

坚守金融为民初心 深耕文明创建沃土

——记提名全国文明单位贵阳银行股份有限公司直属支行

贵阳日报融媒体中心记者 冉诗林

在贵阳市瑞金北路，有一家与市民相伴数十年的银行——贵阳银行股份有限公司直属支行。这家支行所在地曾是贵阳银行总部，承载着贵阳银行的文化根脉。今年，该支行被贵阳贵安提名为全国文明单位。近日，记者走进这里，触摸文明创建的温度，感受金融为民的初心。

走进大厅，处处细节透出贴心与暖意：进门左手边的小书架上，“老年人反假咨询台”“爽爽银发课堂”的提示牌格外醒目，反假宣传资料整齐摆放；服务前台，“学雷锋志愿服务岗”“无障碍志愿服务点”的立牌依次排开；抬头望去，墙上服务团队公示牌的“特殊语种服务”一栏，清晰写明了手语服务工作人员的姓名。

记者不禁好奇，为什么一家银行要设置手语服务人员？故事要从该支行员工徐雪说起。徐雪自2013年入行以来，始终坚守银行“忠诚、规矩、用心、进取、以人为本”的核心价值观，传承前辈“想客户之所想、急客户之所急”的服务精神，把对客户的耐心、细心融入每一天的工作中。2016年担任支行大堂经理时，她遇到一位听障客户来办业务，对方不会写字，只能焦急地比画，办业务费时又费力。

看着老人无助的样子，徐雪心里特别不是滋味。从那之后，她下定决心自学金融业务手语，每天下班回家对着视频反复练习，从日常问候到业务办理常用手势，一点点学，一遍遍练。日复一日地坚持，她终于能够用手语与听障客户顺畅交流，服务听障人士的效率大幅提升。

“当我用手语与再次来办业务的那位老人交流时，能明显感觉到她眼神里的惊喜，办完业务她还拉着我的手久久不愿松开。”现任贵阳银行直属威清路支行行长的徐雪回忆道，这虽然只是一件小事，但老人那份被理解、被尊重的真切触动，让她内心充满成就感，更加坚定了把暖心服务做深做实的信念。

在徐雪的带动下，支行牵头成立金融手语志愿服务队，成员均为支行青年员工与业务骨干。此后，贵阳银行专门邀请专业老师拍摄金融手语教学视频，将手语学习纳入全行各网点晨会常态化学习内容，让一个人的暖心坚守，变成一群人的服务自觉，变成一家银行的文明温度。

在直属支行，这种“不让任何一位群众在金融服务中掉队”的理念，还不

局限于特殊语种服务。作为全省最先开展社保特色服务的银行，支行立足老城区老年客户多的特点，创新推出了“四心服务法”，即“耐心倾听、细心指导、贴心关怀、用心解难”。在总行统一部署与流程再造引领下，支行全力推动便民服务升级，将社保卡换卡时长由过去的数日压缩至3分钟，高效便捷的服务赢得群众广泛好评。

为了更好地守护老年群体，支行还倾力打造“爽爽银发课堂”特色品牌，把反诈宣传、养老金融知识、智能设备使用指导融入唱歌、跳舞、手工、趣味互动等群众喜闻乐见的形式中，走进社区开展宣讲活动百余场，覆盖老年群众数千人，帮助老年人守住“钱袋子”，同时丰富了他们的精神文化生活。

直属支行始终把民生需求放在心上，主动融入社区共建共治，与威清门街道、瑞北社区等新时代文明实践所、站常态化结对共建，开展环境整治、文明劝导、节日慰问、帮扶救助等志愿服务，不断延伸服务民生的广度与温度。

在贵阳市总工会指导下，贵阳银行首家7×24小时“爽爽贵阳户外劳动者驿站”设在支行营业部，站内配备桌椅、饮水机、充电设备、便携雨衣及应急医药箱等设施，为环卫工人、快递员等户外劳动者提供遮风挡雨、饮水歇脚、充电应急的温馨港湾，让银行网点不仅是办理业务的窗口，更成为市民身边触手可及的“暖心歇脚站”。

据支行办公室负责人介绍，支行始终坚持党建引领文明创建，扎实推进文明单位创建工作，用实际行动擦亮“温度银行”金字招牌，先后获评全国金融系统学雷锋活动示范点、全国银行业十佳示范单位、国家级青年文明号等多项荣誉。下一步，支行将继续深化文明单位创建，把便民服务做精做细，把文明服务、雷锋精神融入日常，坚持做好社区共建、公益帮扶，以更实举措、更优服务践行金融为民初心，把文明创建的成果持续转化成实实在在的便民成效。

文明单位创建进行时

政商企金力量汇聚 共谋“筑企扬帆”出海新路径

本报讯 近日，贵阳贵安“筑企扬帆”出海工作座谈会在贵阳综保区举行。来自市工商联、贵阳综保区的相关负责人，相关商会、民营企业、金融机构等代表60余人齐聚一堂，围绕本土企业出海发展成效、难点堵点深入沟通交流，共商共谋开放发展新路径。

据了解，此次活动由市工商联、贵阳综保区联合主办。活动中，与会企业代表走进贵阳综保区实地参观了贵州

优品甄选全球选品育品中心、中国（贵阳）二手车出口基地及贵州国际集货集拼中心三个开放平台，直观了解贵阳综保区在基础设施建设、供应链整合及出口服务方面的建设成效。

座谈交流环节上，市工商联详细介绍了近期省、市推动企业出海的最新工作部署和重点方向，贵阳综保区详细解读了该区支持企业出海“走出去”的相关政策。来自泰国贵州商会的代表现场分

享了当前东南亚的市场机遇，重点推介了魔芋、抹茶、竹制品、生态食品等方面合作的资源和优势。贵阳综保区企业贵综供应链公司结合案例，详细介绍了其外贸综合服务，以及如何助力企业轻装“出海”。中信银行贵阳分行带来了有针对性的跨境金融服务方案，为企业资金周转、跨境结算等保驾护航。互动交流环节，企业代表结合自身实际，围绕渠道拓展、物流运输、资金保障及政策对接等

方面踊跃发言、积极建言，相关单位逐一回应、深入探讨，共同梳理破题思路。

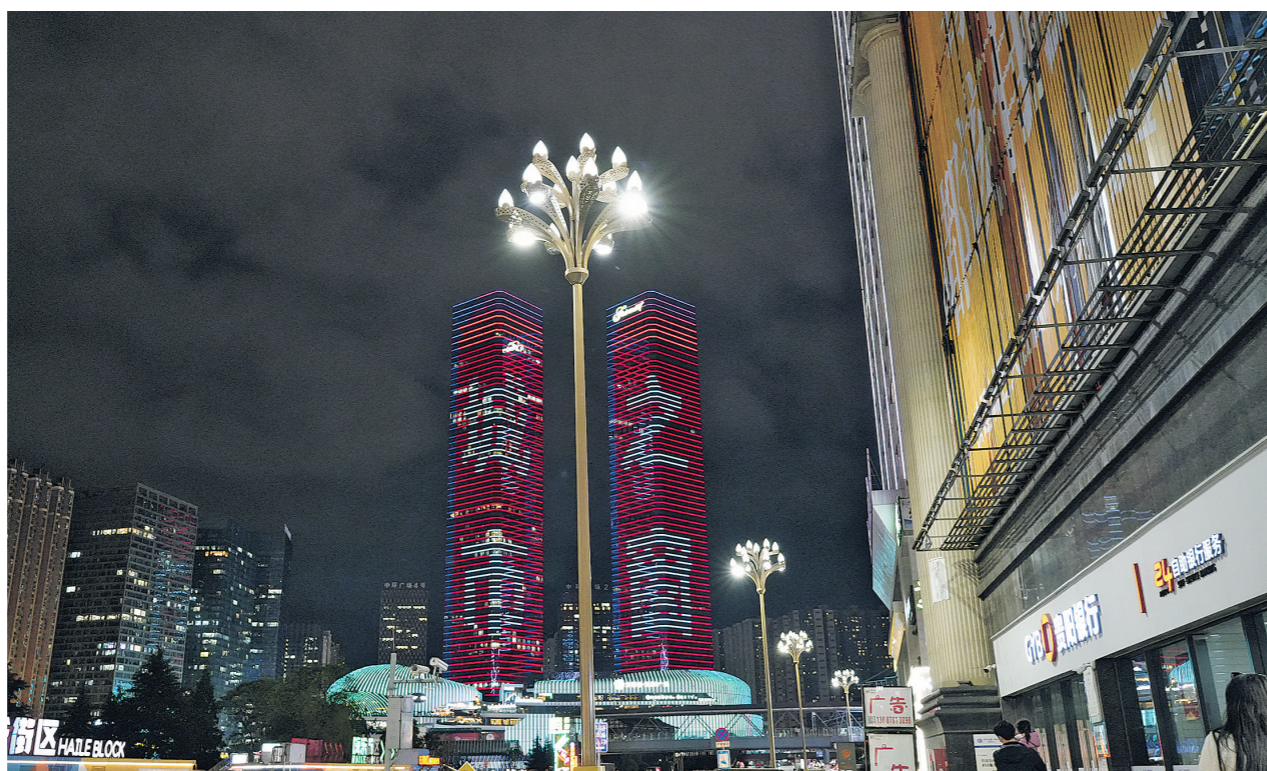
下一步，贵阳综保区将持续深化与市工商联协同联动，精准对接企业出海需求，充分发挥选品育品、集货集拼、二手车出口等平台功能政策优势，推出更多定制化、一站式服务，切实打通企业发展堵点难点问题，助力贵阳贵安本土企业以更高质量、更稳步态开拓国际市场。（刘美伶 贵阳日报融媒体中心记者 梁婧）

“融媒问政现场办公会”推动花果山20柱路灯复亮

本报讯 “路灯亮了，我们夜间出行更安心，也能提升城市形象，让花果山更具人气。”4月28日晚，花果山中山南路上的市民见证了20柱路灯重新点亮。这20柱路灯曾因移交受阻，无人管护，长期“失明”，市民多次在贵阳市融媒问政平台进行反映。经“融媒问政现场办公会”推动，这一“真空”被填补。

今年3月，记者对花果山中山南路20柱路灯长期不亮问题进行深入调查，了解到这20柱路灯（含19柱玉兰灯、1柱中杆灯）原属贵阳宏益房地产开发有限公司管护，贵阳轨道交通3号线借道建设施工期间交由施工方临时代管。工程完工后，贵阳宏益房产却无力再接管，致使路灯陷入一方“交不出”、一方“接不住”的移交僵局。

3月10日，“融媒问政现场办公会”召集相关单位共商解决办法，打破因移交受阻造成的“真空”——明确由贵阳市市政工程施工服务中心路灯管理科与贵阳轨道交通三号线建设运营有限公司、贵阳宏益房地产开发有限公司签订代管协议，在路灯完成整改后接手进行管护。会后，三家单位随即开展路灯整改及移交亮灯工作。



4月28日晚，花果山中山南路上的20柱路灯重新被点亮，并就此进入市政系统常态化、规范化代管运行模式。（贵阳市融媒体中心记者 陶超 文/图）

4月28日晚，花果山中山南路上的20柱路灯重新点亮。



黔春隧道入口处路面“月月补，月月烂”？

本报讯 “每次开车经过这个隧道口，心里都发怵，生怕爆胎。”日前，市民王先生向贵阳市融媒问政平台反映，黔春隧道入口北京西路往观山湖区方向的慢车道破损严重，长期坑洼不平，威胁过往车辆行车安全。“融媒+督查”工作组随即前往现场核实情况。

工作组在现场看到，北京西路往观山湖区方向的黔春隧道入口，右车道破损严重。破损路面从接近隧道入口的便道交汇处起，一直绵延至隧道口，长约15米。路面呈现多处坑槽、裂缝，部分坑槽深达数厘米，途经车辆纷纷减速避让，存在一定程度的安全隐患。

“以前没这么严重，现在坑洼越来越深、越来越宽。”王先生告诉工作组，该隧道口路面破损情况已持续较长时间，近期因连续降雨，破损程度进一步加剧。

针对市民反映的情况，工作组联系云岩区市政工程管理所副所长赵勤到现场。赵勤坦言，这条破损路段

确实是“老大难”。“我们每月要补三四次，重车一轧，刚补好又坏了。”赵勤说，临近隧道入口的这条临时便道周边有砂厂和货运公司，重型车辆频繁自便道进出北京西路，加之雨水冲刷渗透，导致该段路面反复破损。尽管市政部门多次修补，始终难以持久。

“月月补，月月烂”，路面反复破损带来的交通安全隐患问题如何破解？赵勤向工作组表示，为从源头上解决这一问题，云岩区市政将协调交管部门加强对超载大货车的查处力度，减少重车碾压对路面造成的损坏。同时，市政部门会继续加强对该路段的动态巡查，发现破损及时修复，确保路面平整。

截至5月6日记者发稿时，云岩区市政工程管理所向工作组反馈，已对破损路面进行沥青修补。

“融媒+督查”工作组将持续关注该路段路面的长效维护情况。（贵阳市融媒体中心记者 徐美玲 蔡雷 文/图）



黔春隧道入口路面破损导致车辆减速避让，存在安全隐患。



深夜的警铃，是冲锋的号角；火场的逆行，是使命的担当；街巷的守护，是温情的流淌。在云岩区有这样一支队伍，他们以血肉之躯为盾，守护着三桥马王庙片区30万群众的平安；他们以雷锋精神为魂，将温暖送入千家万户。近日，这支光荣的队伍——贵阳市消防救援支队云岩大队三桥南路消防救援站获得贵州省工人先锋号这一沉甸甸的荣誉。这份褒奖，不仅是对他们扎根一线、履职尽责的最高认可，更是对他们20余载赴汤蹈火、竭诚为民的生动注脚。

「蓝焰之光」常亮 守护万家平安

记贵州省工人先锋号获得者云岩区三桥南路消防救援站 贵阳日报融媒体中心记者 李佳旭

赴汤蹈火：磨成一线的“蓝焰先锋”

初见三桥南路消防救援站站长唐唐时，他刚从一场实战化演练中归来，身上的作训服还带着汗渍。谈及此次获评贵州省工人先锋号，他眼神中闪烁着激动与坚定：“工人先锋号拼的就是那股敢打硬仗、善打胜仗的先锋精神。对我们而言，先锋，就是危难时刻，别人往后退，我们必须往前冲。”

这种“向前冲”的信念，刻在每一位指战员的骨子里。2024年8月31日凌晨，三桥南路消防站的警铃骤然撕裂寒夜，12名指战员顶着严寒紧急登车出动。这是一起厂房火灾，现场火光冲天，浓烟滚滚，情况危急。消防员姜兴林主动请缨承担火情侦查。“灼热的气流迎面扑来，即便穿着战斗服，皮肤也能感到刺痛。”姜兴林回忆，当时他双手紧握热成像仪，在能见度极低的热浪烟雾中摸索前行。但全体指战员没有后退一步，与火魔鏖战了整整16个小时。第二天中午，最后一处暗火才被彻底扑灭。

这样的“硬仗”是他们的“家常便饭”。2020年“7·26”景点缆车事故救援，成功转移18名游客；2021年“1·16”物流园非标仓储火灾，12名指战员鏖战20小时；2023年“6·18”云岩区暴雨抗洪救援，成功营救和疏散14名被困群众；2024年“6·19”头桥水泥罐车坠河事故，成功营救3名被困人员……

1999年建站以来，1.05万余次接警出动，3000余名被困群众被成功营救疏散，7600余万元财产得以保全……这些数字的背后，是无数次向险而行的生死考验。三桥南路消防救援站的指战员用一次次义无反顾的“逆行”，践行着“人民至上、生命至上”的铮铮誓言，筑起了辖区安全的坚实防线。

一专多能，本领过硬的“全能尖兵”

“面对‘全灾种、大应急’的任务需求，专业能力就是我们的底气。”唐唐的话掷地有声，全体指战员深知，只有练就过硬本领，才能在复杂多变的灾害面前赢得主动。

去年11月，国家综合性消防救援队伍特种灾害救援力量建设工作会议在贵阳召开，现场演示环节，三桥南路消防站特勤班的消防员上演了一场精彩的“全能”展示。在地震救援模拟场景中，消防员张杰作为攻坚手，迅速操作气瓶将高压气体输入起重气囊，稳稳顶住摇晃的墙体，为后续救援开辟了安全通道；场景瞬间切换至山岳救援，张杰又化身绳索锚点制作员，严谨地搭建每一处锚点，确保高空作业的队员筑起万无一失的“安全防线”；当水域救援的“险情”发生，张杰再次转换角色，穿戴着救生装备，动作流畅地跃入水中，精准开展施救……特勤班的消防员用实力诠释了什么叫“一专多能”。

这背后，是日复一日的严苛训练。多年来，三桥南路消防站聚焦山岳、水域、洞穴等特种灾害领域，持续推进救援力量的专业化、战术精细化建设，常态化开展多场景实战化训练。正是在这种跨领域、高强度的反复锤炼中，队伍的综合救援能力不断提升，催生出强大的“新质战斗力”。如今，站内多名指战员在全省技能竞赛中斩获佳绩，被评为“筑城工匠”、荣获五一劳动奖章等，这支“全能尖兵”队伍，正以更加专业的姿态，随时准备迎接任何挑战。

守望相助：温暖街巷的“雷锋传人”

火场上，他们是无畏的勇士；平日里，他们是群众的贴心人。作为中宣部命名的首批全国学雷锋活动示范点，雷锋精神早已融入三桥南路消防救援站的血液，主动帮助群众成了消防员的行动自觉。

在消防站营区内，一封写在作业本上的感谢信格外引人注目：“敬爱的消防员叔叔，感谢你们在我们无助的时候带来了曙光……”稚嫩的笔迹饱含着最深的情感。这封信来自消防站结对帮扶的三兄弟，消防员程阳至今记得初见他们时，三兄弟与奶奶挤在昏暗潮湿的临时住所，纸糊的窗户挡不住寒风，孩子们每天还要捡拾垃圾家用。了解到这一情况后，消防站的爱心帮扶从未间断，队员们自发捐赠助学金，送去生活物资和学习用品，筹钱让老人从事生猪养殖。数年后，曾经怯生生的三兄弟顺利升入初中，变得阳光开朗。看着手机里孩子们笑容洋溢的照片，程阳满眼温情：“看着孩子一点点变好，我们心里高兴。”

这样的爱心故事，在这里俯拾皆是。三桥南路消防救援站值班的座机，成为了辖区孤寡老人、高龄老人的“求助热线”。自2021年起，该站指战员常态化开展“敲门行动”，挨家挨户为独居老人排查火灾隐患，免费更换老旧设备。截至目前，该站累计资助困难学生15人，照顾孤寡老人30人，开展爱民服务活动5000余次，捐赠物资50余万元，为群众解决实际困难2200多件。

副站长苟建华说：“每逢新队员进队，我们都会向他们讲述历代消防员弘扬雷锋精神的故事。”如今，这支“蓝焰黔行”志愿服务队，正通过一场场消防宣讲、一次次“敲门行动”、一份份爱心捐赠，将平安与温暖送到千家万户，在黔中大地上书写着新时代的雷锋故事。

从鏖战火海的生死考验，到苦练本领的使命担当，再到细水长流的为民温情，三桥南路消防救援站始终让“蓝焰之光”常亮，守护温暖着每一位需要帮助的人群。

培育和践行社会主义核心价值观

贵阳贵安部署烟花爆竹等重点行业安全防范工作

本报讯 为贯彻落实习近平总书记重要指示精神，抓好重点行业领域风险隐患排查整治，5月5日，贵阳贵安召开安全防范工作紧急视频会议，部署烟花爆竹等重点行业安全防范工作。

会议强调，各地各部门要深刻汲取湖南长沙浏阳市华盛烟花制造燃放有限公司车间爆炸事故教训，举一反三，抓好重点行业领域风险隐患排查整治，特别是烟花爆竹行业要聚焦“五个严禁、三个务必”八项硬措施，对辖区烟花爆竹批发企业和零售店（点）开展全覆盖排查治理。

会议要求，即日起至2027年3月，各地各部门要按照国家、省有关部署全面开展烟花爆竹生产、经营、运输、燃放、产品质量等全链条打非治违专项行动，严厉打击一批违法行为、关闭退出一批违法从业单位、清理销毁一批超标违禁产品、集中曝光一批典型案例、通报约谈一批问题突出地区，有效整治各类非法违法行为。（贵阳日报融媒体中心记者 吴宇）

贵阳市人大常委会关于开展全市青年发展工作视察的公告

为深入学习贯彻习近平总书记关于青年工作的重要思想，认真落实中央、省委和市委相关决策部署，着力推动社会对青年更友好、更关爱，青年对社会更担当、更有为，为贵阳贵安高质量发展凝聚青年力量，贵阳市人大常委会将于2026年5月至8月对全市青年发展工作进行视察。

根据《中华人民共和国各级人民代表大会常务委员会组织法》的有关规定，现予公告，欢迎广大市民通过来信、来电或登录贵阳人大网点击

“公众参与”中的“公众建议”栏目，提出意见和建议。截止时间为2026年5月31日。
通信地址：贵阳市观山湖区市级行政中心贵阳市人大常委会委员会办公室
邮政编码：550081
电话：0851-87988435（传真）
网址：www.gysrd.gov.cn

贵阳市人大常委会办公厅 2026年5月8日