

政务简报

▲6月1日,市委常委、市委组织部长罗玉成主持召开树立和践行正确政绩观学习教育工作推进会,要求紧盯责任落实、紧盯学习研讨、紧盯问题整改、紧盯集中整治、紧盯工作实效,推动学习教育走深走实。市领导仇玮参加。(贵阳日报融媒体中心记者 衣琼)

大数据国家工程研究中心发布企业级智能体门户

本报讯 5月29日,大数据国家工程研究中心(中电科大数据院)发布企业级智能体门户,打造面向全企业场景的AI智能中枢,开启企业“数智驱动”管理新篇章。该平台采用知识大脑+数字员工双引擎驱动模式,由问答类智能体与技能类智能体协同运行。问答类智能体聚焦财务报销、政策咨询、规章制度查询等高频咨询场景,依托BGE-large-zh词向量模型、Qwen3.6-27B大模型及vLLM高效推理框架,实现毫秒级语义检索与精准内容生成,搭配高频问题自动应答机制,在提速降本的同时优化算力消耗。技能类智能体深耕合同风险审查、案件纠纷处置、PPT制作、UI设计等复杂业务场景,搭载零学习成本图形化操作界面,无需指令记忆即可完成业务操作,大幅提升流程自动化水平。

务模式,依托企业文档知识库实时精准答疑,告别人工翻找、反复问询;践行技能即操作理念,将复杂业务封装为可视化智能动作,仅需文字便可自动生成审查意见、PPT架构乃至HTML代码。一直以来,乌当区政务服务中心以党建为引领,将文明单位创建与政务服务提质、队伍建设增效、社会责任履行深度融合、同频共振。在这里,文明服务已成为每一位职工履职尽责的行动自觉。

此次企业级智能体门户的发布,是大数据国家工程研究中心落实智能化转型战略、响应电科太极“强科技、促转型、降成本”主线、深入实施“人工智能+”行动的重要创新实践。平台将AI技术深度融合企业管理各环节,系统性破解信息不对称、执行效率低、学习门槛高等难题,为企业“十五五”期间轻量化、智能化转型注入强劲动能。目前,该产品已开放演示咨询与定制化行业方案对接通道。(贵阳日报融媒体中心记者 王轩禹)

政务服务提质 群众获得感满满

——记提名全国文明单位乌当区政务服务中心

贵阳日报融媒体中心记者 张薇

走进今年被提名为第八届全国文明单位的乌当区政务服务中心大厅,前台摆放的两本“好差评”群众意见簿格外引人注目。打开其中一本,已写满了办事群众的百余条好评:“体验宾至如归,感恩遇见;办事效率非常高,笑容很可爱……”而一旁的“投诉意见簿”却是空白。“为人民办实事 做群众贴心人”“诚心诚意办实事”“助企业发展真作为”……二楼的一面墙上,也挂满了办事群众送来的感谢锦旗。

“政务+”织密文明实践“服务网” “政务服务主动上门服务,便捷又暖心,现场就能咨询营业执照年审和社保缴纳问题。”近日,在乌当区凤凰天街做生意的王女士说。

去年初,乌当区政务服务中心推行“政务+”服务,把服务搬到了乡镇集市、物业、商圈、银行、高校、车站、养老院等地方,有针对性地提供便民服务,获得群众一致好评。 “将25个高频事项嵌入‘15分钟生活圈’,在物业设立多个便民服务站,每月还会不定期开展便民服务,实现服务与企业群众需求‘零距离’。”该中心工作人员张莹雪说,目前中心已推动生存认证、育儿补贴、营业执照年审等100多项高频业务延伸到群众的“家门口”。截至目前,已开展便民政务服务活动13场次,为企业群众办理政务服务事项超500件。

去年初,该中心创新推出生产加工小作坊、开办民宿(旅居)、农村宅基地建房审核3个特色“一件事”,有效破解了办事审批环节多、流转慢、耗时长等问题,极大提高了服务质量,也获得群众点赞。

“企业之家”打造“家”的温暖 今年3月初,乌当区政务服

务中心“企业之家”工作人员走进阿栗国际花卉市场,聚焦250家经营主体的核心需求,开展“益企同行”专项服务行动,建立“一企一诉求”清单,开展营业执照年审、环境整治专项服务行动。 乌当区政务服务中心设立于乌当经开区,紧邻各大产业园区,“企业之家”不仅方便企业的业务办理,还围绕企业拓展了很多服务。例如,创建“园区事园区办”专窗,联合金融机构、乡(镇、街道)和产业园区新增7个“企业之家”服务点;联合银行、高校、园区等涉企服务部门,开展进园区等特色便民活动;创新推出“乌忧办·企航码”数字门牌,以“线上扫码+线下走访”精准对接企业需求。同时,积极对接企业的用工需求,搭建高校学子就业对接桥梁等。

办结率和企业回访率均达100%。”该中心工作人员韩淑萍说,大厅还设置了人大代表议事室和政协委员工作室,拓宽企业提意见建议的渠道。 据统计,去年“企业之家”为企业提供服务千余次,做到“事事有回音、件件有着落”。

“人工智能+”让政务服务添“智”力 乌当区政务服务中心落实“人工智能+政务服务”改革工作,将AI赋能政务服务,推动更多事项从“窗口办”向“网上办、指尖办、智能办”转变。

去年初,在“企业之家”、大厅咨询处分别打造“贵人智办”AI助手体验区,配置专业导办队伍,为电脑操作困难群体,尤其是老年人和特殊群体,提供全流程辅助,确保每位群众都能享受到高效服务。

作为乌当区智慧政务的“新成员”,“贵人智办”AI助手具备

五大核心功能,构建“问、导、办、查、评”全业务闭环。以“一问一答”的模式实现395项事项“边聊边办”,这种模式实现材料审核、部门流转等全流程可视化追踪,大幅压缩事项办理时长。如灵活就业参保登记2分钟办结、卫生许可审批10分钟办结,材料补正次数减少50%,老年群体技术使用障碍率降低80%。 实现申请人与部门人员“不见面”审批,已推出小餐饮登记证等“云勘验”4个事项8种场景,全流程最快1个工作日办结。 多年来,乌当区政务服务中心营商环境“政务服务”指标连续三年位居省市前列,先后获评全国三八红旗集体、全省文明单位等荣誉。

未来,该中心将持续深化“人工智能+政务服务”模式应用,进一步拓展智能服务覆盖范围,全面实现“数据多跑路、群众少跑腿”的数字化、智能化转型目标。

文明单位创建进行时

畅享夏日美景

连日来,花溪公园各类夏花陆续进入盛花期,连片的花田铺展出缤纷多彩的画卷,吸引了众多市民游客游玩赏景。

图为6月1日,游客在花溪公园赏花游玩。

贵阳日报融媒体中心记者 杨莹 摄



贵阳五地有地质灾害气象风险

本报讯 5月31日夜间至6月1日上午,贵阳贵安出现今年入汛以来最强降水过程,局地地质灾害气象风险上升。6月1日下午,省自然资源厅、省气象局发布的未来24小时地质灾害气象风险预警预报显示,贵阳市有两区(市)黄色预警,三区(县)蓝色预警。

高的区域包括观山湖区、清镇市、册亨县等7个县(市、区);蓝色预警即有一定地质灾害气象风险的区域包括白云区、修文县、开阳县、兴义市等11个县(市、区)。 省自然资源和气象部门提示,上述各地易发生滑坡、塌方、崩塌、泥石流等各类地质灾害,请积极做好监测与防范工作。(贵阳日报融媒体中心记者 曾秦)

贵阳融媒问政

观山湖区一地夜间占道经营太吵 街道办:优化巡查安排,及时劝离流动摊贩

本报讯 5月14日,手机尾号为5997的市民向贵阳市融媒问政平台反映:观山湖区二铺海鲜市场正大门公交车站旁存在夜间违规占道经营现象,长期噪音扰民,居民多次投诉未得到有效解决,希望有关职能部门重视此事,还居民一个良好的夜间休息环境。

再发生。目前,街道办事处已优化巡查安排,在商贩摆摊高发时段安排人员定点值守,及时劝离流动摊贩。下一步,将联合执法中队加密日常巡查,持续整治占道经营、噪声扰民问题,维护辖区市容环境。

5月19日,观山湖区宾阳街道办事处回复市民:经核实,市民反映的地点位于祥厚居小区出入口处,工作人员当场对占道摊贩进行劝离,并宣讲相关规定,杜绝此类现象

5月29日,贵阳市融媒问政平台工作人员回访市民,市民反馈目前该位置夜间占道经营现象已得到有效遏制,对处理结果表示满意,同时希望相关部门落实长效管理机制,防止问题反弹。(贵阳市融媒体中心记者 胡娟)

云岩区一垃圾站周末施工噪音扰民 环卫管理站:要求其规范施工时间,严控施工噪音

本报讯 5月24日,手机尾号为8808的市民向贵阳市融媒问政平台反映:云岩区西街道新建路垃圾站于5月23日、24日(周末休息日)进行拆除施工,作业时使用电钻等工具,持续产生噪音。经实测,噪音数值超出居民区日间55分贝标准,严重影响周边居民正常休息,恳请相关部门予以制止。

施工、噪音超标问题。我站已向施工单位遵义市爽净智慧环境卫生管理有限责任公司下达《关于规范门面装修施工、杜绝扰民行为的通知函》,要求其规范施工时间、严控施工噪音,避免扰民。

5月25日,云岩区环境卫生管理站回复市民:经核实,新建路垃圾站已停用,目前正改造为门面。该项目确实存在超时

6月1日,贵阳市融媒问政平台工作人员回访市民,市民表示,经过5月30日、31日观察,施工单位确实没有在周末进行施工,休息环境得到改善,对处置结果十分满意。(贵阳市融媒体中心记者 胡娟)

贵阳公交公司——

多措并举保障市民出行安全

本报讯 今年6月是第25个全国安全生产月,6月1日,贵阳公交开展系列主题活动,压实全员安全责任,多措并举保障市民出行安全。

良好。针对临山、临坡、低洼等风险场站,公司严格执行“雨前检查、雨中巡查、雨后核查”机制,开展全覆盖安全巡检,切实守住场站防汛安全底线,保障市民出行平稳有序。

为应对汛期恶劣气象条件,贵阳公交紧盯行车与场站两大安全重点,在车辆行车安全方面,依托远程语音系统实时向驾驶员推送雨天行车安全提示,督促驾驶员规范操作、谨慎行驶。同时,严格落实出车前安全检查制度,重点对车辆的关键行车部件开展细致排查,从源头杜绝车辆安全隐患,保障运营车辆状态

产承诺书,强化岗位安全履职意识。 此外,贵阳公交还依托公交载体全方位营造安全生产氛围,充分利用公交车内电视屏、车尾LED屏循环播放安全生产宣传片,在部分营运车辆张贴安全主题车衣,并利用公交场站悬挂宣传横幅、张贴海报等方式,全方位营造人人讲安全、事事为安全的浓厚氛围。

下一步,贵阳公交将以“安全生产月”活动为契机,结合公司“大走访大调研大提升”行动,开展“我为安全献一计”活动,广

泛征集职工安全生产合理化建议,鼓励职工立足岗位建言献策,凝聚全员智慧破解安全管理难题;全面更新“事故隐患内部报告公告牌”,鼓励、引导所属从业人员主动查找身边安全隐患,持续畅通事故隐患内部报告渠道,推动形成“人人都是安全员、个个都是吹哨人”的浓厚安全氛围;通过组织应急演练、安全警示教育等系列活动,进一步增强全员安全意识,持续夯实公交安全生产根基,全力守护市民安全便捷出行。

(贵阳日报融媒体中心记者 张薇)

观山湖区交通执法大队—— 守护道路畅通 服务群众出行

本报讯 为扎实推进安全生产月活动,观山湖区交通运输综合行政执法大队紧扣“保障公路畅通,服务人民出行”主题,从5月开始深入推进“路政宣传月”活动,多维度、多形式开展系列宣传执法行动,查处非法营运车辆14台、超载车辆3台。

5月以来,该大队聚焦源头管控,严查重点交通违法行为。以固定治超点结合流动巡查的模式,在辖区重点路段、货运通道强化布控,精准整治货车超限超载违法行为,严格落实称重检测、依法查处、源头追溯全流程执法。开展超限超载货车执法检查5次,检查货车29辆次。

针对高铁站、客运枢纽、商圈等人流密集区域,通过数据筛查、定点检查、动态巡查相结合的方式,精准打击非法营运行为,累计开展专项整治行动10次。执法过程中同步向群众讲解“黑车”无安全保障、易产生风险等隐患。在学生上下学高峰时段,严查车辆乱停放、非法车辆接送学生等违规行为,查处非法接送学生面包车1辆。

此外,执法人员还深入辖区物流园区、货运企业,通过座谈交流、现场咨询、发放法规手册等形式,面向企业负责人、安全员、货车司机普及相关法律法规,督促运输企业压实安全生产主体责任,规范企业经营活动。 安全生产月期间,该大队将进一步加大整治各类交通违法行为力度,建立长效管理宣传机制,全力守护辖区道路安全畅通、群众出行平安。(贵阳日报融媒体中心记者 张薇)

观山湖区科技园社区——

开展防汛安全宣传和入户走访

本报讯 近期,贵阳降雨天气频发,防汛形势严峻。恰逢中高考冲刺的关键阶段,为切实保障考生出行安全,暖心护航学子应考,5月28日至6月1日,观山湖区观山街道科技园社区开展防汛安全宣传和入户走访活动,将汛期安全提醒与真挚的考前祝福送到辖区每一位考生家中。

在抓实防汛安全工作的基础上,社区聚焦备考家庭需求,为莘莘学子送上暖心备考物资。工作人员精心准备了爱心文具礼包,礼包内配备文具袋、中性笔、橡皮等齐全的考试必备文具,助力考生顺利应考。每到一户,工作人员都与考生及家长亲切交流,详细询问学子近期备考状态、作息情况和家庭实际需求,耐心解答家长疑问,并主动告知社区可随叫随到提供各类便民助考服务,全力为考生纾困解难、加油鼓劲,用

细致入微的服务温暖每一个备考家庭。 科技园社区党支部书记江樊表示,下一步,社区将持续深耕“益企爱”服务品牌建设,始终聚焦居民的急难愁盼问题,紧盯汛期安全、民生服务等重点工作,把一件件民生小事办实、办好、办出成效。同时,持续以精细、暖心的基层服务,筑牢安全防线、传递社区温度,全力打造居民安心、舒心、暖心的幸福家园。(贵阳日报融媒体中心记者 陈佳艺)

