳市委宣传部 贵阳市精神文明办 宣

# 观山湖区多部门牵头成立家居整装社 打造“找订单”促消费平台 构建惠民利企服务生态

本报讯 为扎实推进贵阳贵安服务民营企业“五帮”专项行动，充分发挥统一战线优势，助力搭建互动平台，观山湖区相关单位牵头成立“星耀·家居整装社”，授牌仪式日前在京东家电喀斯特旗舰店举行。

据悉，在观山湖区委统战部、区工商联的指导下，由区现代制造业商会牵头，联合京东家电、欧派定制、喜家惠选等9家品牌企业，共同成立“星耀·家居整装社”，旨在打造“找订单”促消费平台，整合家装、家具、家电等全品类资源，构建惠民利企的服务生态。

授牌仪式后，观山湖区相关部门与企业进行座谈。会上，各企业围绕

产品供给、质量保障、诚信经营等深入交流，探讨如何充分发挥整装社的平台聚合效应，通过资源共享、优势互补、标准共建，切实为消费者提供更高品质、更多选择、更为便捷的一体化家居解决方案，开创区域家居消费服务新模式。

下一步，观山湖区委统战部、区工商联将持续深化“五帮”行动，加大对企业走访力度，收集解决困难诉求，集聚资源要素，帮助整装社搭建产销对接平台，积极帮助企业拓市场、扩销路、找订单，助力民营经济高质量发展。

(张静 贵阳日报融媒体中心记者 师弋)