

# 中央社会工作部负责人就《关于加强新就业群体服务管理的意见》答记者问

中共中央办公厅、国务院办公厅《关于加强新就业群体服务管理的意见》(以下简称《意见》)公开发布之际,中央社会工作部负责人就《意见》制定印发和贯彻落实等问题,回答了记者提问。

问:请介绍一下制定《意见》的背景和意义。

答:当前我国新兴领域迅速发展,尤其是以互联网平台为支撑的新业态大量涌现,聚集了规模庞大的新就业群体,他们是社会主义劳动者的重要组成部分,是经济社会发展不可或缺的重要力量。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视新就业群体工作,作出系列重大部署。党的十八届五中全会提出加强对灵活就业、新业态形态的支持。党的十九届五中全会强调支持和规范发展新就业形态。党的二十大提出加强新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设;加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障。党的二十届三中全会强调探索加强新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设有效途径。党的二十届四中全会提出加强思想政治引领,改进各类社会群体服务管理。习近平同志深情牵挂、亲切关怀新就业群体,多次作出重要指示批示。特别是2025年3月5日,习近平总书记在参加十四届全国人大三次会议江苏代表团审议时指出,“社会工作一定要加强,对这些年出现的快递小哥、网约车司机、电商从业人员等,在管理服务上要跟上,填补好这个空白。”《意见》对新就业群体服务管理工作作出系统部署,明确了今后一个时期的总体要求和重点任务,为各地各部门加强新就业群体服务管理工作指明了方向。《意见》是首个专门关于新就业群体服务管理的中央文件,充分体现了党中央对新就业群体的关心关怀,对推动解决新就业群体急难愁盼,提升新就业群体获得感幸福感安全感,促进新就业群体全面发展,增强党在新就业群体中的号召力凝聚力影响力,具有重要意义。

问:请介绍一下《意见》起草工作的总体考虑。

答:《意见》起草工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神,全面贯彻习近平总书记关于新就业群体的重要指示精神,着眼解决新就业群体面临的普遍性问题,同时充分考虑群体发展变化和不同类型群体差异,为分类施策留出接口,增强针对性、系统性和可操作性。起草过程中重点把握以下原则:一是坚持党的全面领导。加强新就业群体思想政治引领和组织凝聚,增强党组织政治功能和组织功能,引导新就业群体听党话、跟党走。二是坚持以人民为中心。依法维护新就业群体合法权益,不断优化服务供给,激励自尊自立自强,促进新就业群体全面发展。三是坚持问题导向。着力解决新就业群体劳动保障、用工管理等方面存在的突出问题,构建和谐劳动关系,营造和谐友好从业环境。四是注重公平公正。着眼新就业群体生产生活实际,有效整合现有政策资源,推动服务管理机制创新,维护各方合法权益。五是强化系统集成。注重发挥党委、政府、企业、属地等多方作用,强化协同配合,建立健全上下联动、条块结合、有效协同的工作机制,全面加强新就业群体服务管理。

问:请介绍一下《意见》的主要框架。

答:《意见》共6个部分。第一部分为总体要求,包括指导思想、主要目标,明确加强新就业群体服务管理的工作思路、方法路径和未来几年的工作目标。第二部分为加强思想政治引领,提出加强新就业群体思想政治工作、提升新就业群体党建工作质效、加强正面宣传和激励引导等3方面举措。第三部分为依法维护合法权益,提出依法规范用工管理、强化合法权益保障、加强互联网平台算法治理、完善监督管理等4方面举措。第四部分为加大关爱力度,提出提高公共服务水平、营造和谐友好从业环境、及时回应关切等3方面举措。第五部分为促进社会融入,提出展示良好形象、引导参与社会治理等举措。第六部分为加强组织实施,从组织领导、落实保障、制度建设等方面对抓好《意见》贯彻落实提出要求。

问:《意见》在加强新就业群体思想政治引领方面提出哪些要求?

答:新就业群体来源渠道广泛、思想比较活跃,需要创新方式提高思想政治引领的针对性、实效性,把他们团结凝聚在党的周围。《意见》提出了3方面举措。一是加强新就业群体思想政治工作。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,坚持中国特设社会主义思想凝心铸魂,坚持网上网下相结合,探索适合新就业群体特点的学习教育方式,把解决思想问题与解决实际问题结合起来,增强思想政治工作的实效性。二是提升新就业群体党建工作质效。持续扩大党的组织覆盖和党的工作覆盖,加强和改进新就业群体中流动党员教育、管理、监督和服务,完善党组织和党员作用发挥机制。有效发挥工会、共青团、妇联等群团组织桥梁纽带作用,加强对新就业群体的联系服务。三是加强正面宣传和激励引导。深入挖掘并积极宣传新就业群体先进

事迹,对作出突出贡献的新就业群体,按照有关规定给予表彰奖励。深入开展新时代岗位建功系列活动,提升新就业群体职业荣誉感和认同感。

问:《意见》在依法维护新就业群体合法权益方面作出哪些部署?

答:新就业群体用工关系复杂,权益保障面临许多新情况新挑战,需要督促互联网平台企业及其合作企业、快递企业及其加盟企业履行责任,依法维护他们的合法权益。《意见》从4个方面作出部署。一是依法规范用工管理。规范用工行为是维护劳动保障权益的基础和前提,《意见》提出推动互联网平台企业、快递企业等完善用工管理制度,根据用工事实等依法合理确定权利义务。二是强化合法权益保障。督促互联网平台企业、快递企业等根据工作任务、劳动强度等合理确定新就业群体劳动报酬,保障新就业群体休息权益,加强恶劣天气等特殊情形下的劳动保护,公平合理处理投诉申诉,保护各方正当权益。建立健全涉新就业群体权益重要事项常态化协商恳谈机制。三是加强互联网平台算法治理。督促互联网平台企业切实履行社会责任,规范算法,提高透明度,保障新就业群体对算法规则的知情权、参与权、选择权。优化调整算法规则,充分听取工会、新就业群体代表等意见,合理确定分配规则、计价规则、时长预估等。四是完善监督管理。综合整治“内卷式”竞争,进一步规范涉新就业群体经营性贷款管理,坚决打击涉新就业群体欺诈、骗贷等违法犯罪活动,严防损害新就业群体合法权益。

问:《意见》在为新就业群体提供精准化、精细化关爱服务方面作出哪些部署?

答:新就业群体构成复杂、诉求多元,流动变化大,经常跨平台、跨行业、跨区域工作和生活,需要准确把握他们的特点和需求,加强关爱服务,着力解决急难愁盼问题。《意见》着眼推动基本公共服务向新就业群体进一步拓展,发挥推地等多方作用提供针对性关爱服务,营造和谐友好从业环境等作出部署。一是健全符合新就业群体特点的社会保障制度体系,扩大职业伤害保障试点,做好跨省异地就医直接结算服务,稳步推进参加住房公积金制度,结合实际逐步推动相关公共服务随人走,促进新就业群体稳业安居。二是加强相关企业网站站点与乡镇(街道)、村(社区)工作联系,便于属地了解掌握辖区内新就业群体基本情况和需求,更好科学规划布局服务资源,更好提供精准化、精细化服务。三是发挥党组织、行业管理和业务监管部门、群团组织、互

联网平台企业、快递企业,以及行业协会商会等多方作用,收集反映新就业群体集中诉求,推动跨部门、跨区域、政企协同办理,及时解决合理诉求。四是探索通过向社会组织或其他承接主体购买服务等方式,为新就业群体提供职业技能培训、社会心理服务等。五是推进社区、商圈、楼宇、园区、交通枢纽、公路服务区、网络直播间等友好场景建设。完善服务网络,结合实际协调帮助解决新就业群体住宿、餐食、停车、道路通行等问题。六是建立健全乡镇(街道)、村(社区)牵头的多方协商机制,促进新就业群体与村(居)民、物业服务人员、保安员、商家货主等加强交流沟通,营造尊重、理解新就业群体的良好社会氛围。

问:《意见》针对促进新就业群体全面发展提出了哪些具体举措?

答:新就业群体是美好生活的创造者、守护者,也是美好生活的追求者、共享者,需要在保障合法权益、做好关爱服务的同时,丰富精神文化生活,促进他们的全面发展。《意见》聚焦加强精神文明建设,促进新就业群体社会融入提出了3方面举措。一是引导新就业群体爱岗敬业、奉献社会,自觉遵守社会交往、公共场所中的行为规范,展现文明素养。着力增强新就业群体的法治意识、诚信意识和责任意识,引导新就业群体自尊自信、积极向上。二是教育引导新就业群体在网络空间尊德守法、文明互动、理性表达,自觉维护良好网络秩序。三是发挥新就业群体特点优势,调动新就业群体参与社会治理积极性主动性,鼓励引导参与基层治理和志愿服务,支持依法参与行业治理,发挥好社会监督作用。

问:如何抓好《意见》的贯彻落实?

答:一分部署,九分落实。《意见》明确要求,各地区各有关部门要在党中央集中统一领导下,结合实际抓好贯彻落实。一是加强学习宣传。要结合学习贯彻党的二十届四中全会精神,围绕《意见》主要内容,深入开展学习培训和政策宣传,将党中央对新就业群体的关心关怀及时准确传递至社会各界,营造良好社会氛围。二是细化工作措施。结合实际研究制定贯彻落实《意见》分工方案,明确有关部门单位的职责任务,推动细化落实举措。三是加强跟踪指导。加强评估调查,及时了解掌握《意见》贯彻落实情况,研究解决工作中存在的问题,确保各项措施落地见效。四是强化督促落实。充分发挥有关协调机制作用,加强对新就业群体服务管理工作的统筹协调、整体推进、督促落实。

联网平台企业、快递企业,以及行业协会商会等多方作用,收集反映新就业群体集中诉求,推动跨部门、跨区域、政企协同办理,及时解决合理诉求。四是探索通过向社会组织或其他承接主体购买服务等方式,为新就业群体提供职业技能培训、社会心理服务等。五是推进社区、商圈、楼宇、园区、交通枢纽、公路服务区、网络直播间等友好场景建设。完善服务网络,结合实际协调帮助解决新就业群体住宿、餐食、停车、道路通行等问题。六是建立健全乡镇(街道)、村(社区)牵头的多方协商机制,促进新就业群体与村(居)民、物业服务人员、保安员、商家货主等加强交流沟通,营造尊重、理解新就业群体的良好社会氛围。

问:《意见》针对促进新就业群体全面发展提出了哪些具体举措?

答:新就业群体是美好生活的创造者、守护者,也是美好生活的追求者、共享者,需要在保障合法权益、做好关爱服务的同时,丰富精神文化生活,促进他们的全面发展。《意见》聚焦加强精神文明建设,促进新就业群体社会融入提出了3方面举措。一是引导新就业群体爱岗敬业、奉献社会,自觉遵守社会交往、公共场所中的行为规范,展现文明素养。着力增强新就业群体的法治意识、诚信意识和责任意识,引导新就业群体自尊自信、积极向上。二是教育引导新就业群体在网络空间尊德守法、文明互动、理性表达,自觉维护良好网络秩序。三是发挥新就业群体特点优势,调动新就业群体参与社会治理积极性主动性,鼓励引导参与基层治理和志愿服务,支持依法参与行业治理,发挥好社会监督作用。

问:《意见》在为新就业群体提供精准化、精细化关爱服务方面作出哪些部署?

答:新就业群体构成复杂、诉求多元,流动变化大,经常跨平台、跨行业、跨区域工作和生活,需要准确把握他们的特点和需求,加强关爱服务,着力解决急难愁盼问题。《意见》着眼推动基本公共服务向新就业群体进一步拓展,发挥推地等多方作用提供针对性关爱服务,营造和谐友好从业环境等作出部署。一是健全符合新就业群体特点的社会保障制度体系,扩大职业伤害保障试点,做好跨省异地就医直接结算服务,稳步推进参加住房公积金制度,结合实际逐步推动相关公共服务随人走,促进新就业群体稳业安居。二是加强相关企业网站站点与乡镇(街道)、村(社区)工作联系,便于属地了解掌握辖区内新就业群体基本情况和需求,更好科学规划布局服务资源,更好提供精准化、精细化服务。三是发挥党组织、行业管理和业务监管部门、群团组织、互

## 推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸——我国服务业扩能提质展望之一

生产性服务业是推动经济增长、产业升级的关键力量。习近平总书记就服务业发展作出重要指示时强调,“推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸”。

近年来,我国生产性服务业发展势头强劲,产业规模持续扩大。制造业增加值连续16年稳居世界首位,粮食年产量迈上1.4万亿斤台阶等成绩的背后,生产性服务业的贡献功不可没。

但也要看到,我国生产性服务业仍存在短板。中国电子信息产业发展研究院工业经济研究所所长关兵以制造业领域为例介绍,“目前,我国单位制造业产品总投入中的生产性服务业占比不足13%,而发达经济体普遍在20%左右,生产性服务业赋能制造业转型升级仍有较大空间。”

当前,新一轮科技革命和产业变革加速演进,生产性服务业迎来规模扩张与结构优化并重的战略机遇期。把握这一机遇,系统提升生产性服务业供给质量与产出效率,将助力建设更具韧性、竞争力的现代化产业体系。

向“专”深耕,促进供需高效适配。在重庆白涛工业园区,走进重庆建峰工业技术服务有限公司,大屏幕上多项参数实时跳动,技术团队正在为一个化肥项目提供远程运维支持。

“作为一家专业化生产性服务企业,我们深耕工业技术服务领域,提供安装调试、检测维修、运营服务、人员培训等全链条服务,已成长为国家级高新技术企业、专精特新中小企业。”公司负责人介绍,目前正加快建设工业数字化转型平台,为中小制造企业提供数字化转型技术孵化、人才培养、方案定制等服务。

生产性服务业是从生产活动中分工细化而来,专业化是其发展的根基所在。

国务院日前印发《关于推进服务业扩能提质的意见》部署全链条补强生产性服务业薄弱环节,明确“培育工

业设计领军企业,提高专业性、国际化水平”“增强供应链金融专业服务能力”“提供定制化方案”等,一系列举措将引导生产性服务业向专业化、定制化、精细化方向发展。

向“高”而行,推动价值链攀升。江苏省盐城射阳经济开发区内,中国质量认证中心高级工程师李富告诉记者,经过多年持续攻关、建设,自建的检测平台最长可满足200米级新型长柔叶片的全尺寸测试,测试数据精度达国际先进水平,为国内超大型叶片的研发和产业化提供了关键支撑。

检验检测被誉为工业生产的“眼睛”,是生产性服务业的重要组成部分。近年来,我国检验检测行业加速从“劳动密集型”向“技术密集型”跃迁,以自身的高端化发展,驱动生产制造从单纯“符合标准”向“创造价值”“品牌塑造”跨越。

不仅在检验检测行业,更多生产性服务业向价值链高端延伸的脚步不断加快。广东正在围绕人工智能、智能机器人等重点领域,打造概念验证中心、中试验证平台;浙江力争今年培育专精特新中小企业服务机构20家以上;江苏提出,实施重点产业知识产权筑峰工程,加大高价值专利培育力度;四川明确,建设智慧物流园区和数字化仓库,开展自动驾驶货车编队行驶、无人配送等新业态试点……

“十五五”开局起步,不断提高现代服务业与先进制造业、现代农业融合发展水平,推动生产性服务业深耕专业、向高攀升,定将激发更加强劲的产业发展新动能。

新华社北京4月26日电

## 暮春农忙



暮春时节,祖国大地从南到北,田间地头,随处可见农民进行春耕生产的勤劳身影。因为4月25日,在江西省九江市都昌县土塘镇漳湖村,农民在田间栽插早稻。

新华/传真

(上接1版)

发展游戏出海业务、支持外籍医生开设诊所、支持开办外护护理学院,允许以捐资方式举办非营利性医疗机构和养老机构,支持探索发展国际保理业务、支持跨国公司人民币开展跨境资金集中运营业务、允许外商投资旅行社经营出境旅游业务……近几年,随着制造业外资准入限制清零,我国服务业开放步伐越来越快,惠及范围越来越广。

然而,必须看到,受点多面广、门类复杂等行业特殊性以及体制机制不健全,法律法规、信息安全不完善,人才缺乏等因素制约,服务业开放绝不是“放开市场”这么简单。不同于货物贸易围绕商品跨境流动展开,服务贸易涵盖数据、资本、技术等多重要素跨境配置,开放涉及面更加广泛。

习近平总书记反复强调,开放带来进步,封闭必然落后。

党的十八大以来,习近平总书记对服务业开放合作前瞻谋划、科学部署,一系列新思想新观点彰显出对经济发展规律的深刻把握:“主动扩大优质服务进口,鼓励扩大知识密集型服务出口”“主动对接国际高标准经贸规则,推动服务领域规则、规制、管理、标准相通相容”“加快在自由贸易试验区、国家服务贸易创新发展示范区等平台先行先试,有序推进服务市场开放”。

顺势而为,往往事半功倍。自2013年首个自贸试验区设立以来,我国已形成23个自贸试验区及海南自由贸易港的格局;服务业扩大开放综合试点扩围至20个,覆盖东、中、西、东北地区;连年举办服贸会、数贸会等重大展会,推动服务贸易创新发展。

不论是跨境电商、云计算、数字内容等新兴服务领域成为出口新增长点,还是体育、养老、托育等服务蕴藏的巨大投资空间,“走出去”和“引进来”双向发力,要素型开放与制度型开放双轮驱动,有助于破除服务领域的准入壁垒和体制障碍,优化营商环境,激发企业发展活力,同时全方位提升国际人才集聚与服务效能,为我国参与国际循环赢得更多战略主动。

谋划“十五五”时期经济社会发展,习近平总书记强调“要前瞻性把握国际形势发展变化对我国的影响,因势利导对经济布局进行调整优化”。

当前,世界经济格局正经历深度调整,金融服务业、信息服务业、科技服务业、法律服务业等现代服务业越来越成为全球经贸运行的重要基础,也是大国博弈的重要角力场。相比国际先进水平,我国服务业一些领域还有不小差距,特别是高端服务业供需缺口较大,医疗、保险、教育、培训等领域高端化、特色化供给不足,有的高收入人群选择去境外消费,凸显服务业开放合作仍具较大潜力和空间。

“十五五”规划纲要提出:“大力发展服务贸易”“鼓励服务出口”“增强运输、旅行等服务国际竞争力”。2026年政府工作报告把“有序放宽服务业准入限制,扩大重点领域服务业投资”作为扩能提质服务业的具体内容。

近日,国务院印发《关于推进服务业扩能提质的意见》。意见明确,到2030年,服务业总规模迈上100万亿元台阶,培育更多“中国服务”品牌,服务业全球竞争力、影响力明显增强,人民群众获得感持续提升。此外,意见还提出,稳步推进服务业开

放合作。包括进一步扩大增值电信、生物技术、外商独资医院等领域开放试点,完善跨境贸易负面清单管理制度,加强与重点国家和地区的服务贸易合作,促进文化服务、旅游服务出口,推动扩大入境消费等具体内容。

高水平开放带来创新理念,引进优势资源的同时,也会产生倒逼改革升级的动力。

国家发展改革委推出新一批13个标志性重大外资项目,首次将物流项目纳入清单;北京推出首批“一键智能退税”服务新模式;广州鼓励支持专业市场布局海外展厅、选品中心和海外仓……今年以来,各地各部门以服务业为抓手抓改革、优环境,进一步增强政策支持的针对性有效性,从而锻造经济新动能,与世界各国共享服务业发展新机遇。

敞开大门谋合作,拥抱世界赢发展。站在新的起点上,随着质效不断提升、创新日益深化、开放持续推进,中国服务业高质量发展必将迸发出更加磅礴的动能,为世界提供广阔机遇、稳定供给和发展红利。

新华社北京4月26日电

**招租**

云岩区中山东路169号5栋(文昌阁派出所旁)多间房屋  
面积11至32m<sup>2</sup> 可作办公、餐饮、仓库等业态

云岩区中山东路169号5栋(文昌阁派出所旁)2层房屋  
面积218.1m<sup>2</sup> 可作办公、民宿等

云岩区中山东路169号独栋三层小楼(CUCKOO咖啡店旁)  
面积12至25m<sup>2</sup> 可作商铺、办公、仓库等

云岩区中山东路169号(农业银行旁)临街1层商铺  
面积220m<sup>2</sup> 可作服装、餐饮、超市等多种业态

云岩区富水中路6号世纪文化广场2层(报业大厦入口处)商铺  
面积87.3m<sup>2</sup> 可作奶茶、咖啡、美甲、餐饮、服装等多种业态

联系电话:杨女士 19608515637

**贵阳广告通**

线上办理广告扫码关注

●广告联系电话:0851-85860467、85813858、13511991557

分类刊登指南:★50元11字 (标点符号计1字,手机号计6字,国号计4字,不足一行按一行收费,两行起登;并请携带或提供相关资料)

**公告**

●寻人 许岁丰,因父亲病重,望见报联系,联系电话:17885729180,范女士。

**遗失**

●贵阳市棋类协会不慎遗失由贵阳市财政局核发的社会团体费收据存根簿(收据号为:1744050一张;1693401-1693421二十一张)。贵阳市棋类协会郑重声明:上述收据号及号段作废,任何单位或个人持此登记簿办理相关财务业务均无效;由此引发的一切经济与法律责任均由其自行承担。

●贵州金久通出租车有限公司贵AUK458道路运输证遗失,编号为520114000409,特此声明作废。

●贵阳市南明区佰洛园小区业主委员会公章遗失,声明作废。

**交房公告**

尊敬的美的·国宾府项目业主:

贵阳花溪美的·国宾府项目A25栋住宅将于2026年4月28日开始进行交付,请此标段业主携带收楼通知书、购房合同、维修基金收据、业主身份证等资料到国宾府四期四标A25栋前园区交付区办理交付手续,详询18300860276或通过“美的置业云”公众号进行咨询。

特此公告。

贵阳美的新时代房地产发展有限公司  
2026年4月27日

**华东师范大学附属贵阳高级中学建设项目环境影响报告书征求意见稿公示**

根据《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国环境影响评价法》及《环境影响评价公众参与办法》(生态环境部令4号,2019年1月1日起施行)等文件的要求,我单位已完成《华东师范大学附属贵阳高级中学建设项目环境影响报告书(征求意见稿)》,现将有关事宜公告如下:

一、环境影响报告书征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径

1.网络查阅  
如查阅环境影响报告书征求意见稿电子版,请登录:https://pan.quark.cn/s/7256c477892

2.纸质查阅  
您可以通过电话、电子邮箱等方式与建设单位联系,具体联系方式如下:  
单位名称:贵阳市教育局  
联系人:胡俊 联系电话:15285999371  
邮箱:3494101@163.com  
办公地址:贵阳市观山湖区世纪城二期A区二栋  
报告书查阅地点:贵阳市观山湖区世纪城二期A区二栋

二、征求意见稿的公众意见  
本次征求意见稿的受理范围:以项目场址为中心,边长为5km的矩形范围内的受影响单位和关注本项目建设项目的公民、法人、其他组织。

三、公众意见的获取  
1.网上填报公众意见表,链接:https://www.huadongshidaxue.cn/uploads/files/2024/04/05/8a3d7e0e8d8b7368bd4bd674a6.docx,填写好的公众意见表发送至349410148@qq.com进行电子邮件反馈。

2.通过链接下载公众意见表并打印后,填写的公众意见表交至我司可直接邮寄至我单位。

四、公众提出意见的方式和途径  
请公众向建设单位公示的联系方式进行发送电子邮件、电话、信函等方式;发表对本项目建设和环评工作的建议和评价。

五、公众提出意见的起止时间  
公众提出意见的期限和公示时间为2026年4月23日至2026年5月9日(10个工作日)。

贵阳市教育局  
2026年4月27日