

# 以“三心”暖民心 用实干赢口碑

## ——记提名全国文明单位清镇市青龙山街道东山社区

贵阳日报融媒体中心记者 许发顺

今年一季度,清镇市青龙山街道东山社区的投诉量只有5件,群众满意度跃升至90%以上。而在2023年9月,陈凤仙刚刚调任东山社区党支部书记的时候,东山社区的12345投诉量月均超过30件,群众满意度仅31%。

东山社区辖5个小区、3629户、约1.1万人,是一个以回迁户为主的“混居社区”。“来这第一个月,比在同属青龙山街道的红枫社区干10年的矛盾纠纷还多。”陈凤仙回忆。

陈凤仙到任第三天,数十名居民因垃圾房选址问题围堵在社区门口,社区工作人员束手无策、面面相觑。针对当时社区工作人员的表现,陈凤仙后来摸清了症结:有的同志擅长调解,却被安排做电脑报表;党建交给不熟悉情况的人负责,工作上下脱节;能干的人任务重,偷懒的反而意见多……分工错位导致队伍一盘散沙。此外,党组织凝聚力不足,党员活动到会率不足三成,个别党员长期不参加组织生活,党支部也未进行约束。群众工作开展困难,200多户居民因开发商未交维修基金,房产证多年办不下来;一起邻居漏水的问题“扯皮”两年多也无人解决。

面对干部管理难、组织活动难、群

众工作难这三大难题,陈凤仙没有退缩。她花了一个月挨个和大家谈心,去了解观察各自所长,把擅长调解的同志调去化解纠纷,由懂电脑的同志愿负责报表,做到定岗定责、人岗相适。同时,陈凤仙事事冲在前头,带头扭转作风,提升队伍的精气神,如今17名工作人员“说干就干,没一个偷奸耍滑”。

抓队伍作风的同时,陈凤仙着手激活支部战斗力。组织党员开展“五个表率一个承诺”履践践诺——做自主学习、爱岗敬业、服务群众、遵纪守法、弘扬正气的表率,每名党员承诺为群众办一件实事,公示上墙接受监督。同时启动不合格党员处置,对一名长期不参加活动的党员进行提醒谈话。此后,党员到会率升至八成以上。

在社区治理上,陈凤仙创建“四员三户”机制,整合网格员、保洁员、保安员、商铺店员“四员”,覆盖常住户、租赁户、特殊户“三户”,建立“快收快处快客”响应流程。锦绣黔城保安发现居民厨房被淹,立即联系网格员,社区迅速协调水务公司处置;水岸尚城保洁员发现独居老人突发疾病,马上上报送医;商铺店员看到乱停车、占道经营,第一时间联系网格员……这些“移动探

头”让社区工作的触角延伸到各个角落。截至目前,东山社区累计办理“未诉先办”1600余件、“有诉即清”170件,很多问题在网格员就解决了。最近,社区即将把外卖员纳入“第五员”,充实社区治理力量。

最能验证成效的是居民的感受,东山社区以一桩桩切实服务居民、关爱群众的实事赢得了大家的信任。一户家庭因监护人失职,两个10来岁的孩子无人照管,家里在冬天断了煤气停了电。网格员发现上报后,全体工作人员自发凑钱,为孩子买衣买食、交电费气费,并上门打扫卫生、照顾生活。一个跟着爷爷奶奶奶生活的女孩因缺乏父母关爱性格内向,不愿与外界接触。陈凤仙经常往她家跑送吃送穿,陪她家聊天,开导心结。女孩性格变得开朗,今年还主动到社区当起了志愿者……

社区服务阵地也在升级,社区党群服务中心面积扩展到500平方米,增设了读书室、科普室、儿童活动区,并打造“小蜜蜂之家”服务户外劳动者。社区联合多家职业院校等驻地单位,开展活

## 文明单位创建进行时

## 巧手织梦 匠心传承

### ——记第九届贵州省敬业奉献道德模范张勇

贵阳日报融媒体中心记者 李雯雯

在贵州航天林泉电机有限公司的生产车间里,机器轰鸣,刀锋飞溅。一位身材魁梧的男子正全神贯注地盯着数控车床的显示屏,双手熟练地调整着参数。他就是张勇,全国劳动模范、中华技能大奖获得者、国家级技能大师工作室领衔人,日前又获评第九届贵州省敬业奉献道德模范。

从当初对数控技术一知半解的毛头小伙,到如今荣誉等身的“大国工匠”,张勇走了整整25个年头。回首2001年,刚进厂的他连最基本的刀具角度都磨不准,手上磨出的水泡一个接一个,却从没想过放弃。“那时候就想着,干航天,不能有半点马虎。”张勇说。

凭着一股钻劲,张勇很快在班组中脱颖而出。他向书本学习,不断提高理论知识;向师傅请教,逐渐掌握各种加工技巧;与同事研讨,提升业务能力。工作之余,他还主动自我“充电”,完成

了大专、本科的学历提升。2011年,他被选派到德国学习先进加工技术,回国后将国外先进理念与实际工作相结合,大幅提升了公司数控精密加工能力。2022年,张勇斩获有“工人院士”之称的中华技能大奖,成为贵州省最年轻的该奖项获得者。2025年,他又入选全国总工会“大国工匠”人才,完成了从普通工人到国家级技能大师的华丽蜕变。

关键时刻,张勇总是冲在最前面。2022年5月,某产品研发陷入僵局——一个零件精度要求远超设备能力,现有量具都无法检测,整机装配被迫停滞。任务落在了张勇肩上。他查阅了20多本资料,尝试了100多项加工方案,对装夹方法、刀具参数等进行了上百次调整优化。连续奋战后,零件100%合格,生产任务得以保障。同年9月,因防控新冠肺炎疫情需要,大部分职工封闭在家。恰逢某产品攻关关键时期,张勇二话不说,收拾铺盖就

驻扎进车间。连续20多天,他吃住在工作一线,全力保障产品按时交付。“航天人,关键时刻就得冲得上去。”张勇说得平淡,语气里却透着坚定。

关键时刻冲得上,日常攻坚同样拼。2021年,公司某电机装配合格率长期徘徊在50%左右,严重影响交付。张勇带领团队开展技术攻关,将合格率一举提升到90%以上。多年来,他先后攻克45项加工难题,完成技术革新37项、数控技术优化800多项,累计为公司创造经济效益超千万元。他总结的加工方法、提炼的绝技高招,成为公司数控加工的金字招牌。

张勇深知,一个人的力量解决不了所有难题,实现航天梦需要一大批技术过硬的年轻人。

他把自己比作一块“云盘”,把多年积累的经验储存

其中,供团队成员随时“点击下载”。依托国家级技能大师工作室,他开展培训170多期,培训学员5500多人次,累计培养高级技师、技师等高能人才72人。经他指导,11人在省部级技能竞赛中获奖,培养出贵州省技术能手7人。他还走进职业院校,为6000多名师生宣讲劳模精神和工匠精神。2021年,央视《新闻联播》报道了他与院校合作培养高能人才的事迹。

二十多年如一日,张勇在平凡的岗位上默默奉献。他用一双巧手“缝制”航天精密零件,用一颗匠心守护“航天报国”的使命。他说:“干一行,就要爱一行,钻一行。能为我们国家的航天事业出一份力,是我这辈子最大的骄傲。”



## 法律条文融入生活 专业服务送到身边

### “法治黔行 幸福万家”贵州省婚恋家庭纠纷调解首场活动在筑举行

本报讯 4月17日,“法治黔行幸福万家”贵州省婚恋家庭纠纷调解首场活动在花溪区举行。

本次活动旨在深入践行新时代“枫桥经验”,以法治思维和法治方式探索婚恋家庭矛盾纠纷多元化解新路径,提升基层社会治理效能。活动由贵州省法学会、贵州省妇联联合主办,贵阳市法学会、贵阳市妇联、花溪区法学会、花溪区妇联等多部门联合承办,以法治惠民、调解为民、平安护民为导向,打破传统宣讲模式,创新采用“演、析、调、问”形式,打造“普法+调解+服务+共治”一站式基层解纷实践样板。

活动现场,演员演绎了一起取材于基层的真实案例,该案例集中反映了家庭暴力、高额彩礼、早婚风俗、子女抚养、未成年人监护缺失等多重现实问题,让现场观众直观感受到纠纷的矛盾焦点和当事人的困境。来自贵州财经大学、贵州民族大学、贵州一锦律师事务所、贵阳市华夏心理咨询职业培训学校的专家学者组成专家团,从法、理、情多个维度对案例进行深入剖析和现场“调解”,精准解读反家暴、婚姻财产、未成年人保护等法律条文,并结合民族风俗习惯,运用心理疏导技巧,为化解纠纷提供专业、温情的解决方案。

“此次活动将法律条文融入生活

场景,将专业服务送到群众身边,让法治宣传既有深度又有温度,能有效提升普法的针对性和实效性。”省法学会有关负责人说,目前,贵州省各级法学会已全面入驻综治中心。接下来,将持续推动工作重心下移,做实“一站式”解纷平台;坚持文化融合,在尊重优秀民族习俗的同时坚决守住法律底线;坚持预防为主,从源头上减少纠纷发生。广大群众如遇法律纠纷,可就近前往综治中心寻求法学会的服务资源。同时,贵州省妇联12338维权热线将持续为妇女儿童提供专业的维权咨询、纠纷调解和心理疏导服务。

“家庭是社会和谐稳定的基石,做好婚恋家庭纠纷调解工作意义重大。”市法学会负责人说,贵阳贵安将持续深化前端感知、多元调处和法治教育,推动法学法律、心理咨询等专业力量下沉基层,打造“看得懂、学得会、用得上的”基层解纷样板,以法治之力守护万家安宁。

此次活动拉开了贵州省以法治方式深耕家庭建设、助力基层善治的序幕。全省将继续整合资源、创新方法,不断提升婚恋家庭纠纷预防化解工作的专业化、社会化、法治化水平,为建设更高水平的平安贵州、法治贵州,推动贵阳基层治理现代化贡献力量。(贵阳日报融媒体中心记者 蔡婕)

## 提升道路品质 保障出行安全

### 富源路377座问题井盖 集中整治启动

本报讯 4月17日,记者从南明区综合行政执法局获悉,针对市民反映强烈的富源路路面不平、井盖异响、行车颠簸等出行痛点,贵阳市启动该道路品质提升及问题井盖专项整治工作,全力改善道路通行条件,保障市民出行安全与舒适。

据悉,此次整改提升路段为富源路油榨街口至西南环线桥底下段。前期,相关部门对该路段全线井盖开展全面排查,共计排查井盖825座,其中需提升改造的问题井盖达377座。

整改工作坚持问题导向,通过多

举措补齐道路设施短板。一方面,南明区综合行政执法局联合各井盖产权单位,对377座问题井盖逐一开展提升改造,彻底解决井盖下沉、异响、松动等问题;另一方面,同步对路段内出现拉裂的路面进行基础填换,并重新铺装沥青,全面修复道路平整度,从根源上消除路面破损、行车颠簸等问题。

本次整改将通过多部门协同发力,精准破解市民出行难题,进一步提升城市道路精细化管理水平,让市民出行更安心、更顺畅。(贵阳日报融媒体中心记者 汤利)

## 烟火气里见文明 “光盘行动”传美德 市民游客自觉抵制“舌尖上的浪费”



4月18日,市民游客在民生路好吃街品尝美食。

本报讯 4月18日,记者走访黔云市集、民生路好吃街等地发现,随着文明旅游理念深入人心,市民游客在品尝地道美食时,纷纷以实际行动践行“光盘行动”,节约粮食成为街头巷尾的文明风景。

在热闹非凡的黔云市集小吃城,记者看到,美食种类繁多、令人垂涎,但食客都能合理点餐,在大饱口福的同时做到不浪费。不少结伴而来的年轻人选择每样少买一点,分着品尝。和朋友一起旅游的叶女士表示:“贵阳小吃太多了,我们少点勤点,吃饱吃好还不浪费。”

记者在充满市井气息的民生路

好吃街看到,这里汇聚了众多美食店铺,是外地游客打卡的热门地。在一家火锅店,重庆游客周女士一行四人刚放下筷子,桌上的菜品所剩无几。“来之前做了攻略,知道这家店的蔬菜几乎免费,我们特意点了些主食,不够再加。”周女士表示,在旅途中“光盘”不仅是对体力的补充,更是对食物和这座城市的尊重。一粥一饭见作风,一言一行显文明。从特色小吃摊到烟火老店,贵阳市民和游客正用“吃光”这一最朴素的方式,诠释着爱惜粮食的传统美德,让文明在一饮一食中成为风尚。(贵阳日报融媒体中心记者 舒斌 文/图)



## 融媒+督查

## 清镇一小区外围绿化带遭“开荒”种菜?

本报讯 “小区路边绿化带被挖得乱七八糟,有的人在里面种自家的菜,影响大家的环境。”近日,清镇市四季贵州·椿棠府业主向贵阳市融媒问政平台反映,楼盘二期一、二组团外围绿化带被附近一些居民擅自开挖种菜,导致小区外围环境脏乱,景观受损。

4月8日,“融媒+督查”工作组联系清镇市红枫片区建设服务中心和清镇市滨湖街道鲤鱼塘村村委会相关负责人一同前往现场核实情况。工作组在现场看到,椿棠府二期一、二组团外围绿地被分割成多块“私家菜地”,草坪被翻垦,裸露的土壤里种有葱、蒜等蔬菜,地块上还有多处新开

挖的痕迹。一名正挥锄挖地的居民坦言,看到别人都种,自己也跟着过来种点菜。

椿棠府小区居民吴女士告诉工作组,正因大家互相效仿,小区外围绿地不断被蚕食:“两年前交房时这里还是一片草坪,后来种菜的人越来越多,我们上去劝阻,他们根本不听。”吴女士说,部分居民擅自开垦种菜的行为不仅破坏了原有植被,还因施肥挖土等造成异味和脏乱,影响居住环境,“希望这片绿地能被管理起来。”

针对这一现象,清镇市红枫片区建设服务中心工作人员陆元强解释,该地块并非绿化带,而是清镇市红枫

片区建设服务中心于2018年征收的土地。土地总面积约30亩,目前尚未开发,性质仍为耕地。陆元强表示,由于服务中心人手不足,于2025年10月将该地块委托给鲤鱼塘村委会进行日常管理。

鲤鱼塘村党支部书记吴青青表示,村委会受委托接管之后,于2025年11月发布公告,明确告知该地块已被征用,要求在此耕种的居民一个月内自行清除农作物,但后续效果不理想,“当时已经清除干净了,但后来又有居民来此耕种。”

对于绿地被反复开垦破坏这一情况,在工作组的协调下,陆元强表示,清

镇市红枫片区建设服务中心将在一个半月内完成该地块的植被恢复;同步向清镇市政府提交报告,积极与清镇市自然资源局对接,按程序启动土地调规工作,为后续规范化管理和开发建设创造条件。

“融媒+督查”工作组将持续关注该绿地整改情况。(贵阳市融媒体中心记者 吴鸿媛 陈德富)



## 路面宽、下坡长、车速快、无指示灯……

### 车水路这个路口行人过街“步步惊心”

本报讯 “路口这么宽,又是长下坡,车子开得快,大人带着娃娃根本不敢过马路。”近日,多位市民向贵阳市融媒问政平台反映,南明区车水路一路口没有红绿灯,人车混行,时有交通事故发生。

4月10日,“融媒+督查”工作组赶往现场进行调查。工作组在现场看到,该十字路口位于车水路铁建城悦墅组团和御辰组团段,纵向为双向六车道,横向一端为在建工地,一端为悦墅组团停车场出入口。路口施划有人行横道,但没有设置交通信号灯。由于道路宽阔,且往花溪大道北段方向是一段下坡,车辆通过车速明显加快,受坡度及加速影响,驾驶员对行人过街预见性

降低,存在较大安全隐患。

“每次要等远远看不到车了,才敢抓紧过街。”附近居民周女士告诉工作组,每次过马路她都心惊胆战。居民王女士更是心有余悸:“搬来才半年多,这个路口已经出了好几起车祸。”多位周边小区居民向工作组反映,幼儿园、小学都在马路对面,没有红绿灯,娃娃过街上街的安全成了家长们最担心的问题。随着周边居住区和学校陆续投用,人车流量还在不断增加,交通安全隐患已不容忽视。

为回应群众期盼,工作组联系了道路建设方和南明区交警部门赶到现场。道路建设方贵阳市城市发展投资集团股份有限公司下属贵阳城建项目

管理有限公司工作人员向工作组介绍,车水路全段为规划市政道路,分为一期和二期工程,该路口所处的二期段已达到移交条件,但尚未移交。从设计图纸看,该路口并未设计红绿灯。

贵阳市公安局交通管理支队南明大队三中队中队长李泽民表示,由于道路未移交,该路段交通安全设施不在交警部门管理范围。此前多次接到群众反映,考虑到群众实际过街困难,交警部门也在寻找解决办法。“我们曾尝试在该路口设置简易交通信号灯,但由于该路口缺乏线网设计,简易红绿灯无法24小时通电运行。”李泽民介绍,此事已引起南明区重视,将系统研判并重新设计该路口的交通安全设施

加装方案。

4月11日,贵阳市公安局交通管理支队南明大队向工作组反馈,当天完成现场踏勘后,已开始对该路口加装交通信号灯进行方案设计和资金预算,待方案完成,向上级部门汇报后即进入下一步工作流程。工作组同步从南明区住建局获悉,南明区将根据设计方案积极统筹资金,预计5月上旬完成该路口交通信号灯及相关交通安全设施的安

“融媒+督查”工作组将持续关注该路口红绿灯安装进展。

(贵阳市融媒体中心记者 徐美玲 蔡蕾)

