

贵安发展集团主动靠前服务,把办公桌搬进企业和小区——

“零距离”听心声 “点对点”解难题

贵阳日报融媒体中心记者 潘朝选

“工作人员有时候忙不过来,希望增加物业楼栋管家。”“临时停车比较麻烦,建议解决一下应急停车场问题”……5月的一个公休日,贵安新区湖山别郡服务部里气氛热烈,贵安发展集团旗下贵州贵安商业资产运营管理有限公司(以下简称贵安商管公司)负责人与小区商户代表围坐在一起,边听边记,现场研究对策。同一时间,在产业园区企业会议室里,另一场“国企+银行”联合走访也在进行。这是5月以来贵安发展集团各子公司下沉一线、现场办公的寻常一幕,也是“零距离”听心声、“点对点”解难题的生动缩影。

银企联动进园区 企业诉求“件件有回音”

5月28日,贵安发展集团旗下贵州贵安新区兴才服务有限公司(以下简称兴才公司)携手招商银行贵阳贵安支行,组织专项服务小组深入贵安新区高端装备制造产业园重点企业开展走访调研。专项服务小组与企业负责人、业务骨干面对面座谈交流,详细了解企业经营现状、发展规划、人才储备及资金周转等情况。

针对企业反映的“人才引进难、融资门槛高、数字化服务跟不上”等痛点难点,小组成员认真倾听、逐一记录,现场建立需求台账。“能办的我们马上就办,需要进一步协调解决的,带回去限期解决。”服务小组当场承诺,确保企业诉求“件件有回音、事事有着落”。

此次联合走访,是兴才公司深化“服务企业、赋能发展”理念的生动实践,也是国企与金融机构协同发力、优化营商环境的重要举措。“把工作做进园区、做进企业、落实到发展上,是我们的目标。”兴才公司相关负责人表示,此举根本目的就是转变服务理念,既要更加了解企业,还要实实在在为企业提供帮助,让企业在贵安新区获得更好的发展条件。

相关企业代表表示:“兴才公司联合银行带来的人力和金融数字化组合服务,精准贴合企业实际经营需求,切实解决了发展遇到的难题。常态化沟通机制让我们发展有依靠、服务有保障,进一步夯实了扎根贵安、深耕发展的信心和底气。”

记者手记

一线办公,身子往下沉,带动的是心跟着往下沉,推动服务落到实处。这不仅是工作地点的简单转移,更是服务理念和作风效能的深刻转变。无论是联合银行进园区解决“融资难”“引才难”,还是利用公休日进小区回应“物业费调价”“应急停车场”等具

体诉求,都体现出一种鲜明的责任导向:企业和群众烦心什么,痛点在哪里,就实实在在去解决。这种现场办公、马上就办的姿态,远胜于坐等汇报、层层流转。

“现场办公日”进小区 烦心事变“满意清单”

为提升运营服务质效,切实做好群众可感可及的实事,5月以来,贵安商管公司党委启动“现场办公日”工作机制,把办公桌搬到老百姓中间。

该公司班子成员及各部门负责人利用公休日住家普遍在家的时段,与商户、住户以及一线员工面对面交流,广泛征集意见建议,并现场办公推动解决各类困难诉求。

在贵安馨苑项目部,现场办公人员认真倾听来访人员的诉求,逐一记录住户关于提升服务品质的意见建议。针对物业费价格调整、小区安全隐患、服务意识提升、物业费收支明细公示、房屋质量、小区设施设备维护等普遍反映的问题,现场联动相关单位及部门会商对策。“问题我们记下了,能办的,我们立刻办,需要协调的,我们限时想办法解决。”

在湖山别郡服务部,现场办公人员详细倾听大家的诉求,涉及日常管理、停车位建设等具体问题,及时解决了运营管理中存在的一些不足,对一些较难的问题,则与服务部人员共同研究解决对策。

在安巢·月照公寓运营部,现场办公人员深入楼栋走访住户,逐楼摸清租户底数,仔细排查问题房源,细致清理安全

隐患。针对部分租户反映的增加单双杠等运动器材的建议,现场研究对策。同时,工作人员还围绕党建引领园区治理服务,优化回访机制及提升租户满意度等方面进行交流探讨。

在安巢·星耀公寓运营部,现场办公人员直面运营服务的堵点、难点、痛点问题,联合相关服务人员耐心倾听、细致记录,向住户详细解释“人才房”相关政策,并现场与运营部工作人员、住户展开“头脑风暴”,征集金点子,一起设法解决。

截至目前,贵安商管公司已在5个项目推行“现场办公日”工作机制,收集意见建议30余条。

常态化机制护航 需求清单转化为发展成果

无论是园区厂房的会议室,还是小区物业的服务台,把办公桌搬到一线,只是贵安发展集团靠前服务的一个缩影。

5月初,贵安发展集团旗下贵州贵安资本运营有限公司采取“四不两直”(不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待,直奔基层、直插现场)的方式,深入重点在投企业开展走访与风险排查,取得积极成效。

自去年6月以来,贵州贵安产业投资有限公司依托“红色强企战队”建设,持续推进“十进”园区优化营商环境专项行动,主动靠前服务,问需于企,打破传统“房东”思维,不做“甩手掌柜”,在园区出口设置共享电动车停放点,为园

区宿舍安装热水器,为企业对接招聘等,让“产服生态”成为贵安新区产业园区高质量发展的亮眼底色。

从园区企业的融资和用人诉求,到社区商户的物业服务期盼,贵安发展集团各子公司正以“零距离”听心声、“点对点”解难题的务实举措,把服务做到企业和群众心坎上。

兴才公司相关负责人表示,下一步将持续发挥国企平台桥梁纽带作用,积极联动金融机构、专业服务机构等多方资源,搭建多元化的政银银服协同服务体系,建立常态化企业走访对接机制,切实把企业需求清单转化为精准服务清单和落地发展成果,助力贵安新区打造一流营商环境。

贵安商管、贵安资本、贵安建工等子公司也将积极立足新区品质服务商的功能定位,加快服务理念变革,推动走访调研及现场办公常态化,以“现场办公、马上就办”推动“问题清单”转化为“满意清单”,用实效回应企业群众期盼。

“集团将持续发挥国企平台作用,全方位、多角度为园区企业高质量发展和群众的美好生活保驾护航。”贵安发展集团相关负责人表示,不仅要让企业和群众的“急难愁盼”有处说、有人管,更要做到说了有人听、听了有人办、办了能办好。努力把一份份“需求清单”转化为实实在在的“发展成果”,以更有温度的靠前服务、更有力的国企担当,为新区营商环境提质增效和高质量发展贡献更加坚实力量。

记录不解决”“只表态不落实”。期待更多单位和责任人,汲取好的经验,锤炼优良作风,持续以钉钉子精神,把现场收集的每个问题盯到底、办到位,让国企担当在一线真正看得见、摸得着,让“把办公桌搬到一线”成为优化营商环境的常态化注脚。

贵安新区行政审批局推行繁简分流办理改革

“简事快办”让办事时长压缩超60%

本报讯 “以前补办食品经营许可证要排队半天,如今到专窗办理,短短几分钟就能办结。”在贵安新区政务大厅,刚办完业务的市民李先生由衷感慨。日前,贵安新区行政审批局立足群众办事痛点难点,依托现有政务服务基础,推行政务服务业务繁简分流办理改革,打造“简事快办”新模式,大幅压缩办事时间。

改革始于“把脉问诊”。据了解,针对过去简易事项“混在综窗办、排队时间长、环节不精简”等堵点,新区行政审批局组建专项工作小组对大厅全部进驻事项开展实地摸排调研,围绕业务属性、办理时限、申请材料标准化三项关键指标,逐项梳理甄别高频办事事项。最终确定将仅销售预包装食品备案、个体工商户注销、个人社保医保信息变更等24项高频简易业务单件平均办理时长压缩超60%,群众现场等候时间下降67%。

据新区行政审批局相关负责人介绍,下一步,该局将持续以小切口撬动政务服务整体升级,不断推动政务服务从“能办”朝着“快办”“好办”“智慧办”稳步迈进,全力优化区域营商环境,用精细化政务服务保障群众办事便利度。

为打通“简事快办”通道,新区行政审批局以政务大厅功能优化升级为抓手,打造“简事快办”专窗,并配齐固定工作人员,建立专项业务台账,同步优化自助取号系统,新增独立叫号功能,实现办事群众取号自动分流、业务精准派窗,最大限度简化办事环节。

诚逸家居生活馆开业 贵安核心区民生配套再升级

本报讯 5月30日,诚逸家居生活馆在贵安高铁站D区负一层开业,有效补齐片区家装配套短板,解决居民家装选材难、采购分散等问题,进一步提升群众生活便利度,完善贵安核心区民生服务配套。

据了解,诚逸家居生活馆建筑面积3000平方米,设有灯具照明、全屋定制、布艺窗帘、全屋智能、智能家电、材料工艺六大功能展区,推行“一站式家装、一站式购齐”服务模式,可为居民提供全链条家居装修配套服务。

作为新区核心区一站式综合家居服务场馆,门店依托智

能技术为不同户型量身打造家装方案,还为精装房业主提供免费专业收房检测服务。此外,场馆采用厂家直销模式,搭配多款装修套餐,让市民在门口就能享受到高性价比的优质家装服务。

结合新区企业集聚的特点,门店同步提供办公空间设计、办公家具配套等商用服务,对接园区企业办公装修需求。

据悉,接下来诚逸家居生活馆将不断优化服务,拓展同城上门安装、维修、清洁等便民售后服务项目,持续提升辖区居民生活品质。

(贵阳日报融媒体中心记者 田甜)

贵阳人文科技学院现代动漫产业学院揭牌

本报讯 日前,贵阳人文科技学院现代动漫产业学院在贵安新区花溪大学城揭牌。该学院由贵阳人文科技学院联合贵州省动漫产业协会、贵阳君子谦行科技传媒有限责任公司等本土动漫企业共建,标志着贵州动漫人才培养迈入产教深度融合的新阶段。

据介绍,贵阳人文科技学院现代动漫产业学院将重点建设动画制作、漫画创作、数字特效、游戏美术、虚拟偶像运营、IP全产业链开发、动漫短视频创作七大特色专业方向,力争打造“数智化+全流程”专业集群,提升核心办学

能力。

2020年,贵阳人文科技学院动画专业便与贵州省动漫产业协会签约共建联合培养项目,搭建“资源共享、人才共育、成果共创”的协同育人模式。经过数年深耕,该模式已结出丰硕果实。近年来,贵阳人文科技学院动画专业先后参与《指环王:洛汗之战》《名侦探柯南》《原神》《苍兰诀》等海内外知名IP的动画制作,获得相关合作企业的高度认可。

值得一提的是,产教深度融合的优势,在数智时代得到了更为直观的体

现。依托校企共建的实践平台,当前,贵阳人文科技学院紧跟AIGC产业发展浪潮,学院师生共创作品《神域入侵》!我让华夏先降!在红果平台上线后,累计获得3985万热力值,以实战成效验证了“教学—创作—产业”一体化育人模式的科学性、可行性。

“动漫已成为国家文化软实力的重要载体和数字内容产业的核心引擎。高校成立现代动漫产业学院是贵州动漫产业从‘顺势而为’走向‘主动作为’的关键一跃。”贵州省动漫产业协会会长徐晨寅表示,协会将全力推动国际国内一流

项目的生产流程导入学院教学体系,探索人工智能在动画教学中的融合应用,同时为学校毕业生推荐优质岗位,助力人才扎根贵州。

下一步,贵阳人文科技学院将坚定不移走产教深度融合之路,以培养具有文化自信、国际视野和创新能力的复合型动漫人才为使命,持续推动教育链、人才链与产业链、创新链有机衔接,着力构建校企共生的产教融合新生态,努力建设成为区域动漫人才培养与技术服务的核心引擎。

(贵阳日报融媒体中心记者 梁俊鹏)

湖南师大附属贵安学校开展模拟法庭活动

本报讯 近日,贵阳市青少年宫“蓓蕾大讲堂·普法行动”模拟法庭活动走进湖南师范大学附属贵安学校,为全校师生带来一堂生动的实景法治教育课。贵阳市青少年宫、湖南师范大学附属贵安学校相关负责人,贵州贵正律师事务所、贵阳市新联会小新法律服务团成员及学生代表参加。

本次模拟法庭聚焦青少年成长痛点,以校园情感纠纷引发的刑事案件为原型改编,紧扣青春期情绪管理、情感处理及法律认知薄弱等典型问题,真实还原庭审全过程,旨在破除青少年法律认知盲区,敲响法治警钟。

活动现场,参演学生在专业法律工作者指导下,分别扮演审判员、陪审员、公诉人、辩护人、被告人、法警等角色,

严格遵循法定程序,有序开展法庭调查、举证质证、法庭辩论、被告人最后陈述、法庭教育等环节。在庭审辩论中,同学们围绕未成年人刑事责任认定、主观故意界定等核心法律问题展开严谨思辨,逻辑清晰、法理分明,高度还原了真实庭审的庄重与专业。展演完整呈现了青春期情感纠葛、矛盾激化后因一念之差酿成悲剧的过程,让在场师生直观感受到情绪冲动的危害,深刻认识到逾越法律红线的严重后果。

为保障活动专业性,前期,贵州贵正律师事务所律师团队全程悉心指导,从案例筛选、角色分配、庭审流程规范到法律文书撰写,为参演学生提供系统化培训,帮助同学们夯实法律基础、熟悉庭审规范。

(贵阳日报融媒体中心记者 潘朝选 文/图)



模拟法庭现场。

贵安新区多部门“送教下乡” 织密乡村学生出行“安全网”

本报讯 近日,贵安新区公安局交通管理支队联合新区社会事业管理局、交通运输局、综合执法、公路局等部门,深入辖区乡村开展执法宣传活动,将交通安全知识送到校门口、村头巷尾。

此次活动聚焦农村学生出行面临的

突出风险,紧扣“非法营运”“一盔一带”及“三车”(摩托车、电动车、三轮车)典型事故警示,通过发放图文并茂的宣传单、设置真实案例警示展板、面对面讲解与答疑等方式,向学生、家长及农村驾驶人普及交通安全法律法规。工作人员重点剖析了非法载客、随意横穿公

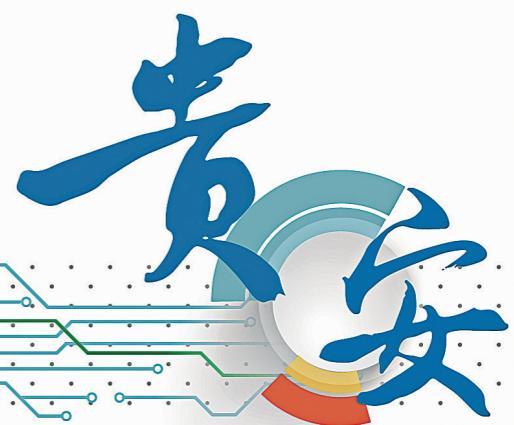
路、骑行不戴安全头盔、超速行驶、酒后驾驶等违法行为的严重后果,引导群众自觉抵制交通陋习,养成文明出行的良好习惯。

活动当天共发放各类宣传资料800余份。不少家长表示,这样的“送教下乡”很接地气,案例触目惊心,教训深

刻,今后一定会更加注意孩子的出行安全。

下一步,贵安新区将持续深化校园及周边交通安全综合治理,常态化开展“送教下乡”“交通安全进课堂”等活动,全力织密筑牢学生平安出行的防护网。

(贵阳日报融媒体中心记者 谢孟航)



- 西部地区重要经济增长极
- 内陆开放型经济新高地
- 生态文明示范区
- 统筹城乡发展示范区